



# **RELATÓRIO DA REUNIÃO DA REITORIA COM OS REPRESENTANTES DE TURMA - 2024B**

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma são momentos de diálogo direto entre a Univates e os estudantes. Nestas ocasiões, são expostas e debatidas possíveis melhorias, elementos positivos e assuntos de interesse geral relacionados à Instituição, tidos como importantes para a comunidade acadêmica.

Encontro com representantes de turma dos cursos da área do Centro de Educação Profissional (CEP):

Data: 10/10/2024

Participantes:

- Representante da Reitoria: Tiago Weizenmann
- Representantes do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Cristiane Antonia Hauschild
- Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Edi Fassini
- Representantes do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira
- Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli
- Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Alana Petry
- Direção do Centro de Educação Profissional (CEP): Edi Fassini
- Número de estudantes presentes na reunião: 37

A seguir é apresentado o relatório das colocações encaminhadas pelos estudantes e o retorno da Univates.

**Categoria: Assuntos gerais**

Sugestão para verificar a possibilidade de realizar aulas híbridas, considerando que a maioria dos estudantes não reside em Lajeado e, devido às obras nas estradas e pontes da região, se atrasam para as aulas.

A Univates decidiu adotar flexibilidade para lidar com os prejuízos dos estudantes que residem em municípios distantes. Embora as aulas sejam presenciais, a Instituição é tolerante com aqueles que enfrentam dificuldades de deslocamento.

Solicitação para que a Instituição não retome o formato de aulas híbridas.

A Univates decidiu manter as aulas no formato presencial e não no formato híbrido. A Instituição inclusive encaminhou um ofício à concessionária responsável pela rodovia BR-386, solicitando a liberação de duas pistas no trecho Estrela-Lajeado antes do horário das aulas, a fim de agilizar o fluxo e minimizar atrasos dos estudantes nas aulas.

Sugestão para que os professores tenham a autonomia de decidir se a aula será híbrida ou presencial, considerando as atividades que serão realizadas durante a aula.

A Univates entende que permitir que cada professor defina o formato da aula resultará em situação com muitas decisões divergentes, o que pode gerar conflito e insatisfação.

No final de agosto foi promovida uma semana de palestras. Foi realizado o controle de presença apenas na entrada da atividade. Com isso muitas pessoas apenas registraram a presença e logo se retiraram. Sugere-se que seja implementado um controle também ao final dos eventos.

Esta é uma decisão institucional. A sugestão já foi apresentada à Reitoria em outras ocasiões, mas, por enquanto, optou-se por manter o registro somente no início dos eventos. Sempre ressaltamos que o interesse em absorver o conteúdo é individual, e não podemos exigir a participação de todos nas atividades.

**Categoria: Aulas/curso**

Sugestão para que sejam realizadas, no Curso Técnico de *Design* de Interiores, mais visitas técnicas a empresas, como marcenarias, vidraçarias e metalúrgicas, com o objetivo de conhecer os materiais utilizados na produção.

A coordenação de curso recebeu a sugestão e justifica não ter havido muitas saídas nos últimos dois semestres em função das cheias e dificuldades logísticas. Observa-se que a interação com o mercado é prioridade do Curso.

Sugestão para a inclusão de uma disciplina adicional de desenho no currículo do Curso Técnico de *Design* de Interiores, voltada especificamente para o desenvolvimento das habilidades de desenho dos estudantes.

O currículo do curso contempla o desenvolvimento de habilidades de desenho. A coordenação alterou o ministrante do componente visando qualificar as aulas.

Crítica em relação à ordem das disciplinas no Curso Técnico em Edificações, pois, ocasionalmente, falta algum conteúdo básico necessário para cursar disciplinas mais avançadas, o que gera dificuldades na aprendizagem.

O processo de matrículas envolve as coordenações de curso, que avaliam a possibilidade de suprimir algum pré-requisito, considerando as experiências e os desejos dos estudantes. No entanto, isso será um ponto de atenção para as próximas edições.

Sugestão para mais divulgação do curso Técnico em Agronegócio, visando aumentar o conhecimento sobre essa formação. Além disso, solicitaram-se mais orientações sobre as áreas de atuação disponíveis para os estudantes após a conclusão do curso.

A coordenação do Curso retomará o tema "atribuições profissionais" com a turma, esclarecendo as dúvidas.

Crítica em relação à distribuição das disciplinas no Curso Técnico em Edificações, pois, em algumas ocasiões, há a falta de conteúdos básicos necessários para a realização de disciplinas mais avançadas, o que gera dificuldades na aprendizagem. É fundamental incluir disciplinas introdutórias para proporcionar um melhor entendimento do curso.

