

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2023B

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS EXATAS E ENGENHARIAS (CEE) E DE CIÊNCIAS
HUMANAS E SOCIAIS APLICADAS (CHSA)

Lajeado, outubro de 2023

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 23 de outubro de 2023.

Reunião com representantes de turma das áreas de CEE e de CHSA

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representantes do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Tiago Weizenmann e Márcia Solange Volkmer

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Tiago Weizenmann

Representantes do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira e Dalvana Elidia Leuze

Representante do setor de Compras: Dilvane Dresch Martinelli

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Alessandra Elisa Santana e Bruna Luiza Schmitz

Número de representantes de turma presentes na reunião: 106

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CEE e de CHSA, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

| COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE | DEVOLUTIVA IMEDIATA | RESPOSTA FINAL |
|---|---|---------------------------|
| AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO | | |
| O professor está dando meia presença para os alunos que precisam sair antes da aula porque o transporte retorna antes | O transporte é um serviço externo e contratado diretamente pelo aluno. A Univates disponibiliza | Idem à resposta anterior. |

| | | |
|--|---|---|
| das 22h30min para as cidades de origem. | gratuitamente estacionamento para os transportes coletivos. Nesse sistema há uma cancela que abre somente depois das 22h35min, para evitar as saídas antecipadas dos estudantes das aulas. Algumas empresas, porém, optam por não utilizar esse benefício. A orientação para o professor é que ele registre a falta do aluno caso ele não esteja em sala de aula. | |
| Um aluno do curso de Engenharia da Computação observou que qualquer problema que acontece durante as aulas, num primeiro momento, deve ser reportado ao professor, antes de recorrer a instâncias superiores. | O indicado é que o aluno entre em contato com o professor, que pode resolver melhor todos os problemas pela proximidade com os estudantes. A Reitoria e outros setores estão, contudo, sempre à disposição para sanar eventuais dúvidas. | Idem à resposta anterior. |
| Com o recente desligamento de dois professores do curso de Arquitetura e Urbanismo, os que permanecem estão com sobrecarga de disciplinas e turmas. Uma aluna pontuou que, para ela, menos professores resultam em menos qualidade, e, em contrapartida, há aumento das mensalidades pagas pelos estudantes. | Os professores têm carga horária máxima de 40 horas semanais, a qual é respeitada. A qualidade do curso se mantém, mesmo com menos professores, pois essa é a prioridade. | Os professores alocados no curso de Arquitetura e Urbanismo atendem à titulação exigida pelo Ministério da Educação (MEC) e atuam conforme suas áreas de especialidade. A redução do número de professores do curso se deu na proporcionalidade da diminuição do número de alunos e de turmas do curso. Entende-se que não há perda de qualidade do curso por essa razão. |
| SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA | | |
| A sala de Empreendedorismo (106/2) tem goteiras. | A demanda será encaminhada à equipe responsável para verificar o telhado. | A limpeza das calhas, que recolhem água da chuva no prédio, já foi feita. Está sendo contratada uma poda para as árvores ao lado da sala, a fim de minimizar a queda de folhas e galhos sobre o telhado, fator que contribui para a recorrência da infiltração quando as calhas estão cheias. |
| Solicitação de instalação de uma quentinha no Prédio 1. | Observou-se que o prédio deveria ter uma quentinha no andar térreo. Será verificado. | Atualmente o prédio 01 conta com uma quentinha no 2º pavimento de modo a atender o 1º e o 3º pavimento. No momento entendemos ser suficiente a presença de um equipamento para o prédio. |
| O transporte de uma aluna não passa em frente ao Prédio 1, no | A instituição dá a alternativa para os ônibus e autolotações | Idem à resposta anterior. |

