

**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PRODESI
SETOR DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE – A/2015

**RELATÓRIO DE ENCAMINHAMENTOS DE AÇÕES RESULTANTES DAS REUNIÕES
ENTRE REITORIA, DIRETORES DE CENTRO E COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
COM REPRESENTANTES DE TURMA**

Afirmção dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
SEGURANÇA FORA DO CAMPUS Diante das ocorrências de muitos assaltos, os estudantes estão preocupados com a falta de segurança nas imediações do campus da Univates e solicitam providências.	A Univates não pode atuar fora do âmbito institucional. No entanto, está verificando a possibilidade de parceria com a Prefeitura Municipal de Lajeado e Brigada Militar para viabilizar maior segurança.	Parcerias firmadas, a Brigada Militar está vigilando com mais frequência nas calçadas.
SEGURANÇA DO TRÂNSITO FORA DO CAMPUS Estudantes estão preocupados com a falta de segurança na travessia da Avelino Tallini nos prédios do campus, em vez que os motoristas não respeitam o trânsito de pedestres. Citam as faixas elevadas como uma possível solução ao problema.	A Univates não pode atuar fora do âmbito institucional. No entanto, está verificando a possibilidade de parceria com a Prefeitura Municipal de Lajeado para viabilizar maior segurança aos pedestres.	Serão instaladas quatro lombos-faixas na Rua Avelino Tallini e um semáforo na rótula da Tallini com a Alberto Müller.
SEGURANÇA DE PRÉDIO Prédio 12 - Segurança do prédio: estudantes temem pela segurança do prédio caso houver algum tipo de sinistro, pois o carro de bombeiros terá dificuldades de acesso ao local.	Será encaminhada e analisada pelo Setor de Engenharia e Manutenção.	Existe um Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio (PPCI) que atende esta necessidade e, em caso de incêndio, o carro de bombeiros acessa rapidamente o campus.
ESTACIONAMENTO		
Prédio 16 1. Reestruturar as cancelas, uma vez que estão mal localizadas, fazendo com que haja congestionamentos, principalmente quando ocorrem eventos no Complexo Esportivo. 2. Afirmam que os funcionários da Estapar são mal educados e despreparados para resolver os problemas que surgem na saída das cancelas. 3. Estudante afirma que ficou trancada na cancela no horário de saída, pois não havia ninguém para fazer a cobrança depois das 22h30min.	Será verificado.	1. As cancelas foram instaladas conforme projeto urbanístico e estão no local adequado. 2. A empresa terceirizada tem um plano de treinamento para suprir esta questão. Cobramos ação da empresa para evitar problemas de mau atendimento. 3. Questão pontual.
Geral 1. Reclamam que os carros estão mal estacionados, ocupando mais de uma vaga. Sugerem melhor	1. Será verificado e encaminhado.	1. Será verificado e encaminhado.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>monitoramento por parte da Estapar. 2. Para evitar trancamentos de saída nas cancelas, sugere-se uma divulgação efetiva quanto às regras definidas pela Empresa. 3. Estudantes solicitam isenção de cobrança de estacionamento pois ocupam pouco espaço e que os valores sejam descontados na mensalidade. 4. Afirmam que não é justo pagar estacionamento e não encontrar vagas.</p>	<p>4. O estacionamento pago foi implantado para garantir que os alunos estejam seguros e, conforme levantamento, as vagas estão suficientes para demanda.</p>	<p>4. O estacionamento pago foi implantado para garantir que os alunos estejam seguros e, conforme levantamento, as vagas estão suficientes para demanda.</p>
<p>PROJETO CARONA - Estudantes sugerem que a Univates amplie a divulgação e incentivo do Projeto Carona; - Viabilizar um desconto para aqueles que vierem com no mínimo cinco pessoas em um mesmo automóvel.</p>	<p>Será encaminhada para análise e viabilidade de divulgação. Quanto ao possível de descontos será analisada a situação.</p>	<p>Será encaminhada para análise e viabilidade de divulgação. Quanto ao possível de descontos será analisada a situação.</p>
PARADAS DE ÔNIBUS		
