

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO**  
**EAD - 2023B**

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA,  
COORDENAÇÕES DE CURSO, COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA E  
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO COM DISCENTES DE  
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Lajeado, novembro de 2023

## APRESENTAÇÃO

A reunião entre Reitoria e discentes é um momento de diálogo direto entre a Universidade do Vale do Taquari - Univates e os estudantes de cursos ofertados na modalidade a distância. Nela, demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião a Reitoria, coordenações de curso, coordenação pedagógica, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e setor de Tutoria.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 13 de novembro.

### Reunião com discentes EAD

**Representante da Reitoria:** Fernanda Storck Pinheiro

**Coordenação Pedagógica:** Maria Elisabete Bersch

**Coordenações de curso:** Angela Maria Haberkamp, Leonardo de Ross Rosa e Lydia Koetz Jaeger

**Coordenação do setor de Tutoria:** Vivian Elisabeth Petter

**Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA):** Alessandra Elisa Santana

**Representante do setor de Avaliação e Regulação:** Alessandra Elisa Santana

**Número de estudantes presentes na reunião:** 46 (*on-line*)

A seguir são apresentados o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões com os discentes de EAD, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
<b>AULAS/DISCIPLINAS/CURSOS</b>		
Uma aluna do curso de Administração relatou que, quando sua matrícula foi feita, solicitou 200 horas, mas foi automaticamente matriculada em 280 horas. Após isso, no boleto, a cobrança feita foi para	O sistema levou em consideração os aproveitamentos da aluna e realizou a matrícula automática em 280 horas. Quando um estudante entra no curso sem	Idem à resposta anterior.

<p>a matrícula de 200 horas. Se ela não tivesse se pronunciado, teria feito uma disciplina de graça, pois estaria matriculada em 280 horas.</p>	<p>aproveitar matérias anteriores, o padrão é um módulo de 200 horas a cada trimestre. Às vezes, esse aluno pode reprovar ou cancelar uma disciplina. Nesses casos, o sistema adiciona automaticamente essa disciplina à carga horária, chegando a 280 horas. Se o aluno não quiser cursar mais de 200 horas, pode pedir o cancelamento de disciplinas.</p>	
<p>Nos exercícios da disciplina de Pesquisa Operacional do curso de Administração, às vezes as correções estão incorretas. Os alunos fazem atividades de cálculos em um <i>software</i> específico e, se a correção dos exercícios não estiver correta, é difícil entender os problemas matemáticos.</p>	<p>A disciplina de Pesquisa Operacional é difícil. Geralmente são feitas atividades, vídeos e videoconferências extras para conseguir esclarecer as dúvidas. Se foram identificadas correções incompletas, para o professor que elaborou pode ser que a explicação estava clara, mas nem sempre é a melhor forma de explicar para os alunos. Pode ter faltado algum complemento. Serão revisadas as respostas e feitos ajustes nas questões em que for necessário.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>No curso de Administração, uma aluna mandou um <i>e-mail</i> para um professor e um tutor na terça-feira e recebeu a resposta somente no domingo. Gostaria de esclarecer se o prazo de resposta é de 24 horas. Também questionou sobre os prazos das atividades, devido à queda dos sistemas da Univates.</p>	<p>Independente de ser professor ou tutor, o combinado é responder os <i>e-mails</i> em até 48 horas. Como no final de outubro e início de novembro tiveram vários feriados, este pode ser o motivo da demora acima do comum em dar retorno. Nenhum aluno será prejudicado em função dos prazos. Assim que tiver acesso ao sistema, pode solicitar reabertura de prazo.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Uma aluna do curso de Estética e Cosmética observou que o componente de Anatomia está voltado para outras áreas de atuação. Pontuou que, em nenhum momento, o professor faz referência aos discentes da Estética, inclusive nas atividades avaliativas.</p>	<p>Será conversado com os professores do curso para reforçar a questão da comunicação com os estudantes de Estética e Cosmética. Também estão sendo pensadas atividades mais voltadas à área.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Sugestão de ter mais videoconferências no curso de Administração. Relato de que os estudantes estão totalmente perdidos, pois os <i>e-mails</i></p>	<p>Há um combinado de respostas em até 48 horas, mas será conversado com os professores para que as respostas aos <i>e-mails</i> sejam mais rápidas. Foi</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