| | | |
|--|--|--|
| <p>qual ela tem aula. Por isso ela precisa se deslocar até o Prédio 16 todas as noites, necessitando sair mais cedo das aulas.</p> | <p>estacionarem no seu estacionamento de forma gratuita. Assim as cancelas se fecham no horário do intervalo e só liberam a partir das 22h35min novamente, para que o aluno possa permanecer na aula sem o prejuízo de perder o transporte. A Univates não tem, porém, influência sobre esses serviços, visto que são terceirizados contratados diretamente pelos alunos e que algumas empresas optam por não estacionar na Univates, podendo sair antes. A instituição entende que deve ser combinado entre contratante e contratado que o horário de término das aulas é às 22h30min, devendo eles aguardar.</p> | |
| <p>Questionamento sobre a determinação dos pontos de parada na Univates de cada empresa de transporte de alunos, se existe alguma interferência por parte da Instituição.</p> | <p>A Univates desconhece qualquer determinação de empresas e pontos de coleta de alunos, mas acredita ser algo combinado entre os motoristas das empresas terceirizadas.</p> | <p>Idem à resposta anterior.</p> |
| <p>Solicitação de troca do quadro branco da sala de Pedagogia, no Prédio 7, que está manchado.</p> | <p>Será verificado pela equipe da manutenção.</p> | <p>Foi aberta uma solicitação de compra do quadro branco, pois não há mais em estoque. Assim que chegar o mesmo será trocado.</p> |
| <p>Um aluno estava com um <i>Chromebook</i> da Biblioteca que poderia ainda ser renovado, porém não foi permitida a renovação pois estava reservado para outro aluno. Ele questionou como poderiam ser feitas reservas para equipamentos já emprestados.</p> | <p>Sobre os <i>Chromebooks</i> será verificado com a Biblioteca quais as regras utilizadas em relação a materiais de empréstimo.</p> | <p>Atualmente a Biblioteca disponibiliza 71 <i>chromebooks</i>, com o objetivo de auxiliar os usuários em seus trabalhos acadêmicos. A possibilidade de efetuar uma reserva só existe quando não há <i>chromebooks</i> disponíveis para retirada. Esse sistema faz com que o usuário que tem a posse do <i>chromebook</i> não possa renová-lo, e, ao devolvê-lo, garante a rotatividade dos equipamentos, de modo a servir ao maior número possível de estudantes, já que a demanda muitas vezes é alta. Caso não haja reservas, o usuário pode renovar e garantir mais sete dias de posse do equipamento. Essa sistemática oportuniza que todos tenham acesso aos materiais, que são de uso</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | comum e não pessoal. É importante ainda ressaltar que apenas a partir do final de 2022 foi possibilitada a renovação dos <i>chromebooks</i> , por terem sido incorporados mais equipamentos para suprir a demanda. |
| Solicitação para que o pátio na frente do Prédio 11 seja mais iluminado durante a noite. | Será verificado com o setor responsável. | A iluminação em frente ao Prédio 11 é atualmente decorativa para o jardim central daquele espaço. Por isso, atende a proposta de decoração. |
| Faltam controles de ar-condicionado nas salas de aula do 5º andar do Prédio 11. Os professores precisam ficar trocando entre si. | Serão comprados mais controles remotos para os ares-condicionados. | Idem à resposta anterior. |
| Na sala 517 do Prédio 11, o ruído do ar-condicionado está muito alto, atrapalhando o andamento das aulas. | As máquinas de ar-condicionado passam por manutenções anuais, mas será verificada essa em específico. | Foi feita uma revisão na máquina, que recebeu lubrificação e reaperto dos parafusos. No entanto, por se tratar de um equipamento com bastante tempo de uso, algumas folgas e ruídos permaneceram. Será monitorado para avaliar a possibilidade de troca do equipamento no futuro. |
| Pedido para que nos prédios 11 e 12 tenha um espaço de convivência, com uma copa e microondas para uso dos alunos durante os intervalos. A sugestão é ocupar a sala 301/11, que hoje é um laboratório multidisciplinar para os alunos. Nesse caso, seria necessário adicionar um microondas e uma pia/lavatório. | A Instituição não possui projeto para que seja feito algum espaço novo nesse momento nos prédios 11 e 12, mas a demanda está anotada e será levada para o setor de Engenharia para estudo de viabilidade. A sugestão do aluno será analisada e possivelmente o laboratório 301/11 poderá ser adaptado para esse fim. | Está em análise a colocação de um microondas na sala 301/11, que é uma sala de estudos e permanece aberta e disponível para todos os alunos. |
| Solicitação de uma quentinha no Prédio 12. | Serão verificadas as quentinhas desse prédio, pois deveriam ter uma no 1ª e uma no 3ª pavimento. | Atualmente há uma quentinha no 1ª pavimento do Prédio 12, a qual está em perfeito funcionamento. No 3ª pavimento não há quentinha. Foi aberta uma solicitação de compras para aquisição de um novo equipamento. Assim que a compra for aprovada e o equipamento chegar, será instalado no local. |
| Na sala 402 do Prédio 12, faltam tomadas para os alunos | Foram adquiridos 15 tótons de tomadas que estão sendo distribuídos nos locais com | Os totens foram instalados nas seguintes salas do Prédio 12: 300, 400, 406, 409, 412 e 500. |

