

**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES
PRÓ-REITORIA DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PRODESI
PRÓ-REITORIA DE ENSINO – PROEN
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE B/2015

RELATÓRIO DE ENCAMINHAMENTOS DE AÇÕES RESULTANTES DAS
REUNIÕES ENTRE REITORIA, DIRETORES DE CENTRO E
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
COM REPRESENTANTES DE TURMA

novembro, 2015

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
Paradas de ônibus		
1. Alunos questionaram qual o motivo da retirada de uma das paradas de ônibus. Trata-se de parada que fica do outro lado da rua, entre os prédios 1 e 11.	1. Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Informa que a retirada da parada de ônibus foi necessária porque o proprietário do terreno entrou com uma ação na justiça. A Univates obrigou-se a retirá-la e somente poderá ser recolocada quando a Prefeitura autorizar a recolocação.	A Univates reuniu-se com o Secretário de Governo do município e sua equipe. A Prefeitura Municipal de Lajeado sinalizou, de forma positiva, de que a viabilidade de recolocação da parada de ônibus é de responsabilidade do município e está sendo verificada.
2. Estrutura das paradas de ônibus já existentes: melhorar cobertura, pois em dias de chuva não há proteção suficiente; há goteiras; melhorar iluminação geral das paradas.	Professora Luciana Carvalho Fernandes- Pró-Reitoria de Ensino: Houve a retirada das paradas por determinação da Prefeitura Municipal. A mesma informou que elas serão recolocadas em outro local, de acordo com os critérios de legislação municipal. Cita a importância da representação dos estudantes no Diretório Central dos Estudantes - DCE para auxiliar na negociação.	
3. Alunos precisam esperar ônibus em locais que não há cobertura.		
4. Fazer mais paradas de ônibus, especialmente em virtude da chuva.		
Estacionamento		
1. Fazer estacionamento coberto para motos, especialmente nos prédios 16, 17 e 18.	Sr. Robledo Müller- Setor de Engenharia e Manutenção e professora Luciana Carvalho Fernandes- Pró-reitora de Ensino: Comentou-se que será realizado prioritariamente melhorias nos estacionamentos (vagas) para deficientes e, na sequência, a cobertura para motos.	
2. Mais vagas de estacionamento: entre os prédios 11 e 12.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Aumentará em 101 vagas de estacionamento – depende de licença e assim que for deferido iniciará a obra. A Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino afirmou que até o final do ano serão ampliadas 90 vagas de estacionamento atrás do prédio 12.	
3. Cancelas: construir mais cancelas de entrada e saída; colocar as cancelas mais para dentro do estacionamento, pois estão muito perto da rua, o que impede um fluxo mais rápido.		Será verificada a viabilidade.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>4. Estacionamento dos ônibus: alguns ônibus de municípios mais próximos estão saindo antes do que os de municípios mais distantes; cancelas dos ônibus estão sendo abertas mais tarde que o combinado; alunos questionaram o motivo pelo qual as cancelas só abrirem as 22h30min; alunos comentaram que o horário de saída dos ônibus dá tranquilidade e impede que tenham que sair mais cedo da aula; permitir que ônibus entrem no campus e deixem alunos perto do prédio 17 e 18; quando todos os alunos já estiverem no ônibus, poder sair antes do horário; ônibus não querem entrar no estacionamento e por isso fica muito distante para quem tem aula no prédio 18.</p>	<p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne – Vice-Reitor: Univates libera a cancela somente às 22h35min para saída dos ônibus que estacionam dentro do campus. Foi cogitado um espaço para que os motoristas fiquem dentro do campus até o final das aulas, mas houveram contratemplos porque estes mesmos motoristas acabavam comportando-se mal e modificando a rotina da IES, fazendo a ideia ser abortada. Lembrar que a contratação do transporte coletivo é de responsabilidade do contratante, portanto, o aluno. A Univates não tem como interferir no horário de saída dos ônibus que estão fora do âmbito do campus.</p> <p>A Univates verificará alternativas para facilitar o acesso dos estudantes aos prédios 16, 17 e 18.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>5. Estapar: funcionários devem avisar na entrada quando não há mais vagas; ter a possibilidade de liberar o acesso rápido na cancela para quem não fez pagamento; funcionário descontou um crédito de alunos que entrou no estacionamento e saiu pois não tinha vagas; melhorar atendimento dos fiscais; ter posto de venda de créditos no prédio 18; bom atendimento; mensalista deve ter vaga garantida; está de parabéns; funcionários ficam muito tempo no celular.</p>	<p>Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Comenta que fica inviável para o fiscal afirmar que não há vaga, pois não consegue controlar as saídas o tempo todo das vagas no estacionamento; comenta que a empresa Estapar disponibiliza um aplicativo que permite ao usuário verificar, no seu próprio celular, as vagas disponíveis no estacionamento; comenta que verificará a possibilidade da empresa ampliar a divulgação desta ferramenta.</p> <p>Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: A Univates conhecia a carência de alguns tipos de atendimento ao público usuário do estacionamento. A Univates está oportunizando um programa de treinamento para atendimento que visa envolver os funcionários das empresas terceirizadas Star e Estapar, buscando aproximá-los ainda mais da Univates através de informações técnicas - como a estrutura interna, normas de segurança, de vestimenta e de alimentação - e de treinamento comportamental. Atualmente, cerca de 170 funcionários terceirizados participaram da Escola de Atendimento.</p> <p>Quanto aos créditos de estacionamento, somente é possível validar o crédito na saída, pois o equipamento instalado só permite fazer uma leitura mecânica. Para haver possibilidade de pagamento automático na saída, necessita-se de aprimoramento no sistema.</p>	<p>O setor de Marketing e Comunicação – equipe Imprensa – irá providenciar uma divulgação sobre a possibilidade de utilização do aplicativo pelos usuários dos estacionamentos na Univates.</p>
<p>6. Valor do estacionamento para visitantes está caro.</p>		<p>6 - O estacionamento para visitantes, considerando o tempo disponível, 4 horas, é o mais barato da região. Importante considerar que neste valor, que é mais baixo, estão incluídos seguro e serviços de apoio que em outros locais cobrados não são disponibilizados.</p>
<p>7. Alunos deveriam ter preferência no estacionamento.</p>		<p>7 - Como cobramos de todos, sem exceções, e como ofertamos seguro e outros serviços também a todos, não há como garantir privilégios.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
8. Alguns alunos ocupam duas vagas de estacionamento.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: estacionamento: antes da empresa Estapar se instalar, havia um trabalho efetivo da equipe do setor de Engenharia e Manutenção, no sentido de normatizar a logística do estacionamento. Com a atuação da empresa terceirizada, responsável pelo estacionamento atualmente, a IES não monitora mais; A empresa ficará responsável por orientar o usuário quanto a ocupação de duas vagas. Também será revista a dimensão da vaga a partir do próximo ano.	
9. Em dias de chuva, empossa água, especialmente próximo ao prédio 16, 12 e 1.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: as áreas de calçamento requerem alguns ajustes para que se resolva tais problemas em dias de muita chuva. O investimento de drenagem no calçamento – questões de permeabilidade – situações atípicas de grande quantidade de chuvas e encharcamento do solo fizeram com que vários locais ficassem prejudicados pelos acúmulos de água, e estas situações serão averiguadas.	
10. Taxões redutores são perigosos para motos.		Os redutores de velocidade instalados no campus obedecem aos critérios estipulados em legislação.
Trânsito		
1. Quebra-molas ficaram ótimos. Colocar também na faixa de segurança na frente do prédio 1.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Quanto ao quesito segurança, foram instalados os quebra-molas (redutores de velocidade): faixa elevada – IES elaborou um projeto e o apresentou a prefeitura municipal, no sentido de não fazer nada fora da legislação municipal; A Univates está desenvolvendo o projeto de acessibilidade no campus e as adequações são prioritárias porque temos que cumprir com as normas municipal e federal; há um conjunto de ações a serem desenvolvidas para solução de problemas no câmpus.	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
2. Veículos circulam em alta velocidade.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: a Univates está avaliando a possibilidade de retirar a parada de ônibus próximo ao prédio 16 e dar mais segurança ao estudante no sentido nas travessias.	
5. Rótula do prédio 16 muito perigosa.	Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: Sobre a rótula - a Univates está em tratativas com a Prefeitura Municipal, no sentido de encontrar alternativas para viabilizar melhorias deste acesso. Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Há problemas no contrafluxo na rótula do prédio 16. Se projeta a abertura de um acesso para que haja possibilidade de trânsito pela Bento Rosa, para quem vem de Estrela, passando pela Tecnovates, vindo em direção ao prédio 17 e na sequência o 16.	
