

Informe

Avaliação Discente e Docente 2014B

De 29 de setembro
a 09 de novembro

univates.br/avaliacao



UNIVATES

AVALIAÇÃO OCORRE DE 29 DE SETEMBRO A 9 DE NOVEMBRO

QUEREMOS OUVIR SUA OPINIÃO. PARTICIPE!

Em uma instituição de ensino que conta com mais de 13 mil estudantes, 500 professores, outros 500 funcionários técnico-administrativos, além de estagiários e bolsistas, e uma área construída de 61 mil m², acompanhar cada detalhe e compreender as demandas dos alunos é um desafio diário. Para isso, existem mecanismos que facilitam a comunicação, seja para reforçar uma ação positiva, sugerir mudanças, reivindicar coisas novas ou criticar aquilo que não está bom.

A Avaliação Discente e Docente é uma dessas ferramentas que serve para aproximar ainda mais os acadêmicos da instituição, captando suas percepções e opiniões a respeito daquilo que o cerca no dia a dia no câmpus.

De 29 de setembro a 9 de novembro a avaliação poderá ser preenchida pela internet – www.univates.br/avaliacao. Disponibilize alguns minutos de seu tempo. Opine. Posicione-se. Avalie.

VOCÊ SABE COMO FUNCIONA O PROCESSO DE AVALIAÇÃO?

A responsabilidade pela coordenação de todo o processo compete à Comissão Própria de Avaliação (CPA). Após o preenchimento da avaliação por parte dos estudantes e professores é feito o tratamento dos dados e são gerados os relatórios dos professores, dos coordenadores de curso, dos diretores de centro e da reitoria. Todas as questões abertas são lidas e tabuladas no sentido de agrupar as citações em categorias. Os professores recebem um relatório individual de suas disciplinas, os coordenadores recebem de todas as disciplinas do seu curso, os diretores recebem de todos os cursos do seu centro e a reitoria recebe de todos os cursos, professores e demais dados relativos a infraestrutura e serviços. A cada semestre é realizada uma reunião entre reitoria, diretores de centro e alunos representantes de turmas para apresentação dos resultados e de ações e propostas para solução de problemas e implementação de sugestões de melhoria.

CURSO	% PART.				
		Engenharia Elétrica	55,07%	Superior de Tecnologia em Logística	45,45%
		Engenharia Mecânica	45,55%	Superior de Tecnologia em Redes de Computadores	57,14%
Administração	40,98%	Engenharia Química	71,82%	Técnico em Comunicação Visual	82,35%
Análise de Sistemas	37,21%	Farmácia	48,37%	Técnico em Edificações	51,15%
Arquitetura e Urbanismo	52,31%	Fisioterapia	45,58%	Técnico em Eletroeletrônica	38,37%
Biomedicina	62,16%	Gestão de Micro e Pequenas Empresas	37,93%	Técnico em Enfermagem Convênio Hbb	78,57%
Ciências Biológicas – Bacharelado	61,86%	Gestão em Turismo	57,14%	Técnico em Enfermagem Lajeado	53,08%
Ciências Biológicas – Licenciatura	68,18%	História	41,90%	Técnico em Informática	66,10%
Ciências Contábeis	40,95%	Jornalismo	43,51%	Técnico em Manutenção Automotiva	74,29%
Ciências Exatas	48,65%	Letras	44,58%	Técnico em Nutrição e Dietética	76,92%
Comércio Exterior	36,29%	Negócios Agroindustriais	43,48%	Técnico em Química	46,24%
Design	48,08%	Nutrição	53,49%	Técnico em Saúde Bucal	50,00%
Direito	39,10%	Pedagogia	44,53%	Técnico em Segurança do Trabalho	63,32%
Educação Física – Bacharelado	44,51%	Psicologia	46,80%	Técnico em Telecomunicações	53,33%
Educação Física – Licenciatura	37,77%	Publicidade e Propaganda	46,63%	Técnico em Transações Imobiliárias	65,71%
Enfermagem	40,38%	Química Industrial	74,75%	Técnico em Vendas	61,36%
Engenharia Ambiental	47,53%	Relações Internacionais	57,58%	Total da Univates	47,43%
Engenharia Civil	45,18%	Relações Públicas	44,44%		
Engenharia da Computação	45,83%	Sistemas de Informação	54,05%		
Engenharia de Alimentos	62,50%	Superior de Tecnologia em Design de Moda	65,17%		
Engenharia de Controle e Automação	45,34%	Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	46,02%		
Engenharia de Produção	46,20%	Superior de Tecnologia em Gastronomia	42,86%		
Engenharia de Software	55,17%	Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	50,46%		

