

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES**  
**REITORIA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**  
**SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

## **AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE - 2017B**

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,  
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM  
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, novembro de 2017

## **APRESENTAÇÃO**

A reunião realizada pela Reitoria com os representantes de turma ocorre semestralmente durante o período da Avaliação Discente e Docente. Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião representantes da Reitoria, Diretores de Dentro, Comissão Própria de Avaliação - CPA e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de áreas convidadas.

No segundo semestre de 2017, as reuniões ocorreram no período de 16 a 18 de outubro, conforme detalhado abaixo, e contaram com a participação de mais de 300 estudantes.

### **Reunião com representantes do Centro de Gestão Organizacional (CGO) e do Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)**

Data: 16 de outubro de 2017

Representante da Reitoria: Oto Roberto Moerschbaeher

Representante do CGO: Sandro Nero Faleiro

Representante do CCBS: Magali Teresinha Quevedo Grave

Representante do setor de Compras: Rodrigo Moreira Cesar

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Müller

Representante da CPA: Alex Schmitt

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Reis e Jaqueline Lavall

Número de participantes: 95 estudantes

### **Reunião com representantes do Centro de Educação Profissional (CEP)**

Data: 17 de outubro de 2017

Representante da Reitoria: Júlia Elisabete Barden

Representante do CEP: Edson Antenor Scheuermann

Representantes do setor de Compras: Rodrigo Moreira Cesar e Cristini Nos Brentano

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante da CPA: Claudete Rempel

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Jaqueline  
Lavall

Número de participantes: 67 estudantes

**Reunião com representantes do Centro de Ciências Exatas e  
Tecnológicas (Cetec) e do Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS)**

Data: 18 de outubro de 2017

Representante da Reitoria: Júlia Elisabete Barden

Representante do Cetec: Daniel Neutzling Lehn

Representante do CCHS: Fernanda Pinheiro Brod

Representante do setor de Compras: Dilvane D. Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Müller

Representante da CPA: Leila Hammes

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano  
Reis

Número de participantes: 143 estudantes

Afirmação dos estudantes	Resposta presencial	Resposta final
<b>Avaliação Institucional</b>		
O formulário da Avaliação Discente contém perguntas longas e não possui a alternativa “sem condições de opinar” na resposta.	O formulário de avaliação é elaborado pela Comissão Própria de Avaliação. Sobre a alternativa de resposta “sem condições de opinar”, a situação será verificada com o setor responsável.	A revisão do formulário será encaminhada para análise da Comissão Própria de Avaliação - CPA, bem como a possibilidade de inclusão da opção “sem condições de opinar”.
Disponibilização de espaço na Avaliação Discente para que os alunos de cursos modulares (Odontologia e Medicina) possam avaliar os professores e não apenas o módulo.	A avaliação dos cursos modulares (Odontologia e Medicina) busca avaliar o módulo e o seu conjunto de professores, não os professores de forma individual, pois a proposta do curso é diferente. A questão será levada aos coordenadores e verificada com os responsáveis pela avaliação.	A questão será encaminhada para análise da CPA.
Realizar a reunião com representantes de turma no final do semestre, pois algumas demandas surgem no final do período letivo.	A data da reunião de líderes já foi alterada diversas vezes e, no momento, a considerada ideal é durante a Avaliação Discente e Docente, que ocorre na metade do semestre. Se a reunião e a avaliação forem realizadas no início do período letivo, os alunos não terão subsídios suficientes para avaliar a questão pedagógica. Se forem realizadas no final do semestre, já não haverá tempo hábil para encaminhar as melhorias necessárias para o semestre em curso. Salienta-se que, caso alguma situação seja urgente, os alunos podem procurar os professores e coordenadores, não sendo necessário aguardar a reunião com representantes de turma. Se a demanda for referente a questões de infraestrutura, a Univates disponibiliza um formulário no Universo Univates de forma permanente para que as solicitações possam ser encaminhadas a qualquer momento.	Por enquanto, a reunião continuará sendo realizada na metade do semestre.
Não recebimento do relatório de devolutivas da reunião da Reitoria com os representantes de turma nos semestres anteriores.	A Univates tem o costume de encaminhar esse <i>feedback</i> aos representantes e vice-representantes de turma. Solicitou-se o endereço de <i>e-mail</i> dos alunos, para que o setor de Planejamento e Avaliação Institucional possa verificar o ocorrido.	Verificou-se que os estudantes receberam o relatório referente ao semestre 2016B no dia 14/11/2016 e o relatório referente ao semestre 2017A em 24/05/2017. Ambos foram reencaminhados aos representantes. A Univates orienta aos representantes de turma que verifiquem se o endereço <i>avaliacao@univates.br</i> encontra-se marcado como <i>spam</i> na sua conta de <i>e-mail</i> .
<b>Biblioteca/bibliografia</b>		
Falta de atendentes na Biblioteca no turno da tarde.	Será verificado com os responsáveis.	Alguns funcionários solicitaram desligamento, o que prejudicou o atendimento. O processo de seleção

		para contratação de novos colaboradores está em andamento.
Impossibilidade de retirar livro na Biblioteca devido à falta de luz. As funcionárias informaram que não seria possível retirar o livro e realizar o registro de forma manual.	Será encaminhada aos responsáveis.	Ao ocorrer uma queda de luz, os serviços de empréstimo e devolução continuam operando por cerca de 30 minutos, visto que os equipamentos possuem <i>nobreaks</i> . Passado esse período, não há possibilidade de realizar empréstimos ou qualquer outra operação sem energia elétrica, uma vez que não é possível identificar o usuário, se ele possui vínculo com a instituição, dentre outras informações, já que todo processo é informatizado. Se o empréstimo fosse realizado de forma manual, surgiriam problemas posteriores: o usuário não conseguiria devolver livros nos terminais de autoatendimento, por exemplo. Uma solução para esse problema seria a aquisição de um gerador para atender a Biblioteca, porém não há necessidade visto a baixíssima incidência desse tipo de problema e o alto investimento necessário para tal.
Mais pontos de coleta de livros, como no Prédio 17.	Será encaminhado aos responsáveis.	Não será realizado, pois o investimento necessário para estruturar os pontos de coletas e o número maior de funcionários necessários para operacionalizar esse serviço é muito alto, podendo impactar na mensalidade dos alunos.
Os <i>chromebooks</i> da Biblioteca estão sempre reservados, impossibilitando a retirada por grande parte dos alunos.	Será feito um levantamento para verificar a demanda e a necessidade de aquisição de novos <i>chromebooks</i> .	No momento não será feita aquisição de novos <i>chromebooks</i> . A reserva dos <i>chromebooks</i> permite que um número maior de alunos possa usufruir do material, assim como já acontece com os outros materiais disponíveis para empréstimos. Para atender essa demanda, a sala 407 do Prédio 11 oferece o empréstimo desse material para o uso no dia.
<b>Bolsas/financiamentos</b>		
Muitos problemas no cadastro do Fies e os bancos justificaram que isso ocorre devido à troca de nome da Univates.	O problema ocorre entre o governo e os bancos, até porque não são apenas os alunos da Univates que são prejudicados com essa questão.	Os problemas envolvendo o Fies normalmente são ocasionados por inconsistências nos dados entre o MEC e os bancos e não há registro de problema relacionado à troca de nome da Univates. Caso o problema persista, os alunos podem enviar um <i>e-mail</i> para <a href="mailto:creditos@univates.br">creditos@univates.br</a> para que a Instituição possa verificar.
Oferta do Prouni pela Univates.	O Programa Universidade para Todos (Prouni) é destinado para as Instituições filantrópicas, que não é o caso da Univates. Também não há	Idem à resposta anterior.