Salas de aula		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>1. Tomadas: colocar mais tomadas nos prédios 12, 11; sala 114 do prédio 18 e na sala 202 do prédio 12. Tomadas danificadas: sala 202 do prédio 12; sala 104 do prédio 3; instalar mais tomadas de três pontos. A chave cai na sala 104/3 quando muitos alunos usam notebooks.</p>	<p>Professora Fernanda Pinheiro Brod – Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Será verificada a situação da sala 104/3.</p> <p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: Comenta que para o próximo semestre, a disciplina que ocorria na sala 104/3 será transferida para um prédio que tenha mais resistência para o uso de um número considerável de equipamentos eletrônicos.</p> <p>Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Explica de que o setor conta com uma equipe que verifica a manutenção destes serviços; será verificada a situação evidenciada com relação às tomadas; ressalta a importância dos estudantes registrarem a demanda por meio dos canais de diálogo: ouvidoria, coordenação de curso, etc.</p> <p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: sobre tomadas – Serão trocadas dentro das possibilidades – plugs com três pontas; será verificada a viabilidade de aumentar os pontos de tomadas.</p> <p>Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: De acordo com a logística de infraestrutura no âmbito institucional, há revisão de toda carga disponível nos prédios para atender as necessidades dos alunos em sala de aula; é considerado o percentual de 25% de alunos em sala de aula em um número de proporcional de tomadas instaladas; Para disponibilizar mais tomadas nas salas, necessita-se observar a infraestrutura do prédio e ver se há possibilidade de ampliar as conexões elétricas para atender às demandas dos alunos. Em determinados prédios, será possível aumentar o número e tomadas.</p>	
<p>2. Salas de aula estão com tamanho compatível, bem equipadas e silenciosas.</p>	<p>--</p>	<p>--</p>
<p>3. Ar condicionado: colocar barras de acrílico embaixo para que o vento não atinja os alunos diretamente.</p>		<p>Será verificada a viabilidade.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
4. Limpeza: sala 309/16 com mesas bagunçadas, sendo que já foi encaminhada solicitação de melhoria.	Professora Edí Fassini - Diretora do Centro de Educação Profissional (CEP): Comentou que o assunto chegou ao conhecimento do Centro e que, ao verificar junto ao setor de limpeza competente, constatou-se que houve falha no percurso.	
5. Chave da sala 309/16 por vezes não é encontrada.		Será verificada a situação.
6. Sala 504/16 não há datashow fixo e professor comentou que não há outros datashows disponíveis.		Para sala de aula que não há disponível o datashow fixo, caberá ao professor da disciplina efetivar a solicitação de reserva e instalação do mesmo para o desenvolvimento da sua aula com, no mínimo, uma semana de antecedência. Atualmente a IES conta com número adequado de equipamentos para a demanda dos cursos.
7. Sala 504/16 entra água quando chove.		Será verificada a situação.
8. Muita umidade nas salas do prédio 18.		Será verificada a situação.
9. Salas de 5º andar do Prédio 16 são muito barulhentas por causa da piscina do Complexo. Se fecham as janelas fica muito quente. Se ligam o ar fica muito frio. Gostariam de poder regular o ar condicionado.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: No prédio (Complexo Esportivo) o sistema de ar condicionado é central e a regulagem padrão está para temperatura de conforto = 24 graus. Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Serão mantidas as condições do ar condicionado e se houver desconforto os alunos precisarão utilizar um agasalho.	
10. Na sala 204/3 o datashow não funciona.	Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Comentou que há 40 revisões/semana entre os prédios do campus; solicita que os estudantes registrem demanda informando os problemas encontrados.	Será verificada a situação.
Segurança		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>1. Mais segurança na Tecnovates e no campus, especialmente no trajeto entre o prédio 11 e 16.</p> <p>2. Solicitar apoio da Prefeitura Municipal/Brigada Militar.</p>	<p>Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Segurança: as áreas de domínio da Univates é de responsabilidade da IES. Não tem ocorrido problemas. Não há registros de sinistros ocorridos. É de conhecimento de que há casos fora do âmbito institucional – é espaço público e não podemos atuar – a Univates buscou alternativas para solucionar os problemas junto aos órgãos competentes - a Univates não se exime e busca diálogo entre as partes. Univates não tem como agir e atuar diretamente – Gostaríamos que os estudantes se mobilizassem no sentido de auxiliar a viabilidade de ações para buscar a segurança no entorno ao campus.</p>	
<p>3. Parada de ônibus dentro dos estacionamentos.</p>		<p>Não há previsão. O único ponto de parada (embarque e desembarque) dentro do campus é no estacionamento de ônibus (entre o prédio 16 e Tecnovates), uma vez que entre os prédios 1 e 16, há paradas de ônibus da extensão da Av. Avelino Tallini.</p>
<p>4. Seguranças não estão exercendo função corretamente, muito dispersos.</p>	<p>Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Na IES a Estapar busca auxiliar como colaboradora na investigação de sinistros acontecidos ao entorno do campus. Mas muitos alunos optam em utilizar estacionamentos públicos e um tanto distantes dos prédios e acabam ficando suscetíveis às situações de falta de segurança. Os porteiros da Univates não estão preparados com treinamento adequado para interferir diante destas situações.</p>	
<p>5. <i>Agradecimento por ter melhorado a segurança, solicitado na última reunião.</i></p>	<p>--</p>	<p>--</p>
<p>6. Mais iluminação.</p>	<p>Sr. Robledo - Setor de Engenharia e Manutenção: Univates tem projeto de melhorar a iluminação na área da de propriedade da Univates em direção ao P16 e haverá programas de conscientização para que os alunos utilizem o acesso mais iluminado.</p>	
<p>Biblioteca</p>		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
1. Mais pontos para devolução e renovação de livros: prédio 17, 18, campus em geral.	<p>Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Não serão ampliadas as coletas de livros. A IES considera que as que existem são suficientes por ora.</p> <p>Professora Luciana - Pró-reitora de Ensino: As caixas de autodevolução de livros são aquisições bem caras, uma vez que atualmente o preço do dólar está muito alto, não serão ampliados os pontos de coleta.</p>	
2. Curso de Pedagogia - Atualização do acervo: em geral; na área de Educação inclusiva.	<p>Professora Fernanda Pinheiro Brod - Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Solicita que os estudantes do curso de Pedagogia façam contato com a coordenação do curso, bem como diretoria de centro para falar sobre a aquisição de bibliografia para a área sugerida. Ressalta que a biblioteca disponibiliza um canal direto para que o estudante sugira aquisição de novas bibliografias importantes para o curso</p> <p>Cyrne/Fernanda: sugerem que os representantes incentivem os demais estudantes a utilizarem os acessos virtuais (e-books), bem como a base de dados especializados.</p>	
3. Deixar congelado pelo menos um exemplar de cada livro para que não seja retirado pelos alunos.	<p>Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: o sistema de congelamento existe e há possibilidade do estudante reivindicar que essa ação seja acionada.</p>	
4. Não há silêncio na Biblioteca, principalmente quando há turmas acompanhadas de professores.	<p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: Destaca que prezar pelo silêncio na Biblioteca é muito mais no sentido das pessoas avançarem no nível de respeito e educação – Mas vale continuar fazendo uma campanha permanente de conscientização.</p>	
