

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2023A

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS EXATAS E ENGENHARIAS (CEE) E DE CIÊNCIAS
HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS (CHSA)

Lajeado, maio de 2023

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 08 de maio de 2023.

Reunião com representantes de turma das áreas de CEE e de CHSA

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Márcia Solange Volkmer

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Júlia Elisabete Barden

Representantes do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Bruna Luiza Schmitz e Everton Quadros Amaral

Número de representantes de turma presentes na reunião: 106

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CEE e de CHSA, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO		
Sugestão para criação de grupos de <i>WhatsApp</i> no início das aulas dos componentes curriculares para que os estudantes possam interagir e se conhecer.	Sugestão será encaminhada para a coordenação do curso.	Já existe um grupo de <i>WhatsApp</i> dos estudantes do curso, gerenciado pelo Diretório Acadêmico. Será encaminhado aos estudantes o <i>link</i> de acesso ao grupo.

<p>Sugestão para padronizar o ambiente virtual das disciplinas, o uso misto entre Ambiente Virtual e <i>Classroom</i> deixa os alunos confusos.</p>	<p>Um grupo de trabalho está desenvolvendo uma nova plataforma para unificar esses ambientes e simplificar o processo de uso das plataformas para o aluno.</p>	<p>Há um projeto para o desenvolvimento de uma nova plataforma, na qual todos os serviços disponíveis aos estudantes ficarão com acesso simplificado. A primeira versão deve ser lançada nos próximos meses e vai contar com integração total do Universo Univates com o Ambiente Virtual e os cursos do Crie. Com a plataforma, pretende-se resolver grande parte desses problemas relatados pelos estudantes.</p>
<p>Componentes curriculares do Aula+ com conteúdo muito denso e complicado para uma disciplina de educação a distância (EAD). O componente Processo Civil é um exemplo.</p>	<p>O Núcleo Docente Estruturante (NDE) está apostando em componentes EAD para otimizar o processo de aprendizagem e monitorando de perto algumas disciplinas para avaliar a sua viabilidade no formato EAD.</p>	<p>O NDE do curso de Direito está avaliando a necessidade de alterar a modalidade de oferta de alguns componentes curriculares, como, por exemplo, Processo Civil.</p>
<p>Componentes EAD têm conteúdos demais.</p>	<p>Componentes curriculares EAD estão sendo monitorados para otimização do aprendizado. Foram implantadas aulas síncronas com o professor para aproximá-lo dos alunos, facilitando a aprendizagem.</p>	<p>Questão encaminhada para o coordenador do curso, que está avaliando os resultados de uma pesquisa realizada com os estudantes em relação aos componentes curriculares do curso. A necessidade de alteração nos componentes curriculares está sendo avaliada pelo NDE e pela coordenação do curso.</p>
<p>Componentes que ficam “soltos”, sem pré-requisitos sendo observados no momento da matrícula. Um exemplo são os componentes curriculares Processo Civil I e Processo Civil II.</p>	<p>Será avaliado com os professores e a coordenação de curso sobre os pré-requisitos.</p>	<p>O componente Processo Civil I do curso de Direito não é pré-requisito para o estudante cursar o Processo Civil II.</p>
<p>Possibilidade de componentes curriculares do curso de Direito serem alterados de aulas EAD para presenciais.</p>	<p>Os componentes EAD foram escolhidos pela coordenação do curso diante de um estudo minucioso. A sugestão será levada à coordenação e a possibilidade de mudança não é descartada.</p>	<p>O NDE do curso de Direito está avaliando a necessidade de alterar a modalidade de oferta de alguns componentes curriculares, como, por exemplo, Processo Civil.</p>
<p>Os componentes curriculares EAD que são institucionais funcionam muito bem, mas há alunos que não têm programas específicos nos seus computadores para estudar em casa, e o sistema remoto da Univates não é bom.</p>	<p>O acesso remoto está sendo revisto.</p>	<p>Os componentes do curso de <i>Design</i> que precisam da utilização de <i>software</i>, como, por exemplo, Adobe, estão tendo a sua oferta alterada para a modalidade presencial.</p>
<p>LABORATÓRIOS</p>		

