

**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES  
REITORIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE 2017A**

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,  
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM  
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, maio de 2017

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Resposta final
<b>Absoluta</b>		
Poucos atendentes nos Prédios 9 e 12.	No horário de início da aula e no intervalo circulam mais de cinco mil pessoas na Univates, o que compromete o trabalho da Absoluta pois essa grande movimentação ocorre em um curto espaço de tempo. Contratar mais funcionários os deixarão ociosos no restante do horário. De qualquer forma, o responsável pela Absoluta está ciente da situação, a qual será verificada.	-
O novo sistema de autoatendimento da Absoluta dificulta a utilização dos serviços pelos alunos, pois a maioria não sabe como usá-lo. Além disso, há lentidão em alguns momentos e dificuldades em utilizar algumas funcionalidades, como a impressão de <i>slides</i> , por exemplo.	Está prevista divulgação de como utilizar os novos terminais de autoatendimento. Os responsáveis pela Absoluta estão cientes da situação do autoatendimento e irão rever sua configuração a fim de resolver a lentidão.	-
Instalar um terminal de autoatendimento no Prédio 3.	-	A Univates está avaliando essa solicitação.
A qualidade da impressora Plotter do Prédio 12 deixa a desejar.	-	O fornecedor será contatado para sanar esse problema.
Mesmo seguindo o passo a passo da encomenda da Absoluta, a solicitação nem sempre está pronta no horário predeterminado.	-	O setor de Suprimentos está monitorando esse serviço para evitar novos problemas dessa ordem.
O autoatendimento no Prédio 18 e na Biblioteca não é suficiente. Ofertar novamente atendimento presencial nesses locais.	-	A Univates considera que o autoatendimento desses locais é suficiente para a demanda existente.
O autoatendimento dentro da loja da Absoluta inviabiliza a utilização desse serviço por causa do grande número de alunos aguardando atendimento. Sugere-se a implantação de terminais de autoatendimento em outros locais da Univates.	Está previsto no planejamento da nova Absoluta terminais de autoatendimento fora das salas de atendimento convencionais.	-
Falta de comunicação do sistema de impressão e impressoras com defeito ou não funcionando. Ocorre com mais frequência nos Prédios 16 e 18.	A Univates fará um acompanhamento da situação e em 30 dias a Reitoria fará uma avaliação dessa situação.	-
Não é possível realizar impressão sem cotas.	Respondido pelos próprios alunos que é possível lançar o valor da impressão no próximo boleto, caso o estudante não possua mais cotas.	-
<b>Biblioteca/bibliografia</b>		

Poucos livros de legislação disponíveis na Biblioteca para o curso Técnico em Serviços Jurídicos.	A Univates não possui limite estipulado para a compra de livros. De acordo com o MEC, a Biblioteca atende às necessidades dos cursos que a IES oferece, mas cerca de 70% dos livros da Biblioteca da Univates não são retirados. Os alunos podem solicitar livros aos professores, coordenadores ou diretamente ao centro do curso. Ainda destaca-se a qualidade do acervo digital que a Univates oferece a seus alunos.	-
Mais terminais de autoatendimento para devolução dos livros da Biblioteca.	A Univates entende que os terminais para devolução dos livros estão espalhados pelo <i>campus</i> adequadamente. Por serem equipamentos que exigem considerável investimento, novos terminais não serão instalados por enquanto.	-
<b>Bolsas</b>		
A maior parte das bolsas ofertadas possuem carga horária que não pode ser cumprida pelos alunos de Medicina devido à extensa carga horária do curso.	A carga horária do curso de Medicina será alterada assim que for divulgada a portaria de reconhecimento do curso. Medicina já passou por sua avaliação <i>in loco</i> e a questão será resolvida em breve.	-
Ofertar bolsas específicas para os cursos de engenharia, para incentivar a publicação de artigos.	As bolsas são voltadas, inicialmente, para os cursos que já possuem pós-graduação na mesma área na Univates, o que não é o caso das engenharias. Não há previsão a curto prazo para oferta de bolsa na área, mas há oferta em áreas afins à da engenharia que podem ser utilizadas pelos alunos para a publicação de artigos. Ainda, os alunos não precisam ser bolsistas para publicar artigos.	-
Situação das bolsas de iniciação científica na mudança para Universidade.	Atualmente a maior parte das bolsas oferecidas são pagas pela Univates. Com a mudança de status para Universidade, serão pleiteadas mais bolsas via editais externos.	-
<b>Lancherias e restaurante da Univates</b>		
Falta opção para pessoas vegetarianas ou intolerantes à lactose.	O oferecimento dos produtos nas lancherias está ligado diretamente à oferta e procura. Essas questões pontuais serão avaliadas.	-
Possibilidade de implantação de um restaurante universitário.	Atualmente não há demanda que justifique a instalação de um restaurante universitário na Instituição.	-