<p>enviados aos professores/tutores demoram para ter resposta.</p>	<p>um semestre atípico, pois, além de feriados, tivemos uma catástrofe ambiental na região. Por isso, é compreensível que possa ter tido uma demora maior nas respostas. Sugeriu-se a utilização dos fóruns, que também são um canal de comunicação, mas são pouco usados.</p> <p>Já foi analisada a questão de ter mais videoconferências, mas, no momento, a quantidade está adequada. A participação dos estudantes nas videoconferências geralmente é baixa. Para os cursos em que faz sentido adicionar vídeos, foram colocados mais conteúdos nesse formato no Ambiente Virtual.</p>	
<p>Uma aluna do curso de Administração sugeriu que no EAD tenham mais palestras <i>on-line</i> para conseguir cumprir as horas complementares.</p>	<p>A Univates proporciona eventos que são transmitidos <i>on-line</i> em diversos momentos, como, por exemplo, o CRIE Conexões, que ocorreu recentemente. Sempre que possível as atividades são transmitidas para que todos possam participar. A adesão não tem sido como o esperado, mas os eventos continuarão sendo transmitidos.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Uma aluna do curso de Ciências Contábeis observou que é necessário um cuidado maior quando forem elaboradas as questões para as atividades e provas, pois já foram encontrados muitos erros.</p>	<p>Quando for localizado algum erro, a orientação é sinalizar a situação para o professor/tutor. Apesar das verificações, pode acontecer eventualmente de algum erro passar despercebido, sendo importante avisar para que seja corrigido. O aluno não é prejudicado quando é detectado um erro nas questões.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionou-se se no curso de <i>Marketing</i> constam atividades complementares obrigatórias.</p>	<p>As atividades complementares são exigências somente dos cursos de bacharelado. Nos cursos de curta duração ou superior em tecnologia, não constam as atividades complementares no currículo.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Uma aluna informou que, na última prova presencial, foi dito para alguns alunos que não poderiam usar calculadora, e para outros foi dito que sim. Alguns alunos foram prejudicados. Para alguns, a</p>	<p>No Ambiente Virtual, as orientações para as provas ficam descritas em detalhes. É importante que os estudantes criem o hábito de verificar o Ambiente Virtual antes das provas, pois lá estarão as</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

calculadora ficou disponível no sistema.	informações corretas. Nas provas em que é permitido o uso de calculadora, o <i>link</i> para acessá-la aparece para todos os estudantes, pois é uma configuração feita no sistema de provas. A orientação é para que leiam com atenção as instruções.	
Foi questionado se, em eventos <i>on-line</i> , como o CRIE Conexões, é preciso enviar comprovante ou é suficiente marcar presença que é considerado automaticamente como hora complementar.	No momento da inscrição no evento, se for marcada a opção indicando interesse pelo aproveitamento do evento como horas complementares, ele será validado automaticamente. Caso seja marcado "não", pode ser aberto um protocolo para solicitar as horas complementares, mediante anexo de certificado de participação que é gerado após o evento, se o aluno registrar a presença.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a necessidade de abrir protocolo anexando o comprovante de participação em eventos para obter horas complementares.	Se forem atividades realizadas internamente na Univates, ao se inscrever, já é possível marcar a opção informando se deseja aproveitar as horas como atividade complementar. Já, se for atividade externa, é necessário abrir um protocolo e anexar o comprovante, para a posterior avaliação pela coordenação do curso.	Idem à resposta anterior.
<b>SISTEMAS/WI-FI</b>		
Solicitação de explicação sobre o fato de o sistema da Univates estar frequentemente caindo nos últimos dias.	O Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI informou que a Univates sofreu diversos ataques cibernéticos, que estão afetando a usabilidade da rede e dos sistemas como um todo. É importante salientar que esse tipo de ataque visa à indisponibilidade dos acessos e dos sistemas, ou seja, as informações não foram comprometidas e estão sob segurança. O NTI, em conjunto com os provedores, está tomando providências para minimizar o impacto dos ataques.	Idem à resposta anterior.
<b>ASSUNTOS GERAIS</b>		
Questionamento do motivo pelo qual a mensalidade irá aumentar.	Terá um reajuste nos valores para o próximo ano, mas o percentual ainda não foi	Idem à resposta anterior.

