

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2023B

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, NÚCLEO DE
APOIO PEDAGÓGICO (NAP) E SETOR DE AVALIAÇÃO E
REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA DAS ÁREAS DE
CIÊNCIAS MÉDICAS (CM) E DE CIÊNCIAS DA VIDA (CV)

Lajeado, outubro de 2023

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 24 de outubro de 2023.

Reunião com representantes de turma das áreas de CM e de CV

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Representante do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP): Aline Pin Valdameri

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Aline Pin Valdameri

Representantes do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira e Fernando Souza Ribeiro

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Alessandra Elisa Santana e Bruna Luiza Schmitz

Número de representantes de turma presentes na reunião: 47

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma das áreas de CM e de CV, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO		
Reclamação por algumas turmas do curso de Psicologia serem muito grandes (cerca de 40 alunos), o que não contribui para o aprendizado e interfere negativamente na comunicação	Não se tinha conhecimento de que turmas maiores em disciplinas teóricas são prejudiciais aos alunos. Os componentes curriculares com um número maior de alunos se	Componentes curriculares que não prevêem intervenções ou prática não deveriam ser prejudicados com esse número de matriculados na turma. Será avaliado, em Colegiado,

<p>e na interação entre os alunos.</p>	<p>justificam devido ao número menor de alunos alocados em componentes práticos.</p>	<p>alternativas pedagógicas para que os estudantes tenham maior aproveitamento do processo de aprendizagem. Além disso, são observados cálculos de viabilidade, ou seja, o número médio de matriculados por disciplina na Psicologia é 29,8. Por isso, às vezes, turmas maiores são formadas para viabilizar turmas menores.</p>
<p>Insatisfação dos alunos devido ao corpo docente reduzido no curso de Psicologia.</p>	<p>A contratação de professores é uma decisão do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e da Coordenação do Curso.</p>	<p>Atualmente a Coordenação respeita a carga horária sugerida/desejada por docente horista (média de 20 horas semanais), ao mesmo tempo que observa o cuidado com a sobrecarga. Ainda, é importante salientar que há um processo seletivo para docente em andamento.</p>
<p>Testes psicológicos não são suficientes para a quantidade de alunos no curso de Psicologia. Se não for possível adquirir mais testes, a sugestão é que as turmas sejam reduzidas.</p>	<p>Pode ter ocorrido alguma desorganização quanto aos testes psicológicos, pois não poderiam faltar. Será verificada a quantidade de testes comprados em 2023A e quantos alunos estavam matriculados nas turmas.</p>	<p>Neste semestre, os testes psicológicos não foram utilizados com exclusividade por estudante ou dupla/trio de trabalho (houve rodízio), pois, de fato, esses componentes ficaram com turmas com o número de matriculados acima do determinado (máximo 30). O problema ocorreu com o número de matriculados em Processos de Avaliação Psicológica: Testes Psicométricos e Processos de Avaliação Psicológica: Psicodiagnóstico. Essa situação será observada para não ocorrer nos próximos semestres.</p>
<p>Os prazos de entrega dos Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), no curso de Psicologia, não foram estendidos após a enchente do mês de setembro no Vale do Taquari.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>As bancas da área de Ciências da Vida ocorrerão no período definido no início do semestre, independentemente do curso de Psicologia. Os estudantes que foram afetados pelas cheias podem solicitar a prorrogação do prazo da entrega mediante essa justificativa, sem prejuízo da nota final - se a coordenação aprovar. As situações podem ser avaliadas individualmente, conforme solicitação do aluno.</p>

