

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EAD
- 2020A

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,
DIRETORES DE CENTRO, COORDENADORES DE CURSO, COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL COM DISCENTES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)

Lajeado, setembro de 2020

APRESENTAÇÃO

A reunião entre Reitoria e discentes é um momento de diálogo direto entre a Universidade do Vale do Taquari - Univates e os estudantes de cursos ofertados na modalidade a distância, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião a Reitoria, diretores de Centro, coordenadores de curso, Comissão Própria de Avaliação (CPA), setor de Planejamento e Avaliação Institucional e setor de Educação a Distância (EAD).

Segue abaixo o detalhamento dos encontros realizados no primeiro semestre de 2020.

Centro	Data	Representantes da Univates	Representantes de turma
Centro de Gestão Organizacional (CGO) e Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec)	17/08/2020	- Reitoria: Júlia Elisabete Barden - CGO: Sandro Nero Faleiro - EAD: Edí Fassini - Coordenações de curso: Evandro Franzen e Guilherme Scheuermann - CPA: Edí Fassini e Franciele Maria Krämer - Planejamento e Avaliação Institucional: Franciele Maria Krämer e Julia Isabela da Cruz Daroit - Demais participantes: Paula Fassini Frozza e Vivian Elisabete Petter	17
Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS)	19/08/2020	- Reitoria: Carlos Cândido da Silva Cyrne - CCHS: Leonel José de Oliveira - EAD: Edí Fassini - Coordenações de curso: Cláudia Inês Horn e Mateus Dalmáz - CPA: Márcia Jussara Hepp Rehfeltd - Planejamento e Avaliação Institucional: Alana Petry e Franciele Maria Krämer - Demais participantes: Paula Fassini Frozza e Vivian Elisabete Petter	21

A seguir é apresentado o relatório das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões com os discentes de EAD, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

AULAS E AVALIAÇÕES		
Possibilidade de utilização de microfone por parte dos estudantes nas videoaulas, tornando-as mais interativas.	Os professores são instruídos a informar os estudantes sobre a possibilidade de utilizar o microfone nas videoconferências, deixando-as mais interativas. O <i>chat</i> também é bastante utilizado, criando interação por meio do bate-papo. Será reforçada com os docentes a possibilidade de participação dos estudantes por meio de fala e não somente pelo <i>chat</i> .	Idem à resposta anterior.
Falta de contato com a professora responsável pelo componente curricular Seminário Integrador III.	A proposta do Seminário Integrador é diferente da proposta dos demais componentes curriculares. Enquanto nos componentes curriculares ocorrem videoconferências frequentemente, nos Seminários Integradores são previstos dois encontros presenciais, que estão ocorrendo de forma virtualizada com um grupo maior, pois envolveram os estudantes de todos os cursos das licenciaturas na modalidade a distância. Caso seja de interesse dos estudantes, sugere-se contatar a professora responsável pelo Seminário Integrador III para organizar um momento de bate-papo entre ela e os estudantes.	Idem à resposta anterior.
Alguns professores do curso de Gestão de Recursos Humanos focam o ensino somente no material disponível em pdf, não trazendo conteúdos e exemplos além desse material.	Cada curso conta com um Núcleo Docente Estruturante (NDE), composto por um grupo de professores, que orienta os demais docentes do curso a explorarem diferentes práticas e conteúdos. O NDE reforçará a utilização de exemplos além dos constantes no material.	Idem à resposta anterior.
Alguns componentes curriculares do curso de Pedagogia estão disponibilizando materiais difíceis de serem acompanhados.	-	As revisões de materiais publicados acontecem sempre que há alguma mudança de diretriz normativa ou apontamento dos estudantes (dificuldade de compreensão, por exemplo). É importante que os estudantes sempre façam contato com a tutoria, expondo a dificuldade.
Alguns materiais disponibilizados no ambiente virtual apresentam falha. No	A Univates conta com seres humanos produzindo componentes curriculares	Idem à resposta anterior.

