

UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES
REITORIA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

AVALIAÇÃO DISCENTE E DOCENTE - 2018A

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, maio de 2018

APRESENTAÇÃO

A reunião realizada pela Reitoria com os representantes de turma ocorre semestralmente durante o período da Avaliação Discente e Docente. Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam da reunião representantes da Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidadas.

No primeiro semestre de 2018 as reuniões ocorreram no período de 7 a 9 de maio, conforme detalhamento abaixo, e contaram com a participação de mais 300 estudantes.

Reunião com representantes de turma – Centro de Gestão Organizacional (CGO), Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS) e Centro de Ciências Médicas (CCM)

Data: 7 de maio de 2018

Representante da Reitoria: Carlos Cândido da Silva Cyrne

Representante do CGO: Sandro Nero Faleiro

Representante do CCBS: Magali Teresinha Quevedo Grave

Representante do CCM: Maria Isabel Lopes

Representante do setor de Compras: Dilvane Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Muller

Representante da CPA: Rodrigo Moreira Cesar

Representantes do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Müller Reis e Jaqueline Lavall

Público-alvo: representantes de turma dos cursos de graduação vinculados ao CGO, CCBS e CCM

Número de representantes de turma presentes: 120

Reunião com representantes do Centro de Educação Profissional (CEP)

Data: 8 de maio de 2018

Representante da Reitoria: Fernanda Brod

Representante do CEP: Edson Scheuermann

Representante do setor de Compras: Dilvane Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Pedro Israel Pereira

Representante da CPA: Dênis Duarte Barnes

Representantes do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Cassiano Müller Reis e Jaqueline Lavall

Público-alvo: representantes de turma dos cursos técnicos da Univates

Observação: a reunião contou com a participação de um representante da Selbetti.

Número de representantes de turma presentes: 72

Reunião com representantes de turma – Centro de Ciências Humanas e Sociais (CCHS) e Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas (Cetec)

Data: 9 de maio de 2018

Representante da Reitoria: Júlia Elisabete Barden

Representante do CCHS: Leonel José de Oliveira

Representante do Cetec: Daniel Neutzling Lehn

Representante do setor de Compras: Dilvane Martinelli

Representante do setor de Engenharia e Manutenção: Robledo Muller

Representante da CPA: Carlos Menta Giasson

Representante do setor de Planejamento e Avaliação Institucional: Jaqueline Lavall

Público-alvo: representantes de turma dos cursos de graduação vinculados ao CCHS e Cetec

Observação: a reunião contou com a participação de um representante da Selbetti.

Número de representantes de turma presentes: 156

A seguir, apresenta-se o relatório unificado das demandas encaminhadas pelos estudantes nas três reuniões ocorridas no semestre 2018A, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

DEMANDAS DO ESTUDANTES	DEVOLUTIVA IMEDIATA	DEVOLUTIVA FINAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL		
Período da Avaliação Discente e Docente ocorre no meio do semestre, fazendo com que o aluno perca o desenvolvimento do conteúdo na disciplina matriculada ao participar da reunião de líderes.	A Avaliação Discente e Docente normalmente ocorre após a décima aula para que o professor possa fornecer retorno aos alunos no mesmo semestre, enquanto ainda tem contato com a turma.	Idem à devolutiva imediata.
BIBLIOTECA/BIBLIOGRAFIA		
Mais assinaturas de revistas do curso de Direito na Biblioteca.	As solicitações de novas bibliografias podem ser realizadas via <i>site</i> da Biblioteca. Há destinação de orçamento específico para isso e, geralmente, as solicitações feitas pelos estudantes são aprovadas.	Idem à devolutiva imediata.
BOLSAS/QUESTÕES FINANCEIRAS		
Alunos de Medicina têm dificuldade em participar de pesquisas como bolsistas, pois a carga horária de 30 horas semanais exigida pela Univates é muito alta.	O regulamento de bolsas da Univates foi criado antes do curso de Medicina e, por isso, não prevê essa questão. A Instituição está em processo de revisão dessa questão com a Pró-Reitoria de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação para possibilitar que os alunos desse curso realizem atividades como bolsistas.	Idem à devolutiva imediata.
Oferta de Prouni ou Fies nos próximos semestres.	Nas condições atuais a Univates não irá aderir ao Fies porque a Instituição entendeu não ser mais interessante, seja para a Instituição, seja para os estudantes. Para suprir essa demanda, foi ofertado financiamento próprio (Credivates). A oferta de Prouni somente pode ser realizada por instituições filantrópicas, que não é o caso da Univates.	Idem à devolutiva imediata. Dúvidas específicas em relação ao Credivates 2.0 podem ser encaminhadas para o <i>e-mail</i> creditos@univates.br .
Questionamento sobre o aumento da mensalidade acima do índice de inflação.	O índice de inflação é um dos indicadores que determina o valor das mensalidades, mas não é o único. Portanto é normal que em determinado	O índice de inflação é apenas um dos indicadores utilizados para o reajuste das mensalidades. O aumento de mensalidades é

	<p>ano o aumento da mensalidade seja maior que a inflação, da mesma forma que pode ser corrigido abaixo desse índice. O assunto será verificado com a Pró-Reitoria de Administração.</p>	<p>determinado pela Lei 9.870/99 e tem como base de cálculo a variação de custos de pessoal e de custeio. Portanto é normal que em determinado ano o aumento da mensalidade seja maior que a inflação, da mesma forma que pode ser corrigido abaixo desse índice.</p>
<p>Financiamento interno específico para o curso de Medicina.</p>	<p>A questão será levada para a Pró-Reitoria de Administração para posterior retorno.</p>	<p>No Credivates 1.0, que permite o adiamento do pagamento para depois da conclusão do curso de, no máximo, 50% da semestralidade contratada pelo aluno, a Univates já ofertou uma vaga para alunos de Medicina.</p> <p>Será verificado se é possível ampliar a oferta com recursos próprios, além de consultar outras instituições financeiras buscando novas opções que possam atender os referidos alunos.</p>
<p>A possibilidade de financiamento dos cursos técnicos não foi informada à maior parte dos alunos no momento da matrícula no Atendimento Univates.</p>	<p>O financiamento interno da Instituição (Credivates 2.0) é destinado aos alunos novos (ingressantes a partir de 2018). O Atendimento Univates ainda pode ser procurado caso o aluno tenha interesse em aderir ao financiamento.</p>	<p>Caso o estudante se enquadre nos requisitos do Credivates, pode solicitar o financiamento no Atendimento Univates, pois ainda há verba disponível.</p> <p>Dúvidas específicas em relação ao Credivates 2.0 podem ser encaminhadas para o e-mail creditos@univates.br.</p>
<p>Ofertar mais condições de pagamento dos estágios obrigatórios dos cursos técnicos na área da saúde.</p>	<p>A área da saúde é a única em que a concedente cobra pelo estágio obrigatório. A solução para o financiamento dessas mensalidades seria o financiamento próprio da Univates. Será verificado se o Credivates cobre esses casos específicos.</p>	<p>O Credivates pode financiar a totalidade do curso ou apenas parte dele, auxiliando na resolução dessa questão.</p> <p>Dúvidas específicas em relação ao Credivates podem ser encaminhadas para o e-mail creditos@univates.br</p>
CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA		
<p>Oferta de curso de extensão para aprender a programar e a manusear o braço robótico da sala 414 do Prédio 11.</p>	<p>A sugestão será repassada ao setor de Educação Continuada para verificar a viabilidade de ofertar o curso em questão. Caso os alunos tenham interesse em alguma área específica e conseguirem formar o número mínimo</p>	<p>Os cursos são disponibilizados à medida que surgem as demandas e/ou quando há disponibilidade de corpo docente para a execução dos cursos. A oferta do curso em questão será verificada pelo setor</p>

