

**ENCAMINHAMENTOS E AÇÕES RESULTANTES DA REUNIÃO ENTRE
REITORIA E REPRESENTANTES DE TURMA 2014/A**

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
05/05/2014 CEP/Cetec CGO	– A lancheria do Prédio 12 tem preços diferentes todos os dias. Deveria ter padrão.	No Prédio 12 há um rodízio entre as lancherias e por isso os preços dos lanches diferem.	
	Faixa de segurança na frente da parada nº 6 (em frente ao Prédio 11) não é respeitada. É perigoso.		É área pública. Não há ação que a Univates possa fazer.
	Ônibus não respeitam normas de trânsito. Param no meio da avenida.		É área pública e os ônibus são contratados pelos alunos.
	<i>Shows</i> e demais eventos realizados no Centro Cultural são caros.	O Centro Cultural foi construído com o objetivo inicial de servir para as formaturas. Os demais eventos são consequência desse espaço. Os preços cobrados são para cobrir os custos do evento.	
	Mudança no regulamento de formatura foi positivo.		
	Colocar uma parada de ônibus do outro lado da rua em frente ao Prédio 1.		Está sendo colocada. Até o final de 2014A estará instalada.
	Nas emendas das paradas passa chuva.		Será providenciado em todas as paradas. Na parada 6 já foi feito.
	Falta de papel e água nos banheiros, em especial no Prédio 12 em sexta-feira.		Será corrigido o problema.
	Mais tomadas na sala 319 do Prédio 1 e na sala da disciplina de Jogos de Empresas e Estágio III.	Professor pode solicitar ao Atendimento ao Professor uma extensão.	As normas de segurança impedem a colocação de muitas réguas para ampliar a oferta de tomadas.
Prédio 4 é precário: paredes de PVC, vazamento no ar e não tem janela.		É um prédio de uso temporário. Nas salas onde faltavam janelas, estas foram instaladas.	

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Alunos terem acesso à norma que regulamenta o trânsito interno.	Está disponível no <i>site</i> , no <i>link</i> www.univates.br/espaco-academico/legislacoes	
	Alunos têm dúvidas se a Avaliação identificará ou não os respondentes.	Foi acrescentado um termo em que o aluno concorda em assumir responsabilidade pelo que escreve. O sigilo é assegurado, porém não o anonimato. Os relatórios entregues a professores continuam iguais. A diferença é que agora, se o professor encontrar algo que considera ofensivo, poderá solicitar ao coordenador de curso a identificação, e este, em conjunto com o Núcleo de Apoio Pedagógico, decidirá se a manifestação do aluno poderá ou não ser identificada.	
	Ar-condicionado muito gelado.	O ar é central.	
	Liberar a cancela dos ônibus antes quando há casos especiais, pois um dia os professores tiveram reunião e os alunos não foram avisados. O ônibus teve que esperar a noite toda.	A cancela só abre no horário programado. Alunos podem aproveitar este tempo livre para fazer atividades extraclasse. Os professores que participaram de reunião deveriam ter passado atividades aos alunos.	
	Aluno que sai às 21h30min ganha falta inteira em uma disciplina e em outra não. Deveria ter padrão.	Os Centros devem orientar os professores a seguir um padrão.	
	Transporte de “topic” que fica no estacionamento do Prédio 1 sai no horário que quiser.	Aluno contrata esse serviço e deve cobrar motorista que o motorista cumpra o horário.	