5. Bom atendimento.		
Prédios		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>1. Lancherias e alimentação: ter mais opções no prédio 16; mais opções na Tecnovates; mais opções no prédio 18; mais opções no prédio 17; mais opções no prédio 21; máquina self-service são caça-níqueis; telefone para contato do self-service não atende; café do self-service ruim.</p>	<p>Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Quanto às lancherias: A/2016 – haverá licitação para restaurante e lancherias (Centro de convivência). Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: O Centro Clínico que localiza-se em frente a pista atlética, terá lanchonete e restaurante – será inaugurado o centro de convivência em março/16.</p> <p>Professora Júlia Elisabete Barden – Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: A partir de fevereiro de 2016, no Centro Clínico – nas proximidades do prédio 16 - disponibilizar-se-á um restaurante e uma lancheria. Sendo assim, espera-se que seja resolvida a demanda ora solicitada.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>2. Coberturas: entre prédio 17 e 18; entre prédio 16 e 17/20; dos prédios até a Biblioteca; do prédio 11 até 16; dos prédios até as paradas de ônibus. Alguns estudantes receberam retorno da Ouvidoria de que algumas coberturas não seriam feitas por causa da interferência estética.</p>	<p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: Sobre coberturas: o campus precisa se expandir – a tendência é de que haverá uma projeção de ampliação da infraestrutura em direção ao bairro Carneiros – ficando cada vez mais distante dos prédios 11 e 12. As coberturas entre os prédios a partir de agora serão lentas e graduais. Dar-se-á prioridade aos espaços para deficientes em segundo, ao estacionamento das motos. Univates está atenta às necessidades da comunidade acadêmica, mas tudo será realizado no passo a passo. As solicitações de coberturas dos prédios até a Biblioteca não serão atendidas porque interfere diretamente na estética do Centro Cultural;</p> <p>Sr. Robledo Müller - Engenharia e Manutenção: Coberturas: considerando as questões arquitetônicas, bem como decisões da Reitoria da possibilidade de atendimento ou não e também requer um plano de investimentos; o investimento em coberturas é grande e procura-se realizar estruturas seguras e duradouras. também está sendo prioritário atender às demandas para deficientes (acessibilidade), em virtude das limitações que as pessoas PCD tem para acessar a IES. No entorno do Centro Cultural não haverá instalação de coberturas.</p>	
<p>3. <i>Laguinho muito bom.</i></p>		
<p>4. Mais bancos para descanso: nas imediações da Biblioteca; nas imediações da rótula do prédio 12.</p>	<p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: Questão dos bancos para repouso será verificada.</p>	
<p>5. Melhorar antiderrapantes nas escadas. Piso escorregadio no prédio 17.</p>		<p>Será verificada.</p>
<p>6. Perguntam o que será feito na antiga biblioteca. Sugerem um espaço para alunos desenvolverem pesquisa.</p>		<p>O espaço está destinado para gabinetes de professores em tempo integral na IES.</p>
<p>7. Bebedouros com água com gosto ruim.</p>		<p>Será verificada.</p>
<p>8. No prédio 17, canteiros entre prédios atrapalham o trânsito dos alunos. Sugerem espaço para circulação com bancos para descanso.</p>		<p>Será encaminhada a sugestão ao Setor de Engenharia e Manutenção.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
9. Quando chove, entra água no prédio 18; piso escorregadio; acúmulo de água nos acessos até sala de aula.		Será verificado.
10. Atendimento ao aluno próximo aos prédios 16, 17 e 18.	Professora Luciana Carvalho Fernandes- Pró-reitora de Ensino: Afirma que o Setor de Atendimento foi reestruturado e localiza-se no prédio 9. Lembra que boa parte dos procedimentos poderá ser feito <i>on line</i> pelo estudante.	
11. CCTEC acontece no horário de aula e por isso não deveria ser cobrado.	Professor Daniel - Vice-diretor do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC): As taxas de inscrição são normais em qualquer evento, seja na Univates ou fora dela. Normalmente, a taxa de inscrição é utilizada para a compra (aquisição) de alguns materiais para o desenvolvimento do evento. É simbólica e está sendo utilizada no sentido de inibir que as pessoas se inscrevam e não apareçam. A taxa é simbólica para que as pessoas compareçam.	
12. Centro Cultural ótimo.		
13. Lixeiras: mais no Centro Cultural; mais nos estacionamentos.	Sr. Rodrigo Moreira César - Setor de Compras: Afirma que a viabilidade de mais lixeiras serão analisadas.	
Reprografia		
1. Melhorar atendimento.	Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Escola de Atendimento – atividade principal da Univates: Ensino. Há preocupação de qualificar docentes bem como funcionários que façam a função de atendimento ao público nos diferentes setores da Univates. Também as empresas que prestam serviços terceirizados à Univates, no sentido de qualificar o atendimento prestado por elas à Univates. Já estão passando pelo processo de capacitação – funcionários Univates + serviço terceirizado; Sr. Rodrigo Moreira César - Setor de Compras: A Univates está envolvida em proporcionar treinamentos de atendimento ao público para amenizar as situações de queixas que são evidenciadas pelos alunos.	
2. Mais lojas.		Será verificada a viabilidade.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
3. Aumentar cotas de cópias. Cotas serem cumulativas.	<p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne – Vice-reitor: Sobre cotas xerox: a partir de 2016, o número de cotas de cópias será ampliado.</p> <p>Professora Fernanda Pinheiro Brod – Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): A partir de 2016, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) serão somente em formato digital.</p> <p>Professora Julia Elisabete Barden – Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: solicitação de cópias cumulativas de um semestre para outro – será viabilizada a partir do próximo ano - estamos trabalhando num sistema operacional adequado para gerenciar o processo.</p>	
4. Muita fila/demora. Mais pontos de autoatendimento.	<p>Sra. Dilvane Dresch - Setor de Compras: Está havendo uma negociação com a empresa Absoluta, no sentido de criar solução e diminuir as dificuldades com filas, priorizando o autoatendimento com operacionalização mais prática e moderna tecnologicamente. Está sendo observada a relação custo-benefício para ampliar as possibilidades de autoatendimento.</p> <p>Professora Luciana - Pró-reitora de Ensino: Afirma que os professores são orientados a disponibilizarem os materiais de aula com antecedência, justamente para evitar estes contratempos. Irá verificar a situação comentada pelos estudantes.</p> <p>Sr. Rodrigo Moreira César - Setor de Compras: Há 12 terminais de atendimento – ampliar-se-á para até 16.</p>	
5. Absoluta do prédio 18 estava fechada.		Situação pontual. Será verificada.
Banheiros		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
1. Melhorar estrutura dos banheiros em geral – gabinetes muito apertados (pequenos)		Todos os sanitários do campus estão sendo revistos para que estejam de acordo com a NBR 9050, que recentemente foi atualizada, de maneira a atender não apenas os sanitários destinados a pessoas com deficiência, mas também resolvendo as dificuldades dos alunos e mantendo a solicitação de dimensionamento exigido na norma. A intenção da instituição, dentro do planejamento estratégico é, fazer as obras durante os próximos 5 anos, de forma que todos os prédios sejam atendidos plenamente em todos os pavimentos.
2. Mais ganchos. Prédio 18.		Será verificado.
3. Colocar aromatizadores.		Será verificada a viabilidade.
4. Melhorar iluminação, especialmente prédio 3 e 8.	Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Serão verificadas as questões referentes a iluminação nos sanitários citados.	
5. Piso molhado no prédio 18.		A equipe de limpeza nos prédios está orientada a colocar placas informativas, principalmente em dias de chuva, de que o piso está molhado.
Laboratórios		
1. <i>Laboratório de Estética e Cosmética: muito bom.</i>		
2. Laboratório de Estética Facial: algumas cadeiras não estão propícias para uso.		Será verificado.
3. Laboratórios de informática: manter sempre com softwares atualizados.		A equipe dos laboratórios de informática faz a verificação de atualização anualmente.
4. Maquetaria: ampliar.		Haverá elaboração de projeto para ampliação.
5. Laboratórios de Gastronomia: estudantes perguntam se há previsão de melhoria.		Há projeto para melhoria do Laboratório de Gastronomia para área de bebidas.
6. Luparia: mais lupas; lupas melhores; lupa conectada ao datashow.	Professora Magali Quevedo Grave - Diretora do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS): Quanto às lupas – há coordenador de laboratórios que verifica a necessidade de manutenção das mesmas – há previsão orçamentária para manutenções prioritárias – em 2014 foram adquiridos um bom número de lupas - será verificada a manutenção das mesmas.	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
7. Alunos do curso técnico em Eletroeletrônica afirmam que os componentes básicos para disciplina de Manutenção Elétrica não funcionam.	A Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Comentou que para o orçamento de 2016 há projeção de aquisição de novos componentes e que a atual situação será resolvida; afirma que será verificada a situação atual evidenciada pelos estudantes.	
8. Laboratório de Habilidades I: poucas luvas; braço anatômico para punção não tem mais espaço para realizar prática.		O professor da disciplina precisa solicitar o material de uso específico, bem como materiais para a aula prática com antecedência para que o laboratorista tenha condições de organizar o ambiente para a execução da aula. Há luvas descartáveis para todos os alunos da IES. O Laboratório de Habilidades I dispõe de três braços anatômicos para punção e todos se encontram em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades práticas.
9. Trocar cadáveres.	Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Afirma que há uma legislação específica para aquisição de corpos para estudo. Não é um procedimento fácil, uma vez que há falta de doações voluntárias de corpos. Por isso, a maioria das Instituições está utilizando os modelos anatômicos e modelos anatômicos virtuais. Ressalta que a Univates mantém, desde junho de 2015, um Programa de Doação de Corpos, Órgãos e Peças Anatômicas (Resolução Reitoria/Univates 030, de 01/06/15).	