	de participantes exigidos, o curso será oferecido pela Univates.	responsável.
Ofertar o curso de extensão em programação de máquinas com mais frequência.	A sugestão será repassada ao setor de Educação Continuada para verificar a viabilidade de oferecer o curso em questão. Se houver procura, o curso será ofertado.	Os cursos são disponibilizados à medida que surgem as demandas e/ou quando há disponibilidade de corpo docente para a execução dos cursos. A possibilidade de ofertar o curso com mais frequência será verificada.
Ofertar mais cursos de Educação Continuada na sexta-feira e no sábado, pois durante a semana normalmente os alunos estão em aula da graduação.	Será verificado com o setor responsável.	Já foram ofertados cursos em sextas-feiras e sábados. Entretanto a procura por parte dos alunos é muito baixa, tornando inviável a realização.
DISCIPLINAS/CURRÍCULOS		
Disciplinas são canceladas praticamente no início das aulas e alunos não são comunicados com antecedência. Algumas vezes as turmas são canceladas já com 13 estudantes matriculados.	Os Centros buscam manter a oferta das disciplinas até o prazo máximo possível, mas nem sempre é possível confirmar a turma, pois precisam seguir as regras da Univates.	Idem à devolutiva imediata.
Disponibilizar a mesma disciplina do curso Técnico em Radiologia em mais dias da semana para que o aluno não tenha que prorrogar a formatura.	O coordenador de curso pode ser procurado para verificar essa questão.	Após conversa com o coordenador do curso, verificou-se que o interesse dos estudantes é cursar as disciplinas de Radiologia I e II de forma concomitante, o que não é possível devido à questão de pré-requisitos. A orientação é que as disciplinas sejam cursadas de acordo com o cronograma do curso e respeitando os pré-requisitos estabelecidos com a recente reestruturação do currículo.
O curso de Relações Internacionais oferta poucas disciplinas no período de matrículas.	Essa situação pode ser consequência de vários fatores, como a existência de pré-requisito, por exemplo. O ideal é que o aluno procure a coordenação de curso quando isso ocorrer para que seja verificada a possibilidade de realizar a matrícula em mais disciplinas. De qualquer forma, a	A existência de pré-requisito ou o pequeno número de alunos aptos a cursar a disciplina podem interferir nessa situação. Orienta-se aos estudantes procurarem a coordenação de curso quando isso ocorrer para que seja verificada a possibilidade de realizar a matrícula

	demanda será encaminhada à coordenação do curso.	em mais disciplinas.
Poucas opções de disciplinas eletivas nos cursos da Univates.	As disciplinas específicas seguem as diretrizes curriculares e as exigências do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade). Inserir mais disciplinas eletivas significa excluir disciplinas específicas do curso. Cada Centro já apresentou uma proposta de disciplina eletiva transversal a todos os cursos da Univates e essa implantação se dará com a reestruturação curricular.	Idem à devolutiva imediata.
Alunos de Medicina não podem realizar disciplinas de outro curso.	É permitido aos alunos de Medicina cursar disciplinas de outro curso da Univates. Para isso, o estudante deve encaminhar a solicitação via protocolo para que a coordenação do curso possa verificar a possibilidade de aproveitamento.	Idem à devolutiva imediata.
Receio dos estudantes de Pedagogia de não conseguir colar grau após o pedido de formatura pela não oferta de disciplinas. Questionamento sobre a continuidade da oferta de regime especial.	Se o aluno registrou o pedido de formatura e este foi aprovado pela Univates, o regime especial é concedido sem empecilhos, não prejudicando a formatura do estudante.	Idem à devolutiva imediata.
Impossibilidade de os alunos do Técnico em Radiologia concluírem o curso em dois anos e meio por não haver possibilidade de realização dos estágios em tempo hábil.	A Univates já está buscando alternativas para resolver essa questão. A coordenação irá acompanhar os alunos que estão no final do curso para que todos possam se formar no prazo mínimo de integralização do curso.	Idem à devolutiva imediata.
Revisão da matriz curricular do curso de Direito, pois falta conteúdo para cursar algumas disciplinas posteriores.	Essas demandas devem ser levadas ao coordenador de curso e ao diretor de Centro. Foi realizada revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso no ano passado, e a representação dos alunos nos Conselhos deve trazer essas considerações.	Idem à devolutiva imediata.
Os alunos de Nutrição	Os professores que ministram	Todas as disciplinas específicas da

<p>sentem falta de professores da área ministrando disciplinas específicas do curso, pois os atuais docentes não conseguem fazer vinculação com essa área.</p>	<p>disciplinas com alunos de diferentes cursos devem ter a habilidade de contemplar as demandas de todas as áreas envolvidas. A escolha desses professores é do coordenador de área, mas a situação será verificada.</p>	<p>área de Nutrição são ministradas por docente nutricionista. Porém, quando há compartilhamento de disciplinas com outros Centros, a escolha do docente é feita em comum acordo com os coordenadores de área e de cursos.</p>
<p>Alunos do CCBS entendem a importância das disciplinas de Vivências em Ambiente e Saúde, mas pagam duas disciplinas de 60 horas para "fazer cartaz". Sugerem a revisão dessa exigência ou trabalhar em apenas uma disciplina.</p>	<p>Trata-se de uma disciplina transversal do CCBS. Foi solicitado o nome do professor após a reunião para verificar a questão, pois a Univates vem recebendo muitos elogios sobre essa disciplina. A questão será analisada e um retorno será fornecido aos estudantes.</p>	<p>O nome do professor e algumas sugestões de atividades a serem realizadas nessa disciplina foram apresentados à diretora de Centro após a reunião. O assunto foi levado ao conhecimento da coordenação do curso no qual a disciplina está alocada. Atualmente são oferecidas sete turmas de Vivências I e três turmas de Vivências II, com seis professores.</p>
<p>Os alunos dos currículos antigos têm aula na mesma turma que os alunos do currículo novo (40/80 horas) pagando o mesmo valor.</p>	<p>O valor da mensalidade dos currículos antigos não sofreu alteração por causa da reestruturação curricular para os novos ingressantes. Não será feita separação de turmas devido a esse fato.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>
<p>Alunos matriculados em disciplinas de 40 horas pagam 10 horas para fazer as atividades em casa, quando os colegas de turma vinculados ao currículo antigo pagam apenas as 30 horas da sala de aula.</p>	<p>É natural que nem todas as aulas ocorram dentro da sala de aula e a ideia de que a construção do conhecimento ocorre apenas de forma presencial com o professor deve ser superada. A tendência é haver cada vez menos aulas em sala de aula. O valor do currículo novo é o mesmo que o do currículo antigo, pois a carga horária total do curso é a mesma. O que ocorre é que, com a oferta de disciplinas de 80 horas, os alunos do novo currículo contam com menos disciplinas para cursar. Com isso, a vantagem dessa atualização curricular é a possibilidade de ingressar antes no mercado de trabalho, já que o estudante se formará mais cedo.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata. Ressalta-se que o valor pago pelo curso é o mesmo, independentemente do currículo no qual o estudante está matriculado.</p>
<p>Possibilidade de realização de internato fora de Lajeado pelos alunos de Medicina.</p>	<p>Os alunos podem realizar até 25% da carga horária do internato em outros locais. Para isso, o estudante deve realizar o primeiro contato com a</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>

	instituição pela qual possui interesse e, após, encaminhar protocolo na Univates para análise da coordenação dos estágios.	
Três notas é muito pouco para compor a nota final na disciplina.	Não foi comentado.	A composição da nota respeita os critérios e regulamentos institucionais.
Questionamento sobre a possibilidade de cursar disciplina de pós-graduação e aproveitá-la posteriormente.	Não é possível. De acordo com a legislação, as disciplinas somente podem ser validadas após a emissão do diploma do respectivo grau.	Idem à devolutiva imediata.
ELEVADORES		
Elevadores do Prédio 12 com funcionamento irregular.	Os elevadores do Prédio 12 estavam com problemas de manutenção no semestre passado, mas a situação está resolvida. O que ocorre com frequência é o elevador parar por questão de segurança, pois o limite de peso não é respeitado. Destaca-se que a Univates realiza manutenção preventiva, mas, de qualquer forma, a situação será verificada pelo setor de Engenharia e Manutenção.	Os elevadores do Prédio 12 apresentavam mau funcionamento no semestre passado, mas a situação foi resolvida. No entanto os equipamentos foram verificados novamente e nenhum problema foi identificado. Seguidamente o elevador para por questão de segurança, pois o limite de peso não é respeitado, causando mau funcionamento e falhas por desregulagem do equipamento.
Uma pessoa ficou presa no elevador do Prédio 12 (estava sozinha, portanto o problema não foi o sobrepeso) e o responsável demorou para solucionar o problema.	Não foi comentado.	Destaca-se que a Univates dispõe de contrato de manutenção preventiva com empresas fabricantes dos equipamentos que estabelece a realização de verificações e manutenções corretivas mensais, além de atender a chamados de urgência. Quanto à demora no atendimento mencionada, uma alteração na legislação de segurança definiu que o resgate de pessoas presas na cabine somente pode ser realizado pelo técnico habilitado pela prestadora de serviço. Logo, como o técnico é acionado via telefone, existe um tempo de deslocamento até a Univates. Para agilizar a identificação da ocorrência, o usuário dispõe das seguintes