O processo de matrículas envolve as coordenações de curso, e o tema será levado à coordenação para que as dúvidas dos estudantes possam ser sanadas.

Sugestão para que a disciplina de Iluminotécnica, do Curso Técnico em *Design* de Interiores, tenha uma carga horária maior do que as atuais 40 horas, considerando sua importância para o aprendizado dos estudantes.

Os cursos passam por revisão curricular periodicamente, e os professores contribuem com suas opiniões sobre os componentes e a carga horária, baseando-se nas exigências da profissão.

Colocação	Devolutiva
<p>Sugestão em relação à disciplina de Elétrica Predial, do Curso Técnico em Eletrotécnica, que atualmente possui apenas 40 horas. Recomenda-se um aumento na carga horária, uma vez que é uma disciplina de grande importância no curso.</p>	<p>A disciplina de Eletricidade Básica aborda os conhecimentos fundamentais, enquanto a disciplina de Elétrica Predial é mais específica. O conjunto de professores avalia periodicamente as atualizações curriculares e as sugestões serão analisadas.</p>
<p><b>Categoria: Elogio</b></p>	
<p>Elogio à metodologia utilizada pelos professores do Curso Técnico em Alimentos. As aulas são dinâmicas, destacando-se a discussão e a realização de trabalhos em grupo, o que possibilita mais aprendizado aos estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à realização de visitas técnicas, que são muito positivas para os estudantes, pois possibilitam desenvolver o aprendizado na prática.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio aos professores do Curso Técnico em Química, que são profissionais muito qualificados e ministram as aulas com excelência. Além disso, incentivam os estudantes a continuarem estudando e se qualificando, por meio de cursos oferecidos tanto na Univates quanto externamente. Elogio também à realização de visitas técnicas e à coordenação de curso, que sempre atende às demandas dos estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio às atividades práticas desenvolvidas em sala de aula e aos trabalhos práticos, que proporcionam um aprendizado efetivo no Curso Técnico em Publicidade. Destaque também à realização de visitas técnicas, como as voltadas para a prática de fotografia, que são momentos de grande importância para os estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à infraestrutura da Univates, que oferece equipamentos essenciais para a formação dos estudantes na área de Publicidade.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio às atividades práticas desenvolvidas nas aulas do Curso Técnico em Publicidade. A relação entre teoria e prática é bastante dinâmica, permitindo que, logo após a explicação teórica, os estudantes já apliquem o conteúdo na prática. Elogio também à relação entre professor e estudante, pois os docentes são muito atenciosos.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio aos professores do Curso Técnico em Administração, que, durante as aulas, conseguem fazer relações com o mercado de trabalho, o que é muito importante para o aprendizado dos estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à Univates por promover o Programa Jovem Aprendiz, que possibilita aos jovens o contato com a Universidade, permitindo que conheçam os cursos oferecidos e as oportunidades de formação.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio aos professores do Curso Técnico em Eletroeletrônica, que são excelentes. A área é bastante complexa, e os professores utilizam abordagens leves e tranquilas para explicar os conteúdos, além de utilizarem uma didática leve.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio aos professores do Curso Técnico em Enfermagem e aos funcionários do CEP (Centro de Educação Profissional). Foi relatado que o estudante pensou em desistir do curso na primeira semana de aula, mas, com o apoio de todos, conseguiu persistir e está muito satisfeito. Elogio também aos lanches oferecidos na Univates, que, apesar de caros, são muito bons. Destaque também às atividades práticas realizadas no curso.</p>	<p>Agradecimento.</p>