	intenção de ser uma Instituição filantrópica.	
Mais incentivo à iniciação científica no curso de Arquitetura. Oferta de bolsas de pesquisa para essa área.	Para que bolsas de pesquisa sejam ofertadas é necessário que haja uma vinculação com cursos de pós-graduação da área. Praticamente nenhum curso do Cetec possui pós-graduação. Há previsão de um mestrado na área das engenharias em 2020. Por isso, a partir do ano que vem, deverá haver maior oferta de projetos de pesquisa nessa área. Caso os estudantes tenham interesse na área de pesquisa e desejam participar como voluntários para adquirir conhecimento e experiência, podem contatar o coordenador de cada projeto ou a Central de Carreiras.	Idem à resposta anterior.
<b>Disciplinas/currículos</b>		
Agradecimento pela liberação do Centro Clínico para realização de práticas por alunos dos cursos técnicos. No entanto, ainda falta base para alguns conteúdos, como posicionamento de pacientes. Verificar a possibilidade de utilizar o Centro Clínico em mais turnos.	A demanda será analisada com os responsáveis pelo Centro Clínico, com o intuito de organizar um cronograma de uso do local, e pessoas habilitadas para o acompanhamento das atividades.	É possível liberar o Centro Clínico para utilização por alunos dos cursos técnicos. Os coordenadores de curso e professores de disciplinas foram comunicados para que procurem o responsável pela área e elaborem o cronograma de utilização.
O curso técnico em Vendas possui muita teoria e pouca atividade prática. A disciplina Dicção e Oratória poderia ter maior carga horária.	Todos os cursos técnicos terão as matrizes reavaliadas para o ano de 2018, o que resolverá diversas demandas solicitadas pelos alunos, como o aumento da carga horária da disciplina Dicção e Oratória. Sugere-se conversar com a coordenação de curso sempre que os alunos identificarem uma oportunidade de melhoria no projeto pedagógico do curso.	Idem à resposta anterior.
Algumas disciplinas do curso de Publicidade e Propaganda exigem conhecimento de <i>software</i> de edição, por exemplo, mas nem todos os alunos possuem conhecimento na área. Um curso de extensão poderia agregar conhecimento, tendo em vista que apenas uma disciplina da graduação não é suficiente, mas se torna cara a realização das duas atividades concomitantemente.	A reformulação curricular pretende resolver essa questão.	Idem à resposta anterior.
Com a reestruturação acadêmica que está acontecendo, poderá haver conflito de determinadas disciplinas entre o currículo antigo e o novo. O aluno do currículo antigo poderá ter dificuldades em se matricular em determinadas disciplinas que não serão mais ofertadas.	Pode acontecer, mas, nesse caso, o aluno cursará a disciplina de 80 horas e pagará apenas 60 horas. Caso uma disciplina seja ofertada pela última vez, o coordenador é o responsável por avisar os alunos sobre a situação. Salienta-se que o currículo reestruturado, com carga horária diferente da atual, será apenas para os novos ingressantes (a partir de 2018A).	Idem à resposta anterior.

Dúvidas em relação à reestruturação acadêmica que está sendo planejada pela Univates, especialmente sobre a questão financeira. Sugestão para que as 20 horas a distância sejam desenvolvidas em visitas técnicas.	Os cursos estão passando por uma reestruturação curricular, mas essa questão será implantada apenas para os alunos novos e não para quem já está matriculado. Não haverá aumento no valor da mensalidade, pois o aluno apenas contratará uma carga horária maior. A alteração vem ao encontro das diretrizes curriculares e busca estimular a autonomia do aluno.	Todas as informações sobre a reestruturação curricular serão repassadas aos estudantes em momento oportuno.
Algumas disciplinas do CGO foram ofertadas apenas na modalidade EAD e não de forma presencial.	Os cursos podem ofertar, no máximo, 20% de sua carga horária na modalidade a distância. Outrossim, quando uma disciplina é ofertada a distância, ela é oferecida de maneira presencial no semestre anterior e voltará a ser ofertada nesta modalidade no semestre seguinte, cabendo ao estudante escolher a forma que deseja cursar.	Idem à resposta anterior.
Solicitação de mais disciplinas ministradas em inglês.	O maior empecilho para a oferta de disciplinas em língua estrangeira é a falta de domínio de outros idiomas para que elas possam ser lecionadas e compreendidas da forma ideal, fazendo com que a demanda por essas disciplinas seja baixa.	A oferta das disciplinas continuará ocorrendo e a Instituição orienta os estudantes a se matricularem para que a oferta se viabilize.
A disciplina Mecânica Estrutural III está alocada no Prédio 17, mas não é realizada nenhuma atividade no laboratório. O ensalamento poderia ter sido feito em outro Prédio. Essa foi uma solicitação dos alunos já na primeira semana de aula, mas não foi repassado retorno.	Será verificado o motivo da disciplina ter sido alocada no Prédio 17. Se as outras salas estiverem ocupadas, é natural que algumas disciplinas sejam ofertadas em prédios como o 17 e o 18.	Verificou-se que não há sala disponível para realizar a troca da disciplina neste semestre, já que a quarta-feira é o dia de maior movimentação no <i>campus</i> .
No início do semestre, durante seis semanas, a turma de Hidráulica e Pneumática ficou alocada no Prédio 1, onde não há equipamentos necessários para a realização das aulas práticas. Após esse período foi transferida para o laboratório no Prédio 12.	Será verificado o que ocorreu.	A necessidade de alocar a disciplina próxima ao laboratório não foi informada com antecedência. Por isso, o ensalamento foi realizado de forma aleatória pelo sistema. Quando comunicado ao setor responsável pelo ensalamento, a alocação da turma foi alterada.
Duas turmas do curso técnico em Automação Industrial foram alocadas na mesma sala e os professores precisam conversar e definir quem utilizará o laboratório em cada dia.	Os laboratórios são utilizados por vários cursos e os professores fazem a reserva de acordo com o cronograma de aulas. Provavelmente os professores não encaminharam as reservas com antecedência e, ao encaminhá-las, o laboratório já estava ocupado. Os professores serão lembrados sobre a importância de realizar as reservas previamente.	Os coordenadores de curso foram lembrados sobre a necessidade de reserva prévia, de acordo com o cronograma das disciplinas, para evitar os transtornos informados.
Reavaliar a quebra de pré-requisitos na disciplina Máquinas Elétricas, pois alguns alunos sem conhecimento suficiente prejudicam e atrasam o aprendizado do restante da turma.	Existe uma regulamentação para a quebra de pré-requisitos. Será conversado com o coordenador do curso para verificar o que pode ter ocorrido.	Foi conversado com o coordenador do curso e as questões de pré-requisito foram readequadas com a reestruturação curricular. Esse tipo de situação não deverá voltar a ocorrer.
<b>Elevadores</b>		

<p>Alguns alunos ficaram presos durante 20 minutos no elevador do Prédio 12. Não havia ventilação na cabine. Os estudantes que estavam presos chamaram pelo telefone, mas não foram atendidos.</p>	<p>A Instituição mantinha um funcionário próprio que realizava esse tipo de atendimento, inclusive na forma de plantão. Por questões de segurança, a Univates não pôde manter essa atividade e passou a depender de atendimento externo. Atualmente há um contrato de manutenção externa com as empresas fabricantes dos elevadores, mas os técnicos precisam se deslocar de outro local até a Univates. O contrato também prevê que a manutenção dos equipamentos deve estar em dia. Por isso, a empresa será contatada. Sempre que essa situação acontecer, sugere-se telefonar para o número de emergência indicado no elevador ou tocar a campainha, pois há um vigilante de plantão para ouvir o chamado e auxiliar os estudantes.</p>	<p>A Univates ainda mantém o funcionário que atua na forma de plantão, mas depende de empresa externa para realizar esses atendimentos. A manutenção dos elevadores é feita de forma periódica pela empresa responsável.</p>
<p>Elevador do Prédio 12 estava em manutenção, mas não estava sinalizado de forma suficiente para que não fosse utilizado.</p>	<p>Os elevadores em manutenção devem ser isolados. A empresa que presta manutenção será acionada.</p>	<p>A empresa foi contatada e se comprometeu a corrigir esse problema. A Univates irá acompanhar.</p>
<p>O elevador do Prédio 11 trava com frequência.</p>	<p>Normalmente o elevador trava por excesso de peso: quando mais pessoas do que o permitido/indicado utilizam o elevador - ele trava por questão de segurança. A situação será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.</p>	<p>Após contato com a empresa responsável pela manutenção, verificou-se que havia problema em uma peça, já substituída.</p>
<b>Estacionamento</b>		
<p>Alunas gestantes não possuem vaga especial que facilite o embarque e desembarque do carro.</p>	<p>Todos os prédios contam com vagas para portadores de necessidades especiais (pessoas com deficiência, idosos, gestantes etc.) e, com isso, a estudante pode utilizar as vagas, pois tem direito. Sugere-se informar a placa do carro ao setor de Engenharia e Manutenção para que os funcionários estejam cientes de que a aluna é gestante, já que não haverá adesivo no veículo identificando sua condição.</p>	<p>A legislação define um modelo de placa somente para veículos que transportam pessoas portadoras de deficiência e com dificuldade de locomoção temporária. No entanto, mesmo que a placa indique que a vaga é para PCDs, grupos prioritários podem utilizar o espaço. Será providenciada a divulgação dessas informações.</p>
<p>As cancelas atrás do Unianálises registram a entrada de moto como sendo de carro. Quando isso acontece, os alunos precisam entrar em contato com alguém da Estapar para explicar o ocorrido mas, na saída, o sistema tranca novamente. É uma questão recorrente.</p>	<p>A aluna informou o seu <i>e-mail</i> ao setor de Engenharia e Manutenção para que o problema seja encaminhado à Estapar.</p>	<p>O contato com a estudante e a Estapar foi realizado e o problema solucionado.</p>
<p>Não há local para pagar o estacionamento no Prédio 18, fazendo com que os alunos precisem se deslocar até o Prédio 16 para realizar o pagamento.</p>	<p>Sugere-se que os alunos comprem os créditos de estacionamento antecipadamente. A estrutura do estacionamento foi planejada para gerar o menor preço para os alunos. Instalar máquina de pagamento em todos os prédios ocasionaria</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>