QUESTÕES ADMINISTRATIVAS E DE INFRAESTRUTURA

• Mais livros e mais espaços de estudo

O acervo total da Biblioteca, conforme registro do mês de agosto, é de 60.645 obras e 145.557 volumes – ou seja, somente no último semestre foram adquiridos 770 obras e 3.206 volumes. Os professores e coordenadores de cursos encaminham suas sugestões de obras via Solicitações de Compras. Os estudantes também podem sugerir a compra de livros por meio do site www.univates.br/biblioteca, no link Sugestão de Livros.

Além dos livros impressos, a Biblioteca da Univates também oferece livros eletrônicos, conhecidos por *e-books*, por meio de dois acervos digitais: Biblioteca Virtual Universitária e Minha Biblioteca, que totalizam mais de 8.000 títulos. A área do Direito também foi beneficiada, recentemente, com a assinatura da Revista dos Tribunais *Online*, que une o conteúdo da editora Revista dos Tribunais com a empresa Thomson Reuters.

Neste ano, a Biblioteca passou a integrar o Centro Cultural Univates e trouxe diversas novidades. Entre elas a automação, que permite a independência dos usuários no autoempréstimo e na autodevolução dos livros. Os ambientes também estão integrados e os alunos podem utilizar os computadores da Biblioteca para fazer seus trabalhos ou, ainda, utilizar os *tablets* e *notebooks* disponíveis para empréstimo dentro da Biblioteca.

Com seu acervo dividido em três andares, as novas instalações da Biblioteca da Univates contam com diversos espaços para estudo individual ou em grupo. O local também tem um *lounge*, com computadores e TV a cabo e jogos interativos, para proporcionar momentos de descanso ou conversas mais descontraídas sem sair da Biblioteca.

• Mais tomadas

A cada semestre, reavalia-se a quantidade de tomadas necessárias nas salas de aula. Atualmente, todos os prédios e salas contam com uma quantidade considerada adequada. A proporção é de uma tomada para cada grupo de quatro alunos.

• Limpeza dos banheiros e banheiros pequenos

O sistema de limpeza dos banheiros está sendo constantemente analisado. O setor de Engenharia e Manutenção está reavaliando os processos de turnos de limpeza, com o objetivo de melhorar essa questão ao longo do semestre. A previsão é de que cada banheiro conte com um responsável pela limpeza daquele local específico. Sobre o tamanho, o Setor informa que todos atendem a norma de dimensionamento de forma adequada.

• Melhorar academia de musculação

Está sendo elaborado um projeto de investimento para a ampliação do espaço físico da Academia da Univates, que resultará em uma nova organização de espaços e melhor atendimento aos clientes. Além disso, também será criada uma nova modalidade de treinamento no espaço.

• Coberturas entre os prédios e até as paradas de ônibus

Já foi estudada a possibilidade de realizar a cobertura e, devido ao alto custo que a obra representaria, não há previsão de executar essa solicitação. Além disso, o crescimento constante do câmpus e a distância entre alguns prédios aumentariam ainda mais o custo do processo.

• Centro Cultural

Entre os elogios recebidos na última Avaliação esteve a estrutura da Univates como um todo e a construção do Centro Cultural. O espaço destinado à cultura envolve o Teatro e a nova Biblioteca, com espaço para 300 mil livros. Desde a sua inauguração, o local já recebeu nomes como Gilberto Gil & Orquestra Sinfônica de Porto Alegre – Ospa, Leonardo Boff, Nando Reis, Roupas Nova, Thiago Lacerda e O Teatro Mágico.

Além disso, o ambiente também está sendo utilizado para diversas iniciativas acadêmicas, como palestras e até mesmo uma disciplina eletiva para desinibição. Outra novidade é que as formaturas dos cursos da Univates passaram a ser realizadas no local.



• Melhorar internet e wireless e liberar todos os acessos

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Univates está monitorando constantemente o consumo de banda de internet e reavaliando a necessidade de aumentar a capacidade de acesso web. Atualmente, a banda de internet disponível para toda a Instituição é de 400 Mpbs. Para o início de 2015, está previsto um aumento dessa capacidade para 600 Mpbs.