		<p>ferramentas para solicitar resgate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sinal sonoro da cabine, que objetiva alertar da ocorrência todas as pessoas presentes no prédio; - placa de sinalização no interior da cabine contendo telefones de emergência e o <i>e-mail</i> do setor de Engenharia e Manutenção (engenharia@univates.br) que, no caso da falta de sinal de celular, pode ser utilizado para solicitar o resgate. <p>Será realizado estudo sobre a viabilidade técnica de se instalar alarme nas recepções dos prédios indicando falha no elevador e possíveis pessoas presas nele.</p>
ESTACIONAMENTO		
O terminal de autoatendimento da Estapar não estava funcionando no Prédio 12.	Será verificado.	O equipamento realmente apresentou problema e já foi substituído/consertado.
Disponibilizar um atendente fixo da Estapar na Biblioteca.	Existe a possibilidade de realizar o pagamento dos créditos pelo celular ou adquiri-los antecipadamente, sem a necessidade de mais atendentes.	Em razão do apontamento, a Estapar está realizando teste durante duas semanas, disponibilizando um atendente fixo na Biblioteca para verificar se existe demanda que justifique a implantação desse novo posto. Ressalta-se a possibilidade de realizar o pagamento dos créditos pelo celular ou adquiri-los antecipadamente, sem a necessidade de mais atendentes.
Ofertar um local no estacionamento no qual os motoristas de ônibus possam permanecer, pois ocupam os lugares dos estudantes nas lancherias.	Já foi realizado um projeto para esse local, mas houve contraponto entre Univates e motoristas, fazendo com que o assunto fosse retirado de pauta. Essa questão será verificada novamente.	A Univates dispõe atualmente de três locais de convivência (bares) situados próximos ao estacionamento de ônibus (Prédios 14, 18 e 22), mas a lancheria do Prédio 22 deixou de funcionar à noite por falta de demanda. O responsável pela lancheria será contatado para analisar a

		possibilidade de reabrir o espaço no turno da noite para atender a essa solicitação.
INFRAESTRUTURA		
Decisão da Univates sobre a alteração no ponto do Bicivates do Prédio 11 para o Centro Cultural, conforme solicitado na reunião de líderes do semestre passado.	Foi realizada pesquisa com os estudantes para identificar a opinião dos usuários sobre essa questão e o resultado demonstrou que 50% dos respondentes concordam com a troca e 50% discordam, sendo a maioria dos comentários abertos contrários à alteração do local. Esse resultado, somado ao alto custo necessário para a alteração, fez com que a Univates decidisse manter o ponto do Bicivates no Prédio 11.	Idem à devolutiva imediata.
Os freios das Bicivates não são confiáveis, pois falham seguidamente. Complemento feito por outro estudante com o relato do acidente que sofreu no trajeto para o Prédio 17.	O caso relatado deve ter sido uma fatalidade, pois esse é apenas o terceiro registro de acidente de que a Univates tem conhecimento. Há um funcionário que verifica diariamente as bicicletas, realizando a manutenção sempre que necessário. Solicita-se que qualquer demanda relacionada ao Bicivates seja encaminhada via formulário de infraestrutura e serviços para que seja resolvida o mais breve possível. Ainda, a Univates orienta que os usuários estejam atentos à velocidade das bicicletas, utilizando-as de forma segura.	Idem à devolutiva imediata.
A Univates instalou as ciclovias solicitadas pelos estudantes, mas não há espaço para passar pelas cancelas dos estacionamentos com a bicicleta.	Não foi comentado.	Está em análise a criação de um novo trecho de ciclovia incorporado ao passeio no trajeto entre os Prédios 1 e 16. A situação da cancela será verificada nesse projeto.
Coberturas maiores nas paradas de ônibus.	Não foi comentado.	A Univates realiza levantamentos periódicos para verificar a taxa de ocupação das coberturas das paradas, e, atualmente, não foi verificada ocupação maior que a capacidade de atendimento.
Área coberta entre os	A Univates realizou um projeto de	Idem à devolutiva imediata.

<p>Prédios 16 e 17 e entre os Prédios 17 e 18.</p>	<p>cobertura para o deslocamento dos alunos entre esses prédios. No entanto, pelo fato de ser um investimento alto, não é tratado como prioridade pela Instituição no momento. Outras obras foram tratadas como prioritárias em 2017, como a cobertura nas vagas de estacionamento destinadas às pessoas com deficiência, gestantes e pessoas com mobilidade reduzida (permanente ou temporária) e diversas coberturas para os estacionamentos de motocicletas localizados nos Prédios 16, 17 e 18. Como alternativa para a cobertura entre os prédios, o sistema de empréstimo de guarda-chuvas será ampliado.</p>	
<p>Ampliação do sistema de empréstimo de guarda-chuva.</p>	<p>O sistema de empréstimo de guarda-chuvas será ampliado para os demais prédios do <i>campus</i> no mês de junho. Inicialmente, a ampliação atenderá os Prédios 1, 8, 11, 16, 17 e 18, além de continuar funcionando na Biblioteca.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>
<p>Agradecimento pela disponibilização da sala 301 do Prédio 11, pois é uma sala de estudos muito bem equipada e confortável. No entanto solicita-se a instalação de dois computadores para utilização dos estudantes.</p>	<p>Será registrado para posterior avaliação.</p>	<p>A sala 301/11 (Ambiente de Criação) é o espaço para os alunos realizarem seus trabalhos e projetos acadêmicos e não foi projetada com a intenção de instalar computadores fixos. A ideia é utilizar ao máximo os recursos da rede <i>wi-fi</i>, permitindo maior flexibilidade aos estudantes e indo ao encontro de conceitos de uso dos recursos <i>web</i>. Caso os alunos precisem de algum dispositivo, a sala 407/11 (almoxarifado das engenharias) possui <i>chromebooks</i> para retirada mediante apresentação do cartão institucional.</p>
<p>Oferta de mais salas de estudo pelo <i>campus</i>.</p>	<p>Demanda repassada no final da reunião. Não foi comentado.</p>	<p>A sala 301 do Prédio 11 foi disponibilizada para ser um local de estudos e projetos. A Univates verificará a viabilidade de projetar mais salas como essa.</p>

Ampliação do espaço da Brinquedoteca.	A questão está sendo discutida, mas ainda não há definição final, pois envolve alteração de salas.	Idem à devolutiva imediata.
Cabo HDMI com problemas na sala 307 do Prédio 7.	Será verificado.	O setor responsável fará a verificação do cabo, substituindo-o se necessário.
Placas sinalizadoras de limpeza são colocadas em cima da marcação podotátil, prejudicando alunos com deficiência visual.	Será verificado para que não ocorra.	A empresa responsável pela limpeza do <i>campus</i> já foi orientada para que essa situação não volte a se repetir.
A limpeza das salas 208 e 209 do Prédio 9 deixa a desejar. Não há recolhimento de lixo no sábado nem limpeza das janelas.	Demanda repassada no final da reunião. Não foi comentado.	A limpeza desse espaço é realizada uma vez ao dia, visto se tratar de sala de bolsistas. Caso existam situações pontuais, devem ser informadas por meio da avaliação da infraestrutura.
Sanitários dos Prédios 11 e 12 possuem odor desagradável e falta de papel higiênico.	Não foi comentado.	Os sanitários são limpos seis vezes ao dia, em horários alternados que acontecem aproximadamente às 8h, 11h, 15h, 19h, 20h30min e 21h45min, podendo haver variações conforme demanda. No entanto, dependendo da demanda de ocupação/utilização dos banheiros no intervalo compreendido entre os horários acima mencionados, pode ocorrer de a limpeza não atender ao padrão de qualidade em determinado momento. Por isso, solicitamos a colaboração dos usuários para identificar os intervalos em que a situação esteja ocorrendo e também para manutenção da limpeza dos espaços.
Melhorar a limpeza de salas de aula (Prédios 1 e 2, por exemplo).	Os funcionários da empresa terceirizada normalmente fazem seu trabalho após o horário das aulas. De qualquer forma, essa questão será verificada com os responsáveis da <i>Star Service</i> . No entanto ressalta-se que cabe aos alunos colaborar para que a limpeza e a organização dos	A limpeza das salas de aula do <i>campus</i> ocorre sempre antes do início das aulas há bastante tempo e vem atendendo a necessidades e qualidades do serviço de limpeza. No entanto situações pontuais infelizmente podem ocorrer. Sendo assim, solicitamos que seja