10. Laboratório 409/16: computadores lentos e pouca memória para utilizar programas necessários na disciplina de Tratamento de Imagens Digitais do curso Técnico em Comunicação Social.		Será verificado com a equipe os Laboratórios de Informática.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>11. Psicomotricidade/Complexo: sala grande e não climatizada.</p>	<p>Sr. Robledo Müller - Setor de Engenharia e Manutenção: Há um projeto de reorganização dos espaços do prédio 14. Aguarda decisão da reitoria para futuras mudanças e atendimento de melhorias.. Professora Júlia: situação financeira delicada em função da situação FIES. Vários projetos adiados. Ano difícil do ponto de vista financeiro; no entanto as atividades em sala de aula não podem ser prejudicadas. As prioridades estão sendo atendidas e a medida que a IES foi recebendo as parcelas dos recursos do FIES, foi retomada a implementação das ações/melhorias que haviam sido suspensas.</p> <p>Estamos com vários projetos prontos, autorizados, planejados, mas com a atual situação financeira, foram suspensos, ficando atendidas somente as prioridades essenciais para o bom funcionamento das aulas.</p>	
Diversos		
<p>1. Possibilidade de criar atividades para os bolsistas durante as férias.</p>	<p>Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Sugere-se ver com o professor pesquisador que gerencia a pesquisa se há possibilidade para horários alternativos. Período de férias: somente se há público para viabilizar a ocorrência da atividade. Ocupação do bolsista – será analisada pelos grupos de pesquisa atuantes.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
2. Previsão de FIES para 2016.	<p>Professora Júlia Elisabete Barden – Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Em B/2015 a Univates não abriu a possibilidade para o FIES. Para A/2016 as condições serão analisadas para viabilizar o financiamento. A Univates tem cautela com relação ao futuro. A Instituição está preocupada com as questões de financiamento porque é um limitador de acesso ao ensino superior. A Univates, a partir de 2016A, estará oportunizando aos estudantes vestibulandos (ingressantes), um financiamento de até 50%. O Credivates é o Programa de crédito para alunos de cursos de graduação, exceto Medicina e Odontologia (Resolução Reitoria/Univates 121, de 09/11/15). O regulamento estará disponível ainda no mês de novembro. Informações detalhadas poderão ser verificadas junto ao Setor de Financeiro da Univates.</p>	
3. Evento no Centro Cultural: problemas com o som.	Sr. Rodrigo Moreira César - Setor de Compras: Será verificada a situação do som do Centro Cultural.	
4. Bocas de lobo rever, pois empossa água.		Será verificado.
5. Perguntam quais os benefícios que o bolsista tem além da bolsa.	<p>Professora Júlia Elisabete Barden - Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: Respostas dos benefícios para bolsistas além do valor mensal: A Univates desde 2015 atua em projeto no âmbito da internacionalização; ofertas de disciplinas em idiomas estrangeiros; programas específicos para professores de pós-graduação realizarem pesquisa no exterior, assim como estudantes de cursos <i>stricto sensu</i>; bolsistas da Univates recebem preço subsidiado para realizar cursos de idiomas (Projeto i). Univates quer que os estudantes no processo de iniciação científica sejam beneficiados. Por isso, 10h dos bolsistas estão destinadas para cursar idiomas estrangeiros. Além disso, recebem bônus para usar no intercâmbio.</p>	
6. Bolsistas estão satisfeitos com auxílios para saídas a campo.	--	--

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
7. Bolsistas ter mais auxílios: estacionamento, alimentação.	<p>Professora Júlia Elisabete Barden – Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional: bolsistas – valor da bolsa é limitado e a IES segue a política das bolsas de fomento externo e os valores não podem ser mais altos nas bolsas internas da IES porque quem regula o valor das bolsas são os órgãos externos. As bolsas internas não podem ultrapassar as externas. Não podemos ter valores diferentes. Univates quanto comparada a outras IES oferece muitos outros benefícios. Bolsista não é profissão e uma oportunidade de desenvolver a iniciação científica em determinado período.</p>	
8. Palestras oferecidas pelo Centro de Gestão Organizacional (CGO) são boas, especialmente a do Sr. Palestrante Eduardo Leite.	--	--
9. Sistema de matrícula: alunos de final de curso ter prioridade; disciplinas iguais com horários diferentes sejam agrupadas e não ficam sobrecarregando a tela com listas e listas de disciplinas iguais; Quem organizou a oferta das disciplinas? Disciplinas que ocorrem apenas no semestre A todas no mesmo dia; Por que foi mudada a forma de renovar a matrícula em disciplinas sugeridas como mais importantes, tentando manter o semestre em ordem? Isso deixa a matrícula mais complicada, não aparecendo muitas opções para fazer; libera algumas matérias outras não ou repete as que já foram concluídas havendo transtornos; cada dia ser um curso/área diferente para evitar sobrecarga no sistema de matrículas da Univates.	<p>Professora Evania Schneider - Diretora do Centro de Gestão Organizacional (CGO): Matrícula: nome do professor deverá estar evidenciado; disciplinas poderão ter indicação "a definir" - alguns casos de professores que dependem de definição para contratação do docente, etc.</p> <p>Orienta-se ao aluno fazer contato com o centro por meio de e-mail: cgo@univates.br e registrar a situação que ocorreu, especificando o nome da disciplina e o curso em que a mesma está sendo oferecida. Reforça que, no período da matrícula, se houver a situação "a definir" é porque de fato não há a indicação de professor garantida. Mas a situação será resolvida até o início das aulas.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>10. Essas reuniões são momentos importantes. Parabeniza a Univates. Acha que alunos também devem contribuir.</p>	<p>Professor Carlos C. da Silva Cyrne - Vice-reitor: Há esforço da Univates em ofertar o que se tem de melhor para que o estudante se sintam bem atendido. Comentou que nosso comportamento enquanto indivíduos é de certa forma necessitar e buscar o conforto e, às vezes o preço do crescimento, não nos permite mais ter as coisas do jeito que achamos ideal. Mas reconhece que o crescimento da Univates tem a contribuição direta da comunidade acadêmica no processo contínuo de expansão e destaque da IES. Reafirma que vale a pena estar aqui e fazer parte desta Instituição!</p>	
<p>11. Sistema de inscrição para eventos: alguns estudantes encontram dificuldades, principalmente quando precisam preencher os campos para lançar o número de CPF ou RG.</p>	<p>Carlos C. da Silva Cyrne: estudante deverá utilizar o canal ouvidoria@univates.br e encaminhar a demanda para tentar esclarecer/resolver a situação.</p>	
<p>12. <i>Tablets</i> disponibilizados frequentemente estão sem bateria.</p>		<p>Fábio Kremer - Coordenador dos Laboratórios de Informática: é responsável em manter os equipamentos devidamente adequados para serem utilizados nas aulas práticas. Há um funcionário específico que faz a manutenção diária, de forma que os mesmos são disponibilizados em sala de aula devidamente carregados e, além do número de equipamentos por turma, geralmente há exemplares adicionais como garantia se caso algum não funcionar.</p>
<p>13. Eventos no Centro Cultural: poder fazer perguntas oralmente também, não somente por <i>whatsapp</i>.</p>	<p>Professora Fernanda Pinheiro Brod - Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Quanto às perguntas serem virtuais, nos eventos, argumentou-se que em casos específicos de eventos transmitidos pela TV, a forma é mais fácil e democrática. Nas avaliações dos alunos pós-evento foi demonstrado este descontentamento. Por isso, serão repensadas outras alternativas para eventos futuros.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
14. Bicivates: alunos com limitação física não conseguem se locomover no campus.	Carlos C. da Silva Cyrne – quanto a acessibilidade, há uma preocupação da Univates e este está sendo um desafio atual, que fora posto à sociedade como um todo, no sentido de que a inclusão social seja de fato atendida. O Conselho Universitário da IES aprovou a criação de uma comissão para tratar dos assuntos pertinentes a acessibilidade.	
15. Audiovisuais: melhorar equipamentos, pois professores perdem tempo.		A equipe responsável pelo acervo de audiovisuais mantém os equipamentos em dia. Ao instalar o equipamento em sala de aula, faz a verificação de instalação do equipamento e certifica-se de que o mesmo está funcionando.
16. Saídas de campo: mais recursos/manter ônibus.		As saídas a campo estão regulamentadas pela Resolução 143/Reitoria/Univates que define os critérios para realização de viagens de estudos e de visitas técnicas dos cursos de graduação, pós-graduação, de idiomas e técnicos.