No momento, o câmpus conta com 256 rádios wireless instalados para atender a demanda de rede sem fio. De acordo com o NTI, ocorrem picos de quase 5.500 usuários conectados ao mesmo tempo e toda a demanda está sendo atendida. No entanto, outros 45 rádios wireless serão adquiridos para atender áreas do câmpus ainda não cobertas pelo sinal e reforçar a distribuição em alguns prédios com grande concentração de alunos. Essas ações irão, possivelmente, melhorar ainda mais o serviço oferecido aos acadêmicos e professores.

Já a solicitação de liberar todos os acessos deve ser observada com muita cautela, devido aos riscos que pode trazer para a rede da Univates e para os próprios usuários. Conforme o NTI, já houve flexibilização no início de 2014, com a liberação do uso das redes sociais. Além disso, a necessidade de liberar mais sites é reavaliada constantemente. Todas as iniciativas de melhorias são realizadas para permitir maior conectividade e conforto para a comunidade acadêmica, sem oferecer risco aos usuários.

O NTI reforça que a qualidade do acesso à internet em dispositivos móveis depende tanto da infraestrutura do local quanto do próprio dispositivo utilizado. Uma alternativa para aprimorar o acesso à rede wi-fi é configurar os próprios equipamentos pessoais. A configuração pode ser feita com os monitores dos laboratórios de informática do câmpus.

• Melhorar reprografia e aumentar cota de cópias

O serviço de reprografia, em toda universidade, tem dificuldades de atendimento em horários de pico. Sendo assim, foram criadas diversas ferramentas para incentivar o aluno a buscar alternativas que evitem as filas:

Sistema de encomendas do Ambiente Virtual: o aluno pode realizar sua encomenda por meio do Ambiente Virtual e retirar na loja desejada, sem a necessidade de pegar senha para atendimento, ou seja, sem filas. O valor normal da cópia é de R\$ 0,13 e, nesse serviço, custa apenas R\$ 0,11.

Terminal de autoatendimento: para facilitar a rotina dos estudantes, as lojas da Absoluta oferecem um sistema

de autoatendimento com terminais e impressoras. Os alunos podem acessar o Ambiente Virtual, o e-mail da Univates, utilizar pen drive ou imprimir seus documentos diretamente, mediante o fornecimento do código de aluno e senha. O valor da impressão não precisa ser pago na hora, podendo ser descontado via boleto de mensalidade. O valor da cópia nesse serviço custa apenas R\$ 0,11. Os terminais estão disponíveis nas lojas dos Prédios 1, 9, 12 e 16. Além disso, terminais de autoatendimento também estão localizados no 2o andar do Prédio 11, no subsolo do Prédio 7 e no 2o andar do Prédio 17.

Novas lojas: à medida que o câmpus se expande, são criados novos ambientes para disponibilizar lojas próximas dos alunos. Por isso, foram criadas duas novas lojas da Absoluta: no Estádio Olímpico, sala 111 do Prédio 18, com horário de funcionamento das 17h às 23h; e no terceiro andar da Biblioteca, com horário de funcionamento das 7h30min às 12h e das 13h30min às 22h15min.

Além disso, desde 2012, a Univates negocia com a empresa a manutenção dos preços praticados, ou seja, desde o período não foi realizado nenhum reajuste dos serviços. O principal custo acaba sendo a mão de obra da equipe necessária para atender nas lojas. Se for solicitado para a empresa, que atualmente conta com aproximadamente 30 funcionários, contratar mais equipes de trabalho, provavelmente o custo das cópias será aumentado. Por isso, a Univates incentiva os alunos a utilizarem soluções alternativas que, além de agilizarem os serviços, possuem custo reduzido.

• Cota para plotagem e melhora do serviço

Atualmente, o sistema de cotas está configurado para atender apenas as impressões. Devido ao valor da plotagem, que varia de acordo com tamanho, não existe a possibilidade de oferecer cotas fixas. No entanto, a Univates está trabalhando para configurar o sistema ou permitir a conversão do valor em número de cópias, para que elas possam ser aproveitadas pelos alunos que utilizam plotagens.