	aumento no preço do estacionamento.	
Buscar uma alternativa para que o funcionário da Estapar que fica na cancela possa avisar os alunos quando não há mais estacionamento disponível, evitando que o aluno entre e saia do estacionamento.	O app da Estapar é a solução. Seu funcionamento será verificado e o setor de <i>Marketing</i> e Comunicação será contatado para divulgar o aplicativo.	Devido à atualização do app no início de outubro, ele não está informando o número de vagas disponíveis separadamente por bolsão, mas somente o total do <i>campus</i> . Já foi solicitado à Estapar para que seja feita a correção no aplicativo o mais rápido possível. As demais funcionalidades estão funcionando normalmente. Uma notícia sobre o app foi divulgada em 27/10/17: <a href="https://www.univates.br/noticia/21628">https://www.univates.br/noticia/21628</a> .
Instalação de mais lixeiras nos estacionamentos, especificamente no estacionamento do Prédio 12.	Solicitação será encaminhada aos responsáveis.	A Univates distribui as lixeiras de forma a aproveitar os locais da melhor maneira possível. No caso específico do estacionamento do Prédio 12, entende que o local não necessita de mais lixeiras, pois já estão disponíveis no acesso ao Prédio 12, perto das escadas de acesso ao Centro Cultural, perto do laguinho e na cancela. Pelo desenho do estacionamento, as lixeiras ficarão escondidas quando houver carros estacionados, não sendo funcionais. Além disso, não há registro de lixo no chão nesse estacionamento.
Barulho de som automotivo no estacionamento do Prédio 3.	Os funcionários da Estapar são orientados a alertar eventuais condutas inapropriadas nos estacionamentos da Instituição. Essa questão será reforçada com os terceirizados.	A questão foi reforçada com os terceirizados.
<b>Estágios</b>		
A reunião sobre estágios do curso de Letras normalmente ocorre das 18h30min às 19h30min. Esse horário não é adequado para os estudantes que chegam no horário da aula, pois participam apenas da parte final da reunião.	A questão será verificada.	O horário da reunião será revisto para o próximo semestre.
Aluno conseguiu uma oportunidade de estágio por meio do CIEE, mas como a Univates não possui convênio com esse agente de integração, não pôde aceitar. Além disso, o estágio ocorreria numa área não aceita pela Univates.	A questão do estágio é institucional: somente é possível realizá-lo se há convênio do agente de integração ou empresa contratante com a Univates. Além do mais, as atividades do estágio devem ser compatíveis com as atividades previstas no Projeto Pedagógico de Curso.	Tanto a legislação federal quanto as normas internas da Univates determinam que deve haver convênio entre universidade e agente de integração para que esses intermediadores possam encaminhar estudantes da Instituição para estágio. A legislação também determina que o estágio é atividade curricular e, por isso, deve ser compatível com a área de formação do estudante.
Durante o estágio, aluno foi encaminhado para realizar atividades fora da área de formação e das	A Univates está trabalhando na implantação de uma supervisão para os estágios fora da Instituição. De qualquer forma, sempre que	A supervisão dos estágios realizados fora da Univates terá início ainda em 2017. Serão realizadas visitas nos locais de estágio para verificação

atividades previstas no contrato firmado.	irregularidades forem percebidas, a Central de Carreiras está à disposição dos alunos para investigar essas situações.	das atividades realizadas pelos alunos e conscientização a respeito da legislação federal.
Maior abertura da Univates para que os serviços internos da Instituição possam ser utilizados como campo de estágio pelos alunos de Enfermagem.	O Centro de Atendimento Materno-Infantil foi inaugurado este ano. Buscar-se-á mais oportunidades para os alunos dos cursos do CCBS. Sabe-se que o pouco tempo na Cures acaba não gerando interação entre os alunos e o conhecimento do serviço. Os coordenadores foram contatados a fim de verificar possibilidade de ofertar atividades nesse espaço durante todo o semestre.	A demanda foi levada aos coordenadores dos cursos do CCBS, a fim de se verificar a possibilidade de ofertar maior carga horária aos alunos nesses espaços.
Aluno recebeu proposta de estágio remunerado na prefeitura, mas não pôde validá-lo pelo fato de ser em área diferente de seu curso.	Reiteram-se as regras institucionais e as questões legais que dizem respeito ao estágio. Ele precisa ser na área em que o aluno está estudando para se graduar.	Conforme a Lei 11.788/2008, qualquer atividade de estágio somente pode ser realizada em área compatível com a formação do estudante, visto que é atividade curricular, devendo a Instituição de Ensino indeferir o contrato quando isso não ocorrer.
Verificar a possibilidade de os alunos de Engenharia Civil realizarem estágio nas obras da Univates.	A Univates possui estágios remunerados, mas os setores possuem um limite orçamentário para contratações. De qualquer forma, o(a) estudante que tiver interesse em realizar serviço voluntário para aprendizagem pode entrar em contato diretamente com o setor de Engenharia e Manutenção.	O setor de Engenharia e Manutenção disponibilizará vagas de voluntário para aprendizagem dos alunos, iniciando pelas obras do HBB e da Clínica de Odontologia. O processo acontecerá via coordenação do curso de Engenharia Civil e os alunos interessados deverão contatar o setor pelo e-mail <a href="mailto:engenharia@univates.br">engenharia@univates.br</a> .
<b>Infraestrutura</b>		
As portas dos banheiros abrem para o lado de dentro, o que dificulta a utilização quando o aluno tem mochila. Sugere-se que as dobradiças sejam invertidas, de modo que as portas abram para o lado de fora.	A Univates está realizando uma série de adaptações nos banheiros da Instituição. No entanto, como são muitos prédios, leva-se tempo para que todos banheiros sejam adaptados. Os banheiros serão adequados assim que possível.	As portas dos banheiros serão ajustadas, mas sem previsão de data para que isso ocorra.
Instalar chuveiro nos banheiros para que os alunos possam tomar banho, tendo em vista que muitos estudantes não têm tempo para passar em casa após o trabalho.	Nada de novo nessa área será realizado no momento, pois o Complexo Esportivo e os Prédios 9, 16 e 18 possuem banheiros com chuveiros e estão disponíveis para utilização pelos alunos. Nos próximos semestres o ensalamento será verificado para que as disciplinas da área da saúde fiquem localizadas mais próximas desses prédios.	O Complexo Esportivo e os Prédios 9, 16 e 18 possuem banheiros com chuveiros e estão disponíveis para utilização.
Instalar banheiros no estacionamento dos ônibus.	Não foi dado retorno no momento da reunião.	Após análise, concluiu-se que a instalação de banheiros no estacionamento dos ônibus não é necessária, visto que os banheiros dos prédios 17 e 18 e do Complexo Esportivo estão disponíveis e são próximos do local.