O bar do Prédio 18 não atende a demanda dos alunos. Em alguns casos o lanche acaba muito rápido (ainda no intervalo).	-	A quantidade de lanche disponibilizado será reavaliada.
A antiga máquina de café no Prédio 17 era melhor do que a disponibilizada atualmente.	-	A Univates irá avaliar essa questão e, se for o caso, trocará a máquina de café.
Não há lancheria no Prédio 17 e a máquina de autoatendimento foi retirada.	A máquina do Prédio 17 foi retirada pois trazia prejuízo a quem fez o investimento. A Univates comprou uma máquina para o Prédio 20 e será solicitada ao responsável pelo setor de Compras a encomenda de uma máquina também para o Prédio 17.	-
<b>Estapar</b>		
Possibilidade de acessar o estacionamento durante o mês e receber um boleto no final do período no valor dos créditos utilizados. Mais opções para adquirir créditos em dinheiro e não apenas no cartão.	É possível adquirir créditos antecipadamente (inclusive obter um desconto). O setor de <i>Marketing</i> e Comunicação fará uma divulgação dessa questão.	Notícia publicada no <i>site</i> da Univates no dia 12/05: <a href="http://www.univates.br/noticias/20536-estacionamento-saiba-com-o-e-onde-pagar">http://www.univates.br/noticias/20536-estacionamento-saiba-com-o-e-onde-pagar</a>
Alto preço cobrado pelo estacionamento para motos e carros	O estacionamento da Univates é o mais barato de Lajeado e dificilmente menor valor será encontrado em outra Instituição. A Univates não tem ganhos sobre esse valor. O estacionamento só é cobrado devido à uma ação judicial na qual um aluno alegou ter sido roubado nas dependências da IES. Enquanto o processo estava em andamento, os alunos eram informados nas reuniões dos representantes que, em caso de decisão não favorável para a Univates, a cobrança do estacionamento seria adotada.	-
Erro na leitura do cartão no Prédio 1. Às vezes as cancelas demoram para abrir e liberar a entrada.	Por ser um sistema automatizado, essa situação pode acontecer. A Univates não tem recebido mais reclamações nesse sentido, visto que essa questão não ocorre com tanta frequência. De qualquer forma, o sistema e os equipamentos serão checados para verificar se há alguma inconsistência.	-
Mais locais para o pagamento	Todo investimento feito será repassado ao aluno e, por isso, será estudada a possibilidade de melhorar a situação sem gastar mais. A questão será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção e o retorno será dado posteriormente.	-
<b>Disciplinas/Currículos</b>		