Em outubro de 2013, foi instalada uma nova *plotter* colorida na loja Absoluta do Prédio 12, disponibilizando dois equipamentos para esse serviço. Além disso, também foi instalado um terminal de autoatendimento em uma das impressoras plotter, onde o aluno pode realizar a sua plotagem. Isso foi resultado de reuniões com a coordenação do curso de Arquitetura e Urbanismo, buscando melhorar o atendimento das necessidades dos acadêmicos do curso. Em dezembro de 2013, iniciou-se a modificação do layout da sala, para que no início de 2014 o atendimento pudesse ser melhorado.

• Mais laboratórios de informática

Atualmente, a Univates possui 16 laboratórios de uso comum, 13 laboratórios de uso específico e um laboratório móvel (composto por 50 *tablets*), totalizando 730 computadores disponíveis para uso dos diversos cursos da Instituição. A finalidade primária desses laboratórios é atender as demandas das disciplinas práticas e, quando possível, ficam liberados para usos diversos da comunidade acadêmica.

Para o início de 2015, estão previstas a aquisição de dois laboratórios novos de uso comum, a serem instalados no Prédio 16, e a substituição de 20% dos computadores da atual estrutura, contemplando, assim, as reivindicações da comunidade acadêmica sugeridas na Avaliação.

Vale ressaltar que alguns laboratórios ficam disponíveis diariamente, das 8h às 22h30min, e uma possibilidade de acesso é buscar horários alternativos, não conflitando com o horário das disciplinas práticas. Entre os apontamentos feitos na última Avaliação Institucional também estiveram elogios para a estrutura e os laboratórios da Univates.

• Melhorar laboratórios e mais materiais para práticas

À medida que se verifica a necessidade de criação de mais laboratórios, que ocorre com a implantação de cursos ou o aumento do número de alunos, é solicitada a instalação de novos espaços. A cada ano, novos laboratórios são disponibilizados aos alunos, ao mesmo tempo que os já existentes recebem novos equipamentos e materiais. A Univates busca adquirir equipamentos similares às indústrias

e empresas nas quais os alunos atuarão. Além disso, busca sempre adquirir novos reagentes e materiais que sejam necessários para inovar as disciplinas.

• Mensalidades e estágios caros

As mensalidades praticadas pela Univates estão de acordo com a média das demais instituições de Ensino Superior do RS, assim como os reajustes feitos anualmente. Já o valor dos estágios obedece a mesma regra do valor das disciplinas, de acordo com a carga horária definida para a atividade, podendo variar entre os cursos.

ESTACIONAMENTO E TRÂNSITO NO CÂMPUS

• Bicivates

Um dos elogios recebidos na Avaliação refere-se ao sistema de compartilhamento de bicicletas da Univates, o Bicivates. São 120 bicicletas alocadas em três pontos do câmpus, destinadas ao deslocamento mais facilitado entre os prédios. Além disso, elas também podem ser utilizadas em passeios externos, desde que as regras e o limite de tempo sejam respeitados.

Além de ser uma alternativa ao transporte convencional, o Bicivates também é uma forma de deslocamento sustentável e saudável para a comunidade acadêmica. A Univates está entre as únicas instituições de ensino a implantar esse sistema *in company* e de forma gratuita.

• Construção de edifício-garagem e cobrança de estacionamento

Por questões administrativas e considerando o alto valor do investimento, não será construído um edifício-garagem. No entanto, objetivando melhorar o atendimento e facilitar o trânsito interno, o estacionamento passará a ser cobrado. A coordenação do sistema será feita por empresa terceirizada e a Univates não terá qualquer tipo de lucro.

Para facilitar o cotidiano de quem frequenta o câmpus, será disponibilizado um aplicativo que indicará os locais com vagas disponíveis de acordo com o prédio de destino, além de outras facilidades. Entre as vantagens para o usuário, também estarão o controle de acesso automatizado e informatizado; cobertura de seguro para roubo, furto e colisão, garantindo o patrimônio dos usuários; serviços de primeiros socorros mecânicos, como carga de bateria, troca de pneu e combustível; e o monitoramento de 100% dos acessos com gravação digital, para auxiliar na vistoria prévia dos veículos, como também em caso de ocorrência de sinistros.

A iniciativa de cobrança de estacionamento é tendência em outras universidades para melhorar a sistemática do trânsito interno. Além disso, a mudança objetiva proporcionar reflexão sobre as formas de deslocamento da população, buscando o aumento da utilização do transporte público.