<p>entanto, os tutores sempre encaminham um material alternativo para possibilitar o acesso dos estudantes.</p>	<p>e conteúdos e, por isso, erros podem ocorrer. No entanto, salienta-se que todo o material é produzido internamente e de forma personalizada para os alunos da Univates, o que garante a qualidade do ensino. Solicita-se que sempre que houver alguma dificuldade o setor de EAD seja contatado para realizar as adequações necessárias. Ressalta-se que os estudantes devem continuar apontando os equívocos, para que sejam realizadas as correções e melhorias necessárias.</p>	
<p>Possibilidade de liberar o acesso aos materiais das aulas futuras. A liberação das unidades permitiria ao estudante já visualizar a parte teórica do conteúdo, auxiliando nas dúvidas dos alunos.</p>	<p>É semanal a liberação de unidades de estudo de cada componente curricular, que propõe o desenvolvimento de um curso de forma modular, desenvolvendo mais de um componente por vez. Assim como para alguns estudantes seria desejável dispor de mais unidades de estudo por vez, para outros seria considerado excesso de leitura e estudo. Isso não impede o professor de fazer provocações e estabelecer conexões com o que será publicado posteriormente.</p>	<p>As unidades de estudo têm publicação semanal e obedecem a uma sequência do planejamento de cada componente e do conjunto do módulo. Porém, nas videoconferências quinzenais, os professores podem aprofundar discussões e fazer esclarecimentos sobre material já publicado, bem como fazer provocações e despertar a curiosidade dos estudantes para o que será publicado na semana seguinte, em continuidade ao desenvolvimento dos componentes curriculares.</p>
<p>Alguns <i>feedbacks</i> do curso de História são postados com atraso e não está claro para o estudante quem efetuou a correção. Algumas notas de trabalhos seguem tendo apenas a nota e não o parecer.</p>	<p>Existe um programa permanente em relação aos trabalhos avaliativos para que os <i>feedbacks</i> sejam fornecidos o mais rápido possível. Caso ocorra demora na entrega do <i>feedback</i>, sugere-se que os estudantes façam contato direto com o professor a fim de manter o diálogo. Quanto à correção, tanto professor quanto tutor possuem legitimidade e função pedagógica para corrigir os trabalhos avaliativos. Quando houver necessidade de entender melhor ou dialogar sobre algum <i>feedback</i> específico, o estudante pode questionar diretamente o professor ou o tutor.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Sugestão de postagem do gabarito das avaliações realizadas a distância</p>	<p>Há a possibilidade de alterar o modo de disponibilizar os gabaritos. Será</p>	<p>É compreensível o desejo dos estudantes de terem</p>