<p>Solicitação para mais palestras e eventos no curso de Nutrição serem de forma virtualizada, para possibilitar a participação de alunos que moram longe.</p>	<p>Palestras e eventos são organizados pela coordenação do curso, e alguns precisam ser presenciais. Sempre há motivos para o formato das palestras/eventos. A ideia da modalidade presencial é pela convivência e troca entre os participantes ser de melhor qualidade.</p>	<p>A aula inaugural do curso de Nutrição e a comemoração do Dia do Nutricionista (31/08) são eventos presenciais. Esses momentos são importantes para proporcionar a interação entre estudantes de diferentes semestres do curso, coordenação e professores. Há a Jornada da Nutrição e Mostra de Trabalhos Acadêmicos do curso em novembro, que este ano ocorrerá em três dias, sendo uma noite de palestras virtualizadas e duas noites presenciais.</p>
<p>Sugestão para ter <i>notebooks/chromebooks</i> fixos no ambulatório de Nutrição, mesmo que sejam poucas unidades, para o uso dos alunos no local, sem precisar se deslocar até a Biblioteca para realizar a retirada do equipamento.</p>	<p>Sugeriu-se o registro de patrimônio em alguns <i>notebook/chromebooks</i> para uso no ambulatório de Nutrição. Será verificada a possibilidade com o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI).</p>	<p>O ambulatório de Nutrição localiza-se no segundo andar do Prédio 12. O ponto de empréstimo do setor de Audiovisuais fica no quarto andar do Prédio 11, podendo o estudante retirar o <i>chromebook/notebook</i> conforme a necessidade. Para ter à disposição mais computadores, é necessário instalar mais pontos de rede, que possuem um custo elevado, o que neste momento não seria viável. Além disso, não há equipamentos para deixar em outro setor, pois a quantidade é limitada.</p>
<p>Solicitação para que se reforce com os professores a importância do uso de jaleco e cabelo preso nas aulas práticas no curso de Medicina.</p>	<p>A coordenação comunicará os professores e preceptores para usar jaleco, prender cabelo, bem como ter outros cuidados necessários nas aulas práticas</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Padronizar a questão das avaliações nas provas no curso de Medicina. Há matérias em que deveriam ter duas provas mais a recuperação, mas não é aplicada a recuperação. Explicar como proceder caso o aluno perca alguma prova.</p>	<p>Não há o intuito de padronizar as avaliações. A alteração no formato de avaliação foi feita para os professores terem autonomia na composição das notas dos estudantes. Referente às recuperações, é direito do aluno ter, ela é feita com acompanhamento do NAP. A regra é ter um texto padrão nos Planos de Ensino falando sobre o direito da recuperação aos alunos. O NAP tem um plano de recuperação da aprendizagem e os professores são orientados sobre a mesma, considerando critérios e instrumentos utilizados nesse processo.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

<p>Referências e bibliografias muito antigas no curso de Medicina.</p>	<p>Orientação para que todos os alunos registrem essa situação na Autoavaliação, para que seja verificado com mais detalhes.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Reclamação por haver disciplinas sem necessidade no curso de Medicina, cujas aulas os alunos usam para faltar e estudar para outras matérias. Ao mesmo tempo são componentes caros. Sugestão para substituir por disciplinas com conteúdos mais importantes, como alguma preparação para situações de emergência.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Para cada semestre, os professores (re)organizam os conteúdos de acordo com o Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Na próxima reformulação do PPC será revista a organização dos módulos.</p>
<p>Insatisfação pela falta de divulgação de bolsas de pesquisa com remuneração na Plataforma de Carreiras. Solicitação para que sejam mais divulgadas, pois muitos alunos que precisam de bolsa não ficam sabendo das oportunidades.</p>	<p>Todas as bolsas têm edital para contratar bolsistas. Quem faz as entrevistas são os pesquisadores. A divulgação deveria chegar a todos via Universo Univates. Dessa forma, será reforçada a divulgação com o setor responsável. Muitas vezes o próprio pesquisador tem alguns critérios de seleção, mas isso não é oficial. Os responsáveis serão avisados para que seja considerada a situação econômica do aluno.</p>	<p>Todas as bolsas passam por uma avaliação da Central de Estágios e, em seguida, são divulgadas pela Rede de Carreiras. Frequentemente, devido à especificidade da bolsa, o curso ou semestre do aluno não serão contemplados, e, como resultado, ele não receberá a divulgação. No entanto, a Instituição reforçará o cuidado na divulgação, para que o aluno sempre receba um <i>e-mail</i> quando houver uma oportunidade. Nesse caso, orienta-se os alunos e diplomados a ficarem de olho na Plataforma de Carreira, para não perderem oportunidade de bolsa ou estágio que venha a ser disponibilizada pela Univates, além de acompanharem o envio de <i>e-mails</i>.</p>
<p>Reclamação pela turma da disciplina de Infância, do curso de Psicologia, ter um número de alunos muito grande. Mesmo sendo teórica, isso dificulta o aprendizado.</p>	<p>Será verificada a situação com mais detalhes.</p>	<p>Componentes curriculares que não prevêem intervenções ou prática não são prejudicados com esse número de matriculados na turma. Será avaliado, em Colegiado, alternativas pedagógicas para que os estudantes tenham maior aproveitamento do processo de aprendizagem. Além disso, são observados cálculos de viabilidade - o número médio de matriculados por disciplina na Psicologia é 29,8. Por isso, às vezes, as turmas maiores são formadas para viabilizar turmas menores.</p>