• Mais vagas e coberturas para motos

A solicitação de mais vagas foi atendida, nos últimos semestres, com a construção de mais estacionamentos. Atualmente, o número de vagas para carros é de 2.047, para motos é de 621, para carro de pessoas com deficiência é de 33, para ônibus é de 49 e para autolotações é de 53. A Univates considera que as vagas oferecidas são suficientes para todos os automóveis e motos e todas contam com iluminação e serviço de vigilância.

Em alguns pontos de estacionamentos, como ao lado do Prédio 1 e atrás do Complexo Esportivo, por exemplo, sobram vagas diariamente. O que talvez não seja fácil de encontrar são vagas ao lado ou em frente ao prédio no qual cada estudante tem aula, ou seja, é necessário caminhar um pouco até chegar em sua sala.

Neste semestre, estão sendo feitas as coberturas em todas as vagas especiais para pessoas com deficiência. Além disso, a Univates compreende a necessidade das coberturas nos estacionamentos de motos. Porém, por questões de prioridades administrativas, estuda a possibilidade de implantar as coberturas de forma escalonada e parcial nos próximos meses.

• Faixas de segurança e tachões

Foi solicitado o aumento no número de faixas de segurança. A Univates considera adequado o número atual, no entanto, o setor de Engenharia e Manutenção está avaliando constantemente essas questões de estrutura no câmpus.

Já os tachões foram colocados, recentemente, em torno das faixas de segurança para aumentar a segurança dos pedestres e não serão retirados. Muitos tipos de veículos, inclusive caminhões, circulavam nas ruas internas do câmpus apenas para deslocamentos. Por isso, os tachões foram uma alternativa para impedir esse tipo de circulação e aumentar a segurança dos pedestres.

Desde a sua implantação, as reclamações dos pedestres por excesso de velocidade dos veículos dentro do câmpus tornaram-se praticamente nulas. Nesse sentido, o setor de Engenharia e Manutenção considera que o resultado é maior e melhor do que qualquer tipo de dificuldade que eles possam causar.

LANCHERIAS

• Lanches caros

A cada semestre, são discutidos os preços dos lanches que, após tabulação, são registrados em planilha e mantidos até nova aprovação (o que normalmente acontece no ano seguinte). Cabe lembrar que cada estabelecimento possui custos para manutenção de sua atividade, como aluguel, água, luz, gás e funcionários (que, por exigência e fiscalização da Univates, devem estar totalmente regularizados). Ocorre também que o preço dos próprios alimentos utilizados para os lanches também passou por inflação nos últimos meses.

• Lanches mais saudáveis

Todas as lancherias possuem opções de lanches mais saudáveis, como sanduíches com pão integral, salada de frutas e torradas, entre outros. No entanto, o que se observa é que a preferência dos consumidores é por lanches menos saudáveis, como pastéis, pão de queijo e xis, entre outros. Por isso, a oferta maior é dos lanches que são mais solicitados.

• Lancheria no Prédio 17

O fato de o Prédio 17 possuir poucas salas de aula inviabiliza a construção específica de lancheria. Dessa forma, dificilmente alguma empresa poderia se manter financeiramente no local. No entanto, a Reitoria da Univates está prevendo um espaço para lancheria no momento em que for construído mais um prédio de salas de aula nas proximidades.

• Melhorar lancherias

Pode ser observado que praticamente todas as lancherias estão investindo em melhorias, tanto de *layout* como de rotinas de atendimento, uniformes, entre outros. Mesmo assim, a questão das lancherias está em constante observação por parte da Univates.

QUESTÕES ACADÊMICAS

• Melhorar sistema de matrículas

O Núcleo de Tecnologia da Univates está trabalhando para que o sistema de matrículas suporte o aumento de demanda registrado no último período. Estão sendo feitos investimentos em *software* e *hardware* para a otimização dos processos. A divulgação do nome do professor com a disciplina oferecida é realizada quando é possível confirmar com antecedência a disponibilidade do docente. No entanto, as disciplinas não deixam de ser oferecidas quando não há essa confirmação no momento da matrícula.