<p>Dobrar a carga horária da disciplina de Dicção e Oratória do curso Técnico em Vendas (de 30 para 60 horas), pois muitos alunos a consideram importante, sendo 30 horas pouco tempo para aproveitá-la da melhor maneira.</p>	<p>Há um regramento nos cursos técnicos determinado pelo MEC no que diz respeito à carga horária mínima das disciplinas. Já existe a disciplina Português Instrumental que trabalha conteúdo semelhante. Provavelmente uma oficina de 30 horas será oferecida paralelamente ao curso a quem se interessar, no segundo semestre, em um dia que o curso Técnico em Vendas não terá aula.</p>	<p>-</p>
<p>Duplicidade de conteúdo nas disciplinas de Comunicação Pessoal e Corporativa; e Dicção e Oratória. As disciplinas possuem conteúdos semelhantes e carga horária diferente (60 e 30 horas).</p>	<p>Essa questão foi percebida apenas depois da implantação do curso Técnico em Administração. O planejamento do desenvolvimento da disciplina de Comunicação Pessoal e Corporativa já foi atualizado para os próximos semestres.</p>	<p>-</p>
<p>Estudantes matriculados em cursos com poucos alunos ou em processo de extinção cursam disciplinas fora do currículo apenas para realizar o aproveitamento, mas sem relação com o seu curso.</p>	<p>-</p>	<p>As coordenações seguirão observando a oferta de disciplinas equivalentes e sugerindo isso nos protocolos ou sugerindo regimes especiais quando o número de aptos for insuficiente para a formação de turma regular. Em caso de dúvidas após essa indicação, o aluno pode conversar com a Coordenação do Curso e com a Direção de Centro.</p>
<p>Dificuldade em cursar disciplinas mais avançadas do curso de Engenharia Ambiental. A disciplina Mecânica dos Sólidos (5º semestre), por exemplo, teve 15 matriculados, mas, provavelmente por causa de alguns trancamentos, foi cancelada.</p>	<p>É mais difícil confirmar turmas no turno da manhã devido à baixa procura, mas a questão será verificada.</p>	<p>-</p>
<p>O curso de Química Industrial tem cerca de 30 alunos, estando alguns no terceiro e outros no nono semestre. Como a Univates exige o mínimo de 20 alunos para ofertar uma turma, os alunos desse curso encontram muita dificuldade para cursar mais disciplinas.</p>	<p>Assim que o próximo período de matrícula iniciar, essa questão receberá atenção especial.</p>	<p>-</p>
<p>Indeferimento de um protocolo de inclusão em disciplinas com as vagas esgotadas, mesmo a sala tendo capacidade para aceitar mais alunos.</p>	<p>Em outras reuniões com representantes de turma já foi mencionado o número elevado de alunos em algumas disciplinas. Além disso, há a questão do limite da capacidade das salas de aula que deve ser respeitado por questões de segurança.</p>	<p>-</p>
<p>Oferecer disciplinas no sábado de manhã para os cursos técnicos.</p>	<p>Historicamente é difícil ofertar disciplinas aos sábados de manhã para os cursos técnicos, pois, além de ter o número mínimo de matriculados, é importante que não</p>	<p>-</p>

	tenha nenhum pedido de trancamento até o final do semestre. De qualquer forma, essa questão será avaliada pelo Centro de Educação Profissional (CEP) no próximo semestre.	
Poucas disciplinas oferecidas, sendo as vagas preenchidas em pouco tempo.	O novo sistema de matrícula foi pensado de forma a orientar o aluno para que consiga se formar o quanto antes e para que evite se matricular em disciplinas mais avançadas sem cursar as disciplinas do início do semestre.	-
Reunir os alunos que estão com dificuldade de realizar a matrícula em mais disciplinas (principalmente dos cursos em extinção) e que estão com previsão de formatura para combinarem de cursar as mesmas disciplinas para confirmar as turmas.	Os alunos podem procurar a coordenação do curso que irá auxiliar nesse processo.	-
<b>Salas de aula</b>		
A aula de ginástica ao lado da sala de Psicomotricidade distrai os alunos. Sugerida a colocação de algum "bloqueio visual". Além disso, há pouca ventilação na sala de Psicomotricidade.	A situação será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.	-
A sala 208 do Prédio 3 não tem ar-condicionado, ficando muito quente no verão.	A situação será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.	-
Aumentar o número de tomadas nas salas de Arquitetura, principalmente no quinto andar dos Prédios 11 e 12.	A situação será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.	-
Rever a iluminação no laboratório específico de desenho (sala 203 do Prédio 17). Troca de lâmpadas ou cortinas.	A iluminação será melhorada.	-
O ar-condicionado da sala 407 do Prédio 16 ou funciona no máximo ou não funciona. O(A) professor(a) precisa ligar e desligar frequentemente pelo fato de não ser possível estabelecer uma temperatura média.	Sempre haverá essa reclamação porque algumas pessoas sentem mais frio ou mais calor que outras. De qualquer forma, os critérios utilizados pelo sistema de ar-condicionado serão verificados pelo setor de Engenharia e Manutenção.	-
Os laboratórios específicos do curso de <i>Design</i> de Moda possuem apenas cadeiras sem regulagem de altura, o que dificulta a atividade prática em alguns momentos. Sugere-se a aquisição de cadeiras com regulagem de altura.	-	Juntamente com a coordenação dos Laboratórios foram verificadas as instalações do Laboratório e será analisada a possibilidade de remodelação deste espaço.
Faltam alguns acessórios e ferramentas em relação à	Os materiais serão adquiridos se forem solicitados. Pode ter ocorrido	-

