

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
SETOR DE AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2023B

RELATÓRIO DA REUNIÃO REALIZADA PELA REITORIA, DIREÇÃO
DO CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL (CEP) E SETOR DE
AVALIAÇÃO E REGULAÇÃO COM REPRESENTANTES DE TURMA
DO CEP

Lajeado, outubro de 2023

APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos cursos presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, direção do Centro de Educação Profissional (CEP), Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Avaliação e Regulação e representantes de áreas convidados.

Segue abaixo o detalhamento do encontro realizado com os estudantes no dia 17 de outubro de 2023.

Reunião com representantes de turma do CEP

Representante da Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro

Direção do CEP: Edí Fassini

Representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA): Edí Fassini

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante do setor de Compras: Cristini Nos Brentano

Representantes do setor de Avaliação e Regulação: Alessandra Elisa Santana e Bruna Luiza Schmitz

Número de representantes de turma presentes na reunião: 33

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes na reunião com os representantes de turma dos cursos do CEP, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

COLOCAÇÃO DO ESTUDANTE	DEVOLUTIVA IMEDIATA	RESPOSTA FINAL
AULAS/COMPONENTES CURRICULARES/CURSO		
Na disciplina <i>Layout</i> e Conforto do Ambiente, que ocorre nas segundas-feiras à noite, foi exigido que cada aluno utilize seu computador/ <i>notebook</i> pessoal nas aulas.	Pode ter ocorrido uma falta de orientação clara à professora, situação que será verificada com a coordenação de curso. Em nenhum momento os professores são orientados a exigirem que os estudantes	A partir do dia 23/10, será disponibilizado um laboratório de informática para a disciplina. Assim, quem quiser continuar realizando as atividades no seu <i>notebook</i> , poderá fazê-lo. Quem preferir usar os

	tragam seu <i>notebook</i> para as aulas.	computadores da Instituição, terá essa possibilidade.
Sugestão para que o curso ofereça aulas de <i>Autocad</i> para os estudantes, antes de serem exigidos trabalhos nessa ferramenta, na disciplina <i>Layout e Conforto do Ambiente</i> , pois muitos alunos não têm conhecimento prévio do <i>software</i> .	Os responsáveis serão informados sobre a sugestão feita pelos alunos.	A coordenação do curso foi informada sobre a demanda dos alunos. Será estudada a possibilidade de inserir aulas de <i>Autocad</i> .
Insatisfação com aulas de alguns componentes curriculares, falta de preparo do professor e de organização das aulas. Os alunos citaram as disciplinas <i>Eletrônica Digital II</i> e <i>Planejamento e Controle de Manutenção</i> .	Por ser um assunto pontual, será verificado com os responsáveis. Devido ao foco mais direcionado às práticas do mercado de trabalho, os professores dos cursos técnicos podem ter uma metodologia de ensino diferente.	Houve mudança inesperada de docente durante o mês de março de 2023, refletindo na programação das aulas. Contudo, o coordenador do Técnico em Eletroeletrônica está ciente do ocorrido e fará alinhamentos com os professores sobre as metodologias a serem utilizadas em sala de aula.
Solicitação para que sejam feitas mais visitas técnicas no curso Técnico em Automação Industrial.	As visitas técnicas são combinadas entre coordenadores de curso e professores, e são autorizadas sempre que houver interesse dos envolvidos. Será reforçada a informação sobre a possibilidade de visitas técnicas com a coordenação do curso.	Neste semestre ainda não ocorreu visita técnica no curso, mas o novo coordenador, que assumiu o curso de Automação Industrial recentemente, está debatendo com o corpo docente sobre a programação das próximas visitas técnicas.
Insatisfação com a falta de uso do espaço de treinamento para combate a incêndios. Mesmo estando no final do curso Técnico em Segurança do Trabalho, alguns alunos nunca utilizaram esse local nas aulas.	Será verificado o motivo da não utilização do espaço, visto que é algo que deveria ser explorado pelo curso.	Práticas organizadas para serem realizadas nesse ambiente foram canceladas por causa de sucessivas intempéries, mas estão programadas e vão acontecer durante o semestre.
Reclamação pela falta de aulas práticas e muita teoria na disciplina <i>Práticas de Enfermagem</i> , do curso Técnico em Enfermagem.	Esse assunto chegou à direção do CEP no dia anterior à reunião e já foi debatido com a coordenação do curso sobre o encaminhamento de mudanças na metodologia das aulas.	Os professores deste componente estão ministrando-o pela primeira vez neste semestre. Eles estão recebendo orientação para potencializar as práticas de forma mais efetiva.
Reclamação pelo fato de as disciplinas do curso Técnico em Modelagem do Vestuário não se complementarem. É necessário verificar a ordem em que as disciplinas são oferecidas.	Alguns alunos estão cursando disciplinas em momentos diferentes do curso do que os outros em razão da disponibilidade das disciplinas no momento da matrícula.	O curso passou por grandes alterações em seu corpo docente. A coordenação tem ciência da necessidade de que o alinhamento das atividades e disciplinas precisa ser melhorado, visando que os alunos tenham conhecimento das habilidades solicitadas.
Solicitação de retorno para o	A alteração do laboratório foi	O novo Laboratório de Moda