Instalação de bancos no saguão do Prédio 12 e nos corredores.	Instalar bancos nos corredores está fora de cogitação pois haveria mais conversa e barulho nos corredores, atrapalhando o andamento das aulas. Além disso, as normas de prevenção contra incêndio não permitem a obstrução dos corredores.	Não será realizado, uma vez que é proibido pela legislação. Os corredores são rota de fuga do Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio dos prédios e não podem ter a largura dos corredores diminuídas nem ter acúmulo de pessoas.
Instalação de fraldários.	Visando ao bem-estar das alunas lactantes, a Univates disponibiliza as salas de professores para amamentação de bebês. Para a utilização desse espaço, as alunas devem abrir um protocolo gratuito, disponível <i>on-line</i> , para que o acesso ao local seja liberado.	Notícia divulgada em 08/09/2017: <a href="https://www.univates.br/noticia/21271">https://www.univates.br/noticia/21271</a>
Sugere-se a implantação de salas de estudo pelo <i>campus</i> da Univates, já que o único local adequado para isso é na Biblioteca.	Sugestão será encaminhada para análise.	Será realizado um estudo para verificar a viabilidade de instalação de mais salas de estudo.
O ar-condicionado da sala 410 do Prédio 12 não possui controle da temperatura.	O sistema de ar é central. A temperatura do ar-condicionado é mantida em 23 graus.	Idem à resposta anterior.
A estação da Bicivates no Prédio 11 está localizada em uma subida muito íngreme. Sugere-se sua instalação em um local mais alto, como nos arredores do Centro Cultural, por exemplo.	Será avaliada a possibilidade.	Será realizada uma enquete com os alunos para avaliar essa possibilidade, uma vez que alguns alunos que estudam no Prédio 11 foram contrários à ideia.
Expandir a ciclovia pela avenida ou calçada, para interligar o Prédio 1 ao Prédio 16.	O projeto original previa um trajeto traçado por todo <i>campus</i> . No entanto, para implantar a ciclovia na via pública é preciso autorização do poder público.	No momento, não há previsão para a expansão da ciclovia. Por enquanto, continuar-se-á trabalhando a conscientização de respeito ao ciclista.
Cobertura até o prédio da Biblioteca.	Não haverá cobertura. A Biblioteca conta com um sistema de empréstimo de guarda-chuva aos estudantes.	Idem à resposta anterior.
Cobertura do Prédio 16 até o estacionamento.	A intenção da Univates era fazer a cobertura até o Prédio 17, mas o projeto não foi implantado devido à falta de repasse do Fies à Instituição. A Univates pretende implantar a cobertura futuramente, mas sem previsão.	Idem à resposta anterior.
Instalar cobertura ou empréstimo de guarda-chuva até o Prédio 18.	O empréstimo de guarda-chuva pela Biblioteca está sendo testado e o empréstimo também no Prédio 18 será encaminhado para análise.	A possibilidade de implantação do sistema em todo o <i>campus</i> , com a entrega e devolução nas recepções, está sendo avaliada pelo setor responsável.
Disponibilizar cobertura para o estacionamento das motos no <i>campus</i> .	A Univates adotou como prioridade a finalização das obras de acessibilidade pelo <i>campus</i> , como o piso podotátil e a cobertura do estacionamento para as pessoas com deficiência. Alguns investimentos serão antecipados devido às demandas recebidas na Avaliação Institucional, estando entre eles a cobertura do estacionamento	As coberturas dos prédios 17 e 18 e do Complexo Esportivo serão instaladas durante as férias de verão e já estarão disponíveis no início do semestre letivo 2018A.

	de motos, que será implantada assim que possível.	
Instalação de suporte ou baldes para guarda-chuva nas salas de aula (403, 404, 414 e 412 do Prédio 11).	Todas as salas de aula receberam o suporte no início do semestre 2017B. O setor de Engenharia e Manutenção verificará as salas mencionadas e providenciará os suportes, caso não estejam mais no local.	Os suportes foram instalados primeiramente nas salas de aula. Serão disponibilizados também em todos os laboratórios.
O compartilhamento dos guarda-chuvas está localizado na Biblioteca, fazendo com que o aluno se molhe ao se deslocar até o local para retirar uma unidade. Oferecer mais pontos para retiradas de guarda-chuvas.	Em 2017 a Univates implantou um sistema de compartilhamento de guarda-chuvas na Biblioteca como um sistema teste. A utilização dos guarda-chuvas está sendo monitorada para avaliação de seu funcionamento, podendo ou não ser expandido para outros pontos do <i>campus</i> .	A possibilidade de implantação do sistema em todo o <i>campus</i> , com a entrega e devolução nas recepções, está sendo avaliada pelo setor responsável.
Instalar uma parada de ônibus no Prédio do Sajur	A questão será verificada, mas é uma questão pública e que depende da prefeitura municipal de Lajeado.	Será projetada uma cobertura em frente à porta de acesso para que, em dias de chuva, os alunos possam se proteger.
Aumentar o número de paradas de ônibus do outro lado da Avelino Talini.	A Univates precisou remover as paradas instaladas no local atendendo demanda dos proprietários dos imóveis. A instituição consegue adequar/expandir as paradas que estão na área da Univates, mas não as que estão em frente aos terrenos particulares.	Idem à resposta anterior.
Havia uma parada próxima ao Prédio 16, mas ela foi removida. Verificar a possibilidade de instalá-la novamente.	A parada foi removida para evitar o desembarque dos alunos fora do <i>campus</i> , visto que o desembarque dentro das dependências da Univates é mais seguro. Instalar a parada novamente exige alto custo, além de atrapalhar consideravelmente o fluxo dos automóveis, o que traria mais problemas por causa dessa alteração. Por isso, não será feito, mas será estudada a possibilidade de melhorar as paradas próximas ao Prédio 16.	Não será feito, mas será estudada a possibilidade de melhorar as paradas próximas ao Prédio 16.
Melhorar as paradas de ônibus do Prédio 12.	As paradas do Prédio 12 respeitam uma questão arquitetônica e a intenção da Univates é aumentar sua quantidade. O setor de Engenharia irá verificar essa questão.	Os pontos de goteira dessas paradas serão revisados e também será providenciada uma revisão geral das paradas do <i>campus</i> .
Instalar as paradas de ônibus no centro da avenida para ocupar os dois lados da rua, como ocorre nas capitais.	A situação será verificada, mas depende da prefeitura porque é uma área pública. Além disso, há um problema na comunicação e negociação com a empresa de transporte coletivo de Lajeado: já foi liberado acesso ao <i>campus</i> para os ônibus de linha, mas a empresa não considerou a possibilidade.	Idem à resposta anterior.

**Internet/Wi-fi**

<p>Rede <i>wi-fi</i> instável no <i>campus</i>.</p>	<p>A Univates realizou a aquisição de um novo equipamento para modernizar a rede <i>wi-fi</i> em todo o <i>campus</i>. De qualquer forma, o relato será repassado ao setor responsável para que possa verificar essa questão.</p>	<p>A instalação da nova controladora <i>wi-fi</i> irá melhorar, de forma geral, a rede da Univates. Além disso, estão sendo instalados equipamentos de monitoramento da rede <i>wireless</i> em pontos de alta concentração, visando a coletar dados em tempo real sobre uso, sinal e densidade com o propósito de agir proativamente.</p>
<p>Verificar os <i>chromebooks</i> e a internet nas salas 322 e 119 do Prédio 1, pois há problema de conexão.</p>	<p>A demanda será encaminhada para o Núcleo de Tecnologia da Informação. Os computadores e a rede <i>wi-fi</i> serão verificados.</p>	<p>A demanda de <i>wi-fi</i> no Prédio 1 já está mapeada e a Instituição já recebeu novos rádios <i>wireless</i>, que serão instalados nos próximos dias. No entanto, a solução definitiva para o problema do Prédio 1 dar-se-á com a instalação de mais rádios <i>wireless</i> (a aquisição desses equipamentos está prevista no orçamento de 2018).</p>
<p>A sala 308 do Prédio 12 possui <i>notebooks</i> da Dell, porém a internet é muito lenta ou não conecta. Alguns alunos enfrentaram problemas em uma disciplina e não conseguiram postar uma atividade.</p>	<p>A questão será verificada.</p>	<p>Após verificação, identificou-se que, a priori, não há nenhum problema específico nesse laboratório. O que pode ter havido é tráfego intenso de dados, o que torna a internet lenta. Cada equipamento receptor de <i>wi-fi</i> tem capacidade para 30 conexões e existem mais de 200 receptores espalhados pela Univates. No entanto, pode haver concentração de acessos em determinada sala de aula.</p>
<p><b>Lancherias e restaurante</b></p>		
<p>A máquina automática de <i>snacks</i>, lanches e refrigerantes no Prédio 12 foi removida. Mesma situação no Prédio 17.</p>	<p>O espaço para as <i>vending machines</i> é disponibilizado para as lancherias que já atendem na Univates, pois requer manutenção e reposição de produtos diariamente. O proprietário dos equipamentos solicitou a retirada deles devido à baixa rentabilidade que estavam gerando. No Prédio 12 há atendimento convencional no local. A retirada das máquinas não prejudica os alunos. Além disso, há dificuldade em conseguir serviço de manutenção dessas máquinas, que apresentam problemas com certa frequência.</p>	<p>Para lanches convencionais, como sanduíches, a temperatura das máquinas considerada ideal é de 0° a 5°. Como elas operam com limite de 10°, não há permissão para disponibilizar esses lanches nesses locais, somente salgadinhos, barra de cereal, chocolates, águas e refrigerantes. A Univates adquiriu, em 2017, uma máquina que ficou em testes no Tecnovates e fará a aquisição de mais uma unidade para o Prédio 17.</p>
<p>Não há local para alimentação no Prédio 17, fazendo com que os alunos precisem se deslocar ao Prédio 16. No semestre passado foi informado que seria instalada uma máquina no local, o que não ocorreu.</p>	<p>A Univates comprou uma máquina para o Prédio 17, mas ela não pôde ser instalada por questão de segurança alimentar (o tipo de alimento solicitado pelos alunos e disponibilizado na máquina poderia sofrer contaminação, pela necessidade de controle de temperatura). A Instituição está verificando como resolver o problema até o próximo semestre.</p>	<p>A Instituição fará a aquisição de uma máquina para instalar no local, mas poderá ofertar apenas lanches aprovados, como salgadinhos, barra de cereal, chocolates, águas e refrigerantes.</p>
<p>Mais opções de lanches saudáveis nas cantinas e não apenas frituras e assados. Há pouca opção para veganos, por exemplo. Sugere-se a disponibilização de uma "caixinha de</p>	<p>Infelizmente essa questão relaciona-se com a lei da oferta e demanda - no momento em que há demanda por produtos mais saudáveis, as cantinas serão</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