<p>Insatisfação pela sala de Psicometria do Prédio 16 ser muito pequena para o número de alunos do curso de Psicologia.</p>	<p>Será analisada a possibilidade de um novo espaço para a disciplina do curso.</p>	<p>A Sala Temática da Psicologia tem 30 lugares, o que foi calculado considerando o número máximo de alunos por disciplina relacionada à Avaliação Psicológica. No entanto, neste semestre, a turma de Processos de Avaliação Psicológica: Testes Psicométricos ficou com 34. O quantitativo será observado nos semestres vindouros (restringir matrículas ou formar duas turmas).</p>
<p>Reclamação da turma do curso de Medicina com 76 alunos em que as aulas no auditório do Prédio 3 não estão ocorrendo no local ideal, por estarem no mesmo prédio da escola Castelo Branco. A turma considera que o ambiente da faculdade estar no mesmo espaço com alunos da escola é negativo.</p>	<p>Muitos profissionais estão envolvidos no processo de ensalamento e a escolha dos locais é da Coordenação de Curso, juntamente com a Reitoria. O Colégio Estadual Presidente Castelo Branco permanece até o final do ano de 2023 na Univates.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Sugestão para manter a turma do curso de Medicina de 76 estudantes nas aulas teóricas, e somente nas aulas práticas a dividir em duas turmas menores de 38 alunos cada.</p>	<p>No curso de Medicina está sendo um problema dividir a turma. Há um projeto de aumentar as salas de aula. Trabalhar com turmas grandes precisa de muita atenção, e estão sendo pensadas formas de otimizar esse processo.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>O cronograma do semestre, do curso de Medicina, não funcionou para a turma T19. Foi caótico, pois os alunos não sabiam quais aulas teriam. Sugestão de fazer um documento para comprovar que o professor viu o cronograma e de melhorar a comunicação dos professores com os representantes de turma em relação aos cronogramas.</p>	<p>O cronograma é feito e enviado aos professores para o validarem. O professor é responsável pelo cronograma.</p>	<p>O curso está reorganizando os cronogramas juntamente com os professores e posteriormente conversará com os representantes de turma.</p>
<p>Aumentar a carga horária da disciplina de Fisiologia, no curso de Medicina.</p>	<p>O NDE da Medicina deve se manifestar sobre o aumento da carga horária de Fisiologia.</p>	<p>Na próxima reformulação do PPC será revista a carga horário dos módulos.</p>
<p>Os alunos de Medicina acreditam que a sala do Aula+ na Biblioteca não resolverá os problemas referentes ao alto número de alunos por turma. A sala 400 do Prédio 12 é aceitável, mas não suporta 76 alunos de forma tranquila.</p>	<p>Será encaminhado aos responsáveis.</p>	<p>Juntamente com a Reitoria, o curso está prevendo outra sala.</p>

