

AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE – B/2014

**RELATÓRIO DE ENCAMINHAMENTOS DE AÇÕES RESULTANTES DAS REUNIÕES
ENTRE REITORIA, DIRETORES DE CENTRO E COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
COM REPRESENTANTES DE TURMA**

Data: 13/10/2014		
Cursos de graduação vinculados aos centros de:		
Ciências Humanas e Sociais, Ciências Exatas e Tecnológicas e Gestão Organizacional		
Afirmiação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
Falta de água e de papel para secar as mãos nos banheiros no prédio 12, principalmente nas segundas e terças-feira à noite.	Será verificado.	Será efetuado um acompanhamento mais intenso e reposto conforme a necessidade.
Falta de papel e limpeza precária no prédio 16.	Será repassado.	Será efetuado um acompanhamento mais intenso e reposto conforme a necessidade.
As cópias poderiam ser acumuladas de um semestre a outro.	O sistema foi pensado com o intuito de não acumular, mas será feita análise sobre a viabilidade.	Não será acumulado.
Cota de cópias seja personalizada para cada curso.	O direito às cópias é igual para todos os alunos e a customização é difícil para o controle.	Permanecerá como está.
Demarcação das vagas de estacionamento e mais faixas de segurança na Rua Avelino Tallini.	A área pública é responsabilidade da Prefeitura Municipal e a Univates está sempre em conversa para ajustar estas questões.	Estacionamento será adequado com a terceirização.
Implantação do Laboratório de História Oral.	Diretora do CCHS irá analisar a possibilidade.	A coordenação do curso irá verificar a disponibilidade de sala junto à Pró-Reitoria Administrativa e solicitará projeto para a professora da disciplina.
Possibilidade da Instituição fornecer guarda-chuvas para empréstimo.	Será repassado.	Não será implantado.
Construção de elevada.	Em função do aumento de fluxo no trânsito a IES está pensando em formas de melhorias, mas tudo o que envolve a avenida deve ser conversado com a Prefeitura.	Ok.
Instalação de roldanas nos quadros nas salas maiores para que os alunos no fundo possam enxergar melhor.	Será repassado.	Será avaliado.

Ônibus possam deixar os alunos mais próximos dos prédios 17 e 18; e uma parada no prédio 18.	Será analisado.	Não haverá alteração do fluxo de ônibus na área interna de campus.
Inscrições nos eventos pelo <i>site</i> é confusa e com poucas informações.	Será verificado.	O sistema atualmente utilizado para a inscrição em eventos é uma adaptação de um sistema existente, e é muito limitado para atender as necessidades. Portanto vamos ver com a NTI a possibilidade de criar um sistema específico para inscrição de eventos.
Normas para formaturas muito rígidas, em que não é possível entrar nem com poucos minutos de atraso.	Será verificado.	As formaturas têm uma duração de 1:00 a 1:15 e está sendo permitido entrada com atraso de até 15 min. No convite consta a necessidade de chegar na hora, mas este atraso de 15 min é permitido. Este limite é importante para evitar a entrada de pessoas a qualquer momento
Professores estão dando mais prioridade para projetos pessoais do que para as aulas.	Diretora do CCHS irá verificar a situação.	A direção de centro verificou quais eram as situações e conversou com as coordenações de curso e/ou professores envolvidos.
Orientação aos professores para que disponibilizem espaço em aula, a fim de que a turma possa discutir assuntos a serem trazidos para esta reunião de representantes.	Será repassado.	Será reforçado junto aos professores para que haja a disponibilidade de tempo para tratar sobre esta questão.
Estacionamento coberto para motos no prédio 16.	Será analisado.	Será implantado gradualmente em todas as vagas pavimentadas.
Ciclovía por todo o campus.	Está sendo analisada a possibilidade.	Projeto em execução.
Reclamação quanto ao atendimento na Absoluta. E no prédio 12, alunos não conseguem abrir seus arquivos, mesmo em doc.	Sugeriu-se que os arquivos sejam salvos em .PDF para não ocasionar desajustes na formatação.	Ok.
Lanchonete no prédio 18.	Ainda não há uma lanchonete neste prédio, visto que ainda não há demanda que justifique a implantação e esta não conseguirá se sustentar.	Ok.
Mais tomadas nas salas de aula.	Será analisado.	Ok.
Renovação de livros pela <i>web</i> seja maior que 3 (três) vezes, somente.	Será analisado.	Permanecerá como está.
Aluna do Curso de Pedagogia solicitou que seja liberada a elaboração de projetos nas disciplinas do curso.	Diretora do CCHS e coordenadora do curso irão analisar.	A coordenadora do curso, que estava presente na reunião, conversou com a aluna e verificou que se trata de uma manifestação individual, pois a maioria dos alunos considera suficiente o número de projetos realizados pelo curso. O curso possui várias disciplinas de práticas investigativas e em cada uma delas os estudantes desenvolvem projetos.
Questionamento do por quê os ônibus não podem ir até o prédio 17.	Respondeu-se que foi elaborada uma rota em virtude do fluxo de	Ok.