Colocação	Devolutiva
<p>Elogio ao coordenador do Curso Técnico em <i>Design</i> de Interiores, professor Jeandres Rosa, que adota uma dinâmica muito boa com os estudantes, além de ser muito solícito e atencioso. Destaque também aos professores do curso.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio aos professores e à coordenação do Curso Técnico em Informática, que são ótimos profissionais, atenciosos e dedicados. Destaca-se também a matriz curricular do curso, que abrange várias áreas da informática. Comentário positivo sobre a Biblioteca da Univates, que oferece um ótimo espaço para estudo e diversas opções de livros físicos e digitais.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à realização da reunião com representantes de turma, que permite aos estudantes apresentar sugestões de melhorias. Elogio aos professores do Curso Técnico em Informática, que são muito qualificados e promovem diálogo com os estudantes. Destaque à atuação dos professores na área, o que possibilita o compartilhamento de experiências e vivências do mercado de trabalho.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à coordenadora do Curso Técnico em Edificações, professora Samara Andreolli, que é muito atenciosa e está sempre disposta a auxiliar os estudantes a superarem as dificuldades. As aulas práticas e as visitas técnicas do curso são muito positivas, pois possibilitam mais aprendizado aos estudantes. Elogio também aos professores por buscarem promover essas oportunidades aos estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à aproximação do Curso Técnico em Serviços Jurídicos com o curso de graduação em Direito com a realização de algumas atividades em conjunto - como, por exemplo, a viagem de estudos a Brasília. Elogio também à coordenadora do curso técnico, professora Mara Ahlert, e ao professor José Bozetti, que são muito atenciosos e estão sempre dispostos a auxiliar os estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à professora Mirian Dickel Strate do Curso Técnico em Agronegócio. Ela ministra aulas maravilhosas pois tem muita experiência e vivência prática na área. Destaque também à Biblioteca da Univates, pois a infraestrutura possibilita realizar estudos com tranquilidade em ambiente silencioso e confortável.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à coordenadora do Curso Técnico em Serviços Jurídicos, professora Mara Ahlert. Elogio à comunicação realizada pela Univates, que utiliza diversos meios de contato, e também ao <i>site</i> da Univates, que oferece muitas utilidades. Elogio à possibilidade de empréstimo de chromebooks aos estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p>Elogio à disponibilização de plataforma de <i>softwares</i> e ao empréstimo de equipamentos de informática, como fones de ouvido, <i>mouse</i> e computador. Essas ações contribuem para a aprendizagem dos estudantes.</p>	<p>Agradecimento.</p>
<p><b>Categoria: Infraestrutura</b></p>	
<p>Insatisfação quanto ao ar-condicionado do Prédio 16, que faz muito barulho e precisa ser desligado para que o professor possa ministrar a aula.</p>	<p>O Prédio 16 está em obras, com previsão de conclusão em janeiro de 2025. Será instalado um ar-condicionado novo no prédio.</p>

## Colocação

Insatisfação em relação ao Prédio 16, que está em reforma. A ausência de ar-condicionado tem causado desconforto. Além disso, a limpeza de alguns espaços com água sanitária exala um odor muito forte, o que vem provocando mal-estar em estudantes e professores. Sugere-se a instalação de ventiladores nesses espaços para amenizar o odor.

Insatisfação quanto ao Prédio 1, que não possui mais telhado de proteção do lado de fora. Por isso, os estudantes muitas vezes não conseguem sair da sala durante os intervalos em dias de chuva.

Insatisfação em relação aos ar-condicionados nas salas 320/1 e 301/3. Crítica à ausência de telhado externo no Prédio 1 para proteção contra a chuva. Além disso, sugestão de instalação de um telhado no acesso do Prédio 11 até a Biblioteca, visando proteger os estudantes em dias de chuva.

Solicitação para a instalação de bancos nos corredores do quarto andar do Prédio 12, possibilitando ao estudantes sentarem enquanto aguardam os professores antes das aulas.

Sugestão para aumentar o número de guarda-chuvas disponíveis para empréstimo, garantindo que todos os estudantes tenham acesso a eles. Em dias de muita chuva, especialmente no turno da noite, frequentemente não há guarda-chuvas suficientes.

O projetor da sala 102/07 está em condições inadequadas, o que compromete a visualização das informações apresentadas durante as aulas de programação. É necessário que o projetor seja substituído por um modelo mais eficiente para garantir melhor experiência de aprendizado.

Crítica em relação à sala 102/07, que apresenta forte odor de mofo.

## Categoria: Laboratórios

Insatisfação em relação aos computadores dos laboratórios de informática nas salas 410 e 412 do Prédio 16, que frequentemente não ligam, travam ou estão em manutenção.

## Devolutiva

A empresa responsável pela limpeza dos espaços do Prédio 16 será consultada. Ressalta-se que diversos prédios do *campus* enfrentam demandas relacionadas ao mofo, causado pelo excesso de chuvas no mês de maio. As portas dos espaços - como as escadas de emergência - serão abertas e ventiladores serão instalados para minimizar o odor.

Quanto ao ar condicionado, está funcionando no 1º, 2º e 3º pavimento e as salas no 4º pavimento, que estão em obras, estão recebendo novos aparelhos de climatização individual, que estarão operantes até o dia 04/11.

Está em processo de orçamento a reinstalação da cobertura entre os prédios 1 e 3. Esta demanda deverá estar totalmente concluída até o início do semestre 2025/A.

Em relação aos ar-condicionados nas salas 320/1 e 301/3, as máquinas foram revisadas e o problema foi corrigido.