<p>Prédio 1 1. Solicitam cobertura da parada de ônibus até o prédio 1. Prédios 16 e 18 2. Sugerem instalar paradas de ônibus para facilitar o deslocamento entre os prédios. Em todos os prédios 3. Sugerem melhor infraestrutura das paradas de ônibus para a proteção dos usuários em dias de chuva.</p>	<p>1. A passagem dos pedestres, no prédio 1, ocorre no estacionamento. 2. Não é viável atualmente pela forma como o trânsito está organizado. 3. Será analisada.</p>	<p>1. Não faremos. 2. Não é viável atualmente pela forma como o trânsito está organizado. 3. A parada em frente ao Prédio 11 será retirada e colocada atrás do mesmo prédio, na rua que entra na área da Univates. As demais paradas ficarão como estão.</p>
<p>ABRIGOS PARA MOTOS Solicitam abrigos para as motos nos estacionamentos, pois ficam desprotegidos nos dias de chuva.</p>		<p>A partir de 2016 serão instaladas uma por local até atender a todos os estacionamentos de motos.</p>
ESTRUTURA PARA LANCHES		
<p>Prédios 16, 17 e 18 Estudantes reivindicam estruturas melhores para lanches, porque as máquinas disponíveis nas proximidades não são eficientes, faltam produtos, os preços são inacessíveis e há dificuldade na devolução de troco;</p>	<p>Ainda não é viável ampliar a oferta. Há previsão de um novo espaço de convivência junto às novas clínicas médicas.</p>	<p>Ainda não é viável ampliar a oferta. Há previsão de um novo espaço de convivência junto às novas clínicas médicas.</p>
<p>Alunos pediram se há previsão para a instalação de um Restaurante Universitário;</p>	<p>Será verificado.</p>	<p>Não será instalado.</p>
<p>Foi solicitado mais opções para pessoas vegetarianas, veganas e celíacas;</p>	<p>Será analisada a viabilidade.</p>	<p>Será analisada a viabilidade.</p>
<p>Foi sugerido que as lancherias sejam melhor avaliadas.</p>	<p>Foi respondido que muitas modificações foram feitas, que o mix de produtos aumentou e que a IES está sempre atenta aos</p>	<p>Temos uma nutricionista que fiscaliza todas as lanchonetes e exigimos curso de Boas Práticas de Manufatura de todas elas.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
	estabelecimentos.	
<p>CALÇADA ECOLÓGICA Prédio 17 Afirmam que a calçada ecológica não é prática e segura para o trânsito de pedestres, podendo causar acidentes.</p>	Será verificada.	Ficará como está.
<p>TEATRO Estudantes gostariam que a Univates viabilizasse preços mais acessíveis aos alunos, de forma a proporcionar maior participação nos eventos e que os eventos fossem mais divulgados.</p>	<p>Quanto a preços mais acessíveis, explica-se que a Univates não pode viabilizar descontos menores dos que já estão sendo ofertados, pois geraria um aumento considerável nas mensalidades. Ressalta que o Teatro foi construído com recursos próprios da IES e o objetivo principal é de ser um ambiente utilizado para as formaturas dos cursos, sem ônus para os formandos, evitando assim, que estes tenham gastos excessivos com serviços terceirizados. Além das formaturas, o Teatro tem como função oportunizar eventos acadêmicos.</p>	<p>Os alunos têm o benefício de desconto de 50% nos eventos que ocorrem no Teatro, sejam promovidos pela Univates ou por produtoras que locam o teatro para realização de eventos. Porém, pode ocorrer que as produtoras externas não concedam este benefício. Quando os eventos são realizados por produtoras, a Univates auxilia na divulgação via site da instituição. Da mesma forma ocorre com os eventos promovidos pela própria Univates. Em alguns casos específicos, a divulgação ocorre com menor antecedência pelo fato de que as negociações com artistas e produtoras para viabilizar eventos se estendem e em outros casos as atividades são apresentadas dentro de uma programação prévia do artista em data muito próxima da disponível para a realização do evento. Estamos verificando como melhorar o processo de divulgação.</p>
<p>SALA DE DESENHO 514/11 Alunos reclamam da sala, pois as mesas estão soltas, dificultando a prática em sala de aula por não estarem estáveis ao chão.</p>	Será verificada.	<p>A sala 514/11 possui mesas de desenho iguais a outras salas. Não verificamos o problema que foi relatado, porém a funcionária fara uma revisão em todas as mesas (de todas as salas) durante o período de férias para avaliar a necessidade de consertos.</p>
LABORATÓRIO DE ENSINO		