	<p>definido. É feita uma análise por dois conselhos: Conselho Universitário e Conselho da Fuvates, que precisam aprovar o orçamento da instituição. Conforme combinado com o Diretório Central dos Estudantes (DCE), o reajuste ficará entre o índice de 5% e 6%. Esta é a porcentagem dos índices de inflação. Os reajustes são feitos para manter o equilíbrio financeiro da instituição. Até dia 15/12, essa informação deve ser divulgada.</p>	
<p>Sugestão de avisar os alunos quando há palestras <i>on-line</i>.</p>	<p>Os avisos sempre são encaminhados para todos os estudantes. Importante verificar se os <i>e-mails</i> estão bloqueados ou sendo direcionados para a caixa de <i>spam</i>.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Sugestão para não limitar a quantidade de participantes nas palestras <i>on-line</i>. No evento do CRIE Conexões, havia algumas atividades transmitidas em que alunos não conseguiram se inscrever pois estavam com vagas esgotadas.</p>	<p>Será encaminhado aos responsáveis.</p>	<p>A palestra de abertura do evento com Monja Coen foi transmitida em auditórios. A capacidade dos locais foi respeitada. Por isso foi disponibilizada a opção de assistir <i>on-line</i> para todos os alunos. Dessa forma, todos tiveram a possibilidade de participar do evento. Quanto às outras atividades, utilizou-se a plataforma <i>Google Meet</i>, na qual o limite de acessos é de 250 pessoas. Contudo, nenhuma das atividades atingiu esse público.</p>
<p>Questionou-se se palestras <i>on-line</i> ficam salvas (exemplo das palestras do CRIE Conexões).</p>	<p>Será encaminhado aos responsáveis.</p>	<p>As atividades virtuais do CRIE Conexões não foram gravadas, devido à falta de autorização por parte dos ministrantes. Em atividades que contam com autorização, as gravações ficam disponíveis e podem ser acessadas pela Plataforma Univates Ao Vivo.</p>
<p>Uma aluna informou que tentou se inscrever em uma oficina no evento CRIE Conexões, mas o sistema de inscrições alertava que ela tinha uma pendência em outra atividade, a qual já estava indisponível no sistema, não sendo possível alterar/confirmar. Assim, ela não pôde participar da oficina.</p>	<p>Será encaminhado aos responsáveis.</p>	<p>O sistema de inscrições não permite a seleção de mais de uma atividade no mesmo horário, pois identifica o "choque de horário". Quando o inscrito desejar participar de outra atividade, deve editar a sua inscrição. Salientamos a disponibilidade do setor de Eventos para atender qualquer dúvida dos estudantes por meio</p>

		do eventos@univates.br. contato
<b>ELOGIOS</b>		
A Univates é uma instituição diferenciada. Estava há 20 anos sem estudar e precisei de muito apoio, mas fui recebida com todo zelo necessário. Muito obrigada. Aluna do curso de Ciências Biológicas.		
Elogio feito ao curso de Gestão de Recursos Humanos, destacando a plataforma de estudos utilizada. A aluna relatou que está muito focada e empenhada no curso.		
Elogio ao Ambiente Virtual por ser bem organizado; aos tutores, que esclarecem as dúvidas por <i>e-mail</i> em tempo hábil, e para o atendimento <i>on-line</i> da Univates, que é ótimo.		
A professora Neli Teresinha Machado foi elogiada por ser sempre solícita e animada.		
Agradecimentos por estar se formando em 2024 no curso de Pedagogia EAD. A aluna relatou estar orgulhosa. Disse estar realizando um sonho aos 57 anos, concluindo sua primeira graduação. Relatou que deseja continuar estudando, fazendo pós-graduação e mestrado. Afirmou que aproveita todos os momentos que pode para estar na "Uni" recarregando as "baterias". Informou que ama estar na Univates.	Agradecimento pelos elogios	Idem à resposta anterior.
Parabenização ao trabalho do setor de Tutoria, por estar excelente.		
Elogios à professora Maria Elisabete Bersch, do curso de Pedagogia.		
Elogios ao curso de Administração, pois o atendimento sempre é bom em todas as disciplinas. As respostas sempre são rápidas. Agradecimentos pela compreensão dos professores, pois a aluna informou ter tido		

<p>um ano difícil.</p>		
<p>O CRIE Conexões foi um evento maravilhoso. Agradecimentos à Univates.</p>		
<p>Elogios ao evento CRIE Conexões, do qual a aluna participou em dois dias e apreciou bastante.</p>		
<p>Relato de satisfação com o curso de Pedagogia, com as aulas por videoconferência e pelas atividades muito bem elaboradas. A aluna relatou que já conseguiu todas as horas complementares.</p>		
<p>Agradecimentos à professora Maria Elisabete Bersch.</p>		
<p>O curso de Estética está excelente. A aluna salientou ter adquirido muito conhecimento. Agradecimento a todos os professores e à coordenação.</p>		
<p>Agradecimentos aos professores do curso de Gestão Comercial. Até o momento, as aulas <i>on-line</i> foram muito produtivas.</p>		
<p>Agradecimentos à professora Angela Maria Haberkamp pela paciência e dedicação.</p>		
<p>Elogio ao curso de Ciências Contábeis. Agradecimento à parceria dos professores e tutores, que procuram sempre sanar as dúvidas da melhor maneira possível. Aluna relatou que sempre participa das palestras da Univates, contabiliza as horas complementares aos poucos e espera que continuem proporcionando esses momentos no EAD. Está gostando muito do curso até aqui. Destacou que foi um ano muito produtivo e parabenizou todos os envolvidos.</p>		
<p>Agradecimentos ao curso de Pedagogia, a todo apoio, atenção e também à compreensão na entrega dos trabalhos, devido à situação das cheias do rio Taquari. Gratidão pela ajuda.</p>		



Setor de Avaliação e Regulação, novembro de 2023.