<p>Prédio 12 das aulas do curso Técnico em Modelagem do Vestuário, para ter mais espaço para as aulas.</p>	<p>muito discutida. O número de alunos por turma será diminuído, para melhor aproveitamento do espaço.</p>	<p>está em um espaço menor, mas muito bem organizado. A coordenadora do curso entende que o laboratório dispõe de tudo o que o curso necessita. Será verificada a disponibilização de um espaço maior para a vitrine, onde são expostos os trabalhos.</p>
<p>Solicitação para uso da vitrine do Prédio 12 para expor os trabalhos do curso Técnico em Modelagem do Vestuário.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>O espaço do Prédio 12 já está com outra ocupação, conforme decisão institucional.</p>
<p>Poucos computadores para uso na disciplina de Modelagem Computadorizada.</p>	<p>Será verificado com os responsáveis.</p>	<p>Os computadores do laboratório utilizado na disciplina para as atividades do curso Técnico em Modelagem do Vestuário têm a função de demonstrar o uso do <i>software Audaces</i>, que pode ser usado em diferentes momentos pelos estudantes.</p>
<p>Reclamação por ter poucos materiais para uso no curso Técnico em Modelagem do Vestuário. Os alunos estão utilizando materiais muito básicos. Seria interessante ter mais opções, além de mais manequins.</p>	<p>A coordenação do curso será contatada para verificar a situação.</p>	<p>Foi realizada uma nova verificação dos materiais disponíveis no laboratório utilizado pelo curso. Verificou-se que a quantidade atende aos estudantes. Também foram realizados alguns reparos em utensílios, como por exemplo a afiação de tesouras.</p>
<p>Disciplina do curso Técnico em Edificações ministrada junto com o curso de <i>Design</i> de Interiores não foi positiva, pois os alunos alegaram que a professora não era da área de edificações, e por isso a disciplina não agregou conhecimentos. Comentou-se que o curso tem poucos professores qualificados e que perdeu o sentido. Curso com muitas disciplinas teóricas que os alunos não veem aplicabilidade na área, que não serão muito utilizadas no mercado de trabalho, e com poucas disciplinas técnicas.</p>	<p>Será realizada uma conversa com o estudante em outro momento para entender melhor as demandas.</p>	<p>Em conversa posterior, verificou-se que o estudante não cursou as disciplinas sequencialmente, pois trancou a matrícula por um tempo, perdendo com isso a sequência lógica do curso. Informa-se que não houve perda de disciplinas bases no currículo, houve alteração do nome de disciplinas e de parte do corpo docente, como em outros cursos.</p>
<p>Reclamação sobre a disciplina que exigia conhecimentos prévios do <i>software Autocad</i>, e muitos alunos não os têm. Solicitação para ter aula de informática no início do curso Técnico em Edificações, para</p>	<p>Será verificado com o coordenador do curso.</p>	<p>Alguns alunos haviam cancelado a matrícula na disciplina de Informática, que dá os conhecimentos necessários à ferramenta. De todo modo, o coordenador do curso Técnico em Edificações</p>