<p>1. Para as aulas práticas de Bromatologia, estudantes do curso técnico em Nutrição e Dietética reivindicam a utilização do Laboratório de Nutrição, pois a atual estrutura utilizada é precária, além do que faltam ingredientes para as práticas; 2. Estudantes do curso de Auxiliar de Saúde Bucal reivindicam um laboratório específico para o desenvolvimento das aulas práticas;</p>	Será verificada com a coordenação do Curso.	<p>1. As coordenações dos cursos técnicos e de graduação estão providenciando uma melhor distribuição das disciplinas práticas durante a semana. 2. Estão previstos laboratórios específicos para a área após a aprovação do funcionamento do curso de Odontologia.</p>
<p>1. Estudantes do curso de Gastronomia solicitam se há previsão para a instalação de laboratório</p>	<p>1. Há um projeto, porém não foi viabilizado devido à falta de recursos financeiros no momento.</p>	<p>1. O projeto está pronto, porém esperando aporte financeiro para ser iniciado.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
específico. 2. Estudantes reclamam que os ingredientes utilizados nas aulas práticas muitas vezes são trocados ou comprados errado.	2. Será verificado com a coordenação.	2. Houveram problemas com o fornecedor que já foram solucionados. Em caso de produtos perecíveis, como só podem ser comprados no dia da aula, algumas vezes não há disponibilidade nos fornecedores.
Solicita-se que seja feita uma reforma no Laboratório de História, além de mais cadeiras e tomadas para a conexão de notebooks.	Há um projeto que será executado assim que possível.	A obra da reforma no Laboratório de História será executada ao longo deste ano.
Aluna do curso de Fotografia pediu melhorias no estúdio fotográfico, pois é necessário ampliar e comprar novas câmeras profissionais.	Já existe um projeto de ampliação.	Já existe um projeto de ampliação que está aguardando aporte financeiro para sua concretização.
Estudantes do curso de Medicina solicitam mais cadáveres para as aulas práticas, pois os atuais encontram-se em estado precário.	A Univates está buscando alternativas para adquirir mais exemplares.	A Univates está buscando alternativas para adquirir mais exemplares.
MAQUETARIA LIMPA Estudantes solicitam ampliação do espaço.	Há projeto para duplicar o laboratório.	Há projeto encaminhado, porém sem prazo para início de sua ampliação.
FIES – FINANCIAMENTO ESTUDANTIL		
1. Estudantes de Medicina perguntam se há uma resposta segura sobre o FIES para a Medicina. 2. Estudantes estão inseguros com relação ao FIES, pois não conseguem fazer os aditamentos.	O FIES é um programa do Governo Federal e as dificuldades ora presentes não são de responsabilidade da Univates. Com relação a novos aditamentos, sabe-se que há contenção de custos no orçamento federal e a informação é de que contratos antigos serão mantidos. Novos contratos, a partir de 2015 ainda são incertos.	98% dos contratos atuais foram aditados.
Estudante afirma que teve uma cobrança extra no FIES.	A regra do FIES mudou e a partir de agora o programa pagará somente pela média das disciplinas.	Fato pontual. Não há regra para isso.
Estudante afirma que o Governo não fez o repasse dos valores.	Esta questão deverá ser tratada especificamente pelo aluno com o setor de Créditos.	O repasse é só para as instituições.
INFRAESTRUTURA PREDIAL		
Prédio 9 Elevador permaneceu por longo tempo sem manutenção; Sugerem que seja colocado um informativo aos usuários de como utilizá-lo, para evitar filas; Ampliar o número de mesas no centro de convivência, em frente às lanchonetes;	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.
Prédio 12 Sala 106: Tomadas não funcionam desde o início de semestre;	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.
Prédio 16 1. Sala 412: Sugere-se mais equipamentos no Laboratório de Informática; 2. Muitos ruídos vindos do Complexo	Será verificado e analisado pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.	1. Será verificado e analisado pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção. 2. Bancos estão retirando os atuais

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
Esportivo atrapalham as aulas; 3. Sugerem instalação de caixas eletrônicas.		caixas eletrônicas e não estão instalando novos por motivos de segurança.
Sala 115 prédio 17 O tanque utilizado para aulas práticas está entupido desde o início do semestre e dificulta as aulas;	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.