17. Eventos: gostariam não precisar pagar.		A decisão referente à cobrança de taxas de eventos é tomada pelo organizador/responsável pelo evento. Esta cobrança normalmente se dá quando os palestrantes do evento são de grande renome e há custos elevados para sua participação. Além disto os valores de participação nestes eventos são os mais acessíveis possíveis para viabilizar a participação de todos os alunos.
18. Univates emprestar guarda-chuvas para alunos.		Sem previsão.
19. Eventos e atividades exclusivas para a área de Tecnologia da Informação (TI).		Será verificada a viabilidade junto ao Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC).

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
20. Sistema de impressão de diploma de eventos e para validar as horas de estágio estão complicando		A impressão de atestados/certificados de participação de eventos está passando por adequações. Está sendo desenvolvido um novo sistema pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Univates. O sistema deveria ter entrado em funcionamento pleno em outubro deste ano, entretanto por algumas inconsistências no novo sistema, aliadas ao aumento do número de eventos, houve atrasos na confecção e liberação da documentação dos participantes. Entretanto, salvo algumas exceções a documentação tem sido disponibilizada dentro dos prazos regimentais que é de 14 dias após o término do evento.
21. Disponibilizar transporte fechado para transitar entre o campus.		Sem previsão.
22. Oferecer bolsa de estudo integral para quem passar em primeiro lugar no vestibular.		Será encaminhada a sugestão para análise da reitoria.
23. Ciências sem Fronteiras: como está a atual situação.		De acordo com orientações recebidas do Ministério da Educação (MEC), para o ano de 2016, as bolsas para o Programa Ciência sem Fronteiras estão "congeladas".
24. Eventos ter que pagar 100 reais muito caro.		Valor dos ingressos para espetáculos caro decorre dos custos de viabilização de um espetáculo desde despesas com cachê até a operacionalização da estrutura do Teatro da Univates. Em 2015 os eventos foram na sua maioria realizados por produtora independentes que alugaram as dependências do Teatro para a realização dos Espetáculos, sendo portanto independentes na definição dos valores das entradas. Entretanto a Univates respeita e exige que a Lei da Meia-Entrada seja respeitada pela produtoras. Além disto, os shows e espetáculos não são vinculados às atividades acadêmicas e assim para que se viabilizem tem o custo diluído integralmente no valor dos ingressos.
25. Websense: liberar youtube.	Professora Júlia Elisabete Barden – Pró-reitora de Ensino: Liberação do youtube será a partir de A/2016	
26. Alunos poder opinar sobre escolha de palestrantes, eventos.		Estudantes podem sugerir através dos Diretórios Acadêmicos (DA).

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
27. Mau cheiro entre prédio 7 e antiga biblioteca.		Situação foi encaminhada à equipe do Setor de Engenharia e Manutenção para averiguação.
28. Alunos precisam trabalhar até mais tarde e por isso recebem falta.	Professora Edí Fassini - Diretora do Centro de Educação Profissional (CEP) - Pede que o estudante faça contato com a coordenação do curso e também com a diretoria de Centro para analisar a situação. Comenta que o CEP estuda uma forma de atividade para resolver a situação das faltas. Professora Luciana complementa que frequência é questão legal e deve ser levada muito a sério pela IES e pelos estudantes.	
29. Técnico em Segurança do Trabalho ter semana acadêmica.		Será verificado.
30. Técnico em Edificações: mais visitas técnicas.		Será verificado.
31. Técnico em Enfermagem: mais aulas práticas.		Será verificado.
Questões didático-pedagógicas		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>1. Kits de insumos para diversas aulas práticas em disciplinas* no curso de Biomedicina estão desgastados/não são mais eficientes para as aulas práticas.</p> <p>Disciplinas: Hematologia, Bioquímica Clínica, Bacteriologia, Análise de Líquidos Corporais, Técnica de Detecção de Marcadores Tumorais, Bioquímica do metabolismo, Imunologia Clínica, Análise Ambiental.</p>	<p>1. Professora Magali Quevedo Grave - Diretora do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS): os kits de insumos são utilizados por determinação do professor da disciplina. A cada ano, o Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS) reserva, em seu orçamento, verba para atualização do acervo (material) prático para as aulas.</p> <p>Não houve solicitação por parte do professor para aquisição de novos materiais.</p> <p>Sugere-se que os estudantes entrem em contato com a coordenação do curso para verificar a situação.</p>	<p>A coordenação de curso explica que as aulas práticas servem para permitir aos alunos a experiência da realização de técnicas e suas devidas associações clínicas, quando pertinentes. Eventualmente podem sobrar kits de um semestre para o outro, que acabam por vencer, mas normalmente trabalhamos com a maioria dos kits dentro da validade.</p> <p>Seríamos perdulários se simplesmente jogássemos os kits fora, sem tentar utilizá-los. Tenho orientado os professores a fazer solicitações de kits que efetivamente venham a utilizar dentro do semestre. Caso algum tenha seu prazo de validade expirado ainda durante o semestre, não significa, necessariamente, que não servirá para o procedimento em aula. Geralmente os professores também são orientados a avisar que o que deve ser valorizado é a prática em si e os procedimentos.</p> <p>Eventuais erros em dosagens devem ser avaliados para além dos kits também, pois há variáveis pré-analíticas, analíticas e pós-analíticas envolvidas na efetivação de um teste.</p> <p>No geral temos conseguido dar aos alunos amplo suporte em todas as aulas práticas.</p> <p>Se houve prejuízos para algum estudante durante a prática quando da utilização do kit, sugiro que façam contato diretamente com a coordenação para que possamos verificar o que de fato ocorreu.</p>
<p>2. Muitos alunos por turma: disciplina de Imagem III.</p>	<p>2. Professora Magali Quevedo Grave – Diretora do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS): O número de alunos por disciplina é definido pela coordenação de curso e, nas aulas práticas, a capacidade é de até 25 alunos. Para as aulas teóricas a capacidade máxima é de até 60 alunos.</p>	<p>A disciplina de Imagem III tem carga horária somente teórica, ou seja, não há carga horária de aulas práticas em laboratório.</p> <p>Para disciplinas exclusivamente teóricas, a capacidade de alunos na turma é de até 60 alunos.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>3. Direito: disciplina de Direito Administrativo I e II, distribuir melhor os conteúdos para não sobrecarregar o II; afirmam que não é positivo que as provas elaboradas, nas disciplinas do curso, sejam fundamentadas no que é exigido no exame da Ordem (OAB), para as disciplinas dos primeiros semestres do curso.</p>		<p>Será verificada a situação junto ao Núcleo Docente Estruturante – NDE do curso.</p>
<p>4. Comunicação Social: mais disciplinas de Edição de Imagem.</p>		<p>4. Professor Carlos C. da Silva Cyrne – Vice-reitor: Quanto à ampliação da disciplina de Edição e Imagem – importante fazer contato com a coordenação de curso e ver da possibilidade. Ressalta que para cursos de graduação, há diretrizes curriculares a serem respeitadas e quando o curso é estruturado, preocupa-se em selecionar os temas que deverão ser mais aprofundados ou não. Uma estratégia seria sugerir outras formas de ampliação destes conhecimentos, como por exemplo, oportunizar atividades de extensão/investigação científica, etc.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>5. Disciplinas em inglês: manter/aumentar.</p>	<p>Professora Fernanda Pinheiro Brod - Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Haverá continuidade de oferta de disciplinas em outros idiomas. Ou seja, serão ampliadas para outras áreas, no sentido de não serem ofertadas sempre as mesmas disciplinas. Haverá um sistema de escalonamento – diversidade/rodízio na oferta para cada semestre . As disciplinas neste formato, abrem portas para oportunidades de intercâmbio para os alunos.</p> <p>Professor Daniel N. Lehn - Vice-diretor do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC): haverá continuidade na oferta de disciplinas também no CETEC, de forma aleatória. Será aleatória porque depende de alguns fatores: segurança do professor; necessidades de estudantes estrangeiros (intercambistas); garantia da viabilidade da turma com um número considerável (mínimo) de alunos. Segundo Lehn, o aprendizado é mútuo: benefícios tanto para o docente como para os alunos.</p> <p>Carlos C. da Silva Cyrne - a intenção da IES é de ampliar, para A/2016, a oferta de algumas disciplinas nos idiomas alemão e espanhol. Processo gradativo porque há duas barreiras: a maioria dos professores e alunos são monoglotos e ainda persiste uma certa dificuldade de avanço entre as partes. Mas a intenção da Univates é de ampliar as fronteiras de internacionalização.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