adquirir o aprendizado necessário para uso da ferramenta.		foi informado sobre essa demanda.
Solicitação de explicação sobre os valores altos cobrados nos estágios, pois os alunos não entendem o motivo de o componente de estágio ser mais caro do que outras disciplinas.	As disciplinas de estágio têm um investimento maior porque são remunerados o supervisor e o hospital em que o estágio é realizado. A Instituição paga para o local do estágio um valor por hora, por aluno, nessas disciplinas. Além disso, são grupos de quatro alunos e cada grupo tem um supervisor.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de mais trabalhos antes das provas, na disciplina Urgência e Emergência. Solicitação para que sejam realizadas provas menos extensas no curso Técnico em Enfermagem.	Agradecimento pela sugestão.	A sugestão já foi encaminhada à coordenação do curso.
Reclamação sobre disciplinas iniciais no curso Técnico em Enfermagem, como Português e Informática Básica, que são pouco relevantes para a formação. Propõe-se a utilização desse tempo em disciplinas práticas, mais aplicáveis aos estágios e à futura prática profissional.	Informou-se que os alunos que acreditam ter suficiência em disciplinas básicas podem realizar uma prova para não precisarem cursá-las. Será reforçada a informação com os coordenadores de curso.	Os professores do curso Técnico em Enfermagem foram lembrados de, nas primeiras aulas, quando o plano de ensino é apresentado, esclarecerem a possibilidade de os alunos realizarem uma prova para não precisarem cursar as disciplinas iniciais. O estudante que se sentir confortável para submeter-se à prova pode solicitá-la via protocolo.
SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA		
Reclamação pelo fato de o horário de funcionamento da Central de Cópias ser fixo, não tendo atendimento regular quando os alunos precisam, principalmente no turno da noite.	O horário de atendimento da Central de Cópias compete ao Diretório Central dos Estudantes (DCE), que é responsável pelo serviço. Os participantes da reunião foram lembrados de que há impressoras espalhadas pelo <i>campus</i> , que podem ser utilizadas.	Em contato com a Central de Cópias, foi informado que o horário de funcionamento é das 8h às 12h e das 13h às 22h, atendendo em todos os turnos de aula.
Insatisfação com um motorista responsável pelo transporte de estudantes, que saiu da Univates e não conferiu os passageiros, deixando uma pessoa no <i>campus</i> . Solicitação para que os motoristas confirmem se todos os alunos contratantes do serviço de transporte embarcaram no veículo antes de sair.	As empresas de transporte têm acesso gratuito ao estacionamento. Após o intervalo das aulas, as cancelas do estacionamento são fechadas e os veículos ficam retidos até as 22h35min, para que os alunos não percam o transporte. Porém, a maioria dos motoristas não usa o estacionamento, sendo de responsabilidade dos	Idem à resposta anterior.