Sala 104 prédio 18 Reclamam do cheiro forte e característico da sala, dificultando a permanência nesta;	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.
Prédio 18 Solicita-se a instalação de ganchos nos banheiros femininos para pendurar seus pertences.	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.	Será verificada e analisada pela equipe do Setor de Engenharia e Manutenção.
Solicitam que as salas de aula sejam abertas antes das 19 horas, pois muitos alunos chegam cedo e gostariam de entrar para adiantar leitura ou mesmo organizar as atividades das disciplinas;	Há orientação para que as salas de aula fiquem abertas, exceto para aquelas que possuem equipamento instalado (notebooks, datashow,..)	
Os banheiros são muito pequenos;	Será verificado.	Será verificado.
Estudantes sugerem mais pontos de Atendimento ao Aluno em outros prédios.	A ideia é manter tudo no mesmo local.	Tudo seguirá centralizado.
Prédio 17 Sugerem um ponto de Bicivates no local.	Será verificada a possibilidade.	Já foi providenciado.
EVENTOS ACADÊMICOS Estudantes do curso de Psicologia reclamam que o SISA foi mal organizado.		
LIMPEZA DOS BANHEIROS FEMININOS		
Prédio 12 Limpeza precária; Prédio 16 É precária a limpeza; Prédio 18 Há vazamento contínuo e limpeza precária.	Será verificada com a equipe do setor de Engenharia e Manutenção.	Será verificada com a equipe do setor de Engenharia e Manutenção.
COTAS DE XEROX 1. Afirmam que as cotas de xerox são insuficientes, uma vez que há gastos excessivos em uma mesma disciplina. 2. Foi solicitado o acúmulo de cotas de xerox de um semestre para o outro;	Não é possível o acúmulo de cotas.	Estamos estudando a possibilidade de eliminar o xerox.
SISTEMA DE MATRÍCULA 1. Estudantes enfrentam dificuldades durante o período de matrículas, pois não conseguem efetivar a matrícula nas disciplinas desejadas; 2. Poucas ofertas de disciplinas. 3. Reclamam que estão abrindo disciplinas erradas.	O sistema de matrícula foi modificado para orientar o aluno de forma direcionada. Ainda está em período de ajustes e é constantemente revisado. Dificuldades pontuais devem ser tratadas diretamente com a coordenação.	No primeiro dia de aula houve um problema de validação por currículo que foi resolvido na tarde deste mesmo dia.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA Estudantes do curso de Engenharia da Computação afirmam que enfrentam problemas porque um mesmo computador é usado por três alunos.	A situação será verificada.	É uma situação de exceção que ocorreu devido a liberação de vagas, solicitadas pelos alunos e autorizada pela Coordenação do Curso, em disciplina com vagas já esgotadas.
SERVIÇOS DE REPROGRAFIA: ABSOLUTA		
1. Reclamam dos serviços porque há poucos atendentes nos horários de movimento, ocasionando um aumento considerável de filas; 2. Valores altos dos serviços; -Precariedade nos serviços de plotagens; 3. Solicitam a presença de um representante da Absoluta nas próximas reuniões; 4. As solicitações de impressão antecipadas nunca estão prontas no prazo; 5. Foi sugerido que a reprografia não fosse terceirizada, e sim, com funcionários da própria Univates;	Será verificado com a empresa.	Estamos estudando a possibilidade de eliminar o xerox.
DISCIPLINAS INTENSIVAS Estudantes do curso Técnico em Edificações solicitam a viabilidade de oferta de algumas disciplinas em período de férias (intensivo);	Em outras épocas houve oferta de disciplinas intensivas, mas pelo fato de ter havido participação de poucos estudantes, esta opção foi descartada.	Em outras épocas houve oferta de disciplinas intensivas, mas pelo fato de ter havido participação de poucos estudantes, esta opção foi descartada.
PARCERIA ENTRE CURSO DE GRADUAÇÃO E TÉCNICO Estudantes do curso técnico em Comunicação Visual gostariam que o curso tivesse uma aproximação maior com o curso de Publicidade e Propaganda, no sentido de ampliar as atividades desenvolvidas pelo curso.	Será encaminhado às coordenações de curso.	Será agendada reunião da Pró-reitoria de Ensino com as Coordenações dos referidos cursos na tentativa de viabilizar esta aproximação.