Quanto às coberturas entre os prédios, a Univates desenvolveu um projeto para cobrir o trajeto entre os prédios 11 e 12 até a Biblioteca. No entanto, devido ao alto investimento necessário, a obra não é prioridade no momento. Como alternativa, o sistema de empréstimo de guarda-chuvas foi ampliado.

Devido às normas do Plano de Prevenção Contra Incêndios (PPCI), não é permitido à Univates instalar bancos nos corredores, pois estes espaços são rotas de fuga em casos de emergência. No entanto, há um projeto em andamento para a criação de um novo espaço de convivência no Prédio 12 para 2025A.

A Univates já está providenciando a compra de mais guarda-chuvas.

A reclamação do aluno é procedente e iremos providenciar a substituição do projetor assim que for possível.

Informamos que foi aberta a solicitação de serviço interno 957804, por meio da qual será realizada a limpeza da sala e, em seguida, será aplicado o oxisanitizador para eliminar possíveis odores remanescentes no ambiente.

Não há relatos nesse sentido em relação aos laboratórios citados, tendo um deles (412/16) uma das melhores configurações de *hardware* da Universidade. Semanalmente funcionários do setor de Laboratórios De Ensino passam no Prédio 16 e revisam o funcionamento dos computadores. Caso ocorra algum problema durante a aula, é possível contatar pelo e-mail "labinfo@univates.br".



## Colocação

Insatisfação em relação ao material elétrico e eletrônico utilizado nas aulas práticas do Curso Técnico em Eletroeletrônica, que está se tornando obsoleto, gerando dificuldades durante o uso, como mau contato. Também crítica ao Almoarifado do Prédio 11, pois frequentemente o professor solicita um *kit* e recebe outro, o que atrasa as aulas.

Insatisfação em relação a algumas aulas práticas no Latec (Laboratório de Tecnologias de Construção), pois muitas vezes o material necessário está em falta (por exemplo, argamassa).

## Categoria: Serviços

Crítica à burocracia presente em alguns setores da Univates, como Atendimento, Créditos e CEP. Frequentemente ocorre excessivo encaminhamento entre os setores, o que impede a resolução eficaz das demandas dos estudantes. Exemplos disso incluem a troca de curso e o cancelamento de disciplinas, que são procedimentos muito burocráticos.

Sugestão para que a Feira de Cursos seja realizada em mais dias, a fim de possibilitar mais participação dos estudantes dos cursos técnicos que têm aula no turno da noite.

Insatisfação quanto ao procedimento de trancamento de curso, que é excessivamente burocrático. Foi relatado que o estudante se sentiu incomodado ao solicitar o trancamento.

Sugestão para a oferta de um curso específico em Automação Residencial, uma área com alta demanda na região. Acredita-se que esse curso teria uma boa procura entre os estudantes.

## Devolutiva

Ressalta-se que a equipe do Almoarifado não possui condições de testar todos os componentes. Por isso conta-se com o auxílio do aluno que poderá solicitar, sem custo, mais componentes no almoarifado. Quanto à separação dos *kits*, a equipe do almoarifado apenas separa os itens solicitados pelo professor. Caso o componente não seja item de estoque, o professor precisa solicitar a compra com antecedência.

O Latec possui um sistema de reservas para aulas práticas, em que os professores devem especificar os materiais e equipamentos necessários com, no mínimo, uma semana de antecedência. Apenas os materiais listados no sistema serão disponibilizados.

Informações financeiras rotineiras podem ser obtidas em áreas de atendimento ao estudante, como o Universo Univates e o CEP (para cursos técnicos). No entanto, alterações de matrícula ou curso podem exigir análise adicional de outras áreas. Para estudantes com financiamento, é necessário verificar a modalidade de financiamento para calcular o saldo da taxa de trancamento, pois o valor pago até o momento do trancamento varia.

Agradecemos a sugestão, mas, por questões estratégicas da Instituição, no momento é inviável realizar a Feira em dois dias. Tivemos como novidade da edição de 2024 a realização do evento em três turnos (manhã, tarde e noite), abraçando uma ampla possibilidade de participação tanto dos estudantes / funcionários / voluntários como dos candidatos aos cursos.

Na Secretaria do CEP (sala 100/2), os estudantes recebem orientação e apoio para agilizar os processos. No entanto, para questões relacionadas a débitos ou acertos de crediavates, o setor Financeiro ([financeiro@univates.br](mailto:financeiro@univates.br)) é o responsável pela resolução.

Atualmente, a Univates não oferta o curso de Automação Residencial ou semelhantes devido à baixa procura por Cursos Livres nesta área. De qualquer forma, agradecemos a sugestão.