<p>Reclamação devido à sala de aula da Medicina, usada no Prédio 3, estar muito próxima da sala de música que o Sesi está ocupando. Os ruídos atrapalham o andamento das aulas.</p>	<p>Será definida outra sala, em outro Prédio, para as atividades de música do Sesi.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>A turma T20 é a única da Medicina no Prédio 3 - a sala é boa, mas os alunos se sentem excluídos do restante dos colegas de curso. Concordam que a sala de aula é ótima. Só aceitam a troca se for para uma sala maior e mais perto das outras turmas.</p>	<p>Será revisto com a coordenação de curso.</p>	<p>No momento a sala que o curso tem disponível para a T20 é essa do Prédio 3.</p>
<p>Reclamação sobre o curso de Biomedicina ter disciplinas em comum com outros cursos, como Farmácia, tendo focos diferentes. Não é o ideal ter aula para todos juntos. Para o professor também é difícil organizar a aula, pois são áreas diferentes.</p>	<p>O compartilhamento de algumas disciplinas é planejado, pois nestas os conteúdos são inerentes às duas áreas de formação. Será avaliado.</p>	<p>O compartilhamento de disciplinas é planejado, pois os conteúdos desses componentes são básicos para a formação de profissionais da saúde. O aprofundamento dos conteúdos ocorrerá em componentes específicos de cada curso. Além disso, o compartilhamento também promove a interação entre os estudantes de diferentes cursos, importante para a realidade de atuação interprofissional.</p>
<p>Na disciplina de Farmacologia do curso de Biomedicina, a turma de 50 alunos é muito grande, dificultando a movimentação na sala de aula. Foi sugerida a remoção das classes que sobram, para aumentar o espaço livre.</p>	<p>A sala utilizada na disciplina de Farmacologia não é exclusiva, outras turmas podem estar utilizando. Sendo assim, não é recomendado retirar classes extras.</p>	<p>É uma questão de ensalamento. Essa turma tem 49 alunos matriculados e está em uma sala que comporta 60. É uma sala compartilhada com muitas turmas, as quais precisam de 60 classes. Não há como ajustar a sala ao tamanho da turma diariamente.</p>
<p>Insatisfação de alunos do curso de Educação Física por terem aulas no Prédio 18, pois, mesmo com a área de convivência, o local é distante do restante do <i>Campus</i>. Preferência por aulas no Prédio 16, que possui salas sobrando.</p>	<p>No Prédio 16 não há muitas salas sobrando, pois estão sendo usadas para outras atividades. Será verificada a possibilidade de troca de sala.</p>	<p>A indicação no ensalamento é sempre preferencial para o Prédio 16, exceto quando se trata de dois componentes que têm prática no estádio (Futebol e Atletismo). No entanto, o Prédio 16, hoje, está muito restrito quanto à oferta de espaços. Na medida do possível, o ensalamento é direcionado ao 16.</p>
<p>A disciplina de Química Geral, do curso de Enfermagem, não deve ser na modalidade a distância, porque envolve muito cálculo e os alunos preferem que seja presencial. A disciplina de Patologia e</p>	<p>As disciplinas no formato EAD são escolhas do curso. Os alunos devem colocar essa informação na Autoavaliação Institucional, pois o NDE poderá rever essas definições.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