AULAS SÁBADO PELA MANHÃ Estudantes da disciplina de Topografia do curso técnico sugerem que as aulas sejam ofertadas aos sábados pela manhã com a finalidade de facilitar a execução das aulas práticas, pois atualmente estão sendo prejudicadas por serem ofertadas no turno da noite.	Demanda será analisada pela coordenação de curso e diretoria de centro.	Demanda será analisada pela coordenação de curso e diretoria de centro.
BLOQUEIO DE E-MAILS Estudantes solicitam providências da Univates quanto aos problemas enfrentados na comunicação via e-mail oriundos do provedor "hotmail".	As dificuldades técnicas enfrentadas por um significativo público de estudantes, que utilizam endereços gerenciados por este provedor, não dependem dos serviços de tecnologia da informação da IES. Sugere-se aos estudantes utilizar o endereço disponível pelo provedor da Univates @universo.univates.br, no sentido de evitar contratemplos oriundos de situações extremas	As dificuldades técnicas enfrentadas por um significativo público de estudantes, que utilizam endereços gerenciados por este provedor, não dependem dos serviços de tecnologia da informação da IES. Sugere-se aos estudantes utilizar o endereço disponível pelo provedor da Univates @universo.univates.br, no sentido de evitar contratemplos

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
	vivenciadas recentemente (ataques de <i>hackers</i>).	oriundos de situações extremas vivenciadas recentemente (ataques de <i>hackers</i>).
CLÍNICA UNIVERSITÁRIA - CURES - Estudantes questionam os estágios do curso de Enfermagem realizados na CURES, pois estes estão sendo direcionados para a área de Psicologia.	A proposta é de atuação multidisciplinar e não específica.	A proposta é de atuação multidisciplinar e não específica. As Coordenações dos Cursos de Enfermagem e Psicologia já conversaram e estão em tratativas para uma melhor integração entre os cursos nestas atividades.
BIBLIOTECA		
1. Estudantes solicitam liberação dos armários da Biblioteca para guardar seus pertences particulares mesmo quando precisam sair do Prédio. 2. Solicita-se um ponto para a devolução de livros no Prédio 18. 3. Alunos solicitam mais prazo para a devolução de livros.	Será realizada uma avaliação da viabilidade.	1. A ideia é boa, mas no momento não há condições de uso para este fim devido a demanda dos alunos que utilizam a biblioteca. 2. No momento não há previsão de instalação de um ponto no prédio 18. Sugere-se utilizar o ponto localizado no prédio 16 que fica a 400 metros. 3. O prazo para renovações online aumentou de 3 para 5 semanas neste semestre.
Aluno do curso de Ciências Biológicas afirma que faltam livros na Biblioteca e quando fazem as solicitações de reserva não recebem resposta.	A Biblioteca não responde a este tipo de solicitação. São questões específicas do curso e devem ser tratadas com a coordenação	1. Quanto ao acervo: a solicitação de compra de novos títulos é de responsabilidade da Coordenação de Curso. Atualmente a área das Ciências Biológicas conta com 2139 títulos e 7196 volumes. 2. Quanto as reservas, houve um problema de envio de avisos para os endereços de e-mail "hotmail" que já foi solicitado. Ainda, em alguns casos, os alunos que estão com o livro não devolvem os livros dentro do prazo o que pode acarretar um atraso nas solicitações de reserva.
1. Reclamam que é complicado encontrar livros na biblioteca; 2. Aluna disse que reservou um livro há um mês e que até esta data não havia recebido nenhuma informação para a retirada; 3. Aluno questionou o motivo da proibição da retirada dos periódicos da biblioteca; 4. Deveriam permitir a entrada sem o cartão institucional	Foi respondido que há alunos para auxiliar e que alunos sem o cartão podem entrar como visitante; apenas não podem retirar livros.	1. Há funcionários em todos os andares para auxiliar na procura dos materiais. Está sendo elaborada proposta de um mapa com indicações de prateleiras por áreas o que facilitará a localização dos materiais. 2. Em alguns casos os alunos que estão com o livro não devolvem os livros dentro do prazo o que pode acarretar um atraso nas solicitações de reserva. 3. Os periódicos são materiais de difícil manutenção e com poucas chances de reposição em caso de extravio ou dano. Atualmente grande parte dos periódicos existentes na Biblioteca estão disponíveis em versões online e são uma boa opção de pesquisa. 4. A entrada na Biblioteca não é impedida, todos os alunos podem

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
		entrar sem o cartão institucional com a opção de visitante, apenas não podendo retirar livros.