• Turmas grandes

A cada semestre, o número de disciplinas com mais de 60 alunos tem diminuído e, em 2014/A, representou apenas 1,32% do total de disciplinas oferecidas pela Instituição. De acordo com o Banco de Dados Institucionais, a média de alunos por turma no primeiro semestre de 2014 foi de 27,09. A maioria das turmas têm entre 15 a 25 alunos, o que equivale a 33,85% das turmas. É importante que a matrícula seja sempre realizada dentro do prazo estipulado, pois frequentemente acontecem solicitações fora do prazo para disciplinas já lotadas, o que acaba excedendo o número de alunos planejados por turma. Isso pode ocorrer excepcionalmente para alunos em fase final de curso que precisam cursar disciplinas específicas para a conclusão dos estudos. Para evitar esse tipo de dificuldade, os coordenadores de curso destinam turnos especiais para a orientação de matrículas.

2014/A		
Média de alunos por disciplina confirmada	34806/1285 = 27,09	
Disciplinas com 14 ou menos alunos	221	17,20%
Disciplinas com 15 a 25 alunos	435	33,85%
Disciplinas com 26 a 35 alunos	285	22,18%
Disciplinas com 36 a 45 alunos	193	15,02%
Disciplinas com 46 a 55 alunos	82	6,38%
Disciplinas com 56 a 60 alunos	52	4,05%
Disciplinas com 61 ou mais alunos	17	1,32%

• Mais bolsas para pesquisa

Atualmente, a Univates conta com 100 bolsistas internos e outros 108 alunos com bolsas de órgãos de fomento, como Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (Fapergs) e outros. O objetivo da Instituição é buscar cada vez mais recursos com esses órgãos para ampliar a oferta de bolsas.

• Disponibilizar mais disciplinas e mais disciplinas aos sábados

A oferta de disciplinas é estipulada pelos coordenadores de curso visando à integralização do curso, levando em conta o número de alunos aptos a cursarem a disciplina e a disponibilidade dos docentes. É importante também que as provas de proficiência e as disciplinas sejam cursadas conforme organização do curso, para que a falta de algum pré-requisito não dificulte a matrícula. Os alunos dos cursos de graduação e sequencial também têm a possibilidade de cursar disciplinas de outros cursos, que podem ser aproveitadas como eletivas conforme orientação do coordenador de curso.

• Mais saídas de campo / auxílio para as saídas de campo

Conforme resolução da Univates, a concessão de auxílios para participação em viagens e eventos e para realização de viagens e estudo pelos alunos dos cursos sequenciais e de graduação deve considerar, prioritariamente, os seguintes critérios para a destinação dos recursos: viagens de estudo e visitas técnicas programadas pelo curso como atividade obrigatória de disciplina ou como atividade complementar; apresentação de trabalho em congressos, simpósios etc., em nome do curso/Instituição; financiamento prioritário para grupos de alunos, preferencialmente não cumulativo no ano; prioridade de financiamento para deslocamento, em segundo lugar para hospedagem e em terceiro lugar para inscrição. Os recursos são gerenciados por Centro, de acordo com as demandas apresentadas pelos coordenadores de curso e conforme avaliação do Conselho de Centros. Sugestões de saídas podem ser enviadas aos coordenadores de curso e também aos Diretórios Acadêmicos.

• Estágios em mais locais/ Estágios à noite

Para sugerir mais locais de estágios, os alunos podem enviar sugestões aos coordenadores de curso ou ao Diretório Acadêmico do seu curso, que representam os alunos nas reuniões dos Conselhos, as quais ocorrem mensalmente e contemplam esse tipo de questão.

• Rever disciplinas

A escolha dos conteúdos e da carga horária de cada curso é feita seguindo as orientações dos Conselhos dos Cursos, ou seja, o que o coletivo de professores define no Projeto Pedagógico. Da mesma forma, a ordem das disciplinas e seus pré-requisitos são definidos no Projeto Pedagógico de Curso (PPC). A partir disso, a Univates sempre busca atender ao que as diretrizes curriculares estabelecem. Os estudantes podem enviar sugestões aos coordenadores de curso ou ao Diretório Acadêmico (DA) do seu curso, que representam os alunos nas reuniões dos Conselhos, as quais ocorrem mensalmente e contemplam essas questões, entre outras. As datas e os locais podem ser conferidos com a coordenação do curso ou nos respectivos Centros.