Genética também deve ser presencial.		
Sugestão para que os professores usem somente o Ambiente Virtual para postagem de materiais e atividades da aula.	Está sendo avaliado o uso de uma única plataforma para postagem das aulas e trabalhos. Em breve será decidido sobre essa demanda.	Idem à resposta anterior.
Não apagar os conteúdos das disciplinas no Ambiente Virtual quando elas terminam.	Será conversado com os responsáveis pela plataforma digital para verificar essa possibilidade.	Não há rotina de limpeza automática programada de arquivos nas turmas que encerraram. Indica-se que o aluno acesse a aba de turmas encerradas, em "encerrados" para localizar os arquivos de outros semestres.
Ter eventos que unam o curso de Medicina com outros cursos da instituição. Os alunos da Medicina gostariam de estar mais envolvidos com outras áreas da saúde. No congresso de Ciências Médicas, os outros cursos da saúde poderiam ser convidados e realizar o evento aos finais de semana. Mais eventos no Teatro para chamar o público.	A organização dos eventos é feita pela coordenação do curso de Medicina e dos demais cursos. Será levada a sugestão aos coordenadores.	Há uma dificuldade em inserir turmas de outros cursos junto à Medicina. As práticas a partir do 5º semestre são nas clínicas do Centro Clínico, com consultas agendadas em especialidades. Antes disso, nas áreas básicas existe a oportunidade de acompanhamento de trabalhos em Unidades Básicas de Saúde (UBSs), acredita-se que abrirá espaço maior para interações entre cursos. Outro ponto é que o curso de Medicina é diurno e algumas práticas são noturnas, isso também incompatibiliza com horários dos outros cursos. O coordenador do curso de Medicina está participando das reuniões de coordenadores da área de Ciências da Vida (CV), a fim de estar mais próximo desses cursos, buscando melhores maneiras para trabalhar a interdisciplinaridade.
ESTACIONAMENTO/TRÂNSITO		
Reclamação pelo valor do estacionamento estar caro. Sugestão de flexibilizar o valor para funcionários e alunos.	A Univates tem um contrato com a Estapar. A multa é muito alta para rescindir o contrato com a empresa, sendo inviável. Não há como realizar alteração contratual no momento.	Infelizmente o atual contrato com a empresa Estapar, o qual tem validade até 2028, não possibilita distinção de valor entre alunos, funcionários e professores, estabelecendo o mesmo valor para qualquer usuário que tenha vínculo com a instituição. No entanto, a Univates, a cada ano, realiza um estudo, por meio do qual são avaliados os custos para antecipar o vencimento do contrato, de forma a poder reavaliar a operação do estacionamento. Contudo, no

		momento, o valor da multa rescisória impossibilita tal situação.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
A máquina de comida no Prédio 18 está danificada.	A máquina de alimentos será verificada pelo setor de Compras.	Foi contatada a empresa terceirizada responsável para providenciar a manutenção da máquina.
SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA		
A sala do Aula+ no prédio da Biblioteca é pequena e faltam tomadas para a quantidade de alunos em algumas turmas do curso de Psicologia.	A sala de aula do Aula+ é uma das maiores e mais novas que a Instituição possui. Ela permite personalização de <i>layout</i> conforme a necessidade, o que é algo bom para o curso. Sobre as tomadas, foram adquiridos 15 tótons novos e a colocação iniciou-se no Prédio 12. Em breve serão colocados em diversos prédios, incluindo o da Biblioteca.	Idem à resposta anterior.
Catracas no prédio da Biblioteca atrapalham os alunos, fazendo com que haja perda de tempo durante a entrada/saída.	Não há projeto/planejamento para a remoção das catracas no acesso para o Prédio da Biblioteca no momento.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação pelo fato de que, para abrir alguns protocolos, foi exigido que fossem anexadas fotos para comprovar que os alunos foram atingidos pela enchente.	No Protocolo TAE Calamidade não foi exigida a anexação de fotos. Pode ser que tiveram outros protocolos em que fotos foram solicitadas para garantir que somente alunos que realmente necessitavam do empréstimo de <i>notebooks/chromebooks</i> tivessem acesso ao material, evitando que faltassem esses equipamentos aos alunos realmente necessitados.	É necessária uma comprovação fotográfica para que os casos sejam analisados pela Comissão. Não há como analisar cada um dos casos se não há modo de analisar a extensão das perdas. Também há casos de alunos que entram com pedido sem terem realmente sido atingidos pela enchente.
Alunos do curso de Nutrição solicitam espaço de convivência no Prédio 12, da mesma forma que foi feito no Prédio 18. Sugestão de compra de um microondas para que os alunos possam esquentar comida no local, talvez compartilhando a ideia entre os Diretórios Acadêmicos (DAs), assim como a compra de jalecos.	Será estudado sobre a possibilidade de fazer um projeto para a sala 301 do Prédio 11, sala que já é usada pelos cursos da área de Ciências Exatas, mas que é aberta para toda a Univates. Serão planejadas melhorias nesta sala.	A demanda será analisada pela Reitoria.
Solicitação de cobertura entre os prédios 1 e 3, 11 e 12 e no estacionamento do Prédio 12.	Em 2020 o Prédio 1 foi reformado e a cobertura de trás foi removida, não sendo recolocada devido a questões	Será realizado um estudo técnico e uma estimativa de custo para execução da estrutura. No entanto, como