EVENTOS 1. A divulgação dos eventos precisa melhorar e a coordenação não avisa os alunos sobre os eventos; 2. Aluna solicitou que os eventos passem a valer como presença e atividade complementar ao mesmo tempo; 3. Existem diversos eventos bons, mas muitos coincidem de ser no mesmo dia da semana, gerando faltas em determinadas disciplinas;	Será analisado.	O setor de Eventos disponibiliza, na página principal da Univates, os eventos em "Agenda de Eventos". Ao clicar em cima da data aparecem todas as programações para aquele dia. A divulgação dos eventos é feita de forma padronizada no <i>site</i> da instituição e o acesso à mesma é bastante simples via agenda, conforme mencionado. A coincidência de bons eventos/atividades em uma mesma data decorre do fato de os eventos serem organizados por áreas distintas. E conseqüentemente não ser possível realizar determinadas atividades de forma que eventualmente não coincidam.
COORDENAÇÃO DE CURSO 1. Estudante do curso de Nutrição afirma que é difícil agendar horários de orientação com a coordenação para tratar de assuntos relativos à matrícula. 2. Aluno pediu quais são os critérios para a contratação dos coordenadores de curso.	1. A coordenação de curso tem horários específicos para esta finalidade e os alunos podem agendar com antecedência. 2. Os critérios para a contratação dos coordenadores de curso são constantemente avaliados pela direção dos centros.	1. A coordenação de curso tem horários específicos para esta finalidade e os alunos podem agendar com antecedência. 2. Os critérios para a contratação dos coordenadores de curso são constantemente avaliados pela direção dos centros.
QUESTÕES DIDÁTICO-PEDAGÓGICAS		
Estudante disse que na disciplina de Filosofia e Ética o professor está fugindo da ementa, avaliando os alunos por trabalhos que não tem nada a ver com o propósito da disciplina.	A referida disciplina faz parte de uma das áreas coordenadas pelo Centro de Ciências Humanas e Sociais. Será verificado.	A Direção do Centro de Humanas e Sociais verificará a situação junto a área de Humanidades.
Estudantes do curso de Engenharia Civil preocupam-se com o aprendizado na disciplina da área de Estruturas, pois os professores não possuem experiência.	O CETEC está acompanhando e, de fato, a rotatividade dos professores desta área, pois o mercado é carente e está absorvendo os profissionais. O professor titular desta disciplina está em licença saúde.	O CETEC está acompanhando e, de fato, a rotatividade dos professores desta área, pois o mercado é carente e está absorvendo os profissionais. O professor titular desta disciplina está em licença saúde.
Estudantes do curso de Nutrição comentam que bons professores não permanecem na IES.	Alguns professores saíram da Univates por questões de comodidade, pois moram em POA ou então passaram em concursos públicos.	É opinião do aluno. Não será respondido.
Estudante do curso de Engenharia Química sugere que a Instituição preste mais atenção na qualidade dos professores e menos no paisagismo.	Situações pontuais devem ser vistas junto a Coordenação do Curso.	Situações pontuais devem ser vistas junto a Coordenação do Curso.
Alunos do curso de Ciências Biológicas comentam que alguns professores que ministram aulas não são da área e não possuem	Será verificado com a coordenação.	Situações pontuais devem ser vistas junto a Coordenação do Curso.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
conhecimento.		
Estudantes do curso de Engenharia de Produção pedem turmas menores em determinadas disciplinas.		O curso de Engenharia da Produção tem uma média de 23,19 alunos por turma e o Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas tem média de 24,10 alunos por turma.
Aluna do curso de Ed. Física disse que houve troca de professor no meio do semestre e que isso prejudicou o andamento da disciplina.	Foi respondido que não é habitual a troca, e que geralmente trocas desta espécie são realizadas somente em casos de doença. Será averiguado.	Não é habitual a troca, e que geralmente trocas desta espécie são realizadas somente em casos de doença. Será averiguado.