sugestões" para que os alunos possam dar sugestões para as lancherias.	obrigadas a oferecê-los. No entanto, o relato dos proprietários das lancherias é que, no momento, não há demanda suficiente. Será analisada a possibilidade de implantar algum sistema de coleta de sugestões.	
O produto saudável é muito caro.	A Univates conta com uma nutricionista responsável por supervisionar diversos aspectos nas lancherias e no restaurante da Univates, como, por exemplo, se os requisitos de higiene são respeitados. Da mesma forma, é feita uma pesquisa de mercado para analisar os preços praticados, de modo a garantir que não há abuso no valor dos produtos oferecidos. Os produtos saudáveis são mais caros porque geralmente apresentam um custo maior e também pelo fato de serem adquiridos em menor quantidade, já que há pouca demanda.	Idem à resposta anterior.
Apenas a Biblioteca é aberta ao público no sábado à tarde. Se o estudante desejar comprar um lanche, por exemplo, não irá conseguir dentro do <i>campus</i> .	Não foi fornecido retorno no momento da reunião.	É necessário maior uso dos serviços da Univates no sábado à tarde para viabilizar a abertura de outros prédios.
<b>Metodologias de ensino/Professores</b>		
Dúvida sobre a contratação de novos professores pela Univates.	Uma das etapas de contratação de professores na Univates é a questão didática. Pode acontecer uma contratação emergencial, sem que haja tempo hábil para avaliação desse aspecto. Se um problema de sala de aula for identificado, sugere-se conversar com o professor ou com a coordenação do curso. Ressalta-se a importância de informar essas questões na Avaliação Discente e Docente, pois o acompanhamento da Univates é constante para melhorar as questões pedagógicas dos professores. Todos os centros possuem, também, um coordenador pedagógico para cuidar especificamente das questões pedagógicas.	Idem à resposta anterior.
Explicar para os professores que alguns alunos podem chegar mais tarde na aula devido ao atraso dos ônibus.	Os professores estão cientes dessa situação e podem tolerar pequenos atrasos.	Solicita-se que os alunos comuniquem o professor que houve atraso dos ônibus ao chegar na sala de aula.
Faltam professores do curso de <i>Design</i> para orientação, pois os orientadores de TCC, por exemplo, estão bastante sobrecarregados. Verificar a possibilidade de contratar novos professores ou buscar uma alternativa para essa questão.	Será verificado se existem professores em outros Centros capacitados para auxiliar nas questões pertinentes do curso.	Constatou-se que a referida sobrecarga se deve à preferência dos estudantes por alguns orientadores em detrimento de outros docentes do curso. Será verificado, com o grupo de professores, alternativas para que o número de orientações seja melhor distribuído entre os docentes

		(atualmente está determinado um número máximo de oito orientandos por docente), ainda que a medida implique em que a designação de alguns orientadores possa vir a partir da coordenação do curso e não mais da livre escolha do estudante. Reitera-se que a orientação dos Trabalhos de Conclusão do Curso de <i>Design</i> pode ser realizada por professores do curso e/ou de áreas afins, tais como Comunicação Social, Moda, Educação, Engenharia, Direito, Arquitetura ou outras, conforme o tema escolhido pelos discentes.
Há intenção de utilizar apenas um ambiente virtual ou o Virtual e o <i>Classroom</i> continuarão em funcionamento?	Os dois ambientes permanecem e o professor pode escolher qual sistema utilizar.	Idem à resposta anterior.
Os alunos do CGO receberam pouca orientação sobre a segunda avaliação, que contará com questões do Enade. Estão inseguros e gostariam de informações sobre o peso da prova.	Os professores do CGO foram orientados e capacitados a utilizar questões semelhantes àquelas adotadas em provas do Enade. Também foi sugerido que usem esse tipo de questão em exercícios antes das provas. Não são questões idênticas ao Enade, mas se aproximam do estilo. Os professores do CGO foram orientados a fazer avaliações mais extensas para que os alunos se habituem com as provas mais longas do Enade. O professor tem autonomia para definir o peso de cada prova no conjunto da avaliação semestral. Essa é uma tendência para todos os Centros com a intenção de que o aluno possa relacionar o conteúdo de várias disciplinas e não apenas o conteúdo de uma disciplina isoladamente.	A utilização desse formato de questão tende a ser utilizada por todos os centros. Os professores estão sendo capacitados constantemente para a aplicação desse tipo de questão, bem como para a explicação desta metodologia aos estudantes.
<b>Reprografia</b>		
Contratação de outra empresa para atender às demandas de reprografia, pois o valor cobrado pela Absoluta/Selbetti por cópia é muito alto. A atendente do Prédio 1 não explicou os tipos de impressão disponíveis durante o atendimento ao estudante, ocasionando um valor de impressão mais alto do que o normal.	O valor da cópia varia de acordo com o tipo de impressão selecionado. De qualquer forma, o atendente deveria ter informado as possibilidades ao estudante. O problema será encaminhado para a Absoluta/Selbetti tomar providências.	O valor da cópia na Univates não era reajustado desde 2009 e, ainda assim, é um dos mais baixos quando comparados a outras instituições. Sobre a questão do atendimento, foi encaminhado para a empresa verificar e corrigir o ocorrido. Mesmo assim a Univates está orçando os serviços com outras empresas do ramo.
A encomenda de material na Absoluta/Selbetti não vem funcionando, pois os alunos que retiram senha são atendidos antes dos que possuem encomenda. Sugestão de haver duas filas de atendimento: uma para retirada de encomendas e uma para atendimento regular.	A Univates incentiva a encomenda de materiais para que os atendentes não fiquem ociosos durante o dia e para que a fila de atendimento no horário de grande procura seja menor, reduzindo também o custo operacional de cópias. A sugestão será encaminhada para a empresa responsável.	Idem à resposta anterior.

Determinar número máximo de cópias que podem ser realizadas no horário de maior movimento na Absoluta/Selbetti.	Será levado aos responsáveis.	Não há como limitar o atendimento, pois cada pessoa tem a sua necessidade. A tendência no futuro próximo para todas Instituições é ampliar o autoatendimento e diminuir a quantidade de lojas e mão de obra.
Sugere-se organizar os horários de impressão, de modo que não seja permitido imprimir os Trabalhos de Conclusão de Curso nos horários de maior movimento na Absoluta/Selbetti.	Infelizmente não há como fazer esse controle. Solicita-se melhor organização alunos, seja para enviar um <i>e-mail</i> antecipadamente para retirar o material impresso no Prédio desejado seja para imprimir o Trabalho de Conclusão de Curso em um horário com menos movimento.	A Univates aceita a entrega de TCC no formato digital, sem a necessidade de imprimir o documento.
Os terminais de autoatendimento imprimem apenas uma página por vez em arquivos .pdf, fazendo com que o atendimento seja muito demorado.	A Univates identificou que existe um problema referente à tecnologia nos terminais de autoatendimento. A situação está sendo verificada com a prestadora do serviço.	Identificou-se um problema referente à tecnologia nos terminais de autoatendimento que estará resolvido no início do próximo semestre. Além disso, será ampliado o autoatendimento.
Há apenas um atendente na loja do Prédio 16 e, muitas vezes, os computadores não funcionam.	A situação será verificada.	Serão substituídos e ampliados os autoatendimentos para 2018. A tendência de mercado é diminuir as lojas e respectiva mão de obra com a diminuição do consumo por fotocópias.
Retomada do atendimento presencial da Absoluta/Selbetti na Biblioteca	Não foi fornecido retorno no momento da reunião.	O autoatendimento instalado na Biblioteca será substituído, possibilitando outras modalidades de impressões (além de arquivos "pdf"). O atendimento presencial do local foi retirado pela baixa quantidade de impressões desta loja, não justificando o custo de mão de obra.
Melhorar a manutenção dos computadores da Absoluta/Selbetti.	Quando o estudante envia um <i>e-mail</i> para absolutaencomendas@univates.br, a impressão é feita no setor administrativo da Absoluta/Selbetti. Sugere-se o envio de material com mais antecedência. Os computadores e os terminais de autoatendimento recebem manutenção preventiva da empresa e a Univates também realiza acompanhamento para garantir que os equipamentos disponibilizados sejam de boa qualidade. Mesmo assim, imprevistos podem ocorrer.	Idem à resposta anterior.
Disponibilizar um computador - além do terminal de autoatendimento da Absoluta/Selbetti - para utilização pelos alunos no Prédio 18, pois o sistema exige que o material seja enviado por <i>e-mail</i> com antecedência e alguns professores disponibilizam o material poucos minutos antes da aula, o que dificulta a utilização do serviço de autoatendimento.	A Absoluta foi adquirida por uma empresa que está implantando um sistema novo. Futuramente serão disponibilizadas mais funções para facilitar a utilização pelos alunos. Será reforçado com os professores que enviem os materiais com antecedência.	Idem à resposta anterior.
Disponibilizar um vídeo explicativo sobre o funcionamento do sistema de autoatendimento da	A Univates está realizando um trabalho com a Absoluta/Selbetti para divulgar mais informações	Um vídeo ou material explicativo será divulgado no início do próximo semestre, juntamente com a