	contratantes exigirem que eles aguardem os alunos.	
Reclamação sobre o horário de atendimento da padaria Suíça, que está fechada no turno da noite.	A padaria Suíça definiu seu próprio horário de funcionamento, sendo responsabilidade da Univates apenas a locação do espaço. Será verificada a possibilidade de alteração do horário de atendimento.	O horário de atendimento da padaria Suíça é das 9h às 19h30min. No momento, não há previsão de alteração deste horário.
Reclamação devido à maçaneta da porta da sala 106 do Prédio 12 cair.	A maçaneta com defeito será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.	O setor de Engenharia e Manutenção foi até o local para realizar o conserto, porém não foi encontrada a maçaneta com defeito. Acredita-se que houve um equívoco em relação ao número da sala de aula ou prédio. Frisa-se que os estudantes podem registrar as demandas referentes a serviços e infraestrutura no formulário disponível no link univates.br/servicosinfra , não precisando aguardar a Autoavaliação Institucional estar disponível para registrar a demanda.
Reclamação pelo fato de o <i>wi-fi</i> do Prédio 16 estar sem sinal em alguns momentos, mais especificamente na sala 505.	O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) será acionado para verificar a situação.	O NTI está atendendo a demanda de forma pontual. No recesso letivo, será feita a revisão completa da rede de internet, bem como ajustes das redes que serão disponibilizadas via <i>wi-fi</i> . Como a qualidade da rede depende também do dispositivo do aluno, disponibilizou-se o <i>e-mail</i> redes@univates.br para contato, por meio do qual o NTI pode auxiliar os usuários de forma individual.
Salas do subsolo do Prédio 12 com cheiro de mofo.	As salas do subsolo recebem pouca luminosidade e tendem a ficar com mofo. Foram adquiridos três geradores de ozônio para esterilizar o ambiente e tirar o mau cheiro. Além disso, será realizada limpeza pesada do ambiente com cloro.	Idem à resposta anterior.
O projetor da sala 206 do Prédio 12 não funciona.	Será encaminhado ao setor responsável.	No dia 03/10 havia sido feita a solicitação para a troca do cabo HDMI da sala. Quanto ao monitor instalado no local, foi substituído no dia 19/10.
Insatisfação com a falta de	Não são permitidos espaços de	Idem à resposta anterior.

espaços de descanso dentro do Prédio 16.	descanso nos corredores dos prédios pelos mesmos serem rotas de fuga em caso de incêndio ou outra emergência.	
Sugestão para serem instalados banheiros nos estacionamentos, pois já ocorreu de pessoas passarem mal e não terem um banheiro próximo.	Não há previsão de investimento em curto prazo para instalação de banheiros nos estacionamentos, uma vez que os motoristas podem usar os banheiros dos prédios da Univates.	Idem à resposta anterior.
Reclamação sobre o valor dos lanches, que está caro.	Há um grupo de nutricionistas que faz o acompanhamento dos bares e lancherias e do valor dos lanches. No momento, os valores são equivalentes aos praticados no mercado.	Idem à resposta anterior.
O ar-condicionado da sala 501 do Prédio 11 não funciona.	O problema do ar-condicionado foi resolvido na tarde do dia 17/10.	Idem à resposta anterior.
Reclamação sobre o forte odor da sala de apoio, no Laboratório de Fotografia.	Será encaminhado aos responsáveis.	Não é possível resolver o problema do mau cheiro da sala, pois emana do criatório de ácaros que se localiza ao lado do Laboratório de Fotografia.
Relato de problemas nos cabos do Laboratório de Fotografia e na TV, que não funciona de maneira correta.	Será encaminhado aos responsáveis.	Foi realizada solicitação do serviço para reparo dos cabos. O problema na TV já foi solucionado.
EVENTOS		
Relato de que foi marcada formatura e depois houve alteração de data, sendo que alunos já tinham contratado os serviços para o dia.	Por equívoco, foi agendada uma formatura para o sábado de Páscoa, por isso a data da colação precisou ser alterada.	Idem à resposta anterior.
LABORATÓRIOS		
A disciplina Fotografia de Arquitetura e Interiores, do curso Técnico em <i>Design</i> de Interiores, teve uma aula no sábado de manhã que foi exigida pela Univates, mas o Estúdio de Fotografia não estava prestando atendimento. O professor teve que retirar as câmeras na sexta-feira à noite e mantê-las com ele até o sábado de manhã.	A presença neste dia era facultativa aos estudantes. Faltou a adequada comunicação com o Estúdio de Fotografia, programando para que algum funcionário abrisse o Estúdio no sábado de manhã. A situação será verificada.	A solicitação de aula no sábado foi feita via protocolo, em razão de um projeto. O professor e os estudantes do curso Técnico em <i>Design</i> de Interiores foram convidados a fazer os registros de espaços do <i>campus</i> no sábado. O horário de atendimento do Estúdio de Fotografia é de segunda a sexta-feira, das 17h às 23h, e como não há funcionários no estúdio aos sábados de manhã, foi combinado com o professor para que ele fizesse a devolução das câmeras na