	ambientes do <i>campus</i> da Univates estejam em dia.	informada a sala em que o fato ocorreu para que o problema seja solucionado o mais rápido possível.
Mais tomadas no Prédio 17.	Não foi comentado.	Está em análise um projeto de compra de mais totens similares aos que estão disponíveis no espaço de convivência do Prédio 9 para disponibilização em algumas salas de aula, resolvendo a questão da falta de tomadas.
As poucas tomadas da sala 106 do Prédio 2 estão instaladas em pontos altos que dificultam sua utilização pelos alunos.	Será verificado.	Após verificação no local, identificou-se que a sala dispõe de 24 tomadas, ou seja, atende à norma institucional de servir a 25% da capacidade da sala (no caso, 96 alunos). Em relação à altura das tomadas, elas destinam-se às atividades específicas solicitadas em projeto. Existem extensões contendo em sua extremidade uma régua de tomada, possibilitando atender à demanda dos estudantes. Essas extensões encontram-se em um móvel dentro da sala e, caso seja necessário sua utilização, devem ser solicitadas ao professor.
Algumas tomadas não foram adaptadas para o novo modelo, além de serem poucas. Sala de Comércio Exterior no Prédio 12, por exemplo.	Está em análise um projeto de compra de mais totens similares aos que estão disponíveis no espaço de convivência do Prédio 9 para disponibilização em algumas salas de aula, resolvendo essa questão.	A legislação que estabeleceu o novo padrão brasileiro de tomadas define que as tomadas do padrão antigo podem ser utilizadas até o final da sua vida útil e que sua substituição se daria gradativamente. No entanto a Univates dará início, a partir do semestre 2018B, ao processo de substituição antecipada, visando a atender à demanda dos alunos. Além disso, está em análise um projeto de compra de mais totens similares aos que estão disponíveis no espaço de convivência do Prédio 9 para disponibilização em algumas salas de aula, resolvendo essa questão. Inicialmente o sistema será testado nas salas 502/12 e 302/12.

<p>Realocar as tomadas da sala 304 do Prédio 11, atualmente localizadas embaixo das bancadas, o que dificulta a utilização pelos alunos. Sugere-se instalá-las em cima da bancada, se possível.</p>	<p>Demandas de infraestrutura, como tomadas, por exemplo, podem ser encaminhadas via Universo Univates. Será verificado se existe a possibilidade, pois o laboratório recebeu algumas adequações há pouco tempo e pode ser que a alocação das tomadas embaixo da bancada seja por motivos de segurança.</p>	<p>A possibilidade será verificada com a coordenação de curso para verificar se a alocação das tomadas embaixo da bancada é necessária por questões de segurança.</p>
<p>Bebedouros estão instalados na porta dos sanitários masculinos, causando desconforto às mulheres.</p>	<p>Não foi comentado.</p>	<p>Será verificado em quais prédios essa situação ocorre e, se houver viabilidade técnica, a alteração do local dos bebedouros será realizada.</p>
<p>Falta de água nos banheiros do Prédio 12, no bebedouro do Prédio 11 e no Laboratório de Nutrição (Prédio 12).</p>	<p>A Univates não tinha conhecimento desse problema. Será verificado.</p>	<p>O sistema de abastecimento do Prédio 12 foi verificado e não foi encontrado nenhum problema. No entanto pode ter ocorrido uma falha pontual na rede de água da companhia de abastecimento (Corsan). A Univates não possuía conhecimento desse problema e, por isso, é importante que fatos como esse sejam relatados o mais breve possível via sistema de avaliação de infraestrutura para que as providências sejam tomadas.</p>
<p>O ar-condicionado da sala 515 do Prédio 9 não consegue manter temperatura agradável para o desenvolvimento da disciplina quando todos os fornos dessa sala estão ligados.</p>	<p>Será verificado.</p>	<p>O equipamento de ar-condicionado está dimensionado para atender somente à climatização do ambiente em sala de aula, não existindo climatização no ambiente da cozinha. No entanto está em fase de análise de projeto a execução de um novo espaço planejado para atender a todas as necessidades do curso de Gastronomia, inclusive a climatização do ambiente da cozinha.</p>
<p>Barulho externo dos ares-condicionados no Prédio 12 prejudica a aula nas salas 402 e 302, por exemplo.</p>		<p>Como o Prédio 12 não foi concebido para dispor de climatização, a implantação do sistema teve que se adaptar aos espaços disponíveis nas marquises externas e, em razão disso, acabou</p>

	<p>A Univates realiza manutenção preventiva desses equipamentos seguidamente, mas será verificado.</p> <p>A Instituição possui um parque de máquinas muito grande e, mesmo contando com sistema de manutenção preventiva, pode não tomar conhecimento de problemas específicos. Por isso, solicita que os alunos utilizem o formulário disponível no Universo Univates para encaminhar demandas relacionadas à infraestrutura e aos serviços sempre que necessário, agilizando a resolução de eventuais problemas.</p>	<p>por concentrar pequenos conjuntos de condensadoras de ar-condicionado que atendem a mais de uma sala de aula em um único ponto.</p> <p>Por isso, mesmo que o ar-condicionado de alguma sala seja desligado, o ruído externo permanece devido ao equipamento estar atendendo à climatização da sala próxima.</p> <p>Dessa forma, orienta-se manter as janelas fechadas e que o sistema de ar-condicionado da sala seja utilizado para atender às condições de conforto.</p> <p>Além disso, a climatização do Prédio 12 possui um sistema de renovação de ar que, independentemente do equipamento de ar-condicionado estar ligado, funciona permanentemente, garantindo a qualidade do ar para os ocupantes do ambiente.</p>
<p>A sala 308 do Prédio 12 e a sala 229A do Prédio 7 enfrentam problema com o barulho dos ares-condicionados.</p>		<p>As demandas já foram verificadas e resolvidas. Solicita-se que os alunos utilizem o formulário disponível no Universo Univates para encaminhar demandas relacionadas à infraestrutura e aos serviços sempre que necessário, agilizando a resolução de eventuais problemas.</p>
<p>Questionamento sobre a existência de temperatura padrão do ar-condicionado, pois os alunos não conseguem mantê-lo ligado constantemente. Sala 206 do Prédio 12 é um exemplo.</p>	<p>Algumas salas possuem temperatura de ar-condicionado predefinida. No entanto a questão será verificada para confirmar que não há nenhum problema no aparelho.</p>	<p>Alguns prédios dispõem de sistema de ar-condicionado central automatizado, no qual a temperatura é mantida em 23 °C. A sala apontada foi verificada e nenhum problema foi identificado.</p>
<p>Instalar um corrimão “central” na escadaria entre os Prédios 11 e 12, pois atualmente a escada possui apenas corrimãos</p>	<p>Será verificado.</p>	<p>Essa escada está classificada como monumento/obra de arte e, por isso, não precisa possuir corrimão central. Além disso, a instalação de corrimãos centrais</p>