6. Pesquisa: Univates incentivar mais.	<p>Carlos Cyrne: Univates optou por buscar diferenciação, focando em duas áreas - Ambiente e Alimentos – que originou os primeiros cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> e em seguida para as áreas de ensino e ciências exatas. Longa jornada para conseguir atingir um patamar seguro de pesquisa na IES. Ressalta que os “ranços” não são particularmente da Univates e sim dos colaboradores (pesquisadores) e isto é comum em todas as IES. Decisão da Instituição no quesito pesquisa: será aprofundada no próximo ano – haverá inserção da pesquisa fora do âmbito da pós-graduação. A pesquisa será utilizada como uma ferramenta para viabilizar o processo de ensino-aprendizagem = item extensão. Possibilidade de constituir um grupo de docentes qualificado e também a inserção do alunado na iniciação científica. Haverá um longo caminho a ser percorrido, mas a Univates está determinada a avançar.</p>	
7. Estágio em Saúde da Família não tem em Lajeado, gasto com transporte.		<p>Para que o estágio possa ser realizado na rede pública é necessário ter o deferimento da Unidade Básica de Saúde do município em que o estudante tem preferência de atuação. Para o semestre B/15, em função do turno único da rede pública, alguns estudantes em estágio tiveram que buscar outros municípios convenientes para realizar o estágio.</p>
8. Turma está desenvolvendo bem a aprendizagem.	--	--

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>9. Tirar disciplinas que não acrescentam muito: Filosofia, Leitura e Produção de Texto, Temas Contemporâneos.</p>		<p>a) Os temas abordados nestas disciplinas fazem parte dos requisitos legais e normativos que devem ser contemplados nos projetos pedagógicos dos cursos por orientação do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação – presencial e a distância (documento do Ministério da Educação/Inep);</p> <p>b) Os documentos previstos no instrumento de avaliação que fazem parte dos requisitos legais são: as Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Africana Resolução CNE/CP nº 01, de 17/06/2004; as Políticas de Educação Ambiental (Lei nº 9.795, de 27/04/99 e Decreto nº 4.281, de 25/06/02) e as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos Resolução CNE/CP nº 1, de 30/05/12. Esses temas são abordados nas disciplinas de Filosofia e Ética, Leitura e Produção de Texto e Temas Contemporâneos;</p> <p>c) Esses temas estão sempre presentes nas questões de formação geral da prova do Enade.</p>
<p>10. Usar Autocad nas disciplinas de Desenho e não fazer a mão.</p>		<p>Será verificada.</p>
<p>11. Disciplina de Urgência e Emergência aumentar para 60 horas.</p>		<p>Será encaminhada à coordenação do curso de Enfermagem - Bacharelado.</p>
<p>12. Professor organiza os conteúdos, mas muda forma que vai passá-los sem aviso aos alunos.</p>		<p>No início de cada semestre, o professor apresenta o Plano de Ensino e o mesmo está disponível no ambiente virtual. Situações que não condizem com o plano apresentado, deverão ser encaminhadas à coordenação do curso para verificação.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
13. Professor avisar nos dias que não poderá dar aula.		É política da Instituição, enviar mensagem de aviso, por e-mail e SMS, de que não haverá aula. Situações recorrentes e sem aviso/comunicado prévio deverão ser informadas à Coordenação do Curso.
14. Leitura e Produção de Texto ser voltada para leitura e resumo de artigos.		As disciplinas de Leitura e Produção de Texto estão fundamentadas na ementa da disciplina, de acordo com a proposta do Projeto Pedagógico do curso (PPC)
15. Curso de Estética e Cosmética: É necessário trocar as duplas da disciplina de Estética Corporal para que o aprendizado ser mais efetivo, pois podemos obter conhecimento nos mais variados biótipos de corpo. As alunas desta turma acham que possuem algumas dificuldades em fixação do material exposto e opinam que seria interessante a apresentação de slides ou a disponibilização do material com avaliações ou teorias sobre a disciplina, para obter-se melhor fixação de conteúdo.		A coordenação de curso informa que a troca já é sugerida pelo docente da disciplina. No entanto, é facultativa a troca das duplas e nem sempre os alunos acabam executando a mesmo. Sobre a disponibilização de material, essa disciplina é prática e os alunos devem usar os materiais das disciplinas que são pré-requisito. Ficam disponibilizados no ambiente virtual os protocolos de avaliação.
16. Estudantes dos cursos do Centro de Gestão Organizacional (CGO) reivindicam o direito de participar da semana acadêmica sem ganhar falta.		Normalmente isso não ocorre. Excepcionalmente foi um equívoco de um professor que confundiu o evento. Assunto foi esclarecido junto aos estudantes.
17. Relações Internacionais: muitos compartilhamentos, o que faz com que o professor tenha que ficar explicando conteúdos básicos para alunos de outros cursos.		Já foi identificado o problema e não voltará a se repetir.
18. Cursos do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): mais cursos de extensão na área.		Será encaminhada a sugestão do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS).
19. Mais disciplinas de História da Arte – Curso de Design.		Será encaminhada a sugestão do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS).
20. Análise de Sistemas Estruturais – Curso de Arquitetura - sugerem que o professor faça lista de exercícios durante as aulas, para melhor entendimento do conteúdo passado e também para se ter uma noção de como serão as questões de provas.		Será encaminhada a sugestão ao Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC) e coordenação do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
21. As inscrições para o Congresso de Ciência e Tecnologia do Vale do Taquari - CCTEC este ano foram bastante atrapalhadas, tanto nas datas de abertura que haviam sido informadas, problemas com o ambiente de inscrição entre outras MAS gostaria de deixar registrado que a programação oferecida este ano PARECE ser bastante rica e interessante; o CCTEC é muito cansativo e pesado.		Será encaminhado ao Centro organizador do evento – Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC).
22. Cursos do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC): sugerem Feira de Ciências para graduação.		Sugestão será encaminhada ao Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC)
23. Cursos do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC): sugerem incentivo e empreendedorismo para criação de empresas na área.		Sugestão será encaminhada ao Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC)
24. Implantar cursos como Engenharia Biomédica, Engenharia de Energia ou Nanotecnologia		A decisão de oferta dos cursos pela Univates é estudada e viabilizada em reuniões realizadas no Planejamento Estratégico da IES, com aprovação do Conselho Universitário (Consun).
25. Curso de Medicina - Cursos modulares: sugerem organização de um cronograma semestral de avaliações, inclusive contando com as datas das provas do módulo, a ser divulgado no início do semestre letivo. Acrescentamos, ainda, o cuidado essencial para que as datas das avaliações do módulo, com o maior peso na nota final, não coincidam no mesmo dia;		No segundo semestre de 2015, foi disponibilizado no Ambiente Virtual, os cronogramas das aulas dos módulos do curso de Medicina para que docentes e discentes pudessem acompanhar as atividades e conteúdos a serem desenvolvidos no decorrer do semestre. Ficou pactuado na reunião pedagógica com os professores do curso que, no próximo semestre, será informado no cronograma as datas das avaliações modulares.
