Nome dos autores: Mariana Kerber, Suzana Feldens Schwertner
Nome da Instituição: Universidade do Vale do Taquari

A CRIANÇA ESPERA? O ESPAÇO CONVIVER COMO DISPOSITIVO DE CUIDADO

Resumo: Introdução: O presente estudo é parte integrante de um Trabalho de Conclusão de Curso, do curso de Psicologia, da Universidade do Vale do Taquari — Univates. O tema deste trabalho envolve a sala de espera nos espaços de saúde; mais precisamente o Espaço Conviver na Clínica Universitária Regional de Educação em Saúde (CURES), localizada no município de Lajeado (RS). Objetivos: Analisar de que modo este espaço do serviço pode se constituir como prática de cuidado para crianças que o frequentam. Dentre os objetivos específicos intenta-se discutir sobre a Sala de Espera como dispositivo de cuidado e compreender como crianças, familiares e acompanhantes percebem os significados e efeitos deste espaço no público infantil. Procedimentos Metodológicos: Serão realizadas entrevistas semiestruturadas com crianças e seus respectivos familiares e acompanhantes, em momentos distintos, com dois roteiros diferentes para o público - alvo. As entrevistas serão gravadas na própria Clínica e posteriormente transcritas na íntegra. Como ferramenta de análise dos dados será utilizada a Análise de Conteúdo. Resultados Esperados: Com esta investigação, pretende-se ampliar as discussões acerca do espaço de espera do serviço, contribuindo com o aprimoramento do local para o cuidado dos usuários. Busca-se, também, melhorar o serviço para o público infantil, levando em consideração a opinião das crianças que frequentam o espaço e de outras que ainda possam ingressar no local. Conclusão: Com este trabalho, será possível investigar a importância dos locais de espera nos serviços, pois estes, muitas vezes, são a porta de entrada dos sujeitos no serviço e primeira forma de acolhimento, possibilitando formas de diálogo e aproximação com os profissionais da saúde.

Palavras-chave: Sala de espera, Crianças, Cuidado, Saúde.