Absoluta/Selbetti no <i>site</i> da Univates para esclarecer as dúvidas dos alunos.	sobre o autoatendimento, de modo que os alunos possam utilizar o serviço da melhor maneira possível.	ampliação do autoatendimento e substituição de equipamentos.
<b>Sala de aula/Laboratório</b>		
A disciplina de Rodovias utiliza dois <i>softwares</i> na sala 410 do Prédio 16. No entanto, algumas atividades não se concretizam, pois os computadores do laboratório não possuem capacidade para algumas funcionalidades dos sistemas em questão.	As máquinas são renovadas periodicamente e, a princípio, as máquinas no laboratório em questão serão atualizadas no ano que vem. Quando for percebido que as máquinas de algum laboratório não possuem tecnologia suficiente para suprir a demanda de determinada disciplina, o professor ou os alunos podem entrar em contato com a coordenação do curso para verificar se há outro laboratório disponível para atender a demanda da disciplina.	Após verificação, identificou-se que o <i>software</i> usado no caso está em fase experimental, tendo dificuldade de rodar na maioria das máquinas. Os computadores da sala 410 são os mais modernos (processador I5), rodando sem problemas outros <i>softwares</i> pesados, como AUTOCAD e SolidWorks. A professora adotará outra forma de usar o programa para que rode adequadamente nas máquinas da Univates.
Ampliação do Latec.	A princípio, não há intenção de ampliar o Latec. Ele poderá ser ampliado futuramente, mas sem data definida. Além disso, estão orçados novos materiais para o laboratório que devem ser entregues no próximo ano.	Idem à resposta anterior.
Instalar mais um laboratório/sala idêntica à 412 do Prédio 11, pois é de grande importância para a aprendizagem dos alunos do curso Técnico em Eletroeletrônica.	A demanda será encaminhada para análise e previsão no orçamento.	O orçamento do ano que vem já está finalizado. O coordenador irá verificar com o setor responsável as possíveis melhorias nos equipamentos à disposição, mas não há previsão para que isso ocorra.
No semestre passado foi informado que haveria um laboratório novo para o curso de Estética e Cosmética, o que não ocorreu.	O projeto de expansão de mais 10 macas de estética já está pronto, no entanto a falta de repasse dos recursos do Fies por parte do MEC impossibilita o início e a conclusão da obra.	Idem à resposta anterior.
O curso técnico em Eletroeletrônica não possui nenhum laboratório montado com bancada. Os alunos precisam se deslocar até o Prédio 11 para retirar a bandeja com os materiais (que possuem alto valor financeiro) e levá-la para a sala de aula.	A demanda de bancadas na sala de aula para guarda do material será encaminhada ao coordenador do curso.	Idem à resposta anterior.
O laboratório de Gastronomia atende 16 alunos em espaço que comporta 12 pessoas e, em alguns casos, o <i>freezer</i> horizontal é utilizado como bancada. Sugere-se que os alunos da Gastronomia assumam o atendimento em eventos realizados pela Univates. Como o curso não possui estágio, é uma oportunidade de praticar e valorizar os estudantes.	O restaurante do Prédio 9 foi disponibilizado para o curso no turno da noite, mas não está sendo utilizado. De qualquer forma, os projetos estão sendo avaliados. Em relação ao atendimento dos eventos pelos alunos do curso, a demanda será enviada para avaliação.	Idem à resposta anterior.
Os alunos do curso de <i>Design</i> entendem que não têm tanto acesso a alguns laboratórios quanto os alunos de outros cursos.	Já foi repassado no semestre passado pelo coordenador e no próximo PPC será considerado. Os laboratórios são otimizados o	A Univates otimiza o máximo possível o uso do laboratório. À noite são utilizados para aula e estão disponíveis durante o dia para atividades extracurriculares ou

	máximo possível. A questão será verificada.	trabalhos de aula. No mais, o curso de <i>Design</i> é um dos que mais utiliza os laboratórios.
A sala 414 do Prédio 11 não dispõe de cabos de comunicação, alguns painéis estão soltos e a fiação elétrica está exposta.	A demanda será encaminhada para análise e as correções serão providenciadas.	Idem à resposta anterior.
Falta manutenção nos equipamentos utilizados em aulas práticas do curso técnico em Eletroeletrônica.	Os coordenadores e professores são orientados a encaminhar qualquer equipamento que sofra avaria imediatamente para conserto ou troca. A orientação será reforçada com o corpo docente.	A orientação foi reforçada com o corpo docente do curso.
Falta material no curso técnico em Radiologia. Muitas vezes o aluno tem acesso aos materiais porque os professores trazem do trabalho ou de casa.	Será conversado com o coordenador do curso para identificar o que está acontecendo. A Univates não oferta cursos que não tem condições de manter e, por isso, deve haver alguma falha de comunicação. Ressalta-se que o professor da disciplina também é responsável por solicitar os materiais, visto que a Univates não admite falta de equipamentos.	Após conversa com o coordenador, constatou-se que muitos materiais normalmente trazidos pelos professores são materiais em desuso ou que seriam descartados nas organizações de vínculo dos docentes. Foi solicitada maior sincronia no repasse dessas informações aos alunos, pois não significa que a Univates não dispõe o material. Ressaltou-se aos professores que, em caso de necessidade de compra de materiais para as aulas, a solicitação deve ser realizada com antecedência para que a coordenação consiga providenciá-los em tempo hábil.
O número de fontes nos laboratórios é muito pequeno para utilização dos alunos do curso técnico em Comunicação Visual.	A demanda será repassada para a coordenadora do curso.	Os alunos possuem acesso a diversas fontes logando com a conta do Adobe, que pode ser feita por meio de cadastro gratuito. Dúvidas podem ser sanadas com os monitores dos laboratórios de informática.
Perda de tempo de aula para ajuste do projetor na sala 405 do Prédio 3. Quando funciona, percebe-se a má qualidade do equipamento. Em alguns casos, o notebook também não é bom e a professora teve que trazer o seu computador na última aula para tentar amenizar o problema. Problemas também com a internet no local.	Há um plano de substituição de todos os projetores. De qualquer forma, a questão será repassada aos responsáveis. Problemas dessa natureza podem ser encaminhados pelo formulário de avaliação de serviços e infraestrutura, disponível no Universo Univates.	Os projetores que apresentavam mais problemas foram substituídos em 2017. O projeto de melhorias dos equipamentos utilizados em salas de aula continuará em 2018.
<b>Sistema de matrícula</b>		
Não aparecem todas as disciplinas ao realizar a matrícula. Elogio ao início da matrícula às seis horas da manhã.	O Sistema de Matrícula libera as disciplinas de acordo com o semestre, mostrando as disciplinas iniciais do curso antes de disciplinas mais avançadas. É a melhor opção para o aluno seguir o cronograma do curso. De qualquer forma, o aluno pode conversar com o coordenador, antecipadamente, para buscar uma alternativa.	Idem à resposta anterior.
O sistema de matrículas liberou as disciplinas de Civil IV e V ao invés de	Todos os currículos possuem pré-requisitos para evitar que os	A questão relatada por ocorrer, pois o sistema irá liberar a disciplina mais

liberar as disciplinas de Civil II ou III, por exemplo.	estudantes se matriculem em disciplinas sem o conhecimento necessário. A questão relatada por ocorrer, pois o sistema irá liberar a disciplina mais indicada para o estudante se matricular no dia e turno livre. No caso de situações atípicas, a coordenação de curso pode ser procurada para esclarecimento e resolução de eventuais dúvidas.	indicada para o estudante se matricular no dia e turno livre.
---	--	---

### Superlotação das turmas

A disciplina de Psicologia Hospitalar, com a professora Suzana, possui 60 alunos no turno da manhã.	A situação será encaminhada à coordenadora do curso.	Será verificada a possibilidade de limitar essa turma em 40 alunos.
Superlotação das turmas, inclusive com mais de 60 alunos. Essa é uma reclamação que ocorre também por parte dos professores.	Poucas disciplinas na Univates possuem mais de 60 alunos, sendo a média de ocupação das salas em torno de 23 estudantes.	A média de alunos por turma em 2017 é de 24,93 estudantes. Em 2017B, apenas 3,84% das disciplinas ofertadas possui 56 alunos ou mais.
Superlotação/excesso de alunos nos laboratórios do curso de Estética e Cosmética, o que prejudica o aprendizado dos estudantes.	Não existe a possibilidade de disponibilizar uma maca por aluno, no entanto se estuda utilizar outra sala para não haver superlotação.	Idem à resposta anterior.