26. Curso de Medicina - Estabelecer data limite para a publicação das notas no Universo Univates - o que ocorre é que muitas vezes iniciamos as avaliações da nota 2, por exemplo, sem sequer sabermos a nota 1, o que prejudica os alunos do curso como um todo		A orientação da coordenação do curso é de que os docentes dos módulos disponibilizem as notas com, no máximo, 72h após a realização das avaliações, conforme calendário acadêmico. Para o próximo ano (2016), o calendário acadêmico prevê como prazo para o retorno das notas em até 9 dias corridos após a realização da avaliação.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>27. Curso de Medicina - Enviar aos alunos a tabela com a composição das notas - diferente dos outros cursos, as notas da Medicina possuem diversas composições que, apesar de serem facilmente calculadas pelos professores, são de difícil entendimento aos alunos. Assim, se há um erro na contabilização final, é praticamente impossível o erro ser notado, prejudicando a posterior correção</p>		<p>A coordenação do curso, juntamente com o Núcleo Docente Estruturante (NDE), estão atentos a essa situação e será solicitado, ao Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) da Univates, a possibilidade de divulgação das diferentes dimensões avaliadas e não apenas a média como atualmente consta no <i>webdiário</i>.</p>
<p>28. Curso de Medicina - Organização dos horários e das atividades com antecedência. Por diversas vezes tanto os alunos quanto os professores recebem informações divergentes, com pouca antecedência ou até mesmo nem as recebem</p>		<p>A demanda já foi encaminhada à coordenação pedagógica do curso. Estão sendo verificadas melhorias para tal situação.</p>
<p>29. No curso de Pedagogia solicitam melhor orientação de matrícula e acompanhamento das disciplinas, bem como as horas complementares.</p>		<p>Demanda será encaminhada ao Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS), bem como coordenação do curso.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>30. Educação Física – Bacharelado: Foi questionada a utilização da metodologia ativa, pois muitos professores não estão conseguindo aplicar esta forma de ensino.</p>		<p>As metodologias ativas receberam atenção especial do Centro das Ciências Biológicas e da Saúde a partir de 2013, com a proposta do ATIVATES, projeto de qualificação docente com base nestas metodologias, que são uma tendência para os anos futuros.</p> <p>Alguns professores do curso de Educação Física participaram desta qualificação. Os mesmos perceberam que o entendimento e a aplicação das metodologias, apesar de poder ser um tanto complexo e de fazer parte de um processo gradual não rápido, configura-se no melhor caminho para uma aprendizagem significativa e que possibilita ao estudante desenvolver toda a sua potencialidade. Aulas expositivas, seja por meio de slides, seja em formato de minipalestras, já não fazem parte do que se entende por um ensino significativo, mesmo porque não valoriza o estudante e sua bagagem, a sua história.</p> <p>Equivoca-se o professor que diz aplicar metodologias ativas apenas por estar trabalhando com aulas práticas, por exemplo, ou por utilizar eventualmente alguns recursos característicos das metodologias ativas.</p> <p>Trabalhar com metodologias ativas é bem mais do que isso.</p> <p>Por essa complexidade que envolve o tema, creio que possamos estar frente a duas questões:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Os professores capacitados podem realmente não estar conseguindo conduzir esse processo de mudança de metodologia da forma mais indicada para os estudantes ou podemos ainda ter professores que realmente não conhecem a metodologia e dizem estar aplicando; 2. Os estudantes não estão entendendo que este processo depende mais deles do que do próprio professor. Por vezes é mais confortável receber conteúdos e não ter que interagir, mas apenas ouvir, copiar e reproduzir quando solicitado, o que leva a lugar algum. <p>Será possível que estudantes que</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>31. Alunos do curso de Engenharia Mecânica: professores fazem chamada muito tarde e alunos precisam pegar ônibus.</p>		<p>Os estudantes deverão levar a questão ao coordenador do curso para que seja verificada a situação. Os alunos, por sua vez, deverão verificar junto à empresa contratada e afirmar que o transporte saia somente às 22h35min.</p>
<p>32. Gastronomia – Tecnólogo: Há uma dificuldade no currículo em desenvolver a criatividade dos alunos, são aulas onde se segue receitas e não é desenvolvido ou estudado algumas técnicas, não há desenvolvimento de noções de design e decoração de pratos. Há uma deficiência enorme na questão de alimentos dispostos para as aulas, pois só há disponibilidade dos alimentos solicitados nas receitas, caso se precise/queira incrementar/criar algum acompanhamento ou corrigir algum erro, não se tem essa possibilidade.</p>		<p>As aulas no curso de Gastronomia – tecnólogo - seguem uma sequência de métodos e técnicas culinárias, independente da cozinha, nacional, internacional ou se é confeitaria /panificação. As receitas das aulas são direcionadas, mas por vezes os alunos também tem oportunidade de buscar a receita, todavia, independente deles receberem as receitas pelo professor, eles tem a liberdade de criar dentro do contexto apresentado. De modo geral, todos os ingredientes disponibilizados são o suficiente para etapa que se encontram, porém levaremos a sugestão para apreciação do Núcleo Docente Estruturante (NDE).</p> <p>O curso preza em manter todos os insumos necessários para as aulas, inclusive nossos professores trazem de Porto Alegre produtos que não são encontrados com facilidade no município de Lajeado. O que poderemos sugerir é que os alunos definam as receitas mais vezes, porém cientes de que poderão surgir custos elevados. Levaremos o assunto para apreciação do NDE.</p> <p>O conselho de curso é muito flexível e aberto e o grupo de estudantes poderá trazer sugestões em sala de aula para que a coordenação do curso analise a viabilidade de uma nova prática.</p> <p>Quanto a decoração e design, conforme os semestres avançam, estes temas também serão evidenciados nas aulas.</p>

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>33. Medicina: Um professor falou que provavelmente teremos algumas aulas de anatomia no laboratório de anatomia mesmo, junto dos cadáveres e o odor de formol. Além de ser desconfortável tanto para sentarmos quanto para apoiarmos nosso material complementar de estudo, não é o mais indicado para a saúde. Sugerimos que quando o laboratório de fisiologia não estiver disponível, a aula seja numa sala de aula normal e depois nos dirigimos para o laboratório de anatomia para a aula prática.</p>		<p>O curso reserva para cada turma uma sala de aula onde todas as atividades teóricas podem ser desenvolvidas. Cabe ao professor a reserva dos locais para a realização das aulas práticas. Também cabe ao professor decidir como quer organizar a logística de aula tanto para as aulas teóricas como para as práticas.</p>
<p>34. Ciências Biológicas – Bacharelado: Melhorar a comunicação entre a coordenação, sobre cursos e eventos extracurriculares.</p>		<p>Será encaminhada à coordenação do curso e direção do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS).</p>
<p>35. Estudantes do curso Técnico de Enfermagem: reivindicam um maior contato com o material didático – simuladores anatômicos (bonecos). Há muita teoria e pouca prática. Querem ter oportunidade de utilizar os laboratórios que são usados pelo Curso de Enfermagem (graduação). Afirmam que há falta de interesse do professor em levá-los aos laboratórios para realizar aulas práticas. Não querem ficar só na teoria!</p>		<p>A coordenadora do Curso conversou com algumas turmas, visando melhor compreensão acerca dos questionamentos evidenciados. Os alunos reivindicam que sejam ampliadas as horas de aulas práticas em laboratórios específicos. A direção do Centro de Educação Profissional (CEP) está á disposição dos estudantes para dialogar e promover uma solução frente às dificuldades apresentadas. A coordenadora do Curso também realizou reunião com os professores, exigindo mais esforço para ampliar aulas práticas. Para o dia 05/12, está agendado um treinamento de manuseio dos simuladores para todas as professoras enfermeiras.</p>
<p>36. Disciplinas de 30 horas não precisa ter 3 avaliações.</p>	<p>Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Afirma que os procedimentos de avaliação exigem o lançamento de três notas: $N1 + N2 + N3 = \text{média igual a seis}$. Cabe ao professor decidir como que fazer as avaliações: prova + trabalho ... A sistemática é apresentada no Plano de Ensino de cada disciplina e que está disponível ao aluno.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>37. Estudantes do curso de Direito querem saber se a Univates irá oferecer curso técnico em Serviços Jurídicos e se não irá prejudicar o curso.</p>	<p>Professora Fernanda Pinheiro Brod – Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Quanto à oferta do curso técnico, o mesmo não afetará a demanda do curso de Direito – bacharelado, uma vez que o curso técnico está sendo pensado pela Univates como uma alternativa de qualificar pessoas para atuarem nos escritórios de advocacia, no sentido de serem assessores/secretários jurídicos apenas, não havendo, portanto, poder de advogar.</p>	
<p>38. Congresso de Ciência e Tecnologia do Vale do Taquari – CCTEC não teve vagas para todos os alunos. Promover novas edições ao ano.</p>	<p>Professor Daniel N. Lehn – Vice-diretor do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC): O evento foi organizado para uma demanda proporcional a metade dos alunos matriculados em cursos lotados no CETEC. No último evento, contou-se com mais de 1400 inscritos. O número de vagas disponíveis tem relação direta com a capacidade total das salas e ambientes a serem realizados na Univates. Faz-se o processo de inscrição para garantir a vaga – a sistemática está dentro da normalidade de organização como em qualquer outro evento foram ou dentro da IES.</p> <p>Será verificada a viabilidade em organizar uma segunda edição – em outro formato. Sugere que os alunos demonstrem o interesse à coordenação do curso.</p> <p>Ressalta que o evento envolve todos os cursos do CETEC porque a ideia do congresso é de que permeie a relação entre as áreas.</p>	
<p>39. Ter curso de graduação Letras: Libras.</p>	<p>Professora Fernanda Pinheiro Brod - Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Opções de cursos deverão ser registradas, por meio de demanda à coordenação do curso</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
40. Estudantes agradecem o incentivo à internacionalização; também consideram positiva a qualificação dos docentes que trabalham nas áreas específicas de Comércio Exterior – a experiência de docentes estrangeiros incentivou os estudantes; as oportunidades de viagem técnicas são muito válidas; percebem o Centro de Gestão Organizacional (CGO) bem ativo; as metodologias ativas muito frisadas em todas as disciplinas – maneiras diferentes de lecionar estão sendo colocadas em prática e o <i>feedback</i> que o aluno pode dar ao professor é positivo.	Professora Evania Schneider – Diretora do Centro de Gestão Organizacional (CGO): Metodologias ativas – projeto que o CGO está desenvolvendo. Agradece os elogios evidenciados. Desde 2012 realiza fóruns constantes voltados ao assunto e a buscar a totalidade de capacitação dos docentes. Estamos na fase de avaliar o que até o momento foi realizado. Momentos de autoavaliação do aluno na percepção quanto às metodologias ativas.	