<p>um ou dois dias após a prova, pois é importante receber retorno sobre os erros e acertos nas avaliações. Questionamento sobre os gabaritos das provas, pois no momento os estudantes não têm a possibilidade de se deslocar até o polo para conferir as respostas. Sugestão de envio do gabarito por <i>e-mail</i>.</p>	<p>verificado com a equipe técnica que administra o calendário de disponibilização de material.</p>	<p>acesso de forma rápida e completa aos resultados das avaliações. Contudo, as provas são compostas por diferentes formatos de questões, e algumas dissertativas exigem um tempo maior para correção, pois as produções textuais são avaliadas uma a uma. A Univates busca permanentemente uma maneira mais eficiente de dar <i>feedback</i>, o que não impede os estudantes de contestarem os resultados publicados.</p>
<p>O enunciado dos trabalhos avaliativos do curso de História nem sempre condiz com o que será avaliado e nem sempre é claro para o aluno.</p>	<p>O professor responsável pelo componente curricular é quem elabora os trabalhos avaliativos, inclusive os trabalhos de recuperação. O conteúdo exigido no enunciado nem sempre está contemplado nos subitens da tabela que o acompanha, pois os subitens também verificam uma série de outras questões que não necessariamente estejam no enunciado, como, por exemplo, o tamanho da resposta ou se na resposta foram abordados determinados tópicos.</p>	<p>Docentes e tutores têm cada vez mais avaliado conjuntamente os trabalhos avaliativos. É importante que os estudantes redobrem a atenção à leitura das tarefas, enunciado e critérios de avaliação que acompanham. Caso permaneça alguma dúvida, deve-se contatar a tutoria para esclarecimentos em tempo hábil.</p>
<p>Dificuldade com trabalhos que exigem referências fora do material, pois os estudantes não possuem acesso à biblioteca física e algumas referências não são encontradas na biblioteca virtual.</p>	<p>Em caso de dúvidas nas atividades, inclusive sobre alguma bibliografia que não está sendo encontrada, sugere-se contatar os tutores, que estão disponíveis para fornecer auxílio nas tarefas, bem como os professores, caso seja necessário.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Sugestão para que, encerrado um exercício ou atividade, o estudante tenha acesso à correção para verificar os erros e acertos.</p>	<p>Em relação aos questionários, o <i>feedback</i> é inserido após a data-limite de entrega da atividade, o que é denominado de revisão. Já em relação às tarefas, a correção é realizada manualmente, seguindo critérios de avaliação. Essa correção pode levar até duas semanas para ser finalizada a partir da data de fechamento da atividade.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionamento sobre a possibilidade de postar as respostas corrigidas das provas finais.</p>	<p>A sugestão será avaliada, mas há certa dificuldade pois os materiais didáticos são produzidos e analisados pelo grupo da Univates, não sendo possível encontrar esses materiais em</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	outros locais.	
ESTÁGIOS E AULAS PRÁTICAS		
Solicitação de mais informações referentes ao estágio do curso de Administração.	Devido à pandemia de Covid-19, foi necessário realizar ajuste na matriz curricular dos cursos de Administração e Ciências Contábeis, impactando na oferta do estágio. O estágio do módulo 11 foi postergado para o módulo 12, visto que ele tem por objetivo a prática do aprendizado teórico. Devido à pandemia, esse momento de conexão com a realidade das empresas e de se defrontar com os processos reais do mercado teve de ser adiado.	Idem à resposta anterior.
Questionamento em relação à realização dos estágios do curso de Educação Física durante o período de pandemia.	Os estágios previstos nos cursos de licenciatura seguem as exigências do Ministério da Educação (MEC), contemplando 400 horas de atividades. No entanto, cada estágio possui suas particularidades e, nesse sentido, a Univates segue as orientações dos órgãos governamentais em relação ao distanciamento necessário. Assim, algumas atividades poderão ser realizadas a distância.	Idem à resposta anterior.
Questionamento em relação às aulas práticas do curso de Educação Física durante o período de pandemia.	O curso de Educação Física vinha ofertando uma aproximação com os espaços físicos disponíveis na Univates. Com a necessidade de distanciamento, os conteúdos foram adaptados para serem ofertados a distância e, para isso, um ambiente virtual foi criado para que o aluno absorva o mesmo conhecimento que teria em aulas presenciais, mas por meio da utilização de estratégias pedagógicas diferenciadas. Ressalta-se que as estratégias pedagógicas são diferentes, mas o aprendizado é garantido por meio da utilização de outros objetos de aprendizagem.	Idem à resposta anterior.
ATIVIDADES COMPLEMENTARES		
Elogio ao trabalho da coordenação do curso de Pedagogia. Questionamento sobre os certificados válidos para fins de integralização das horas complementares, bem como a existência de prazo para solicitar a validação.	Sugere-se sempre observar as instituições ou órgãos nos quais são realizados os cursos para confirmar se possuem permissão para emissão de certificados. Para solicitar o aproveitamento de horas complementares é necessário encaminhar protocolo, anexando o certificado digitalizado.	Idem à resposta anterior.