laterais.		impossibilitaria a utilização da rampa de cadeirantes incorporada a ela. No entanto, com o objetivo de atender às questões de segurança, a escada dispõe de corrimãos em ambas as laterais.
Local específico para realizar treinamento das Normas Regulamentadoras (NRs) pelo curso Técnico em Segurança no Trabalho.	O projeto está em processo de elaboração. Após, será orçado e, se aprovado, executado.	Idem à devolutiva imediata.
Não há espaço de convivência e de descanso para os alunos de Odontologia nas clínicas e no Prédio 18.	Será verificada solução para dar mais conforto aos alunos. Algumas questões, como, por exemplo, a instalação de bancos nos corredores, são proibidas pela legislação, já que os corredores são rota de fuga do Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndio.	Já está em fase de análise/projeto a criação de um espaço de convivência externo, localizado nos fundos do Prédio 18, que contemplará paisagismo, ornamentação e bancos para descanso e convivência dos alunos.
Estudantes de Publicidade e Propaganda utilizam o campo para fotografar, mas seguidamente são interrompidos pelos vigias que solicitam se possuem autorização para isso.	Muitas empresas utilizam o <i>campus</i> da Univates para fins comerciais e, para isso, precisam de autorização. Os vigias são orientados a verificar se quem está fotografando realmente possui essa autorização, mas será reforçada com a empresa responsável a forma de abordagem aos estudantes.	Idem à devolutiva imediata.
INTERNET/WI-FI		
A rede <i>wireless</i> nos Prédios 8, 16, 17 e 21 está instável.	A Univates possui uma rede robusta de <i>wi-fi</i> e completo controle sobre a utilização e demandas da rede, mas algum problema específico pode passar despercebido pelo monitoramento. Como diversas variáveis podem influenciar na instabilidade da rede, solicita-se que, sempre que for encontrado algum problema, ele seja comunicado via formulário de Avaliação de Infraestrutura e Serviços, informando o local, dia e horário exatos do ocorrido para auxiliar na identificação da causa da instabilidade. Cabe informar que no início de maio a Univates recebeu 160 rádios de rede	A rede <i>wi-fi</i> da Univates está em constante atualização. No final do ano iniciou-se o processo de importação de 160 rádios <i>wireless</i> novos para reforçar o sinal da rede sem fio, porém a importação atrasou e os equipamentos foram entregues somente no início de maio. A instalação dos equipamentos novos nos pontos citados já está sendo providenciada, o que deve trazer melhorias. No entanto, instruímos que alunos que tenham algum problema com conectividade <i>wi-fi</i> utilizem o formulário de Avaliação de Infraestrutura e Serviços, pois

	<i>wireless</i> , que serão instalados ainda durante o mês, resolvendo eventuais problemas de instabilidade.	todos os casos registrados são analisados.
LANCHERIAS E RESTAURANTE		
A máquina de café do Prédio 18 devolve o dinheiro e não permite a compra da bebida pelos estudantes.	Demanda repassada no final da reunião. Não foi comentado.	A manutenção do equipamento será verificada com a lancheria responsável pelo espaço.
A máquina de café do Prédio 12 não funciona corretamente.	Será verificado.	Será conversado com a empresa responsável pela máquina para providenciar sua manutenção.
Instalação de um único proprietário na cantina no Prédio 12 para que os alimentos não sejam trazidos de outro local e os alunos tenham as mesmas opções de pagamento (dinheiro e cartão) todas as semanas.	Demanda repassada no final da reunião. Não foi comentado.	O espaço é compartilhado entre os bares devido à baixa demanda, o que inviabiliza o negócio para um único investidor. De qualquer forma, a sugestão será analisada.
METODOLOGIAS DE ENSINO/PROFESSORES		
Professores mais qualificados no curso de Publicidade e Propaganda.	A Avaliação Discente e Docente ocorre até o dia 27 de maio e o seu resultado será encaminhado aos coordenadores de curso, diretores de Centro e Reitoria. Ela contempla a questão da qualificação, e providências serão tomadas após análise do relatório.	Idem à devolutiva imediata.
Alguns professores do curso de Direito não são qualificados.	Será conversado com a coordenadora do curso. Solicitou-se à aluna informar o nome dos professores no final da reunião.	A estudante conversou com o diretor de Centro após a reunião, relatou os nomes dos professores e a questão foi encaminhada à coordenação do curso. Ressalta-se a importância do resultado da avaliação institucional para futuros encaminhamentos.
A coordenação do curso de Publicidade e Propaganda não responde aos <i>e-mails</i> dos estudantes.	Existem canais específicos para sanar as demandas referentes à coordenação de curso, como a Avaliação Institucional, por exemplo.	Idem à devolutiva imediata.

<p>Melhor utilização dos espaços externos para aulas, sem a interferência dos vigias.</p>	<p>A utilização dos espaços externos é uma das novas metodologias utilizadas em sala de aula, mas a Univates está apenas iniciando nessa questão. É preciso compreender que essa é uma nova prática e que ela será intensificada. Será conversado com os setores específicos para que estejam cientes dessa nova metodologia de ensino.</p>	<p>A ampliação da utilização de espaços não usuais de ensino e o uso de metodologias inovadoras são encarados de forma positiva pelo CCHS. Da mesma forma, compreende-se também que o novo cenário afeta a cultura da Instituição. Setores que aparentemente não se envolvem com o ensino são impactados, exigindo compreensão das partes sobre esses novos fazeres e saberes. Nesse sentido, a direção do Centro está contatando os colaboradores da Instituição, especialmente o setor de Engenharia e Manutenção, para que essas práticas ocorram da melhor forma possível.</p>
<p>Uso excessivo de <i>slides</i> por professores do Direito em sala de aula.</p>	<p>Não foi comentado.</p>	<p>A Univates disponibiliza a seus professores espaços para qualificação, como fóruns, reuniões etc. Para a identificação pontual desse problema, sugere-se o preenchimento da avaliação institucional, na qual o aluno poderá indicar o professor. Dessa forma, a coordenação do curso terá as informações necessárias para a solução do problema, indicando os espaços de qualificação ao docente específico.</p>
<p>Recuperação de nota nas disciplinas de 40 horas. Alguns alunos do Técnico em Enfermagem reprovaram e ficaram chateados por não terem a oportunidade de recuperar a nota.</p>	<p>O sistema atual da Univates é de três notas. O professor tem autonomia em relação à composição das notas e é importante que ele deixe essa questão bem explicada no Plano de Ensino. A Univates já teve, antigamente, a possibilidade de realizar um "exame", mas essa modalidade não será retomada. Os professores podem ser procurados durante o semestre para verificar possibilidades de o estudante melhorar a nota. O ideal é que o aluno não deixe para verificar essa questão no final do semestre.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>
<p>Questionamento se a</p>	<p>Essa questão será discutida na reunião</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>

<p>avaliação dos professores de Medicina realizada pelos estudantes já foi analisada pela coordenação do curso.</p>	<p>de Conselho de Centro (Concen), a ser realizada no dia 08/05/2018. Ressalta-se que a Avaliação Discente e Docente deve ser usada para esses casos.</p>	
REPROGRAFIA		
<p>Retomada do fornecimento das cotas de impressão.</p>	<p>A mudança no sistema de reprografia, de modo geral, foi benéfica para os alunos, pois modernizou o sistema de impressões. Essa questão está sendo negociada entre a Univates e o Diretório Central dos Estudantes (DCE).</p>	
<p>As cotas de impressão foram eliminadas sem comunicado prévio ou discussão com os alunos. Da mesma forma, não houve manifestação por parte do DCE ou dos Diretórios Acadêmicos (DAs).</p>	<p>Em relação às cotas, o sistema da Selbetti atualmente não é integrado ao sistema administrativo da Univates, mas a Instituição está buscando uma solução para esse problema e para substituir as cotas.</p> <p>Sobre a comunicação e discussão do assunto, a Instituição reforça que os alunos possuem assentos nos mais diversos órgãos de decisão da Univates, como nos Conselhos de curso, Conselhos de Centro e Conselho Universitário, por exemplo. Devem exigir que os seus representantes sejam um canal de comunicação com os estudantes porque demandas coletivas como essa são tratadas nesses espaços. Assim, os alunos estavam representados quando a decisão de abolir as cotas foi tomada.</p> <p>Em relação ao DCE, houve manifestação pelo órgão e o assunto inclusive voltou para discussão no Conselho Universitário. O DCE está elaborando proposta que será analisada pela Reitoria e comunicada assim que a decisão for tomada.</p>	<p>A Univates possui uma nova política sobre a utilização de papel, objetivando reduzir o uso desse material. Para isso, trabalhos de conclusão já não são mais exigidos de forma impressa e podem ser entregues de forma digital e os professores estão sendo orientados a receber trabalhos pelo Ambiente Virtual.</p> <p>O DCE realizou levantamento sobre as cotas com os alunos e apresentará proposta à Univates na próxima reunião do Conselho Universitário. A questão já está sendo negociada entre a Univates e o DCE.</p> <p>No entanto ressalta-se que os estudantes estavam representados nos órgãos institucionais que discutiram a questão do fim das cotas de impressão.</p>
<p>Conscientização sobre a política de redução do uso de papel não deve ser apenas dos estudantes, mas também dos professores, pois</p>	<p>Os professores estão sendo orientados a não exigir trabalhos impressos. Sugere-se conversar com o professor e, caso ele não concorde, levar o assunto ao coordenador do curso e ao diretor de Centro.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>