quantidade de alunos (20, 30 alunos) no Latec.	algum erro de comunicação. Essa questão será verificada. De qualquer forma, caso o problema persista, os alunos poderão procurar a coordenação ou o centro de curso para fazer a solicitação diretamente.	
O tamanho das salas de aula prejudica a aprendizagem dos alunos de acordo com a metodologia proposta no curso de Odontologia. As salas de aula deveriam ser maiores para os trabalhos em grupo, por exemplo.	-	As turmas são alocadas em salas de acordo com o número total de alunos matriculados na disciplina. Em conversa com a coordenação do curso ficou acordado que as salas serão repensadas para o próximo semestre levando em conta também a metodologia utilizada na disciplina.
Mais acesso aos aparelhos de Raio X do Centro Clínico.	O local não é um laboratório de ensino, logo não é permitido aos alunos utilizarem/manusearem os equipamentos. No entanto, é possível liberar o local para visitação. A coordenação do CEP irá conversar com os professores novamente para explicar a impossibilidade de manuseio do equipamento.	-
Instalação de um suporte para guarda-chuvas nas salas de aula, pois não há local adequado para depósito do guarda-chuva (apenas lixo ou chão).	Essa questão será verificada pelo setor de Compras, principalmente no que diz respeito ao custo.	-
<b>Infraestrutura</b>		
Rever a iluminação na escada-rampa entre os Prédios 11 e 12, que tem degraus com variação de largura que terminam em pontos diferentes.	As normas técnicas serão consultadas para verificar se há irregularidade na escada.	-
A luz do deck do Laguinho (de baixo para cima) ofusca a visão dos transeuntes.	Essa questão será verificada, mas nada será feito neste ano por questões financeiras.	-
Os pacientes do Centro Clínico não conseguem se locomover com transporte público até o local.	Será melhorado o que for possível.	-
Instalar paradas de ônibus perto do estabelecimento comercial Pit Stop e ampliar a parada de ônibus abaixo dos estabelecimentos comerciais localizados na rua Avelino Talini.	A Univates teve uma divergência judicial com os proprietários dos terrenos em frente à Instituição em relação à colocação das paradas de ônibus. Paradas já foram colocadas em alguns desses locais, mas retiradas posteriormente por causa dessa divergência. Ainda há uma discussão com a justiça e seria muito importante que os alunos procurassem o DCE para "ajudar" a Univates, mostrando que muitos alunos dependem dessa questão.	-