	É possível integralizar as horas complementares em diversas categorias, como pesquisa, ensino (cursos) e profissional (estágio não obrigatório). Estudantes devem ficar atentos a eventos que são promovidos pela própria Univates e por outras instituições. Sugere-se não encaminhar a validação das horas complementares somente no final do curso, mas de forma semestral.	
Questionamento sobre a possibilidade de utilizar os certificados de atividades realizadas na Univates como horas complementares.	Tanto certificados de eventos promovidos pela Univates quanto promovidos por outras instituições podem ser utilizados para integralizar as atividades complementares.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a possibilidade de utilizar trabalho de monitoria ou voluntário como atividade complementar do curso de Pedagogia.	Atividade profissional também conta como atividade complementar. O estudante pode solicitar uma declaração do local onde realiza a monitoria ou trabalho voluntário e encaminhar o documento para validação como atividade complementar.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre indicação de instituições, como, por exemplo, orfanatos, nas quais os estudantes possam realizar trabalho voluntário.	Solicita-se que a estudante contate a professora Claudia Horn (cihorn@univates.br), que poderá indicar projetos de extensão da Univates em que é possível atuar como voluntário.	Idem à resposta anterior.
Questionamento sobre a possibilidade de entregar os comprovantes de atividades complementares no polo.	A entrega dos certificados para validação de atividades complementares deve ser realizada pelo sistema de protocolo, não havendo entrega no polo.	Idem à resposta anterior.
MENSALIDADES		
Questionamento sobre a redução do valor das mensalidades em razão da pandemia.	As negociações com o Diretório Central dos Estudantes referentes aos valores das mensalidades continuam acontecendo. Caso o estudante esteja com dificuldades financeiras devido à pandemia, pode encaminhar protocolo solicitando auxílio da Univates. Nesse caso, a solicitação será analisada pela comissão responsável.	Idem à resposta anterior.
ASSUNTOS GERAIS		
Depoimento sobre a experiência do estudante, que estava afastado dos estudos por motivos profissionais. Ao retomar, teve dificuldades no componente curricular Matemática e Estatística Aplicada e recebeu suporte	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.

<p>por meio da professora Tuta e da tutora Samara. Ainda, o estudante participou de oficinas e obteve rendimento acima do que ele esperava. Informou que se o estudante deseja aprender, a Univates auxilia.</p>		
<p>Questionamento sobre as monitorias oferecidas para melhorar ou aprimorar habilidades específicas.</p>	<p>A Univates conta com o Uniapren, que oferece diversas monitorias e oficinas específicas para auxílio aos estudantes. Informações sobre o Uniapren podem ser encontradas na página: www.univates.br/servicos/laboratorio-d-e-aprendizagem. Ainda, os estudantes podem fazer contato pelo <i>e-mail</i> uniapren@univates.br. Estão sendo oferecidas, pelo setor de EAD, oficinas sobre o Manual da Univates para Trabalhos Acadêmicos, pois observou-se que os estudantes tinham dificuldade na utilização das normas técnicas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionamento sobre o programa de Residência Pedagógica.</p>	<p>A Residência Pedagógica iniciou em agosto e segue realizando seus trabalhos normalmente, pois não houve paralisação das atividades. Ainda, não há, por parte do governo, previsão de alteração ou paralisação do trabalho. Ressalta-se que a Residência Pedagógica é um programa do Governo Federal e não da Univates, ou seja, paralisações ou quaisquer outras alterações nas regras são realizadas pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes e pelo MEC.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Relato de que não há mais vagas disponíveis nas oficinas.</p>	<p>Já foi identificado pelo setor de EAD que as oficinas não possuem mais vagas disponíveis. Por isso, novas turmas serão oferecidas. Ressalta-se que as necessidades de apoio ou suporte técnico/tecnológico por parte dos estudantes, assim como de oficinas de apoio à aprendizagem, sempre devem ser encaminhadas à coordenação do curso.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Envio de <i>e-mail</i> para um professor no semestre anterior, mas não obteve retorno. Foi necessário contatar o suporte para obter a informação solicitada.</p>	<p>-</p>	<p>A Univates está acompanhando mais atentamente o processo de comunicação entre estudantes e professores ou tutores. Aos estudantes são</p>