É necessária a melhoria das relações de ensino, devendo-se deixar para segundo plano a parte estrutural.	Foi comentado que os alunos sempre podem opinar na questão pedagógica, inclusive cada colegiado de curso tem um espaço para participação deles.	Os alunos sempre podem opinar na questão pedagógica, inclusive cada colegiado de curso tem um espaço para participação deles.
Alunos reclamam que seja melhorada a capacitação dos professores, ocorrendo situações em que o professor não sabe dar aula.	Foi comentado que é uma questão pontual e está sendo resolvida com a coordenação do respectivo curso.	Todos os anos são ofertados aos professores da Univates palestras, oficinas e fóruns de formação e capacitação. Aos professores novos, também é oferecido o Programa Institucional de Qualificação de Novos Docentes
Os professores precisam ser mais humildes e éticos, sendo que alguns tiram sarro dos alunos.		Não será respondido.
Alunos reclamam que as aulas deveriam ser mais práticas.	Foi comentado que os cursos sempre buscam vincular a teoria com a prática.	Casos pontuais devem ser vistas junto a Coordenação do Curso.
Aluna disse que alguns professores estão subtraindo notas para cada ausência em aula.	Foi respondido que se desconhece tal prática e que será verificado com os coordenadores de curso.	Situações pontuais devem ser vistas junto a Coordenação do Curso.
Aluna pediu o motivo da cobrança para realizar provas em data especial.	Há cobrança para inibir abusos que antes ocorriam quando a prova era aplicada gratuitamente.	Há cobrança para inibir abusos que antes ocorriam quando a prova era aplicada gratuitamente.
Alunos reclamam que os protocolos demoram muito para serem despachados.	Respondeu-se que o caso em questão deverá ser tratado em outro momento.	São necessários mais detalhes do aluno ou do protocolo em questão para uma resposta. Caso haja identificação pelo menos do Curso contatar a Coordenação de Curso ou o Centro.
Alunos do curso de Direito solicitam que as aulas do curso sejam direcionadas para o Prédio 7 e 12,	O ensalamento é feito exclusivamente considerando a capacidade das salas de aula.	O ensalamento é feito exclusivamente considerando a capacidade das salas de aula.
Aluna do curso de Pedagogia agradeceu a atenção que é dada para o curso e elogiou a Univates		Ok
Estudante do curso de Enfermagem enfrentou dificuldades para localizar no site da Univates o protocolo de autorização para cursar mais de 360 horas em um semestre.	O protocolo foi revogado pela Resolução 160/14, não havendo mais necessidade de solicitar a liberação para cursar uma carga horária maior.	O protocolo foi revogado pela Resolução 160/14, não havendo mais necessidade de solicitar a liberação para cursar uma carga horária maior.
ESTÁGIOS SUPERVISIONADOS 1. Estudantes do curso de Enfermagem solicitam mais horários para a realização dos estágios. 2. Aluno pediu o motivo dos estágios	Será verificado com a coordenação.	1. Foi conversado com coordenação do curso que já entrou em contato com a aluna que fez a reclamação. 2. Não há distinção de valor de

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
curriculares serem tão caros.		crédito entre as disciplinas práticas, teóricas e estágios. O valor do crédito é o mesmo durante todo o curso.
TECNOVATES Estudantes solicitam que os trabalhos e serviços sejam amplamente divulgados aos alunos.		Quando há atividades a serem divulgadas, estas ocorrem via os canais competentes.
BOLSAS DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA Estudante do curso de Engenharia Ambiental comenta que a sistemática de entrevistas para bolsas de iniciação científica é muito superficial		As entrevistas são realizadas pelo professor orientador e sua equipe e a sistemática é definida pelo mesmo em função das necessidades do Projeto de Pesquisa.
INFRAESTRUTURA PARA MOTORISTAS DE TRANSPORTES COLETIVOS Estudantes sugerem que seja construído um local adequado para a permanência dos motoristas durante o período de aulas.	O projeto está pronto e há a possibilidade de que venha a se r realizado. Não há definição de prazos por questões financeiras.	O projeto está pronto e há a possibilidade de que venha a se r realizado. Não há definição de prazos por questões financeiras.

Fonte: Reunião da Reitoria, Diretores de Centro, CPA com Representantes de Turma/Setor de Avaliação Institucional/Prodesi/Univates, 2015A.