Laboratório de <i>Macbook</i> no Prédio 11 está com os equipamentos obsoletos; eles precisam de atualização, mas não comportam novas versões.	Será verificado com o responsável do laboratório.	Os iMacs do laboratório 102 do Prédio 11, por estarem obsoletos, não permitem mais as atualizações de versão. Os equipamentos serão substituídos por <i>desktops</i> comuns assim que possível.
Componentes eletrônicos que são disponibilizados aos alunos no Almojarifado das Engenharias, no 4º andar do Prédio 11, estragam e não são substituídos a tempo para a aula, prejudicando o próximo usuário.	Será verificado com o responsável do Almojarifado das Engenharias.	O Almojarifado das Engenharias possui estoque de todos os componentes necessários às disciplinas. Em razão da grande quantidade de aulas práticas, não há como testá-los diariamente, sendo permitido ao aluno descartar o componente danificado e solicitar a reposição, já que há atendimento no almojarifado no turno da noite. Destaca-se que, por vezes, não há defeito nos componentes, e sim falhas no circuito impresso no qual o componente é montado.
Não realização do FabLab - um laboratório de impressoras 3D, <i>plotter</i> , que havia sido pensado para os estudantes.	O FabLab foi projetado para concorrer a um concurso com verba Federal, porém o projeto apresentado pela Univates não foi a ideia campeã no processo de seleção. Por enquanto, o projeto não será implantado com recursos próprios. Destaca-se que no Prédio 22 há uma máquina de impressão 3D que pode ser utilizada pelos estudantes.	Idem à resposta anterior.
SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA		
O banheiro masculino no 4º andar do Prédio 11 está em manutenção há muito tempo.	Será verificado com o responsável.	O banheiro foi verificado e os pontos isolados foram consertados no dia 09/05, não havendo mais nenhum <i>box</i> ou mictório interditado.
Falta de papel-toalha nos banheiros do Prédio 1 no turno da noite.	Será encaminhado aos responsáveis pelo serviço.	A empresa responsável pela limpeza e reposição dos insumos nos banheiros foi notificada e orientada para adequar o processo.
Solicitação de novos espaços internos e externos, com cobertura, para descanso, pois o DCE (Diretório Central dos Estudantes) é pequeno para comportar todos os estudantes no inverno e em dias chuvosos.	Será analisada a viabilidade de elaboração de um projeto.	A demanda será estudada em conjunto com a Fundação Univates, e, havendo consenso na definição de espaços, será elaborado um projeto arquitetônico, para que seja feito orçamento. Se o projeto for aprovado, será encaminhado para execução.