### Trânsito

Alguns carros estão circulando em alta velocidade dentro do <i>campus</i> , principalmente entre o Prédio 17 e o 18.	A velocidade permitida dentro da Instituição é de 40 km/h. Para garantir a segurança de toda comunidade acadêmica, uma série de tachões foi implantada. Em direção aos Prédios 17 e 18, conforme mencionado pelo aluno, a Univates optou por outra sinalização, para evitar os tachões que são mais elevados e que também já foram alvos de questionamentos. De qualquer forma, o setor de Engenharia e Manutenção está monitorando a situação e buscando uma alternativa para garantir a segurança de todos.	Idem à resposta anterior.
Disponibilizar vagas de estacionamento específicas para motos na rua Avelino Talini.	A Univates já encaminhou um projeto de delimitação de vagas para motocicletas ao poder público de Lajeado.	Idem à resposta anterior.
Muitas vezes não há nenhum guarda de trânsito para auxiliar na rótula do Prédio 1.	Não há verba por parte da prefeitura para manter guardas nas rótulas. Ainda assim, a Univates disponibilizou local apropriado para que as viaturas pudessem estacionar.	A Univates mantém contato com a prefeitura continuamente e, em todos os semestres, solicita a presença dos agentes públicos de trânsito no local.
No horário de aula há muita circulação nas ruas e pouco policiamento/fiscalização.	A Univates mantém diálogo constante com a prefeitura, com a brigada e o departamento de trânsito. Quando a solicitação de policiamento é atendida, percebe-se que o policiamento é maior no início do semestre, mas diminui no decorrer do período letivo. Sugere-se que os estudantes evitem ficar dentro de seus carros antes da aula com o <i>notebook</i> e celular. Dentro do	A Univates mantém diálogo constante com os órgãos públicos solicitando a presença de policiamento, pois a responsabilidade pela segurança na área externa do <i>campus</i> é do serviço público.

	<i>campus</i> há mais segurança e, inclusive, a Biblioteca conta com excelentes ambientes para estudo.	
Verificar a possibilidade de implantar uma faixa de pedestres ou travessia elevada na rótula do Prédio 1.	O projeto foi encaminhado para a prefeitura e a Univates está aguardando o retorno.	A Univates está aguardando o retorno da Prefeitura Municipal de Lajeado.
As autolotações não têm autorização para se deslocarem até o Prédio 17. Elas param no estacionamento do Prédio 16 e os alunos precisam fazer o trajeto até o Prédio 17 a pé.	A Univates possui um projeto de cobertura para o deslocamento dos alunos entre os Prédios 16 e 17. No entanto, pelo fato de ser um investimento alto, não foi possível implantá-lo este ano, tendo em vista que a Instituição priorizou as obras de acessibilidade.	Será avaliada a possibilidade de instalar uma parada na rótula de retorno, abaixo do Centro Clínico.
Os ônibus são liberados do estacionamento às 22h30min, mesmo horário de término da aula, o que faz com que os alunos tenham que sair antes da aula para não perder o transporte.	A instrução da Univates é que a cancela seja aberta às 22h35min. Será verificado o que tem ocorrido.	O horário de saída foi corrigido para as 22h35min, que é o horário correto de abertura das cancelas.
Organizar a ordem de saída dos ônibus do estacionamento para que as cidades mais distantes sejam liberadas antes das cidades mais próximas de Lajeado.	Os ônibus têm suas saídas liberadas do estacionamento às 22h35min e essa questão não será alterada. Sobre a ordem de saída, quando o estacionamento foi implantado no Complexo Esportivo, foi organizado dessa forma, inclusive com paradas enumeradas para determinadas cidades. Mas, na prática, isso não funcionou.	Essa questão não será alterada no momento.
<b>Assuntos gerais</b>		
Rever o processo de reaproveitamento de disciplinas, pois o aluno de curso técnico estudava em outra instituição e precisou voltar à escola diversas vezes até conseguir o documento da forma que a Univates solicita. Sugere que a Univates faça contato com as escolas para solicitar os documentos.	O processo é realizado pelo setor de Atendimento Univates e a demanda será encaminhada. No entanto salienta-se que, para aproveitar as disciplinas, a Univates precisa de documentos específicos e carimbados para comprovar sua autenticidade. Assim as regras são cumpridas para proteção da Univates e dos próprios alunos.	A documentação exigida é histórico escolar original ou cópia autenticada e os conteúdos programáticos originais das disciplinas cursadas. Caso o aluno não traga o documento correto e mesmo assim encaminhe o pedido, ele certamente será indeferido. As instituições de ensino não solicitam a documentação pelos alunos, pois os documentos são pessoais e de responsabilidade do portador.
Aumentar o número de atendimentos psicológicos.	A Univates está revendo a questão e há intenção de aumentar, mas sem uma data definida.	O contrato com a Núcleo foi revisto e, a partir de janeiro/2018, serão disponibilizadas mais seis horas semanais de atendimento.
Oferta de cotas para o Uniapren, de modo que dois ou três usos pelo aluno não sejam cobrados, pois a mensalidade já é considerada alta.	A sugestão será levada para os responsáveis do Uniapren.	A demanda foi encaminhada ao Uniapren para que seja estudada.
Em determinado ponto do curso, os alunos de Enfermagem e de outros cursos da área da saúde precisam abandonar o emprego de carteira assinada para realizar um estágio ou participar de uma bolsa, recebendo menos para isso. Assim, seria interessante um auxílio ou desconto alimentação para esses estudantes,	Não há possibilidade de conceder vale-refeição para os alunos, visto que, ao se conceder o benefício para um curso, terá que se conceder para todos. Não são todos os funcionários da Univates que recebem o auxílio, pois a Affes possui uma política na qual funcionários que recebem acima de determinado número de salários	Não será implantado por ser inviável financeiramente, o que poderá acarretar aumento nos valores das mensalidades.

como, por exemplo, o desconto para os associados da Affes.	mínimos não possuem direito ao desconto.	
Os caixas eletrônicos do Prédio 9 normalmente estão com problema e não há opção do Bradesco.	Não há previsão de instalação de novos caixas eletrônicos. Pelo contrário, por questões de segurança é mais provável que os caixas eletrônicos até sejam removidos.	Idem à resposta anterior.
A carteirinha de estudante da Univates é aceita apenas pelo cinema e não para outras atividades, como <i>shows</i> .	Existe uma legislação que determina os documentos que podem ser utilizados para a comprovação da condição de estudante. No caso da carteirinha estudantil, somente é válido o documento emitido pela União Nacional dos Estudantes (UNE), que pode ser confeccionado no Diretório Central dos Estudantes da Univates.	Idem à resposta anterior.
Ofertar o curso de Psicologia também no turno da noite.	A Univates já tentou a oferta de alguns cursos em diferentes turnos, porém sem sucesso devido à falta de demanda. Em alguns casos, não é possível ofertar cursos integralmente à noite devido às práticas exigidas pelas diretrizes curriculares. Além disso, há interesse por parte da Univates em ocupar os espaços também nos turnos diurnos.	Por enquanto não há previsão de oferta do curso de Psicologia no turno da noite.
Foi verificado no <i>site</i> que a Univates passará a ofertar cursos EAD e há dúvidas sobre a possibilidade de transferência dos alunos para esses cursos.	Inicialmente os alunos não poderão se transferir para o curso EAD. Mas é possível ingressar no curso por meio de processo seletivo e, posteriormente, solicitar o aproveitamento das disciplinas.	Idem à resposta anterior.
Os cursos de Fotografia e Publicidade e Propaganda são ofertados no turno da noite. Alguns alunos gostariam de realizar cursos de educação continuada, mas eles também são oferecidos nesse turno. Sugere-se a oferta de cursos da área nos turnos da manhã ou da tarde.	Não foi fornecido retorno no momento da reunião.	Os cursos de Fotografia são ofertados todos os semestres no turno da noite, pois não há número suficiente de inscritos durante o dia.
Oferecer mais palestras e minicursos para o curso de Engenharia de Alimentos na Semana acadêmica do Cetec.	Essa questão deve partir do coordenador do curso. Os alunos podem auxiliar a coordenação com indicações e sugestões.	A demanda foi enviada ao coordenador do curso que avaliará a questão para a próxima Semana Acadêmica do Cetec.
Dúvida sobre a retomada da estrutura de Encantado para aulas da graduação.	Na unidade de Encantado há o Centro de Estudos de Biogás e Energias Renováveis (Ceber). O espaço é vinculado ao Parque Científico e Tecnológico do Vale do Taquari (Tecnovates), mas não há previsão de oferta de aulas no local, pois os alunos não demonstraram interesse no passado. É muito caro manter <i>campus</i> cumprindo todas as exigências do MEC e, com isso, há uma tendência de todas as IES fecharem os <i>campus</i> fora da sede.	Idem à resposta anterior.
Rever os prazos para o processo de formatura, pois tudo ocorre de forma muito rápida (protocolo, reuniões, prova de togas etc.)	A demanda será encaminhada para o setor de Eventos.	Todo o processo está divulgado na página da Instituição, de forma que o aluno possa visualizar as etapas e se preparar para o semestre de