| | | |
|---|--|--|
| <p>carregarem a bateria de seus <i>notebooks</i> durante as aulas.</p> | <p>mais solicitações nas avaliações, a maior parte no Prédio 12.</p> | <p>Para o próximo semestre, está em orçamento a aquisição de mais um lote de totens de tomadas, para gradativamente atender a demanda em todas as salas de aula do <i>campus</i>.</p> |
| <p>O elevador do Prédio 12 estava apresentando alguns ruídos estranhos.</p> | <p>A manutenção do elevador é feita mensalmente pelo fornecedor fabricante, mas será encaminhada uma solicitação para uma vistoria extra no equipamento.</p> | <p>A Univates mantém um contrato de manutenção mensal de todos os elevadores do <i>campus</i> com a empresa TKE Elevadores, uma das maiores fabricantes mundiais desses equipamentos. As manutenções obedecem a padrões rigorosos de qualidade para garantir a segurança dos usuários. Etiquetas coladas na parte interna da cabine de cada elevador contêm a data e o técnico que realizou a última manutenção. Além das manutenções preventivas, o contrato ainda prevê atendimentos de emergência, como resgate de usuários presos na cabine ou conserto do equipamento no menor tempo possível. Salienta-se a importância de os usuários respeitarem a capacidade de carga dos equipamentos (lotação máxima), de modo a evitar transtornos e incidentes.</p> |
| <p>Não há lugar para sentar internamente nos prédios 11 e 12.</p> | <p>Será encaminhado aos responsáveis para estudos.</p> | <p>Conforme legislação do Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndios (PPCI) vigente, que estabelece vãos livres mínimos nos corredores dos prédios, para evacuação do prédio em caso de emergência, não é permitido pelo Corpo de Bombeiros a colocação de bancos nesses espaços, nem mesmo que esses espaços seja utilizado como área de convivência. No entanto, será estudado pela Reitoria a criação de espaços adequados para atender a demanda, no futuro, fora desses corredores.</p> |
| <p>Na sala 302 do Prédio 12, a tela de projeção não está recolhendo de forma adequada, tranca com frequência.</p> | <p>Será encaminhado ao setor responsável.</p> | <p>Foi verificada a tela de projeção da sala 302/12 e não foi possível identificar a falha reportada. As telas de projeção possuem um mecanismo de recolhimento e travamento que consiste num leve deslocamento da base</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | <p>permitindo regulagem em várias alturas. Infelizmente não conseguimos simular o problema reportado. Todavia, caso ocorra novamente algum problema, ele pode ser encaminhado diretamente pelo formulário no link univates.br/servicosinfra que será resolvido, se possível, em sete dias úteis.</p> |
| <p>O projetor da sala 300 do Prédio 7 está com problemas.</p> | <p>Será encaminhado para a equipe responsável para efetuar o conserto/troca do equipamento.</p> | |
| <p>A sala de Letras no Prédio 7 está com mau cheiro e suja.</p> | <p>Será repassado à empresa terceirizada responsável pela limpeza.</p> | <p>Foi realizada uma limpeza pela empresa terceirizada responsável por esse serviço no <i>campus</i> e uma aplicação com gás ozônio, para esterilização do ambiente, para remover fungos e mau cheiro.</p> |
| <p>Solicitação de espaços para sentar no Prédio 16 antes das aulas e nos intervalos.</p> | <p>A sugestão do espaço de convivência com bancos para aguardar as aulas e nos intervalos será estudada e levada aos responsáveis para ser orçado. Não há nada planejado para ser executado no momento.</p> | <p>Conforme legislação de PPCI, o Corpo de Bombeiros não autoriza a instalação de mobiliários em corredores de evacuação de emergência. Será realizada uma consulta ao setor de Segurança da Instituição e ao Corpo de Bombeiros, para instalar alguns bancos no <i>hall</i> em frente aos elevadores, em cada pavimento.</p> |