	veículos para reduzir o congestionamento. Além disso, a partir de 2015 o estacionamento será pago, com intenção de ampliar o uso de transporte coletivo.	
Estação do Bicivates no prédio 17.	O sistema ainda é novo, mas conforme a demanda vai crescendo, irá se expandir o número de estações.	Ok.
Recolocação do autoatendimento da Absoluta no antigo prédio da Biblioteca.	Há um projeto de ocupação neste prédio contemplando gabinetes de docentes.	Ok.
Parada de ônibus em frente ao prédio 16.	Será verificada a possibilidade. Destacou-se que sempre está sendo analisado fluxo dos veículos.	A via é pública, não cabendo a Univates a implementação da mesma.
Construção de edifício garagem.	Respondeu-se que ainda não é viável.	Ok.
Carros param nas paradas dos ônibus na hora de pico atrapalhando o fluxo.	Pontuou-se que nos horários de pico, antes do início das aulas, há o suporte dos agentes de trânsito.	Trata-se de via pública.
Paradas de ônibus pequenas e não abrigam da chuva e frio.	Será repassado.	As paradas devem respeitar a legislação municipal.
Mais pontos de autoatendimento da reprografia espalhados pelo campus	Será analisada a possibilidade.	Ok.
Mais iluminação e seguranças entre os prédios 17 e 18.	Será verificado.	Ok.
Multa cara no cancelamento do Projeto <i>i</i> .	Será verificado.	O material didático utilizado é caro, precisa-se cobrar a multa para ressarcir o investimento realizado no material.
Mudança na estrutura da MEEP deste ano. Aluna sugeriu que os professores não marquem provas na semana da mostra para prejudicar quem irá apresentar e tem aula na mesma noite.	Respondeu-se que a Univates ainda está adequando a didática para aprimorar a mostra e aumentar a participação de pessoas.	Ok. Essa questão precisa ser melhor discutida com os setores envolvidos.
Validação de presença em aula e em evento.	Não é possível validar presença em duas atividades.	OK.
Cobertura no acesso à nova Biblioteca.	Não há previsão para esta demanda.	Não será executada.
Mais livros.	A Univates dispõe 1% da sua receita anual para a compra de livros, a fim de atender as exigências do MEC. Sugeriu-se verificar se os professores estão indicando a bibliografia das disciplinas.	OK.
Aluna questionou sobre a diferença nos valores das disciplinas institucionais.	Respondeu-se que os valores são baseados nos créditos de cada curso e não das disciplinas.	OK.
Aluno disse que na disciplina de Topografia Aplicada há somente um equipamento específico, mas precisaria de mais.	Diretor do CETEC irá verificar a situação.	Essa disciplina é do Curso de Engenharia Civil. São duas disciplinas do curso que utilizam o conjunto de equipamento de medição topográfico e, segundo o