	que envolveram a pandemia. Não há projeto no momento para cobertura entre os prédios 1 ao 3, mas será pensado sobre isso.	solução alternativa, a Univates disponibiliza o empréstimo de guarda-chuvas.
Solicitação para que o empréstimo de livros e <i>chromebooks</i> tenham prazos estendidos na Biblioteca.	Há a opção de renovação <i>on-line</i> , para facilitar ao aluno esse processo.	Atualmente a Biblioteca disponibiliza 71 <i>chromebooks</i> , com o objetivo de auxiliar os usuários em seus trabalhos acadêmicos. A possibilidade de efetuar uma reserva só existe quando não há <i>chromebooks</i> disponíveis para retirada. Esse mecanismo faz com que o usuário que tem a posse do <i>chromebook</i> não possa renová-lo e, ao devolvê-lo, garante a rotatividade dos equipamentos, de modo a servir ao maior número possível de estudantes, já que a demanda muitas vezes é alta. Caso não haja reservas, o usuário pode realizar uma renovação pela internet e outra presencial. Essa sistemática oportuniza que todos tenham acesso aos materiais que são de uso comum e não pessoal. É importante ainda ressaltar que apenas no final de 2022 é que foi possibilitada a renovação dos <i>chromebooks</i> , pois neste período foram incorporados mais equipamentos para suprir a demanda. Quanto aos livros, o prazo de sete dias pode ser seguido de até 10 renovações pela internet, sendo necessário retornar à Biblioteca antes desse período apenas em situação de atraso ou havendo reserva, o que também visa garantir a rotatividade. Em caso contrário, o usuário poderia ficar quase dois meses com o livro, impossibilitando o uso por outros estudantes.
Reclamação sobre a situação dos elevadores do Prédio 12, barulhos estranhos, demora, e a falta de tomadas nesse Prédio.	Há um contrato de manutenção mensal dos elevadores. Eles têm limite de peso e é preciso respeitá-lo para evitar acidentes e possíveis danos ao equipamento. Foram adquiridos 15 tótems de tomadas e alguns já foram colocados no Prédio 12, nas salas mais solicitadas por meio da Avaliação de	Idem à resposta anterior.