<p>continuam exigindo trabalhos impressos.</p>		
<p>O sistema de impressões desconta os créditos dos estudantes quando enviam alguma impressão e as máquinas estão sem papel.</p>	<p>Sempre que isso ocorrer a Selbetti ou a Univates devem ser procuradas para que seja feito o ressarcimento, como já ocorreu com alguns alunos.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>
<p>Oferta de mais terminais para pagamento em dinheiro e compra de créditos na Selbetti, visto que hoje isso somente pode ser feito no Prédio 9.</p>	<p>No momento não há previsão de oferta de novos postos, mas o assunto será levado para discussão.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>
<p>Estudantes não conseguem imprimir duas páginas por folha ou frente e verso na autoimpressão, elevando o custo com reprografia.</p>	<p>A demanda será encaminhado para tentar resolver o problema.</p>	<p>O <i>software</i> PaperCut não permite realizar alterações na opção frente e verso no momento da impressão e, por isso, orienta-se aos estudantes encaminharem o arquivo já no formato desejado para impressão. Um arquivo no <i>Word</i> frente e verso, por exemplo, deve ser salvo nessa versão e somente depois ser encaminhado à impressora, tanto por <i>e-mail</i> quanto por <i>QRCode</i> ou <i>web</i>.</p>
<p>As impressoras da Selbetti imprimem em formato A3 apenas no Prédio 11. Disponibilizar em mais locais.</p>	<p>Não foi comentado.</p>	<p>As alocações dos equipamentos estão sendo avaliadas conforme demanda e eles serão redistribuídos conforme a procura em cada ponto.</p>
<p>Mudança do sistema de reprografia gera muitas filas, pois os professores exigem entrega de trabalhos na forma impressa e postam material para impressão em horário muito próximo ao início da aula.</p>	<p>A reclamação das filas é recorrente e a cultura dos professores precisa ser adaptada para evitar que o material de aula seja compartilhado em um prazo muito curto, por exemplo. Essa questão está sendo trabalhada com os docentes para incentivá-los a utilizar mais vias digitais do que impressas. A retirada de livros físicos diminuiu na Biblioteca da Univates enquanto que a demanda por <i>e-books</i> vem crescendo. É uma nova cultura e a Univates vem tentando se adaptar a ela ao não exigir mais três vias impressas de trabalho</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>

	de conclusão de curso, por exemplo.	
Dificuldade para utilizar o novo sistema de reprografia da Selbetti.	Serão divulgados para os alunos uma matéria sobre a utilização do novo sistema e vídeos explicativos.	A Univates proporá à Selbetti a inclusão dos vídeos explicativos no ambiente logado do <i>site</i> da empresa terceirizada e fará ajustes no portal Univates e no Universo Univates, incluindo mais informações sobre o sistema de impressões. Além disso, <i>e-mails</i> e matérias informativas sobre o assunto serão elaborados e enviados/divulgados.
SALAS DE AULA/LABORATÓRIOS/ENSALAMENTOS		
A Univates possui ótimas salas temáticas que comportam turmas grandes e não são utilizadas em algumas noites, enquanto turmas grandes são alocadas em salas pequenas.	A demanda será enviada para análise. No entanto ressalta-se que o ensalamento considera critérios específicos, como questões de segurança, solicitações dos professores, entre outros.	Todas as salas temáticas estão sendo utilizadas em todos os dias da semana no semestre 2018A. A capacidade das salas de aula é definida levando em consideração o conforto dos alunos, e o sistema de ensalamento aloca as turmas em salas com capacidade para o número ideal de estudantes.
Melhorar o ensalamento, pois algumas turmas pequenas são alocadas em salas grandes, gerando dispersão em aulas dialogadas.	Existem critérios para o ensalamento e alocação de turmas, como o número de alunos matriculados. Será verificado.	O caso mencionado é uma exceção. Nessa situação específica, a aula precisa ocorrer nessa sala porque é a única que oferece isolamento acústico, conforme atividades práticas da disciplina.
As disciplinas de Projeto de Arquitetura estão alocadas no Prédio 17, mas a situação é prejudicial para os estudantes porque eles precisam carregar pranchas e maquetes elaboradas no Prédio 9.	Durante o ensalamento é solicitado aos professores que informem alguma necessidade de alocação das turmas. O professor deve ter esquecido de solicitar a alocação no Prédio 11.	Idem à devolutiva imediata.
Aulas do Técnico em Enfermagem no Prédio 18 dificultam a ida aos laboratórios.	A alocação de turmas é feita pelo sistema de acordo com o número de matriculados. Sobre a visita aos laboratórios, o ideal é que ela seja programada com antecedência pelo professor para que os alunos possam se direcionar diretamente ao local correto. A coordenação do curso será	A coordenação foi contatada e orientada a melhorar o planejamento das aulas práticas, no intuito de evitar os transtornos citados.

	contatada para verificar essa situação.	
Contratação de um laboratorista para auxiliar a professora na disciplina de Microimunologia ou diminuir o número de estudantes nessa disciplina, visto que há atividades práticas a serem realizadas.	Não foi comentado.	Neste semestre estão sendo ofertadas duas turmas de Microimunologia, e em cada uma delas há 30 estudantes. A capacidade máxima de estudantes em cada turma é analisada pelo coordenador do curso, de acordo com a capacidade do laboratório/sala e as atividades desenvolvidas. A questão será verificada antes da matrícula do próximo semestre para que não ocorra novamente em 2018B.
Excesso de alunos matriculados no módulo Saúde e Sociedade, prejudicando a aprendizagem dos estudantes de Medicina.	O número de alunos é definido conforme o cenário de prática da turma. No entanto o caso será avaliado.	Idem à devolutiva imediata.
Dificuldade em utilizar o pacote Adobe em algumas salas, como, por exemplo, na 109 do Prédio 11, na 409 do Prédio 16, na 102 do Prédio 7, entre outras, pois a visualização da ferramenta no monitor é cortada parcialmente porque ela é projetada para <i>widescreen</i> . Em outros casos, o monitor mais antigo prejudica alguns trabalhos, pois as cores mostradas são diferentes das cores impressas.	A Univates adquiriu 183 monitores para substituição dos modelos antigos. Será verificado onde foram instalados para que contemplem o pacote Adobe.	A Univates adquiriu, para atualização nos laboratórios e em salas temáticas, 155 computadores novos com monitores de 22' Full HD, além de substituir outros 63 monitores de vídeo também 22' Full HD. A cada ano a Instituição realiza a atualização de seu parque de computadores e, para 2019, está prevista a substituição dos monitores do ano de 2011 (nos quais estão incluídos os laboratórios 109 do Prédio 11 e 409 do Prédio 16, apontados pelo estudante). Essas atualizações estão sendo feitas gradativamente e conforme disponibilidade financeira da Instituição. Já o laboratório 102 do Prédio 7 recebeu monitores novos em 2017.
Possibilidade de os alunos dos cursos técnicos utilizarem a sala 301 do Prédio 11.	Essa sala é um local de estudo das Engenharias, mas o diretor do Cetec será procurado para verificar se é possível aproximar os cursos técnicos dos de graduação para compartilhamento do espaço.	Os alunos dos cursos técnicos também têm acesso ao local por meio de seu cartão institucional. Não é necessário nenhum outro tipo de cadastro para utilizar a sala.