• Alunos com dificuldade de aprendizagem

Para auxiliar os estudantes, a Univates criou, em 2013, o Laboratório de Aprendizagem – Uniapren. Por meio dele, são oferecidos oficinas e atendimentos para estudo individual ou em grupo nas áreas de Física, Matemática, Língua Portuguesa, Programação de Computadores e Química. No primeiro semestre de 2014 foram realizados 661 atendimentos e diversas oficinas. Além de conteúdos específicos, são trabalhadas questões relacionadas com citações de referências bibliográficas e estratégias de estudo para aprimorar a autoaprendizagem. No Ambiente Virtual também há material de apoio que pode ser utilizado em estudos individuais, como provas simuladas do Enade, provas de proficiência e materiais sobre acentuação e ortografia. Para isso, acesse os “Ambientes de Autoestudo” pelo [link](https://www.univates.br/servicos/laboratorio-de-aprendizagem/) <https://www.univates.br/servicos/laboratorio-de-aprendizagem/>. Mais informações sobre as atividades do Uniapren podem ser conferidas pelo telefone 3714-7000, ramal 5917, ou pelo e-mail uniapren@univates.br.

• Trabalhos demais

De acordo com a última pesquisa de perfil dos estudantes da Univates, realizada em 2012, mais de 75% dos acadêmicos afirmaram exercer alguma atividade profissional com dedicação superior a 20 horas semanais. Assim, o tempo para dedicação aos estudos, como à realização de pesquisas e elaboração de trabalhos, se torna menor. No entanto, é natural que o Ensino Superior exija mais dedicação por parte dos estudantes, que devem levar em consideração também o tempo necessário de horas de estudos para cada disciplina. E quanto maior o grau de exigência dos professores, melhor será a sua formação e o preparo para o mercado de trabalho.

• Coordenação deve estar mais presente

Cada coordenador de curso reserva parte da sua carga horária de trabalho para atender solicitações dos estudantes, com o objetivo de auxiliar nas questões curriculares e de conteúdos das disciplinas, além de sanar outras dúvidas. Participantes da última edição da Avaliação Institucional elogiaram, inclusive, a atuação de seus coordenadores por essa disponibilidade. Se houver alguma dificuldade no agendamento direto com o coordenador, a recomendação é que o acadêmico entre em contato com a respectiva Direção de Centro. Se o coordenador não for encontrado em sua sala, o aluno também pode dirigir-se às salas dos Centros para buscar resolver algumas questões. Os horários disponíveis de cada professor podem ser consultados nas secretarias dos Centros:

Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS), ramais 5454 e 5455, sala 216/11, e-mail: cbs@univates.br

Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec), ramais 5227 e 5323, sala 218-11, e-mail: cetec@univates.br

Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS), ramais 5450 e 5545, sala 226/7, e-mail: cchs@univates.br

Centro de Gestão Organizacional (CGO), ramais 5452 e 5575, sala 227/7, e-mail: cgo@univates.br

Centro de Educação Profissional (CEP – Cursos Técnicos), ramais 5294 e 5358, sala 411/9, e-mail: cep@univates.br

• Mais palestras, atividades complementares e viagens de estudos

A Univates busca não apenas expandir o número de atividades que oferece a seus alunos, como também diversificar as oportunidades de aprendizagem com a realização de diferentes eventos. Somente no primeiro semestre de 2014 foram realizados mais eventos acadêmicos do que em todo o ano de 2013. Entre ciclos de palestras, conferências, seminários, *workshops*, congressos, encontros, reuniões, aulas inaugurais, semanas acadêmicas, oficinas, palestras, visitas técnicas, viagens de estudos, jornadas e apresentações de trabalho de conclusão de curso já foram contabilizados mais de 430 eventos, sem contar o número de eventos voltados à arte e à cultura. Além disso, a Instituição mantém cursos regulares de extensão nas áreas da tecnologia da informação, gastronomia e línguas. As atividades complementares são aprovadas pelos coordenadores de curso, mediante protocolo e adequação ao Projeto Pedagógico do Curso. Sugestões de atividades podem ser enviadas diretamente aos coordenadores.