Alta velocidade dentro do <i>campus</i> (para o Prédio 17).	Já foram implantados redutores de velocidade, alguns até mais agressivos, o que também causou reclamação de alguns alunos. O setor de Engenharia e Manutenção irá reavaliar essa questão para encontrar um equilíbrio.	-
Mais lixeiras nas paradas de ônibus, principalmente nos estacionamentos para os ônibus, atrás do Prédio 16.	Mais lixeiras serão providenciadas imediatamente.	-
Instalar uma cobertura para deslocamento dos alunos do Prédio 16 até o estacionamento dos ônibus nos fundos desse prédio.	Houve alto investimento em 2016 em questões de acessibilidade (estacionamentos cobertos para pessoas com deficiência, piso podotátil, entre outros) e, por isso, nada será feito em 2017. Há outras pendências que são prioridade no momento. De qualquer forma, a Univates está ciente dessa preocupação e tem a intenção de instalar cobertura em todos os acessos entre os prédios a longo prazo. Comparando com as outras IES destaca-se positivamente a estrutura da Univates.	-
Instalar uma parada de ônibus próximo ao Prédio 18 por não haver cobertura até esse local, o que é muito ruim para os alunos, principalmente nos dias de chuva.	No projeto inicial, a parada próxima ao Prédio 18 estava prevista, mas, pelo fato de as ruas dentro do <i>campus</i> serem muito estreitas, as paradas foram retiradas para não atrapalhar o fluxo dos veículos.	-
Instalar travessia elevada depois do <i>food-truck</i> próximo ao Prédio 16.	O Departamento de Trânsito não autorizou - preferível diminuir a velocidade no outro lado da rótula (na chegada à Univates) e desafogar o fluxo na saída.	-
Acúmulo de água em dias de chuva nos locais em que foram instalados o logo iluminado da Univates.	A situação será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.	-
Cobertura entre os Prédios 16 e 17.	Não acontecerá devido ao alto investimento.	-
Cobertura no estacionamento para motos do Prédio 18.	Difícilmente algum investimento será feito nessa área em 2017, mas a cobertura para as motos no Prédio 18 está entre as prioridades.	-
Acúmulo de água da chuva no Prédio 18. Por mais que o piso seja emborrachado, quando chove muito a água fica acumulada no chão. Além disso, a água da chuva fica acumulada em algumas salas do Prédio 18 (no 2º andar, principalmente).	O segundo andar do Prédio 18 será fechado para a implantação da clínica de Odontologia. O responsável do setor de Engenharia e Manutenção repassará a informação aos arquitetos do projeto em questão, para que o problema seja corrigido com a reforma prevista.	-
<b>Metodologias de ensino</b>		



Mais cobrança na disciplina Geoprocessamento e Sensoriamento Remoto, pois o professor retoma muito o conteúdo para explicar questões mais básicas, de Autocad.	Os alunos com dificuldades em <i>softwares</i> específicos podem buscar cursos dentro e fora da Instituição para aprenderem mais sobre os <i>softwares</i> e, inclusive, podem formar grupos de estudo para entender melhor o conteúdo da disciplina, se for o caso.	-
O <i>software</i> utilizado nas disciplinas de Arquitetura (AutoCad) está desatualizado em relação a outros programas da área.	A coordenação será induzida a atualizar os <i>softwares</i> na medida do possível (alguns <i>softwares</i> são pagos, o que dificulta a aquisição pela Univates), visto que as diretrizes do curso de Arquitetura estão prestes a sofrer atualização.	-
Mais aulas práticas.	A questão das aulas práticas irá variar de curso para curso. Nas disciplinas iniciais é normal ter mais teoria. À medida que o aluno avança no curso, as disciplinas irão se tornar mais práticas.	-
Postagem de material apenas um dia antes da aula ou até no mesmo dia, não havendo tempo hábil para realização das atividades.	-	A orientação dada aos professores é que o material deve ser liberado com uma semana de antecedência preferencialmente, porém, em alguns casos, a liberação fica a critério e/ou sob a responsabilidade do professor (um combinado professor/aluno que ocorre em sala de aula). Alguns processos relacionados ao EAD estão sendo repensados pela Univates e esta é uma das questões que está sendo discutida.
O sistema Sajah é utilizado em disciplinas EAD e semipresenciais. Vem sendo utilizado, no entanto, também em uma disciplina presencial, ocasionando grande demanda de atividades aos alunos.	O Diretor de Centro informou que não há uma “regra” na utilização da plataforma, mas irá conversar com a coordenação do curso sobre o assunto.	-
Existe um lapso de tempo muito grande entre a oferta da disciplina prática e a teórica de Química Inorgânica, fazendo com que os alunos, ao se matricularem na disciplina prática, não lembrem de todo o conteúdo da teórica. Sugestão: ofertá-las em semestres subsequentes.	-	Foi conversado com a coordenação do curso e com a direção do Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas. Verificou-se que a oferta está adequada à demanda de alunos e seguindo a semestralidade em que as disciplinas estão dispostas no Projeto do Curso.
<b>Trânsito</b>		
Manter guardas de trânsito auxiliando no fluxo de veículos em frente da Univates, principalmente nos horários de maior movimento.	A Univates foi representada no início do ano na posse da nova gestão da prefeitura e fez essa solicitação. No entanto, a Instituição percebeu que, no início do semestre, o acompanhamento pelos guardas de	-