<p>Previsão de instalação de um simulador para o Laboratório de Radiologia.</p>	<p>O equipamento chegará na Instituição esta semana e, após, os responsáveis irão decidir o local ideal para instalá-lo. Estará disponível para os alunos no próximo semestre.</p>	<p>O equipamento será instalado no Prédio 9, em sala já definida, e estará à disposição no segundo semestre de 2018.</p>
<p>Alguns Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) possuem problemas e faltam alguns equipamentos no laboratório do Prédio 17.</p>	<p>A falta de material é fácil de ser resolvida e os alunos não precisam aguardar a Avaliação Discente e Docente para encaminhar essas demandas. Elas podem ser enviadas via sistema de Avaliação de Serviços e Infraestrutura, disponível no Universo Univates durante o ano todo. Foi decidido que o espaço em questão será ampliado, beneficiando os estudantes.</p>	<p>A questão será verificada com o curso.</p>
<p>O laboratório da sala 414 (não foi mencionado o Prédio) possui alguns defeitos nas bancadas de hidráulica e pneumática. Alguns materiais sumiram do local.</p>	<p>O responsável já foi procurado para informar os materiais faltantes e os equipamentos utilizados para otimizar as aulas que ocorrem nos laboratórios.</p>	<p>Solicitou-se à coordenação de curso realizar revisão geral nos equipamentos de forma frequente, além de realizar planejamento de investimentos para novas aquisições.</p>
TRÂNSITO		
<p>Antecipar o horário da saída dos ônibus, que saem atualmente às 22h35min, pois os estudantes saem da aula mais cedo de qualquer forma.</p>	<p>O horário de encerramento da aula é às 22h30min, mas a Univates não pode obrigar os estudantes a ficar até o final, pois são adultos. Em semestres anteriores houve reclamação pelo fato de os ônibus estarem sendo liberados às 22h30min, fazendo com que os alunos tivessem de sair mais cedo da aula. Essa questão, por enquanto, não será alterada.</p>	<p>A decisão referente à liberação dos ônibus do estacionamento às 22h35min foi tomada devido às inúmeras reivindicações de alunos em semestres anteriores que alegavam ter de sair mais cedo da aula pois poderiam não conseguir embarcar nos coletivos de retorno para casa a tempo. Essa questão, por enquanto, não será alterada.</p>
<p>Dar preferência à saída dos ônibus que se destinam a cidades mais longe de Lajeado.</p>	<p>O <i>campus</i> da Univates tem formato “comprido” e, por isso, não permite a construção de um anel viário. Uma nova logística foi montada no passado buscando concentrar alunos em paradas predeterminadas, inclusive enumeradas para determinadas cidades, para que os ônibus com destino mais distante saíssem antes, mas não houve colaboração por parte das empresas e dos motoristas. Cabe ao estudante, como contratante do</p>	<p>A Univates retomará o contato com todas as empresas que prestam serviço de transporte universitário e as comunicará por meio de ofício sobre a nova ordem de partida estabelecida, priorizando os ônibus com destino mais distante e atendendo ao pedido dos alunos. No entanto pedimos a colaboração de todos para conscientizar os motoristas da importância do cumprimento das normas para o</p>

	transporte, cobrar dos motoristas para que sigam a organização sugerida pela Univates. De qualquer maneira, os motoristas de ônibus serão contatados para que a situação seja verificada.	bom funcionamento do sistema.
A instalação de ciclofaixas no trajeto do Prédio 1 ao 16 foi realizada, mas a sua utilização é muito perigosa devido à passagem de ônibus e os ciclistas precisam utilizar a calçada, prejudicando os pedestres.	Não foi comentado.	Está em análise um estudo de viabilidade técnica, com os órgãos municipais responsáveis, para a criação de um novo trecho de ciclovia incorporado ao passeio no trecho entre os Prédios 1 e 16.
ASSUNTOS GERAIS		
Esclarecimento sobre o que impede a realização de projetos de pesquisa na área de Engenharia Civil, pois há interesse por parte dos alunos e dos professores nessas atividades.	Até o ano passado a Univates não era obrigada a fazer pesquisa, pois era um Centro Universitário. Com a transformação em Universidade, a pesquisa passa a ser obrigatória, mas isso exige recursos financeiros. Por isso, a Instituição optou por manter e expandir as pesquisas que viabilizem os mestrados e doutorados já ofertados, visto que é inviável financeiramente manter pesquisas em todas as áreas. A Univates optou pelas áreas estratégicas de Ambiente e Alimentos em 2007 e, por isso, as pesquisas atuais focam em questões ambientais e criou-se o Parque Tecnológico. No entanto áreas próximas a essas temáticas conseguem participar dos projetos, mas não de forma focada na construção civil, por exemplo. A Univates pretende avançar e ofertar novos Programas de Pós-Graduação (PPGs) ao longo do tempo, mas não ao ponto de atender a todos os cursos. Ressalta-se que, nos PPGs atualmente ofertados, há espaço para estudantes de todas as engenharias, mas há dificuldade de encontrar alunos com tempo disponível para participar dos projetos. Ainda, ressalta-se que o curso de Engenharia Civil ainda não	Idem à devolutiva imediata.

	possui produção acadêmica suficiente para sustentar um PPG na área.	
Estudantes não recebem mais mensagens por celular.	Não foi comentado.	Devido aos custos para envio de mensagens por meio de SMS, a Instituição vem priorizando outros formatos de comunicação com o aluno, como <i>e-mail</i> , <i>site</i> , redes sociais e cartazes.
Arte na Universidade possui poucas vagas para algumas atividades e logo se esgotam. Também há muitas opções de horário nos turnos da manhã e tarde, quando os alunos trabalham, e poucas no turno da noite, quando gostariam de participar.	Não foi comentado.	O segundo Arte na Universidade disponibilizou aproximadamente 50 atividades para as comunidades acadêmica e em geral. Para cada atividade há uma limitação específica com relação às vagas: oficinas, mostras ou espetáculos comportam capacidades diferentes de público. Assim, as poucas vagas para algumas das atividades ocorrem pois busca-se respeitar a dinâmica específica de cada proposta. A afirmação de que há poucas vagas no turno da noite e de que há poucas opções no mesmo turno não procede. Todos os alunos interessados em realizar alguma atividade na parte da noite poderiam fazê-lo, pois a organização do evento projetou as atividades de forma que não faltassem vagas a nenhum estudante.
Oferta de mais cursos de oratória para o curso de Direito.	Não foi comentado.	A sugestão será encaminhada ao coordenador do curso.
Estudantes do curso Técnico em Automação Industrial não são notificados sobre palestras realizadas para a graduação, mas que envolvem o conteúdo do curso técnico.	Os alunos podem acompanhar o sistema de inscrição de eventos e, caso encontrem alguma palestra que julgarem interessante, podem informar ao professor da disciplina ou ao coordenador do curso para ampliar o convite aos alunos do curso técnico. Caso o aluno não tenha aula no dia da palestra, a inscrição pode ser feita normalmente.	Idem à devolutiva imediata.
A estrutura da Univates na área de Educação	A demanda deve chegar à coordenação do curso. Assim como na	Idem à devolutiva imediata.

<p>Física é fantástica, mas há poucos projetos que oportunizam aos alunos trabalharem nas áreas afins.</p>	<p>pesquisa, existe limitação orçamentária e de alocação de professores para esses projetos. No entanto ressalta-se que alguns projetos da Univates ocorrem com parcerias externas para possibilitar a participação de estudantes, como é o caso do apoio ao Clube Esportivo Lajeadense. A coordenação de curso pode repassar mais informações sobre o funcionamento dessas parcerias.</p>	
<p>Disponibilização do Adobe de forma gratuita aos estudantes, assim como ocorre com outros pacotes.</p>	<p>Houve mudança no licenciamento do Adobe há alguns anos. Será verificado se a distribuição aos estudantes é permitida. Ressalta-se que os laboratórios de informática contam com licenças disponíveis do pacote para os estudantes utilizarem nas dependências da Univates.</p>	<p>Verificou-se que o Adobe não permite a distribuição de licenças <i>free</i> para os alunos. Dessa forma, o pacote está disponível para utilização nos computadores da Instituição.</p>
<p>Os <i>chromebooks</i> retirados na Biblioteca trancam e param de funcionar seguidamente.</p>	<p>A Univates adquiriu em torno de 70 novos <i>chromebooks</i> para utilização dos alunos. A questão técnica sobre o trancamento dos equipamentos será encaminhada para o setor responsável.</p>	<p>O Núcleo de Tecnologia da Informação e a Biblioteca já estão providenciando a atualização da versão do sistema operacional de todos os <i>chromebooks</i> disponíveis para empréstimo. Essa atualização trará facilidades na autenticação <i>wi-fi</i> e correções que podem melhorar a performance do equipamento, evitando trancamentos.</p>
<p>Os <i>chromebooks</i> retirados na Biblioteca são muito sujos, inclusive com restos de alimentos.</p>	<p>Será encaminhado para a área responsável.</p>	<p>Uma das tarefas diárias da Biblioteca é realizar a limpeza dos <i>chromebooks</i>. O procedimento será intensificado.</p>
<p>Não há computadores suficientes para a quantidade de prontuários que devem ser preenchidos no sistema Tasy por alunos de Odontologia a partir dos atendimentos realizados na Clínica-Escola de Odontologia. Os alunos estão utilizando seus próprios <i>notebooks</i> e</p>	<p>A Univates está migrando o Tasy para a nuvem e, assim, o problema deverá ser resolvido. De qualquer forma, a demanda será verificada com o curso de Odontologia.</p>	<p>Existe equipamento específico para esses registros. No entanto, em alguns momentos ao final do atendimento, todos os computadores estão em utilização por usuários que não possuem experiência com o Tasy e demoram um pouco mais para efetuar o registro. De qualquer forma, a necessidade de mais computadores será avaliada pelo coordenador do curso e pela coordenação da</p>