| WI-FI/WIRELESS | | |
| <p>A internet nos prédios 7, 11 e 12 está frequentemente com problemas.</p> | <p>Será encaminhado ao NTI (Núcleo de Tecnologia da Informação) para análise.</p> | <p>No período de férias letivas, quando a demanda interna é menor, será feito um processo de reconfiguração geral da rede, com o objetivo de melhorar a qualidade da internet. O NTI está à disposição para resolver as questões pontuais pelo <i>e-mail</i> redes@univates.br.</p> |
| DCE - DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES | | |
| <p>Reclamação sobre a Central de Cópias: má qualidade, impressões falhadas, falta de tinta, falta de materiais, atualizações no sistema de cópias com problemas, atendimento presencial deixa a desejar, e não tem horário fixo de trabalho, causando procura por gráficas externas.</p> | <p>Será conversado com o responsável pela Central de Cópias, atualmente o DCE.</p> | <p>A Univates está em contato com a Selbetti, empresa responsável pelas impressoras e plotters da Instituição, para resolução dos problemas em relação ao software. O Diretório Central dos Estudantes (DCE), que faz a administração da Central de Cópias da Instituição, também foi contatado com o objetivo de</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | qualificar o serviço quanto ao horário e à qualidade de atendimento. |
| Na segunda-feira da semana de eleição da diretoria do Diretório Central dos Estudantes (DCE), no intervalo das aulas, a sala desse Diretório estava fechada. Acredita-se que o motivo tenha sido o período de eleição. | É indicado encaminhar um <i>e-mail</i> diretamente ao DCE, apontando a questão, para que possa haver um retorno sobre o que ocorreu. Dúvidas ou solicitações também podem ser feitas pelo <i>e-mail</i> dce@univates.br , pelo Instagram ou diretamente no espaço do DCE, no quarto andar do Prédio 9. | Idem à resposta anterior. |
| LABORATÓRIOS | | |
| Em disciplinas de Fotografia, no curso de Comunicação Social, os alunos precisam retirar câmeras e não é possível pelas regras atuais do laboratório. O coordenador Fábio Luís Kraemer já apresentou essa demanda à Reitoria. | Hoje existem várias turmas que precisam desses materiais. Havia muitas ocorrências em que o aluno retirava o equipamento e não o devolvia, prejudicando o andamento das outras disciplinas. Por isso a política atual será mantida. Contudo, quando o professor tiver atividades com as turmas, ele pode retirar os equipamentos, ficando responsável pelos materiais e os devolvendo obrigatoriamente no primeiro dia útil seguinte. | Idem à resposta anterior. |
| O laboratório da sala 102 do Prédio 11 está defasado - última atualização ocorreu na versão 2020. Houve mudanças nos <i>softwares</i> para as novas versões. Trabalhar com versões antigas distancia do mercado de trabalho. | O laboratório da sala 102 do Prédio 11 é o próximo a passar por melhorias. As máquinas serão substituídas por melhores que se adequem às necessidades do curso. | Idem à resposta anterior. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Alguns reagentes do laboratório de Química estão vencidos. Os reagentes voláteis precisam estar na composição específica de algumas fórmulas e não tem no laboratório do Prédio 8, principalmente os reagentes voláteis.</p> | <p>Será encaminhado aos responsáveis.</p> | <p>É normal, e histórico, utilizar produtos químicos vencidos nos laboratórios de química por ser um ambiente de aprendizado cuja função é desenvolver o conhecimento e as técnicas sobre a prática. Alguns reagentes, por serem utilizados em poucas quantidades, vencem antes da realização das práticas e, por questões financeiras e ambientais, continuam sendo utilizados em aula. Sobre os produtos voláteis perderem sua composição, sugere-se comunicar a equipe dos laboratórios de química para que se possa descartar pontualmente o referido produto. Como são vários produtos e não há como simular cada prática que será realizada em aula, conta-se com o apoio e a compreensão do aluno/professor para informar o problema.</p> |