		conclusão. O processo tem duração de quase um ano antes da cerimônia de colação de grau, não sendo possível ser maior.
O vestiário do HBB está em condições precárias e com odor muito forte. Verificar quem é o responsável por essa área e se é possível tomar alguma providência.	A área dos vestiários do HBB é de responsabilidade do hospital. No entanto, a Univates terá uma área específica no hospital que contará com vestiário próprio e melhores condições de limpeza e comodidade aos estudantes.	O problema será solucionado em 2018A, quando a Univates utilizar a área da Instituição no hospital.
A mensalidade da Univates é cara. Sugere-se verificar uma forma de não aumentar o valor.	A mensalidade dos cursos da Univates é mais cara que a de algumas instituições e mais barata que a de outras. Nos últimos 15 anos as mensalidades foram ajustadas de acordo com o valor da inflação. Além disso, a Univates investiu 200 milhões de reais na infraestrutura nos últimos anos e nenhuma outra instituição do estado investiu tanto. Esse investimento é caro, mas a Instituição busca trazer benefícios para os alunos com essas ações, como, por exemplo, a construção do Teatro, que possibilita que os alunos não tenham gastos com formatura. A Univates forma cerca de mil alunos por semestre e, com o investimento realizado, os alunos deixam de gastar em torno de 2 milhões de reais por ano com formatura. Dessa forma, em 12 anos o valor do teatro terá sido revertido para os alunos.	Idem à resposta anterior.
Falta de vaga nos processos seletivos da instituição para o curso de Pedagogia.	A maior parte dos processos seletivos da Univates para seleção de técnicos administrativos - com exceção de demandas pontuais - não estabelece um critério que diz respeito ao curso.	Os processos seletivos são realizados considerando os candidatos concursados, que formam um banco de currículos consultado a cada nova oportunidade. Quando não há concursados que preencham os requisitos, recorre-se ao Balcão de Empregos, ou mesmo outras formas de divulgação, dependendo da vaga.
Sentimento de preconceito em relação ao gênero em seleção de estágio para o Laboratório de Tecnologias da Construção.	Para as vagas informadas, não existe nenhum pré-requisito que diz respeito ao gênero. A questão será verificada com os responsáveis.	De imediato é necessário comentar que em nenhum momento os critérios de seleção levaram em conta a questão de gênero, uma vez que o edital foi aberto para todos os alunos da Engenharia Civil. Mesmo assim, o responsável pela área revisou detalhadamente todo o processo, que teve envolvimento do laboratorista e do professor responsável, e nada nesse sentido foi encontrado. Vale destacar que, para os próximos processos, será realizado um acompanhamento mais próximo do responsável pela área para garantir que nenhum desconforto seja gerado.
Implantação de projetos de dança na Univates, pois a Instituição possui	Sugestão será encaminhada.	Será encaminhado um estudo sobre a viabilidade da sugestão e sobre

um <i>campus</i> amplo e bem estruturado para atender a prática da atividade.		quais projetos podem ser implantados.
Realizar manutenção preventiva da estrutura, materiais, impressoras etc.	A Univates já realiza trabalhos de manutenção preventiva, mas está aberta para sugestões que podem ser encaminhadas via ouvidoria ou diretamente para <a href="mailto:engenharia@univates.br">engenharia@univates.br</a> .	Demandas específicas ou problemas urgentes podem ser encaminhados por meio do formulário de avaliação da infraestrutura e serviços, disponível no Universo Univates.
As proficiências são ofertadas apenas na segunda-feira. Verificar a possibilidade de serem oferecidas, também, em outro dia da semana.	A questão será verificada. Como as datas constam no calendário acadêmico, para o ano corrente é difícil fazer qualquer alteração, mas a situação será analisada para os próximos semestres.	Em 2018 as proficiências serão ofertadas nas quintas-feiras à noite. Caso a nova proposição ainda não solucione o problema, será analisada novamente em 2019.
<b>Elogios</b>		
À estrutura da Univates.	A Univates procura realizar investimentos para trazer mais comodidade aos alunos.	-
À prática de monitoria nas disciplinas, principalmente de ciências exatas. Muitas vezes o professor não consegue atender todos os alunos e o auxílio dos monitores agrega bastante para o conhecimento dos alunos. Sugere-se ampliar essa prática para outras disciplinas, principalmente as de cálculo.	As monitorias surgem de acordo com as demandas. Essa prática foi adotada há pouco tempo no Cetec e ainda está sendo “testada” e monitorada. Se o resultado for positivo, será ampliada.	-
A Semana de Diálogos na Contemporaneidade foi muito bacana para os alunos. Sugere-se que a Instituição continue proporcionando esses debates.	Agradecimento para os cursos de Fotografia e Publicidade e Propaganda que fizeram todas as coberturas das atividades do evento.	-
Ao compartilhamento da disciplina de Empreendedorismo com outros cursos, principalmente pela atividade na qual os alunos realizam palestras nas escolas de Ensino Médio para falar sobre empreendedorismo. Destacou-se a importância de treinar os alunos a falarem em público, mesmo que esse não seja o objetivo principal do curso de Engenharia Civil, por exemplo.	Não foi comentado.	-
Ao corpo docente do curso de Engenharia Civil, que melhorou muito em relação a semestres anteriores.	A Univates investe constantemente em trabalhos pedagógicos, oficinas, grupos de estudo e em outros treinamentos para melhorar as questões pedagógicas.	-
Ao ponto de coleta de livros, ao corpo docente e à estrutura. Também pela preocupação com a segurança fora do <i>campus</i> .	Não foi comentado.	-
Ao professor da disciplina de Linguagem Fotográfica.	Não foi comentado.	-
Ao projeto de cobertura do Prédio 16 ao Prédio 17.	O projeto inicial se preocupa com a cobertura entre os Prédios 16 e 17, podendo ser ampliado.	-

Aos Projetos de Extensão - funcionam muito bem. Sugestão de oferta de mais projetos.	A Univates não possui previsão de aumentar essas atividades, mas serão mantidos pois são muito importantes. A instituição está repensando a área de extensão dentro dos currículos e novos projetos podem surgir nos próximos anos.	-
Às áreas de convivência entre os Prédios 11 e 12 e entre os Prédios 7 e 8. Verificar a possibilidade de replicar essas áreas para o Prédio 16.	A Univates não pretende ampliar as áreas de convivência no momento, mas a sugestão será repassada aos responsáveis.	-
Às monitorias que ocorrem em salas de aula.	Não foi comentado.	-
À reestruturação acadêmica (disciplinas com carga horária de 80 horas).	Não foi comentado.	-
À Univates em geral, pois percebe-se que as solicitações encaminhadas por meio da Avaliação Institucional são realizadas.	Não foi comentado.	-
Ao curso técnico em Manutenção Automotiva.	Não foi comentado.	-
Ao autoatendimento da Absoluta/Selbetti, que melhorou em relação aos semestres passados.	Todas as demandas recebidas são repassadas à empresa responsável.	-
Parabenização à Univates pelo título de universidade.	Não foi comentado.	-
O laboratórios de microbiologia ficaram um pouco apertados, mas parabeniza-se a separação da disciplina de Anatomia.	A parceria firmada com a Unimed trará uma demanda maior para os laboratórios e, conseqüentemente, das atividades práticas dos alunos	-

**Fonte:** Reunião da Reitoria, Diretores de Centro, CPA e setor de Planejamento e Avaliação Institucional com Representantes de Turma. Setor de Planejamento e Avaliação Institucional/Prodesi/Univates, 2017B.