	trânsito é realizado, porém descontinuado ao longo do semestre. Destaca-se, ainda, a vaga específica feita pela Univates para o estacionamento das viaturas em frente ao Prédio 1 e ao Centro Cultural.	
Melhorar a rótula do Prédio 1, pois, embora não tenha faixa de segurança, muitos alunos buscam o local pela facilidade e por ter uma calçada. Ainda, a situação também chega a ser perigosa para os motoristas que muitas vezes não conseguem visualizar os pedestres. Sugere-se a implantação de melhor iluminação no local ou a pintura de uma faixa de pedestres nessa rótula.	Essa questão é de responsabilidade da Prefeitura Municipal de Lajeado. Destaca-se que essa solicitação já foi feita, mas não foi atendida. Há vários registros no setor de Engenharia e Manutenção de edifícios com diversas solicitações para a prefeitura.	-
<b>Eventos</b>		
A palestra da Uniminuto na <i>International Week</i> foi ministrada em espanhol e não foi disponibilizado tradutor.	Foi uma decisão da Univates na primeira edição do evento colocar a tradução apenas para as palestras ministradas em inglês (a ideia inicial era não disponibilizar nenhum tradutor, independente do idioma). Para a próxima edição, além dos demais aspectos que envolvem o evento, será avaliada a necessidade de algum tipo de tradução.	A Univates preza pela qualificação dos seus estudantes em todas as áreas do conhecimento. Com isso, é imprescindível o incentivo e o desafio. A exposição a um ambiente diverso daquele que estamos acostumados nos obriga a desenvolver competências novas, como é o caso de saber um segundo idioma. O objetivo é cada vez mais ampliar a oferta desse tipo de atividade, estimulando os estudantes à adaptação em realidades distintas, preparando-os não apenas para o mundo profissional, mas para a vida como um todo.
Participação obrigatória em uma palestra ministrada em espanhol com cobrança de relatório valendo nota prejudicou o estudante pelo fato de o palestrante falar muito rápido e não haver tradutor.	Mesma situação acima. Alguns casos pontuais podem ser revistos para as próximas edições, no entanto a intenção da Univates é continuar “desafiando” os alunos a dominarem outras línguas.	Idem ao anterior.
<b>Assuntos gerais</b>		
Problema de conexão (sinal fraco do <i>Wi-fi</i> ) próximo aos estúdios de Fotografia.	-	A situação será avaliada pela Univates e, se for o caso, a capacidade será ampliada.
Muitos alunos não estão recebendo os <i>e-mails</i> da Instituição (da coordenação do curso, por exemplo) desde o início do semestre.	A situação será verificada com os setores responsáveis (Nead e NTI).	-
Algumas empresas ou prefeituras contratantes de estagiários da Univates enviam o dinheiro para a Univates no início do mês, mas ele é	A situação será verificada com a Central de Carreiras.	