| ASSUNTOS GERAIS | | |
| <p>Mais divulgação ao aluno sobre os espaços de estudo que o campus disponibiliza.</p> | <p>Foi feita uma matéria no site da Univates em 2022 sobre os espaços do campus para convivência e estudos.</p> | <p>A notícia encontra-se neste link: https://www.univates.br/noticia/31447-para-relaxar-ou-estudar-s-emp-re-tem-um-espaco-perfeito-na-univates.</p> |
| <p>Uma aluna sugeriu que a Instituição dê retorno a todos os candidatos das vagas de trabalho da Univates que são oferecidas, mesmo que seja negativo, para que não fiquem aguardando sem respostas pela vaga em que fez entrevista.</p> | <p>Será encaminhado aos responsáveis.</p> | <p>Hoje todas as vagas da Univates são ofertadas via sistema Trabalhe conosco. Quando o futuro candidato se inscreve em alguma vaga, no momento ele recebe uma mensagem padrão, conforme segue: “Seu currículo foi recebido e ficamos muito felizes com seu interesse em trabalhar na Univates! A sua inscrição será analisada e caso o seu currículo seja selecionado para um de nossos processos seletivos, faremos contato para lhe convidar para participar da seleção. Fique de olho no seu WhatsApp!” Na segunda etapa de análise, se o Currículo foi selecionado para entrevista e o candidato foi entrevistado, ele receberá retorno, tanto positivo quanto negativo.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| Divulgar mais o Uniapren. | A sugestão será encaminhada aos responsáveis. | A demanda foi encaminhada ao setor responsável que estruturará uma nova forma de divulgação do Uniapren para que tenha maior alcance. |
| ELOGIOS | | |
| Elogio à preparação que os alunos estão recebendo para a prova do Enade (Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes) que acontecerá em novembro. | Agradecimento aos elogios. Serão repassados aos coordenadores de curso. Frisou-se a importância que o Enade tem para o aluno e para a Univates, pois esse exame é um dos instrumentos de avaliação dos cursos superiores no sistema federal de educação superior, qualificando a formação acadêmica na medida que o curso possui um bom conceito. | Idem à resposta anterior. |
| Elogio pela solicitação feita na reunião do semestre anterior ter sido resolvida. Havia um buraco em frente às paradas do Prédio 3, o qual foi fechado. | A Prefeitura, responsável pela avenida, executou o serviço, demanda que foi resolvida a partir do contato da instituição com o órgão público. | Idem à resposta anterior. |
| Elogio à Univates pela infraestrutura e professores. | Agradecimento aos elogios. | Idem à resposta anterior. |
| Agradecimento pelas salas de aula. A infraestrutura está ótima. | Agradecimento aos elogios. | Idem à resposta anterior. |
| Agradecimento pela infraestrutura que a Univates oferece. | Agradecimento ao elogio. | Idem à resposta anterior. |
| Elogio ao serviço prestado pela Univates aos alunos, máquinas boas para as aulas e servidores bons. | Agradecimento ao elogio. | Idem à resposta anterior. |
| Agradecimento pela demanda trazida na reunião do semestre anterior ter sido atendida. A aluna relatou que o mau-cheiro que tinha nas salas de estúdio de fotografia reduziu muito. | A Univates adquiriu um equipamento que realiza limpeza com ozônio, remove microorganismos causadores de doenças respiratórias e maus odores, limpa carpetes e salas que têm mofo. | Idem à resposta anterior. |