<p>Reclamação sobre ter aula na sala Aula+ no térreo da Biblioteca. Em dias de chuva, não há cobertura para chegar ao local e nem sempre há guarda-chuvas disponíveis para empréstimo.</p>	<p>A cobertura não será colocada, pois é inviável e não combina arquitetonicamente com o Centro Cultural, mas serão conferidos os estoques de guarda-chuvas em cada ponto de retirada e redistribuídos em caso de necessidade.</p>	<p>No semestre 2022/B, foi realizada compra para reposição de guarda-chuvas, para atender à quantidade mínima disponível para empréstimo de 350 unidades. Será verificado o controle de empréstimos e, se necessário, reavaliada a quantidade de guarda-chuvas disponíveis, suplementando o estoque por meio da compra de nova remessa.</p>
<p>Solicitação para instalação de cobertura entre os Prédios 1 e 3.</p>	<p>Será feito projeto e orçamento para atender à demanda.</p>	<p>A cobertura antiga foi removida durante a reforma do Prédio 1 em 2020, pois apresentava problemas estruturais. Um novo projeto será avaliado em conjunto com a Reitoria e, caso seja aprovado, será encaminhado para orçamento.</p>
<p>Reclamação sobre o autoatendimento da Selbetti, que sempre está com algum problema. As impressões realizadas no DCE não ficam boas e não é possível estornar o valor que foi pago no autoatendimento.</p>	<p>Será encaminhada para a Selbetti a solicitação para verificação das impressoras. O DCE assumiu a Central de Cópias porque não havia demanda suficiente que justificasse a contratação de serviços externos, este também será notificado.</p>	<p>A Selbetti comprometeu-se a verificar as impressoras disponíveis no <i>campus</i>. Sobre o reembolso do autoatendimento, o aluno precisa ir à sala da Selbetti, localizada no 2º andar do Prédio 9, para que o técnico faça a consulta no sistema, verifique as impressões e prontamente faça o reembolso na conta do aluno. Se no momento do uso a impressora apresentar problema, a Selbetti pode ser informada pelo <i>WhatsApp</i> (51) 99388-3521.</p>
<p>Em dias de alta demanda de plotagem, o DCE tem problema com a entrega de serviços, falta papel, impressora <i>plotter</i> estraga e alunos precisam recorrer a opções fora do <i>campus</i>.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Em conversa com o DCE, foi solicitado a verificação da impressora <i>plotter</i>. O DCE orienta os estudantes a solicitarem as impressões com 24 horas de antecedência da sua aula, conforme indicado na placa da Central de Cópias.</p>
<p>Problemas nos bebedouros do Prédio 3, baixa vazão e temperatura quente da água, e nos bebedouros do Prédio 11 a água também não é gelada.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Foram verificados todos os bebedouros dos Prédios 3 e 11, e os equipamentos estão em perfeito estado de funcionamento. Entretanto, o que ocorre é que, por vezes, os equipamentos são desligados da tomada indevidamente, ocasionando a baixa eficiência quando religados.</p>
<p>As cadeiras na sala 210 do Prédio 3 estão com alguns</p>	<p>Será verificado com o responsável.</p>	<p>Foram verificadas todas as cadeiras da sala 210 do Prédio</p>

<p>problemas.</p>		<p>3 e não foram encontradas cadeiras que precisam de manutenção ou substituição. Como medida cautelar, foram verificadas todas as salas de aula do Prédio 3 e também não foi constatada nenhuma cadeira quebrada. Acredita-se que pode ter ocorrido um engano na identificação da sala no momento da reunião. Sugere-se registrar a sala correta no formulário de Infraestrutura e Serviços, disponível em www.univates.br > A Univates > Avaliação Institucional.</p>
<p>A água do bebedouro no Prédio 12 está com gosto ruim.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Foram verificados todos os bebedouros no Prédio 12 e não foi constatada alteração na qualidade da água, existindo apenas uma concentração um pouco maior de cloro na água, o qual é adicionado pela Corsan.</p>
<p>O estacionamento está muito caro.</p>	<p>A Univates tem contrato com a empresa Estapar, que controla o valor do estacionamento, sendo o serviço totalmente terceirizado.</p>	<p>Infelizmente os percentuais de reajuste da tarifa de estacionamento, bem como os valores aplicados, estão firmados em contrato de concessão dos espaços de estacionamento com a Estapar. No entanto, a Univates sempre solicita que a Estapar repasse os custos mínimos aos usuários. Vale destacar que os veículos estacionados no estacionamento concedido à Estapar estão cobertos por seguro total.</p>
<p>Os aparelhos de ares-condicionados com controles de parede no Prédio 12 não permitem a regulação da temperatura.</p>	<p>A automação do Prédio 12 é central, portanto todos os aparelhos de ar-condicionado estão configurados para manter a temperatura em 23°C, a qual se julga adequada para todos.</p>	<p>O ar-condicionado do Prédio 12 é um sistema central, com automação associada. Por isso, a temperatura é definida para todos os ambientes em 23°C, pois ela é considerada uma temperatura de conforto térmico, além de ser ecologicamente correta, evitando o desperdício de energia elétrica.</p>
<p>Problemas no <i>wi-fi</i> no Prédio 11.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>A rede <i>wi-fi</i> foi atualizada recentemente, porém podem ocorrer problemas pontuais. Sugere-se que os alunos registrem suas reclamações no formulário de Infraestrutura e</p>