• Qualificar professores / melhorar didática

A formação continuada para qualificar a atuação dos professores é uma das atribuições do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP). Para isso, são realizadas reuniões, cursos, palestras, oficinas e outros eventos institucionais. Também são realizadas assessoria individuais ou em grupo aos docentes, por solicitação espontânea ou por encaminhamentos. No primeiro semestre de 2014, 191 professores participaram de oficinas e 59 docentes estiveram presentes em fóruns. Além disso, ao ingressarem na Univates, os docentes participam de um programa para professores novos. A didática das aulas é estipulada pelos professores de acordo com os objetivos da disciplina, incluindo atividades práticas e visita aos laboratórios, quando possível, e diferentes métodos de avaliação. Sugestões pontuais podem ser encaminhadas ao próprio professor da disciplina ou ao coordenador do curso.

• Aulas terminam antes do horário

As atividades de aula são organizadas pelos professores de acordo com os objetivos da disciplina e podem apresentar variações. Por isso, eventualmente, algumas aulas finalizam antes do horário. Esse momento pode ser aproveitado, inclusive, para que os alunos sanem suas dúvidas com o professor. Reclamações pontuais a esse respeito podem ser encaminhadas ao próprio professor da disciplina ou ao coordenador do curso.

BIBLIOTECA

• Biblioteca abrir sábado à tarde

A Biblioteca está avaliando esta sugestão e pretende oferecer horários que atendam a nova demanda, inclusive para os finais de semana.

• Mais livros por formandos

O número de empréstimos para os formandos foi ampliado em 2013, passando para 15 volumes por aluno concluinte. Além disso, o prazo do empréstimo é prolongado: enquanto o material vence a cada sete dias para os demais acadêmicos, o material retirado pelos formandos tem prazo de 14 dias. Ainda, não havendo reserva, os materiais podem ser renovados até três vezes pela internet. É válido ressaltar que a biblioteca também oferece milhares de títulos de livros eletrônicos, por meio das assinaturas da Biblioteca Virtual Universitária e da Minha Biblioteca.

• Ampliar o acervo digital

A Univates possui duas assinaturas com empresas que oferecem plataformas de acesso aos livros eletrônicos para disponibilização deles aos alunos. Pretende-se manter as assinaturas atuais com a Biblioteca Virtual Universitária e Minha Biblioteca, oferecendo, até este momento, um total de 8.195 títulos de livros eletrônicos nas diversas áreas do conhecimento. Como o mercado editorial e as empresas que oferecem essas plataformas de acesso aos livros eletrônicos estão crescendo no Brasil, a biblioteca da Univates está avaliando a possibilidade de realizar novas assinaturas.

• Multas caras

Em acordo com o Diretório Central de Estudantes (DCE), a Univates não reajustou o valor das multas da Biblioteca nos últimos dois anos. Para evitar o pagamento de multas, é possível configurar seu usuário no site da Biblioteca para receber avisos por e-mail nos dias que antecedem o fim do prazo de empréstimo. Para isso, acesse www.univates.br/gnuteca.



EXPEDIENTE

Esta é uma publicação da Prodesi

Coordenador do Setor de Marketing e Comunicação: Cristiano Lenz | **Editores e projeto gráfico:** Gabriele Scheffler | **Supervisão:** Cleriston Zerbielli | **Textos e Fotos:** Nicole Morás, Tamara Bischoff e Tuane Eggers | **Jornalista Responsável:** Tamara Bischoff | **Revisão:** Sandra Lazzari Carboni

ESTÁ COM DÚVIDAS?

SAIBA PARA ONDE ENCAMINHÁ-LAS

É muito comum os alunos encaminharem suas dúvidas para diversos setores até conseguirem chegar aonde precisam. Para obter a resposta adequada o quanto antes, procure direcionar seus questionamentos ao setor competente, facilitando assim a comunicação entre estudante e Instituição.

Assuntos relacionados as matrículas, valores de cursos, transferências, protocolos, reingresso, cursos de graduação e cursos técnicos, atividades no Complexo Esportivo: atendimentoaoaluno@univates.br

Assuntos relacionados aos cursos de extensão: extensao@univates.br

Assuntos relacionados aos cursos de especialização e mestrado: posgraduacao@univates.br

Assuntos relacionados a boletos e financiamentos: creditos@univates.br

Reclamações, sugestões, elogios: ouvidoria@univates.br



UNIVATES

Rua Avelino Tallini, 171 | Bairro Universitário | Lajeado | RS | Brasil
CEP 95900.000 | Cx. Postal 155 | Fone: 51 3714.7000
www.univates.br | 0800 7 07 08 09