		segunda-feira. Nas próximas aulas aos sábados, podem ser feitos combinados para facilitar a retirada dos materiais necessários.
Solicitação de componentes eletrônicos que funcionem para as aulas práticas nos laboratórios do Prédio 11, no curso Técnico em Automação Industrial.	Já foi feita solicitação para que os equipamentos sejam testados outras vezes, devendo sempre ser informado aos responsáveis presentes no laboratório quando algum apresentar defeito, para facilitar a identificação. Será reforçado aos responsáveis para que os testes sejam feitos novamente.	O almoxarifado das engenharias possui milhares de tipos de componentes, sendo inviável realizar a testagem diária desses materiais. Dessa forma, os professores e os alunos são orientados a descartarem eventual componente danificado, não devendo recolocá-los no <i>kit</i> utilizado na prática, reforçando-se também que o componente queimado não será cobrado do aluno, o que contribuirá para a separação dos que tiverem defeito. Será realizada uma varredura nos principais componentes utilizados nas práticas para reduzir a incidência de falhas e será disposto nos laboratórios um recipiente para armazenar componentes danificados ou queimados.
Reclamação por não ter acesso às câmeras fotográficas do Estúdio de Fotografia para uma saída técnica do curso Técnico em Publicidade, tendo os alunos encaminhado um <i>e-mail</i> para a Ouvidoria para relatar o ocorrido.	Será verificado para que nas próximas saídas não aconteça o problema com o empréstimo das câmeras.	De fato, houve uma negativa inicial por parte do Estúdio de Fotografia, obedecendo aos regimentos da Instituição. Contudo, após as manifestações, definiu-se que nas saídas técnicas, os professores devem retirar os equipamentos, responsabilizando-se pela devolução no primeiro dia útil após a visita.
ASSUNTOS GERAIS		
Aluna relatou que outras garotas se sentiram incomodadas com a presença dela no banheiro feminino, sendo que ela tem o direito de utilizá-lo após alteração de gênero.	Será verificado com o Núcleo de Diversidade da Universidade.	O Núcleo de Diversidade da Universidade fará contato com a aluna.
ELOGIOS		
Elogios aos professores e parabenização pelo Dia do Professor.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.

Elogio à nova coordenação do curso Técnico em Automação Industrial, que auxilia e se dedica aos alunos.	Agradecimento pelo elogio. Foi informado que a troca de coordenação foi um processo lento, mas positivo para o curso.	Idem à resposta anterior.
Elogio ao atendimento da Central de Cópias da Univates.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio aos professores e às aulas práticas do curso Técnico em Segurança do Trabalho.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.
Elogio ao coordenador do curso Técnico em Segurança do Trabalho, que é comunicativo e incentiva a participação dos estudantes em eventos e <i>workshops</i> .	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogios às professoras do curso Técnico em Enfermagem.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.
Elogios ao curso Técnico em Publicidade.	Agradecimento pelos elogios.	Idem à resposta anterior.
Elogio ao professor da disciplina Urgência e Emergência.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio à professora da disciplina Pesquisa e Planejamento de Coleção.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio à coordenadora do curso Técnico em Serviços Jurídicos, por ser organizada e ter um grupo no <i>WhatsApp</i> com as turmas para atualizar os alunos.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.
Agradecimentos à Univates pelas oportunidades e por o estudante se sentir acolhido.	Agradecimento pelo elogio.	Idem à resposta anterior.

Setor de Avaliação e Regulação, outubro de 2023.