repassado aos alunos com muito atraso.		
Falta de respostas da Ouvidoria sobre a sala do Prédio 1 em que o ar-condicionado não funcionava e a respeito da iluminação.	A situação será verificada diretamente com a Ouvidoria.	Após pesquisa nas demandas recebidas, verificou-se que o retorno foi enviado aos estudantes. Orienta-se a verificação da caixa de <i>spam</i> , visto que as demandas são retornadas vias <i>e-mail</i> .
Há cerca de cinco anos foi reduzida a média da graduação (de 8 para 6), o que não ocorreu nos cursos técnicos. Sugere-se a alteração da média dos cursos técnicos.	A redução na média da graduação é uma questão que precisa ser avaliada com mais atenção pelos alunos, pois a média baixou de oito para seis, no entanto sem possibilidade de recuperação. O número estipulado para a média não interfere no nível de exigência e o mercado de trabalho irá exigir os melhores profissionais, os mais capacitados e não suas médias. A princípio não há intenção de alterar a média dos cursos técnicos.	-
Distribuição dos cadernos.	Os cadernos não serão mais distribuídos.	-
O que irá mudar com a transformação de Centro Universitário para Universidade?	Além da questão de <i>status</i> máximo como instituição de ensino, a Univates ampliará sua atuação na pesquisa e as oportunidades para internacionalização. Como universidade, conseguirá concorrer a mais editais para trazer fomentos para investimento na Instituição e qualificar sua atuação nas diferentes áreas: ensino, pesquisa e extensão.	-
Posicionamento da Univates em relação ao curso de Engenharia Ambiental: entrará em processo de extinção e passará a se chamar Engenharia Ambiental e Sanitária	O curso não está em processo de extinção, apenas não foi ofertado no último processo seletivo pela baixa procura no vestibular.	-
Posicionamento da Univates frente aos seus alunos que muitas vezes não recebem a remuneração básica da categoria, mesmo com o diploma em mãos.	As instituições de ensino estão preocupadas - cada vez mais - em gerar empregadores e não apenas empregados. No entanto, esse "espírito empreendedor" irá variar de pessoa para pessoa. Para empreender é preciso iniciativa e a concorrência é cada vez maior. Destacam-se as oportunidades para quem está se aperfeiçoando constantemente, seja cursando alguma pós-graduação, outro curso de graduação ou estudando outra língua.	-
Poucas vagas no Projeto I e no Idiomas.	Mesma sistemática da graduação. Se não há procura, a turma não é oferecida. Todas as turmas exigem um número mínimo de matriculados para que sua oferta seja viável.	-

Um aluno desmaiou no semestre passado e os seus colegas tiveram que chamar o serviço externo - houve demora no atendimento.	Na situação relatada, houve um problema de comunicação entre o professor e o setor de Engenharia e Manutenção, mas já resolvido. Um caso semelhante aconteceu com outra aluna e o problema não se repetiu.	-
TVs mal posicionadas nos laboratórios de fotografia.	-	Essa demanda foi recebida no semestre passado. Nos encaminhamentos feitos com os professores concluiu-se que o monitor atual poderia ser maior, embora não impeça o andamento das atividades. A substituição do aparelho será analisada pela Coordenação dos Laboratórios.
Oferta de mais eventos nos turnos da manhã, como por exemplo a reunião com os representantes de turma.	O CCBS possui apenas três cursos no turno da manhã, mas o Sisa, por exemplo, terá várias atividades no turno da manhã.	A possibilidade de uma reunião com representantes de turma no turno da manhã será avaliada para o próximo semestre.
O sistema de inscrição dos eventos e o aproveitamento como atividades complementares não está claro para todos os alunos nem para todos os professores.	Os coordenadores serão orientados a conversar com os professores no Núcleo Docente Estruturante - NDE para esclarecer a questão.	-
Verificar uma forma de mostrar aos alunos (novos, principalmente) os locais da Univates que serão mais utilizados em suas vidas acadêmicas (locais para realização de impressões, laboratórios, entre outros).	O setor de <i>Marketing</i> e Comunicação verificará essa questão para divulgar aos alunos.	-
O atendimento psicológico que a Univates oferece em parceria com a Núcleo é muito bom, mas faltam vagas. Verificar a possibilidade de aumentá-las e disponibilizá-las em horários diferenciados, para que mais alunos consigam utilizar esse serviço.	A Reitoria possui reunião agendada com a Núcleo e irá relatar essa questão.	A Univates está analisando a viabilidade de aumentar as vagas e/ou alterar os horários de atendimento, atendendo nos horários com maior demanda.
Alunos de Comunicação não conseguiram se inscrever no evento "Corujão" para que alunos de outros cursos pudessem se inscrever (técnico em Comunicação Visual e <i>Design</i> de Moda, por exemplo). O evento também não informou o prazo limite para realização da inscrição.	A Direção de Centro irá conversar com o coordenador do curso de Publicidade e Propaganda.	-
Burocracia para conseguir o Credivates (dois fiadores) e dificuldade de conseguir o financiamento.	A burocracia existe devido ao mercado, visto que há pessoas que agem de má fé e que há alta inadimplência. Além disso, a questão de atraso do repasse do Fies no último ano contribuiu para limitar o número de vagas do Credivates.	-