	Infraestrutura e Serviços e Autoavaliação Institucional. No próximo semestre serão adquiridos mais tótems, minimizando essa deficiência relatada pelos alunos.	
Solicitação para ter um transporte para aulas práticas do curso de Medicina - poderia ser para grandes grupos (cerca de 20 alunos).	Serão revistos o horário e o meio de transporte.	A coordenação do curso de Medicina está analisando a situação do transporte, tendo em vista a dificuldade de obter acesso a táxi ou <i>Uber</i> em Lajeado nos horários das aulas.
Indignação por não ter transporte adequado para uma colega cadeirante no curso de Psicologia. Os alunos tiveram que pegar a colega no colo para participar de uma atividade na disciplina de Vivências. No retorno para a Universidade, ela teve de ir de táxi. Solicitação de ônibus equipado para auxiliar nas próximas saídas.	Está sendo vista a questão do transporte acessível para a aluna cadeirante. Já foi solicitado esse serviço e está sendo analisado no setor de Compras. Houve algum problema de comunicação com a Empresa contratada que afirmou ter esse recurso disponível, mas no momento de embarque e desembarque não houve essa concretização. Será tomado mais cuidado em relação a isso, visto que é direito garantido da aluna, e essa situação não pode ocorrer.	Idem ao item anterior.
O teto da sala de aula que o curso de Medicina usa no Prédio 3 está caindo. Quando chove muito, tem goteira e o gesso está esfarelando.	O setor de Engenharia e Manutenção irá verificar a situação da sala.	O reparo no telhado já foi feito e o reparo do gesso está contratado pelo setor de Compras.
Sugestão de colocação de uma parada de ônibus ao lado do Sicredi na avenida Avelino Talini. Há alunos que embarcam no local e facilitaria quando chove.	Havia uma parada de ônibus no local. Foi removida porque não tinha uso. Os alunos tomavam o ônibus nos prédios 18, 16 e 11.	Será realizado um estudo e monitoramento da necessidade de instalar uma parada novamente naquele local. Será feita a contagem diária do número de alunos que aguardam o ônibus naquele ponto.
Solicitação de um toldo do Prédio 12 até a Biblioteca, podendo ser feito por trás do prédio para não prejudicar a estética.	Será encaminhado aos responsáveis para análise.	Não será executado pois há outras prioridades de investimento e melhorias de estrutura nesse momento. No entanto, como solução alternativa, a Univates disponibiliza o empréstimo de guarda-chuvas.
Infiltração no banheiro do Prédio 18.	O setor de Engenharia e Manutenção irá verificar sobre a infiltração.	Já está em orçamento a contratação de uma empresa para fazer a impermeabilização da fachada e corrigir o problema. O serviço será executado nas férias de verão.

Está entrando água da chuva no Prédio 22.	Serão verificadas as infiltrações. O telhado do Prédio 22 será revisado.	Já foram executados reparos na cobertura do Prédio e o problema está resolvido.
Solicitação de extensões para o Ambulatório de Feridas, no Prédio 18, para ter a possibilidade de passar cabos de tomada por baixo das macas, pois os fios atuais são curtos e não alcançam os pacientes. Solicitação feita pelos alunos do curso de Estética e Cosmética.	Será verificado com os responsáveis.	A orientação é que façam um registro na Avaliação de Serviços e Infraestrutura, pelo link: univates.br/servicosinfra , para que seja localizada a sala e nela os locais que os alunos necessitam dessas extensões e tomadas para ligar os equipamentos utilizados no Ambulatório de Feridas.
Diminuir o prazo do empréstimo dos guarda-chuvas ou comprar mais unidades para que tenham mais disponíveis para retirada.	Será verificado com o setor responsável.	Anualmente o setor de Engenharia encaminha a compra de novos guarda-chuvas, de modo a repor aqueles que são danificados ou adquiridos pelos próprios usuários. A próxima compra de reposição está prevista para o início de 2024. O prazo é de sete dias de empréstimo, podendo ser renovado por mais sete dias.
LABORATÓRIOS		
Verificar a possibilidade de deixar um cadáver reservado somente para o curso de Medicina.	Será encaminhada a solicitação aos responsáveis.	Os laboratórios de anatomia humana são compartilhados entre todos os cursos da área da saúde da Instituição. Com o método de conservação utilizado, os cadáveres ficam dispostos sobre as macas durante todo o semestre. O curso de Medicina não possui uma sala exclusiva. Todos os acadêmicos possuem acesso aos mesmos recursos, não sendo possível que, em uma sala compartilhada, se determine qual cadáver pode ser utilizado especificamente por determinado curso.
ASSUNTOS GERAIS		
Indignação dos alunos pelo posicionamento da Univates diante das enchentes que ocorreram em setembro no Vale do Taquari, especialmente pelo retorno das aulas uma semana depois do desastre. Questionamento quanto ao papel comunitário da Instituição. Registro de que uma professora envolvida com a tragédia em Roca Sales veio	A Univates esteve muito envolvida, assim como muitos funcionários que trabalharam horas além do habitual. Foram acolhidos 350 militares na Univates, e recebidas três comitivas federais. As pessoas estavam à disposição da comunidade. A Univates ficou de portas abertas para auxiliar todos os estudantes. Tiveram relatos de alunos que vieram até	A Univates não compartilha deste mesmo ponto de vista. Ao contrário, entendemos que a atuação da Instituição, em diversas frentes, fez jus ao seu caráter comunitário, tendo colocado sua estrutura física e de pessoal à disposição da comunidade do Vale do Taquari, tanto que se tornou o ponto focal onde se reuniram as autoridades governamentais