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Marcou monitoria de Física e em duas vezes foi desmarcada.	Há mais demanda em época de provas, mas nas demais geralmente tem disponibilidade. Deve ter sido exceção.	
	Turmas deveriam ser menores.	Há poucas turmas com mais de 60 alunos. Nessas turmas o professor pode utilizar microfone. Algumas turmas têm monitores.	A média da Univates em 2014A é de 27,17 alunos por turma. As turmas com 61 alunos ou mais representam apenas 1,4% do total de turmas. Fonte: Alfa, em 20 de maio de 2014.
	Os alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos, por ser curso seriado, têm sempre aula junto e por isso acabam conversando muito.	Este curso tem sido acompanhado pela Direção de Centro. Houve recente troca de coordenação.	
	Eventos, palestras e demais atividades acabam atrasando o conteúdo da disciplina. Deveria ter cuidado para não ser sempre no mesmo dia.	O Calendário Acadêmico para o próximo ano está elaborado com atenção especial a situações como essa.	
	Organização do estacionamento poderia melhorar. Entrada e saída é ruim.	Esse tipo de problema é bem pontual nos horários de início e final da aula.	
	Revisar política de liberação de pré-requisitos. Alunos chegam nas disciplinas sem conhecimento prévio.	Hoje existe nova forma de fazer a matrícula que irá amenizar esse problema.	
	Mensalidade cara.	Aumento ocorre uma vez ao ano e se mantém na média de outras instituições.	
	“Olhos de gato” colocados antes e depois das faixas de segurança são muito ruins.	Será encaminhado ao setor responsável.	Serão mantidos pois somente com essa cultura há respeito aos pedestres, que são a maioria dos alunos.
	Banheiros dos Prédios 1, 3, 9 e da Biblioteca são muito apertados.	Biblioteca será reformada. Será encaminhado ao setor responsável para verificação.	Não serão alterados os banheiros dos Prédios 1, 3 e 9.
	Banheiros do Prédio 12 têm vazamento que vem do banheiro de cima.	Será encaminhado ao setor responsável.	O problema será resolvido.

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Aluno quer saber como saberá se as solicitações feitas nesta reunião serão encaminhadas.	Será feito registro das reunião e repassado à Reitoria. Ela encaminhará aos setores responsáveis pelas solicitações. Após, será encaminhado aos representantes de turma, por <i>e-mail</i> , com as ações e os encaminhamentos.	
	Aluno sugeriu fazer rodízio de veículos na saída. Ou que algumas turmas sejam liberadas num horário e outras em outro.	Parece ser inviável, todavia a sugestão será levada para análise.	Não será alterado o atual sistema de estacionamento em relação à saída e à entrada de veículos.
	Professora participará de evento e ficará fora por duas aulas. Deixou atividade, mas aluno acha que prejudica aula.	Há a possibilidade do TDE para uma semana. Sempre que um professor não pode comparecer à aula, há a substituição por outro.	
	Queria ir na aula inaugural do curso, mas já tinha ido na semana anterior em palestra. Não queria perder conteúdo.	Se a disciplina é do curso, geralmente os alunos são liberados. Nesse caso específico, o aluno tem de optar pelo que é melhor.	
	Problemas com o serviço de reprografia: computadores do autoatendimento estão sempre em manutenção; manda arquivo de casa para imprimir e quando vai retirar o material não está pronto.	Será repassado.	Será cobrado da Absoluta a solução do problema.
	Colocar cobertura no trajeto entre Prédio 16 e Prédio 17.	Será analisado.	Não será realizado.
	Alguém da Absoluta participar da reunião com representantes de turma.	Será analisado.	Será agendado.

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
06/05/2014 – CCBS e CCHJ	Aluno do curso de Psicologia solicitou que, na medida do possível, todos os espaços destinados para motocicletas sejam cobertos.	Há projeto para cobrir todos esses espaços e será feito com o tempo, conforme disponibilidade financeira.	Está previsto, porém não há prazo determinado para executar, na totalidade, essa demanda.
	Tachões instalados nas vias internas são muito grandes.	Tachões são para diminuir a velocidade em função dos pedestres e da implantação do Bicivates.	Somente esses tachões fizeram os usuários de veículos reduzir a velocidade.
	No curso de Psicologia houve grande rotatividade de professores no semestre passado. Aluno questionou se foi investigado o motivo dessa situação.	Os professores que eram de outras cidades optaram por trabalhar mais perto de onde moram.	
	Sobre as disciplinas institucionais, um aluno comentou que seria interessante direcioná-las para determinados focos relativos aos cursos.	O objetivo é justamente integrar e conviver com realidades diferentes. A escolha de juntar vários cursos é proposital e essas disciplinas precisam ser transversais nesse sentido.	
	Sobre as empresas de ônibus, um aluno comentou que são necessárias mais linhas para os horários das aulas.	Sempre é pedido para as empresas, mas as solicitações não têm sido atendidas.	
	O aluno pediu quando irá ser recolocada a parada número 7.	A Univates foi obrigada pela Justiça a retirar a parada devido a um pedido do proprietário do terreno. A prefeitura está autorizando a implantação de novas paradas, contudo em tamanho muito menor do que aquela que havia. A parada será instalada quando o trâmite for concluído.	Até o final de 2014A a parada será recolocada, parcialmente.