		responsável pela área, está de forma suficiente para demanda da turma. O conjunto de equipamento conta com quatro teodolitos, oito níveis, duas estações e 1 GPS. Está sendo verificada a possibilidade de mais aquisições.
Tomadas do prédio 8 são do modelo antigo.	Será verificado.	Ok.
Alunos do curso de Direito reclamaram que alguns professores não estão sabendo conduzir as discussões sobre política em sala de aula.	Diretora do CCHS irá verificar.	Trata-se de uma situação pontual, envolvendo uma professora do curso, com a qual a coordenação do curso já falou diretamente sobre o assunto.
Aluno questionou se os periódicos serão emprestados novamente.	Será verificado.	Será verificada possibilidade.
Melhorar a qualidade dos bebedouros.	Será repassado.	Será verificado.
Aulas terminam muito antes das 22h30min.	Orientou-se que os alunos procurem a coordenação do curso e o diretor de centro para relatar estes casos.	Essa colocação foi feita por uma aluna do curso de Pedagogia. A coordenadora do curso, que estava presente na reunião, conversou com a aluna e verificou que se tratava de uma única oportunidade, em uma disciplina ofertada por outro centro, quando a professora encerrou a aula às 21h50min e que os demais professores do curso cumprem o horário regular de aula. De qualquer forma, a questão foi levada para o conselho de curso e para o conselho de centro, para ciência.
Melhor organização dos eventos, pois sempre há faltantes e quem deseja ir não consegue mais se inscrever.	Respondeu-se que, se há assentos sobrando no local, é permitida a entrada. E a inscrição para obtenção de certificado, pode ser feita após o evento ser realizado.	A resposta fornecida é o que realmente acontece e é o que consideramos viável.
Lojas da Absoluta fecham antes das 22h em alguns prédios.	Será verificado.	Será verificado.
Melhorar o sistema de Avaliação para que seja possível fazer uma parte, salvá-la e continuar em outro momento.	Respondeu-se que há estudos para fazer este ajuste, a partir de um projeto de alunos do curso de <i>Design</i> e, no momento oportuno, será implantado.	Ok.
Data: 14/10/2014		
Cursos de graduação vinculados ao Centro de Ciências Biológicas e da Saúde		
Cursos técnicos vinculados ao Centro de Educação Profissional		
Afirmiação do aluno	Resposta (na noite)	Ações encaminhadas
Paradas de ônibus com goteiras e sem proteção.	Respondeu-se que a prefeitura municipal/DCE/Univates estão verificando soluções/melhorias para tais problemas.	Não será alterado o sistema viário interno do campus.

Locais estratégicos para desembarque dos alunos mais próximos aos prédios, evitando atrasos na entrada das aulas.	Será verificado.	Não será alterado o sistema viário.
Estacionamento coberto nos prédios 1, 16 e 18.	Será verificado.	Não será implementado.
Cancelas dos ônibus abrem exatamente às 22h30min e muitos alunos têm que sair antes das aulas para pegar o transporte. Isto também acontece com as vans.	Os ônibus que utilizam o estacionamento da Univates só podem sair depois das 22h30min. As vans que estacionam fora da Univates não são controladas quanto ao horário de saída.	Ok.
Local específico nas salas de aula para deixar os guarda-chuvas.	Será verificado.	Ok.
Salas do prédio 4 são muito apertadas e o ar condicionado não funciona.	Quanto ao ar condicionado, encaminhado para verificação. Já, com relação ao dimensionamento das turmas, respondeu-se aos alunos que é importante a matrícula dentro dos prazos evidenciados no Calendário Acadêmico, porque isso evitaria ter que abrir uma ou duas exceções de acréscimo de alunos na disciplina fora do prazo.	Este prédio não será mais utilizado para aulas.
Falta de exemplares suficientes de livros de Microbiologia.	Respondeu-se que os alunos podem sugerir a compra de obras para a coordenação de curso ou então diretamente no site da Biblioteca. Além disso, destacou-se a política da IES para aquisição de bibliografias.	Ok.
Armários com chaves na Biblioteca para alunos deixarem seus materiais enquanto se deslocam para as lancherias.	Já existem os armários, porém o aluno não pode deixar seu material lá e sair da biblioteca.	Ok.
Alunos do curso Técnico de Comunicação Visual reclamaram que o <i>software Corel Draw</i> está com versão ultrapassada.	Será encaminhado ao Centro de Educação Profissional.	Coordenação do curso e coordenação dos laboratórios de informática foram contatados. Afirmando que o <i>Corel Draw</i> disponível é suficiente para as práticas. Versões recentes contêm poucas mudanças.
Alunos do curso Técnico em Segurança do Trabalho reclamam que não há materiais específicos para as aulas práticas. Além disso, pediram mais visitas técnicas e análise de documentos.	Coordenador do Curso comentou que os alunos estão tendo oportunidade de ter acesso aos materiais de segurança, quando da realização de treinamentos no âmbito institucional, como por exemplo, em uma aula com os bombeiros.	Coordenador foi cientizado. A prática de combate a incêndio foi prejudicada pela falta de local adequado para isso dentro do campus. Sua construção deve ocorrer em 2015. Visitas técnicas acontecem regularmente.
Alunos do curso de Ciências Biológicas reclamam que há poucas saídas à campo. E solicitam mais verbas para essas atividades.	Comentou-se que há políticas institucionais para encaminhamento e autorização das saídas à campo e que todas que foram programadas pelos professores titulares das disciplinas, dentro dos prazos determinados, foram aprovadas.	Ok.