		disponibilizados inúmeros canais de comunicação com a Instituição, que devem ser utilizados.
Revisão de algumas ações ou atividades da EAD. Os estudantes tinham uma rotina de estudos pré-pandemia que foi alterada. Mesmo o curso já sendo EAD, as demandas de trabalho foram triplicadas.	Os componentes curriculares são periodicamente revisados com a finalidade de verificar as atividades propostas. Quando se identifica que existem muitas atividades na mesma semana, os professores são orientados a alterar as atividades. Caso o excesso de atividades continue ocorrendo, a sugestão é conversar com o professor e o tutor para verificar a possibilidade de reorganizar o cronograma das atividades.	Idem à resposta anterior.
ELOGIOS		
Agradecimento e parabenização pelo empenho da equipe de apoio da EAD, que está sempre disposta a ajudar.	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio à equipe EAD Univates, em especial à de informática, pois as videoconferências estão cada vez melhores. Elogio também ao atendimento no polo de Arroio do Meio.	Quando os alunos percebem melhorias, é importante que as relatem para a Instituição identificar que elas contribuíram para o melhor andamento das atividades.	Idem à resposta anterior.
Elogio a todos os envolvidos no processo de EAD, pois esses profissionais estão sempre preocupados com a qualidade do ensino e dispostos a ajudar quando necessário. É muito importante para os alunos conhecerem o apoio ofertado pela Universidade.	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.
Agradecimento a todos os professores e tutores do curso de Pedagogia, pois neste momento de pandemia eles não têm negado esforços para auxiliar os estudantes. Agradecimento também ao polo de Teutônia, que está sempre à disposição para ajudar.	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio ao polo de Teutônia, que conta com funcionários muito prestativos.	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.
Agradecimento aos professores e tutores do curso de Pedagogia e ao polo de Teutônia pela qualidade do atendimento.	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.
Elogio às tutorias, coordenadores de curso e às avaliações finais dos componentes curriculares do curso de Educação Física.	Agradecimento ao elogio.	Idem à resposta anterior.

<p>Agradecimento ao suporte dos tutores e professores do curso de Ciências Biológicas.</p>	<p>Agradecimento ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Elogio às tutoras do curso de Ciências Contábeis, em especial à Tatiane e à Samara, que são rápidas em seus retornos e auxiliam muito os estudantes. Elogio também aos professores, até o momento prestativos e com explicações claras, especialmente os professores Sandro e Guilherme.</p>	<p>Agradecimento ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Agradecimento à equipe de professores e tutores e à coordenação do curso de Ciências Biológicas, pois estão sempre dispostos a ajudar. Elogio à adoção de mecanismos que possibilitam manter os encontros das licenciaturas de forma virtualizada e aos programas de Residência Pedagógica e Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - Pibid, que possibilitam experiências proveitosas aos estudantes.</p>	<p>Agradecimento aos elogios.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Elogio à evolução do Ambiente Virtual, que melhorou muito desde o ano de 2018.</p>	<p>Agradecimento ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Elogio ao painel da EAD Univates, que é de fácil compreensão e os conteúdos são elaborados pela própria Univates, permitindo que os alunos possam sugerir alterações.</p>	<p>Agradecimento ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Agradecimento pelo espaço de diálogo proporcionado por esta reunião, pois está sendo muito importante neste momento de distanciamento.</p>	<p>Agradecimento ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Agradecimento pela implantação das sugestões de melhorias apontadas na última reunião com os estudantes.</p>	<p>Agradecimento ao elogio.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>