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Aluno pediu o motivo do valor da mensalidade do curso de Psicologia ser tão caro, uma das mais caras, já que não utilizam laboratórios específicos.	O curso de Psicologia teve inúmeros investimentos em laboratórios, assim como os demais cursos da Univates. Na Instituição não há um laboratório que sirva apenas para um curso, todos são compartilhados. A Univates possui o valor condizente com o valor de mercado e apenas é mais cara do que duas Instituições comunitárias do Rio Grande do Sul.	
	Prédios exclusivos para os cursos ou pelo menos mais direcionados.	É política da Univates usar racionalmente e socializar os ambientes.	Compartilhar os ambientes é política institucional
	Aluna foi avisada por <i>e-mail</i> , às 14h, que não haveria aula em determinado dia.	Imprevistos acontecem. Se o aviso foi expedido às 14h é porque somente nesse horário teve-se a informação do cancelamento da aula e o tempo foi considerado suficiente para os alunos se programarem.	
	Sobre o Prédio 4, aluno reclamou que, no semestre passado, não havia condições de ter aulas naquele local.	O problema foi resolvido para este semestre.	
	Faltam espaços para estacionar.	Pelos levantamentos realizados periodicamente, não faltam vagas, apenas não é possível estacionar sempre ao lado do prédio onde o aluno terá aula. Há um projeto de edificio garagem e também o projeto de cobrança do estacionamento, que irá acontecer se a Univates perder uma causa na justiça referente à responsabilidade de ressarcir um veículo furtado nas dependências do câmpus.	

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Falta iluminação no trajeto entre a nova biblioteca e o Prédio 16.	Há pontos de iluminação, o que acontece é que muitas vezes as lâmpadas queimam e a prefeitura demora para fazer a reposição. Não é permitido que a Univates reponha as lâmpadas pois é uma avenida pública.	
	Aluna pediu se há como validar uma palestra como aula e atividade complementar ao mesmo tempo.	Não há como duplicar, é uma questão legal e a Univates é auditada pelo MEC nesse ponto.	O estudante pode escolher; não há como ser de outra forma.
	Aluno pediu como ficam as aulas perdidas por causa dos feriados.	Não são perdidas, serão recuperadas e estão previstas no calendário acadêmico.	
	Aluna pediu se os certificados emitidos pela Univates não podem ser registrados diretamente como atividade complementar.	Está sendo verificada essa possibilidade.	
	Uma aluna elogiou a acessibilidade para as pessoas com deficiência e comentou que tem um colega cadeirante que consegue se locomover normalmente na Univates.		
	Aluna elogiou o laboratório novo do curso de <i>Design</i> de Moda.		
	Aluna comentou que foi aberta a disciplina que utiliza o sistema Audaces sem que esse estivesse em funcionamento.	Os alunos serão compensados na medida do possível para não serem prejudicados pelo atraso na instalação do sistema.	A compra foi postergada.

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Sobre o controle de acessos à internet, uma aluna pediu que seja liberado o acesso ao <i>Youtube</i> . Segundo ela, é mais útil para as atividades acadêmicas do que as redes sociais que estão liberadas.	Será verificada a pertinência de liberar o acesso.	
	Aluna do curso de Direito elogiou a iniciativa da coordenação em reunir os representantes de turma do curso previamente a esta reunião.		
	Aluna do curso de Psicologia elogiou os professores novos do curso e a iniciativa da coordenação e da direção na melhoria do curso.		
	Aluno sugeriu que as resoluções da Univates estejam disponíveis em um portal para acesso dos alunos.	Há fóruns representativos nos quais os alunos têm espaço e deveriam participar mais. As resoluções pertinentes estão disponíveis no <i>site</i> da Univates.	Os alunos possuem assento nos conselhos de Curso e de Centro que podem e devem ser melhor utilizados.
	Algumas turmas são grandes demais e há dificuldade de aprendizado.	As disciplinas são alocadas nas salas conforme a disponibilidade e a especificidade.	
	Aluna solicitou que as vagas de cadeirantes sejam cobertas.	Será verificada a possibilidade.	Está programado, porém não há prazo de implantação total.
	Aluna solicitou lixeiras nos estacionamentos do Prédio 16.	Será verificado e instalado na medida do possível.	
	Aluno pediu por que os ônibus não podem parar perto dos Prédios 17 e 18.	Os ônibus não podem parar nas vias de acesso pois trancam o trânsito. Devem parar nas paradas ou nos estacionamentos.	
	Aluno solicitou mais iluminação no caminho até o Prédio 17.	Será verificada a necessidade.	Foi verificado que há iluminação suficiente.