		Serviços, disponível em www.univates.br > A Univates > Avaliação Institucional, para que a Instituição possa verificar cada caso.
BIBLIOTECA		
A Biblioteca disponibiliza poucos livros de códigos de processos legislativos da área do Direito.	No ano passado, foram comprados muitos livros para o curso de Direito, porém é grande a demanda de empréstimos dos mesmos na Biblioteca. O aluno pode fazer pedidos e sugestões de compra de livros pelo <i>site</i> da Biblioteca.	A Instituição não consegue disponibilizar um livro para cada usuário, no entanto o curso de Direito tem atualizado as publicações, disponibilizando novos Códigos e Vade Mecum para a comunidade acadêmica. Também, por meio da página da Biblioteca, é possível sugerir a compra de novos materiais, passando pelo aval da coordenação do curso. Além dos livros físicos, é possível acessar as obras mencionadas por meio das plataformas de <i>e-books</i> .
Prorrogação no prazo de empréstimo de livros da Biblioteca para os alunos em fase de Trabalho de Conclusão (TCC).	Será levado para a coordenação da Biblioteca.	Para alunos matriculados no TCC 1, as permissões só são modificadas sob demanda solicitada pelo professor da disciplina. Já para o TCC 2, o sistema libera os empréstimos automaticamente para o último ano de estudo, assim que o estudante realiza o pedido de formatura e este é deferido, totalizando 15 materiais por 14 dias de empréstimo.
ASSUNTOS GERAIS		
Em frente ao Prédio 1, no outro lado da via, na calçada, uma tampa de concreto está afundada devido ao grande volume de chuva.	O setor de Engenharia e Manutenção irá notificar a Secretaria de Obras da Prefeitura de Lajeado.	O setor de Engenharia e Manutenção solicitou, no dia 12/05, por <i>e-mail</i> encaminhado à Secretaria de Obras do município de Lajeado, o conserto do passeio público na avenida Avelino Talini, justificando o risco de acidente com pedestres no local. A Instituição recebeu o retorno de que será enviada uma equipe técnica da Secretaria de Obras para avaliar o problema e encaminhar as ações necessárias.
Sugestão para inserir a reunião geral com os formandos e o dia da formatura no calendário acadêmico da Instituição, para que os alunos possam se programar para as atividades o	Será verificada a possibilidade com os responsáveis.	Em relação à reunião geral com os formandos, é possível registrar uma data estimada no calendário acadêmico (por exemplo: última semana de abril e última semana de outubro).

quanto antes.		<p>Para realizar a reunião geral depende-se de diversos fatores, como protocolos, contato com produtoras, recadastramentos, alinhamentos internos, divisão de turmas, participação da Rede de Carreiras, etc. Com uma estimativa, todos os estudantes já poderão se organizar, pois saberão de forma estimada quando irá ocorrer a colação de grau. O convite para participar do momento é enviado com antecedência pelo setor de Cultura e Eventos para o <i>e-mail</i> dos estudantes.</p> <p>Em relação à data exata da colação de grau, não é possível que seja divulgada com antecedência, pois é definida por sorteio na reunião geral de formandos do semestre. Após isso, a data é inserida na agenda de eventos. Será alinhado com os professores para que priorizem os despachos de protocolos referentes.</p>
---------------	--	--

ELOGIOS

Elogio ao Seminário de Liderança, pois a alteração do turno de realização da atividade facilitou para os estudantes participarem do evento.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio aos funcionários da Biblioteca pela atenção e cordialidade nos atendimentos.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio à palestra sobre tecnologias que foi realizada recentemente, que abordou ChatGPT, inovações tecnológicas e mais.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio aos <i>chromebooks</i> que a Univates disponibiliza para empréstimo na Biblioteca.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.