<p>dar aula sem condições psicológicas porque teria sido obrigada a fazê-lo.</p>	<p>aqui para sair do ambiente triste das enchentes, pois a Univates foi um dos poucos locais que manteve atendimento "normalizado" no Vale. Prestou-se apoio a todos os funcionários afetados pela enchente - muitos não tinham condições de se deslocar até o trabalho. Além do que, a Univates está acolhendo o Colégio Estadual Presidente Castelo Branco que ficou com a estrutura comprometida devido às cheias e está tendo aulas no <i>campus</i>. Contudo, a crítica foi ouvida e será transmitida para a Reitoria da Univates.</p>	<p>para discutir o que fazer diante da situação de calamidade que se instaurou. Entende-se que o retorno da aulas uma semana após o ocorrido foi adequado e naquele momento os professores foram expressamente orientados para que promovessem momentos de acolhimento, priorizando a escuta e o diálogo, em detrimento de outros planejamentos de aula, além de terem sido orientados a remarcar trabalhos e provas previstos para aquele período. Professores e funcionários que sofreram perdas pessoais receberam atendimento psicossocial diretamente da Instituição e ninguém foi obrigado a trabalhar se não estivesse em condições emocionais para tanto. O fato de a professora referida haver exteriorizado em aula seu sentimento de tristeza não pode ser tomado como sinônimo de que a Instituição tenha agido de modo desumano, especialmente quando uma série de outros fatos apontam em sentido contrário.</p>
<p>Reclamação referente à falta de reunião dos bolsistas, que teriam situações para tratar.</p>	<p>O setor responsável pelos bolsistas será informado e será dado um retorno do motivo de não ter ocorrido reunião. Serão pensadas formas de melhorar a comunicação entre as pró-reitorias de pós-graduação, para melhor divulgação dos eventos e inclusão dos bolsistas.</p>	<p>A cada ano é feita uma reunião com os bolsistas para passar orientações e informações a respeito de suas responsabilidades como bolsista. Geralmente essa reunião ocorre no início do ano, porém este ano ainda não ocorreu, mas será programada. Importante reforçar que qualquer necessidade do bolsista deverá ser verificada diretamente com o professor coordenador do projeto do qual ele faz parte. E, caso não seja atendido, ele poderá entrar em contato com a coordenadora da Iniciação Científica na Univates.</p>
ELOGIOS		
<p>Parabenização pelo espaço de convivência no Prédio 18, que foi ótimo para os alunos.</p>	<p>Agradecimentos ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

Agradecimento e elogios pelo espaço de descanso no Prédio 18.	Agradecimentos ao elogio.	Idem à resposta anterior.
---	---------------------------	---------------------------