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Alunos pediram mais fiscalização na avenida, pois os carros estão desrespeitando os pedestres.	Sempre é solicitado ao poder público a presença dos fiscais e dos policiais, mas nem sempre há o atendimento.	
	Uma aluna pediu se há previsão de construir uma passarela para os alunos não precisarem atravessar a avenida.	Foi feito um projeto de construção de uma passarela e um de construção de um túnel. Uma empresa foi contratada para fazer um estudo do uso dessas implementações e foi detectado que não haveria o efetivo uso desses acessos.	
	Aluno comentou que na sala 310-12 o ar-condicionado está desregulado.	O controle do ar é central, mas será verificado.	
	Alunos solicitaram a construção de banheiros no estacionamento dos ônibus perto do Complexo Esportivo.	Havia um projeto para construir um espaço para motoristas e alunos. Contudo, o projeto foi abortado por tempo indeterminado devido a um ato de desrespeito realizado no local por alguém ligado à classe dos motoristas.	
	Aluno pediu se há a possibilidade de instalar <i>datashow</i> fixo na sala 308-12.	Será providenciado.	Há <i>data-show</i> nesta sala.
	Aluna agradeceu a Univates em nome dos alunos do curso de Direito.		
	Aluno pediu o motivo de o curso de Medicina ter apenas 25 alunos na turma e os demais terem mais alunos.	O curso de Medicina, assim como Psicologia e Odontologia, para ser autorizado passa por diversas instâncias e, com base nos leitos disponíveis no hospital de referência, são aprovadas as vagas. Por isso, a Univates conseguiu a liberação para oferecer o curso com 25 vagas por semestre.	Foi liberada uma vaga para cada cinco leitos. A Univates solicitou 30 vagas semestrais, inicialmente. Foram liberadas, pelo MEC, 25 vagas.

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	Na sala 203-7 (Laboratório de História) há uma rachadura na parede que preocupa.	Será consertada.	Será concertada imediatamente, contudo não há riscos para os alunos.
	Mais tomadas nas salas.	Sempre que possível são colocadas mais tomadas. Os prédios novos já são planejados contando com uma quantidade maior de tomadas, mas, nos prédios antigos, a adequação é mais difícil devido à estrutura de construção que não contemplava uma quantidade maior de tomadas.	
	Aluna disse que sente falta de câmeras de monitoramento e que a Univates poderia ampliar a quantidade.	Todo o câmpus está sendo monitorado e há um projeto para modernizar essa estrutura em parceria com uma empresa especializada.	
	Aluna reclamou que tentou marcar uma atividade de aula para o Laboratório de Histologia do Prédio 16 e não recebeu respostas para seus <i>e-mails</i> .	Será verificada a situação.	
	Aluno pediu se há previsão de oferta do curso de Odontologia e de Medicina Veterinária.	O curso de Odontologia foi protocolado dia 05/03/2014 no MEC e está tramitando. Já o curso de Medicina Veterinária, por ora, não está previsto.	
	Aluno do curso de Educação Física pediu quando ficará disponível o campo de futebol.	A conclusão está um pouco atrasada, mas deverá ser concluído até o final de junho.	

Data/Centro	Afirmação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
	<p>Sobre a reprografia, um aluno comentou que há muita dificuldade no atendimento prestado. Contou que enviou material de casa com dois dias de antecedência para não esperar a impressão e, quando chegou na loja da Absoluta, o material ainda não havia sido impresso. Foi comentado ainda da possibilidade de descontar no boleto as cópias no balcão depois que a cota de cópias se esgotar.</p>	<p>Sempre é conversado com a Absoluta para minimizar os problemas e sempre alternativas são buscadas para minimizá-los. Sobre enviar os valores para o boleto, deverá ser possível com o novo cartão institucional.</p>	
	<p>A respeito das disciplinas em regime especial, aluno comentou que os valores são elevados pela quantidade de horas-aula recebidas.</p>	<p>O valor é alto pois praticamente é realizada uma aula particular e se trata de um benefício para o aluno já que sem esta modalidade muitos teriam que esperar um tempo a mais para a formatura.</p>	
	<p>Um aluno pediu como funciona a escolha das coordenações dos cursos.</p>	<p>O coordenador é indicado no conselho do curso, passa pela aprovação da direção de centro e da Reitoria.</p>	