41. Mais disciplinas intensivas.	Professora Evania Schneider – Diretora do Centro de Gestão Organizacional: intensivas – poucas demandas – quantidade de alunos para poder ofertar as intensivas – no mínimo 25 alunos. Poderão fazer solicitação com assinatura de termo para manter o compromisso de cursar a disciplina. A alternativa existe e os alunos podem se mobilizarem, no entanto haverá de se manter o compromisso para que ocorra a oferta da mesma. Ou seja, aqueles que assinarem o termo de concordância da disciplina intensiva, terão de cursá-la obrigatoriamente.	
42. <i>Curso de Pedagogia ótimo.</i>		
43. <i>Eventos Centro de Gestão Organizacional (CGO) estão muito bons.</i>		
44. Cursos de extensão na área de inclusão social.	Professora Fernanda Pinheiro Brod – Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): opções de cursos de extensão deverão ser registradas, por meio de demanda à coordenação do curso	
45. Reclamam que faltam livros para o desenvolvimento da disciplina de Seminário II – Educação e Literatura do curso de Pedagogia. Atualmente há duas turmas e há necessidade delas utilizarem a mesma bibliografia para apresentação de trabalhos na mesma data. Feito isso, não há como retirar ou renovar para mais dias o livro.	Professora Fernanda Pinheiro Brod – Diretora do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS): Será verificada a situação.	
Professores		

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>1. Acho válido expor a insatisfação da maioria dos colegas em relação aos métodos de ensino do Jairo. Tive oportunidade de conversar com vários colegas e todos que conversei reclamaram que não estão aprendendo tanto quanto gostariam na disciplina de Gestão de Materiais; que o professor passa muitas atividades e que na única aula presencial que tivemos até o momento para tirar dúvidas, ele acabou confundido mais o entendimento do conteúdo.</p> <p>Outra questão se refere ao fato que o professor disponibiliza vários vídeos para a realização de trabalhos e os alunos não podem ver esses vídeos na Univates devido as restrições do WI-FI. É importante salientar que essa situação não acontece apenas nas disciplinas que ocorrem em regime semipresencial.</p>		<p>A direção do Centro de Gestão Organizacional (CGO) está a par da situação. Na referida disciplina, o professor oportunizou mais três aulas presenciais, totalizando quatro.</p> <p>A partir de 2016A, será liberado acesso ao <i>youtube</i>.</p>
<p>2. <i>Aos professores só temos elogios a oferecer. Há muita dedicação com as alunas, a explicação é excelente, de fácil interpretação. Como alunas, somos muito beneficiadas com grandes exemplos, não só dentro da sala de aula, estes professores estão disponíveis para nossas dúvidas sempre que conseguem e isso é admirável, e nós somos privilegiadas de termos profissionais como esses para nos transmitir todo o conhecimento necessário, para que um dia, possamos ser como eles. Aos Professores João Tassinari, Giovana Sinigaglia, Dênis Barnes, Paula Bianchetti e Elisa Paludo, um muito obrigada em nome de todas as alunas que foram entrevistadas acima do Curso Superior em Estética e Cosmética, vocês são excepcionais!</i></p>	--	--
<p>3. Na disciplina Análise de Sistemas Estruturais - Sugere-se que na hora da explicação dos conteúdos o professor fale mais devagar, para melhor compreensão dos mesmos.</p>		Será encaminhada à coordenação do curso.

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>5. Cursos do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (CETEC): Professores que passam slide a aula inteira. Isso tem que parar , imediatamente. Acredito que em algum momento vocês já tiveram reclamações desse tipo. O que vocês de fato irão fazer para melhorar ou reduzir esse tipo de coisa ? Vejo muitos colegas que trabalham o dia inteiro e cansados para passar 3,5 horas vendo professor passar slide.</p>		<p>Questões quanto à metodologia utilizada em sala de aula devem ser encaminhadas à coordenação do curso e professor da disciplina.</p>
<p>8. Curso de Medicina – módulo: Saúde e Sociedade II e III – o professor nos solicitou um mapa da microárea que fazemos as visitas e ainda não percebemos porque aprendemos a fazer isto. Além de todos ficarem revoltados com a tarefa, pois não agrega nenhum tipo de conhecimento, o mapa não é uma ferramenta tão boa para recolher informações pois devemos marcar as casas que tem idosos, crianças e grávidas, e como o mapa é de papel, não conseguiremos alterar as informações futuramente – que mudam frequentemente de acordo com os nascimentos e óbitos.</p>		<p>Será verificada a situação junto à coordenação do curso.</p>
<p>9. Estudantes do curso Técnico em Saúde Bucal – disciplinas de Informática Aplicada e Ética Profissional e Legislação: afirmam que os professores destas disciplinas chegam bem atrasados para o início das aulas e reclamam quando o estudante precisa sair no horário normal para pegar o ônibus. Afirmam que não é justo o professor exigir que fiquem após o horário, sendo que eles não cumprem o horário de início das aulas.</p>	<p>Professora Edí Fassini - Diretora do Centro de Educação Profissional: Afirmo que será averiguada a situação.</p>	
<p>10. Curso Técnico em Enfermagem – disciplina de Saúde Coletiva: estudantes reclamam que o professor da disciplina quando em aula prática no laboratório de Habilidades I não demonstra conhecimento para manusear o simulador anatômico (boneco) e isso prejudica muito o andamento da aula; O professor, por vezes, não permanece no laboratório durante os procedimentos executados pelos alunos; reclama que o simulador não está funcionando!</p>	<p>Professora Luciana Carvalho Fernandes - Pró-reitora de Ensino: Afirmo que os simuladores anatômicos estão funcionando muito bem e que são testados antes do início das aulas pelos laboratoristas técnicos; será verificada a situação.</p>	

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Ações encaminhadas
<p>11. Técnico em Manutenção Automotiva – disciplina Materiais e Processos Mecânicos I - aluno manifesta tristeza porque afirma que o professor deixou a desejar e os estudantes não aprenderam praticamente nada e, certamente ficarão despreparados quando atuarem no meio profissional. Por vezes, os estudantes sentem que os professores do curso estão despreparados e não tem conhecimento técnico/prático, não conseguindo dar conta de suprir a necessidade proposta na ementa das disciplinas.</p>	<p>Professora Edí Fassini – Diretora do Centro de Educação Profissional (CEP) afirma que esta é uma preocupação da Instituição, muito embora a contratação fica atrelada em atender os critérios estipulados em legislação, ou seja, a comprovação de titulação (graduação).</p> <p>Professora Luciana Carvalho Fernandes – Pró-reitora de Ensino: convida os egressos que possuem experiência profissional para que ingressem no ensino superior para, no futuro, compor o corpo docente da Univates.</p> <p>Professora Edí complementa que está sempre no aguardo de estudantes tornarem-se diplomados para viabilizar a contratação, considerando principalmente a experiência profissional adquirida em longos anos de trabalho na área técnica.</p>	
<p>12. Reclamam que na disciplina de Direito de Trabalho – cursos de Administração e Ciências Contábeis – o professor obrigou os alunos a participarem do Simpósio e com isso os alunos tiveram uma despesa de R\$ 20,00 com a inscrição.</p>	<p>Professora Evania Schneider - Diretora do Centro de Gestão Organizacional (CGO): A situação que ocorreu no simpósio é de conhecimento do Centro e constatou-se de que houve falhas e o professor titular da disciplina confundiu-se, uma vez que ele é lotado em outro centro (Centro de Ciências Humanas e Sociais). A direção pede desculpas pelo ocorrido porque os alunos não poderiam ter sido obrigados a ir ao evento, uma vez que havia uma opção de Trabalho Discente Efetivo (TDE).</p>	<p>Não era obrigatório ir ao Simpósio, pois o estudante tinha a opção de fazer o trabalho do Trabalho Discente Efetivo (TDE).</p>

Fonte: Reunião da Reitoria, Diretores de Centro, CPA com Representantes de Turma/Setor de Avaliação Institucional/Prodesi/Univates, 2015B.