Previsão de oferta de mais cursos a distância.	Essa questão será trabalhada fortemente a partir de 2018, inclusive com a oferta de novos cursos.	-
Implantação de grupos de estudos na Instituição.	Há um documento em andamento para a reativação dos grupos de estudos (provavelmente de forma voluntária) que em breve será encaminhado para a Proen.	-
Baixa atuação do D.A. do curso de Psicologia, seja no oferecimento de eventos para os alunos ou de mais atividades de integração para os mesmos.	A questão será levada para a coordenadora do curso.	-
Destinar tempo aos representantes de turma para conversarem com os colegas em sala de aula para apresentar as demandas na reunião com a Reitoria.	Os professores estão cientes que as turmas terão um representante e um vice-representante e que devem conceder um tempo em sala de aula para os alunos debaterem questões a serem trazidas para a reunião.	A questão será reforçada com os professores e representantes. O representante de turma pode solicitar um espaço na aula para debater as demandas com os colegas, bem como informar os retornos fornecidos pela Reitoria.
Ofertar um congresso jurídico na região por meio da Univates.	A sugestão será avaliada.	-
Ofertar oficina sobre ferramentas do Google, tendo em vista a grande adesão e utilização pelos professores.	-	A partir do semestre 2017B serão ofertadas oficinas aos estudantes sobre as funcionalidades das ferramentas Google.
Galeria de arte na Univates.	Essa questão já está sendo estudada pela Instituição, pela responsável pela área da cultura.	-
Ofertar desconto para os cursos de Licenciatura, visto que esses cursos são mais baratos em outras instituições.	O posicionamento da Instituição é de não conceder desconto pois o problema é a baixa demanda por formação de professores (problema que se repete nas demais instituições). O desconto não resolve a situação.	-
Saída a campo com o dia inteiro de duração é validada apenas como uma aula e não duas.	A saída a campo envolve tempo de deslocamento e alimentação, por exemplo, fazendo com que a atividade prática não dure o dia inteiro. De qualquer forma, o professor da atividade em questão será contatado para confirmar os detalhes da viagem.	-
Ampliação da pesquisa na área da Comunicação Social.	Não há previsão de expansão nessa área por enquanto.	-
A disciplina de Políticas Públicas ocorre no Prédio 16 no turno da manhã, quando há salas disponíveis nos prédios 1, 3 e 7. Transferir a turma para próximo do Prédio 9 para	Se houver sala de aula disponível, é possível efetuar a troca. No entanto, é preciso verificar a quantidade de lugares disponíveis em cada sala com o setor responsável.	A alteração solicitada foi efetuada em 11/05/2017, por solicitação do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde.

facilitar o acesso dos alunos aos serviços e bares desse prédio.		
Transferências das turmas do Prédio 18 para o Prédio 12 ou 16 devido ao bar não atender em alguns horários de aula.	Se houver sala de aula disponível, é possível efetuar a troca. No entanto, é preciso verificar a quantidade de lugares disponíveis em cada sala com o setor responsável.	Para fazer trocas de salas a Univates necessita solicitação da Coordenação do Curso, com o aval do Centro, informando qual é a turma e número de alunos. Se houver sala de aula disponível é possível efetuar a troca. No entanto, é preciso verificar a quantidade de lugares disponíveis em cada sala com o setor responsável.
Ofertar oficinas sobre <i>softwares</i> utilizados ao longo do curso.	Os alunos podem buscar a participação como representantes nos Colegiados de Cursos para apresentar sugestões.	-
Possibilidade de rever a regra determinada pela Univates de manter as cancelas fechadas até as 22h30min para os ônibus. Como algumas cidades deslocam dois ou três ônibus para a Univates e muitos alunos ficam prontos antes do horário mencionado, seria interessante se alguns ônibus pudessem sair antes, beneficiando o fluxo dos veículos.	Por enquanto, a determinação do horário será mantida.	-

**Fonte:** Reunião da Reitoria, Diretores de Centro, CPA e setor de Planejamento e Avaliação Institucional com Representantes de Turma. Setor de Planejamento e Avaliação Institucional/Prodesi/Univates, 2017A.