<p>celulares para preencher prontuários.</p>		<p>Clínica Ampliada de Odontologia.</p>
<p>Possibilidade de reservar a sala 301 do Prédio 11 para utilização do curso de Arquitetura e Urbanismo nos finais de semana.</p>	<p>Demanda repassada no final da reunião. Não foi comentado.</p>	<p>A Univates disponibiliza a Biblioteca como local de estudo nos finais de semana. A Biblioteca fica aberta todos os sábados até as 17h e em um domingo por mês, sempre com ampla divulgação prévia.</p>
<p>As salas acima da 308 e da 206 do Prédio 12 fazem barulho excessivo com as cadeiras e mesas.</p>	<p>Será pensado em uma alternativa para diminuir os ruídos das classes.</p>	<p>Inicialmente a Univates buscou substituir os pezinhos plásticos das cadeiras e classes por produtos que possibilitassem menor propagação de ruídos. Infelizmente, atualmente inexitem no mercado produtos que atestem a eficácia de redução sonora ao mesmo tempo que garantem a sua qualidade e durabilidade. Será realizada manutenção preventiva nas classes e cadeiras para verificar o estado de conservação e substituição dos pezinhos plásticos hoje utilizados, objetivando reduzir o ruído gerado pela ausência deles.</p>
<p>Melhorar a identificação visual do espaço da Clínica de Odontologia, pois alguns pacientes estão com dificuldade de localizar a clínica, chegando atrasados para o atendimento. Sugere-se instalar totens para auxiliar na identificação.</p>	<p>Será estudada uma possibilidade de melhorar a identificação visual da Clínica de Odontologia.</p>	<p>O projeto de reforço na sinalização da Clínica de Odontologia já está finalizado e encontra-se em fase de criação no setor de <i>Marketing</i> e Comunicação, devendo ser instalado até 16/06/2018.</p>
<p>Uma das atividades da disciplina de Português Instrumental do curso Técnico em Serviços Jurídicos deste semestre foi criar uma melhoria para a Univates. Os alunos sugeriram utilizar o cartão institucional para realizar compras internamente na Univates (lancherias, impressões, estacionamento, entre</p>	<p>A Univates já tentou oferecer esse serviço (antigo cartão moedeiro), mas não teve adesão dos alunos, por isso o projeto foi descontinuado. De qualquer forma, as alunas podem enviar o projeto desenvolvido na disciplina para a Comissão Própria de Avaliação (CPA), que levará a sugestão para a Reitoria.</p>	<p>As alunas podem enviar o projeto desenvolvido na disciplina para a CPA (cpa@univates.br), que irá levar a sugestão para a Reitoria.</p>

<p>outros). Um dos motivos é que nem todos os alunos possuem <i>Paypal</i> e para colocar créditos na Selbetti, por exemplo, os alunos precisam enfrentar fila.</p>		
<p>Ocorrências de assaltos dentro do <i>campus</i>.</p>	<p>A Univates não possui conhecimento sobre assaltos ocorridos dentro do <i>campus</i>. De qualquer forma, essa questão será verificada para confirmar com os responsáveis se não houve nenhum registro. Ressalta-se a importância de notificar efetivamente os responsáveis, seja por <i>e-mail</i>, contato com a Ouvidoria ou utilizando o formulário da Avaliação de Serviços e Infraestrutura. A Univates conta com sistema de câmeras de monitoramento, que pode auxiliar a identificar os casos e os responsáveis.</p>	<p>Foi confirmada pela empresa responsável pela segurança do <i>campus</i> a inexistência de registro de ocorrência de assaltos nas dependências da Univates. Caso essa situação venha a ocorrer, ressalta-se a importância de notificar efetivamente os responsáveis, seja por <i>e-mail</i>, contato com a Ouvidoria ou utilizando o formulário da Avaliação de Serviços e Infraestrutura, pois o sistema de câmeras de monitoramento pode auxiliar a identificar os casos e os responsáveis. Salienta-se que esse monitoramento age preventivamente, coibindo esse tipo de ocorrência.</p>
<p>Aulas realizadas no Prédio 3 são constantemente prejudicadas pelo barulho nos bares localizados na rua Avelino Talini, principalmente nas sextas-feiras.</p>	<p>Como é uma situação que ocorre na área externa do <i>campus</i>, a Univates não possui gerência sobre o problema. O setor público será contatado para verificar se há algum excesso. Da mesma forma, os proprietários dos estabelecimentos também serão contatados.</p>	<p>Apesar de se tratar de uma área pública externa ao <i>campus</i>, sobre a qual a Univates não tem gerência, a Instituição solicitará aos órgãos municipais responsáveis, por meio de ofício, o monitoramento das situações apontadas, bem como a ação desses órgãos, se necessário.</p>
<p>Fazer parceria com as empresas de transporte de Lajeado para que os alunos recebam desconto no valor das passagens.</p>	<p>Algumas demandas estão ao alcance da Univates, mas essa é uma que não depende da Instituição. O desconto é concedido em algumas cidades, mas por meio de lei municipal que não existe na cidade de Lajeado. Como é necessária mobilização com o poder público, sugere-se que isso seja feito por meio do DCE, que também vem manifestando interesse na mesma pauta.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata.</p>
<p>Ampliar a geladeira de compartilhamento de</p>	<p>A iniciativa partiu do DCE e a sugestão será repassada ao Diretório.</p>	<p>Idem à devolutiva imediata. Ressalta-se que demandas</p>

livros.		relativas ao DCE devem ser encaminhadas diretamente ao Diretório.
ELOGIOS		
Agradecimento pela cobertura instalada nos estacionamentos das motocicletas.	Não foi comentado.	-
Elogio às faixas elevadas instaladas, pois foram solicitações dos estudantes no semestre 2017B.	É muito bom ter esse retorno e verificar que os estudantes percebem que as melhorias por eles solicitadas estão sendo implantadas.	-
No semestre passado os estudantes solicitaram a instalação de uma máquina de lanches nos Prédios 17 e 18, solicitação já atendida pela Univates.	Não foi comentado.	-
Elogio aos Laboratórios de Química, pois são muito bem equipados.	Não foi comentado.	-
Elogio às monitorias em sala de aula, pois foram solicitações dos estudantes no semestre 2017B.	É muito bom ter esse retorno e verificar que os estudantes percebem que as melhorias por eles solicitadas estão sendo implantadas.	-
Elogio à alteração da carga horária de algumas disciplinas do curso Técnico em Manutenção Automotiva (aumento da carga horária de disciplinas práticas e redução das teóricas).	Não foi comentado.	-
Elogio pela volta dos cadernos.	Verificou-se que o caderno é importante para os estudantes e, por isso, a entrega foi retomada.	-
Elogio à nova sistemática de comunicação por e-mail, pois centraliza as informações em um único	Não foi comentado.	-

local.		
Elogio ao Arte na Universidade	Não foi comentado.	-
Elogio à Bolsa Licenciatura.	Não foi comentado.	-
Elogio à coordenadora do curso de Estética e Cosmética, os estudantes estão muito satisfeitos com ela à frente da coordenação.	-	-
Parabenizar a coordenação do curso Técnico em Manutenção Automotiva pelas palestras oferecidas pelo curso.	Ressalta-se que os eventos são abertos para alunos de cursos técnicos e de graduação, diplomados e comunidade externa.	-