Alunos que tem FIES reclamaram da exigência da Univates em cursar determinado número de disciplinas.	Foi esclarecido que essa é uma medida preventiva para conclusão do curso em tempo hábil, evitando a perda do financiamento.	Ok.
Reclamação quanto ao atendimento nas lojas da Absoluta. Aumentar os pontos de autoatendimento.	O serviço de autoatendimento é uma possibilidade para reduzir as filas, assim como a encomenda. Mas os professores precisam postar o material com certa antecedência.	Ok.
Alunos do curso de Educação Física (Licenciatura) reclamaram que estão ocorrendo muitos eventos aos sábados de manhã, o que dificulta o andamento das aulas.	Será verificado junto a coordenação de curso.	Em relação aos eventos no sábado pela manhã, não tivemos nenhum neste semestre. Os alunos não devem estar se referindo a palestras ou cursos porque estas atividades são durante a semana (2ª a 5ª feiras). O que está sendo realizado nos sábados pela manhã são reuniões do Enade. No total são três reuniões programadas, sendo duas já ocorridas. E, também reuniões para tratar dos TCCs. Assim, os alunos que tem aula neste dia tem sentido isso. Optou-se pelo sábado porque os eventos são oportunizados nos outros dias da semana. Uma das reuniões sobre o Enade, promovidas pelo curso, ocorreu numa sexta-feira à noite. As outras duas, organizadas pelo Setor de Avaliação Institucional, ocorreram na quarta-feira à noite. Houve um calendário prévio feito pelo Conselho de Curso em relação a distribuição das atividades ao longo do semestre, visando organizar os eventos e reuniões (Enade e TCCs), a fim de não trazer prejuízos aos alunos.
Alunos do curso de Educação Física (Licenciatura) reclamaram que há demora para retorno dos <i>e-mails</i> .	Será verificado junto a coordenação de curso.	Em relação a demora no retorno de resposta a <i>e-mails</i> , esta questão pode ser conferida porque a coordenação de curso está sendo ágil no retorno, incluindo os despachos de protocolos. Se houve alguma situação pontual, foi uma exceção.
Pista de atletismo está demorando para ficar pronta.	O atraso para conclusão da pista de atletismo ocorreu por causa do mau tempo.	Ok.
Alunos do curso Técnico em Nutrição afirmam que a coordenação diz que, se os alunos não fizerem mais disciplinas, o curso irá fechar.	Será verificado junto ao Centro de Educação Profissional.	A afirmação não procede. A direção do CEP fará reunião com o grupo de alunos para esclarecimentos.
Alunos do curso Técnico em Manutenção Automotiva reclamaram que professores chegam atrasados e as salas de aula ficam fechadas. Há também troca de salas de aula e os avisos são falhos.	Será verificado junto ao Centro de Educação Profissional.	Os atrasos ocorridos se justificaram pelos bloqueios e engarrafamentos ocorridos na BR 386 em função de obras – professores que residem em Canoas/RS. O coordenador do curso está ciente das reclamações e buscando

		solução.
Alunos do curso de Ciências Biológicas reclamaram que as lupas disponíveis no Laboratório de Luparia estão estragadas.	Será verificado.	Ok.
Bolsistas do PIBID querem ter acesso ao <i>Youtube</i> para poder desenvolver as atividades.	Será verificado.	Ok.
Atendimento ao Aluno não fornece informações seguras e, às vezes, são informações desconstradas.	Será verificado.	Foi comentado que existe rotatividade no setor, mas que todos passam por treinamento.
Elevadores do prédio 12 apresentam problemas seguidamente.	Será verificado.	Ok.
Na semana em que uma das lanchonetes atende no prédio 12, faltam lanches, água e bebidas.	Será verificado.	Ok.

Fonte: Setor de Avaliação Institucional/Prodesi/Univates