

**UNIVERSIDADE DO VALE DO TAQUARI - UNIVATES  
REITORIA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS  
(GRADUAÇÃO E TÉCNICOS) - 2020A**

RELATÓRIO DAS REUNIÕES REALIZADAS PELA REITORIA,  
DIRETORES DE CENTRO, COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO E  
SETOR DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM  
REPRESENTANTES DE TURMA

Lajeado, julho de 2020

## APRESENTAÇÃO

As reuniões realizadas pela Reitoria com os representantes de turma ocorrem semestralmente durante o período da Autoavaliação dos Cursos Presenciais (graduação e técnicos). Trata-se de um momento de diálogo direto entre a Univates e os estudantes, quando demandas, elogios e temas gerais a respeito da Instituição considerados relevantes para a comunidade acadêmica são apresentados e discutidos. Participam das reuniões representantes da Reitoria, diretores de Centro, Comissão Própria de Avaliação (CPA) e setor de Planejamento e Avaliação Institucional, além de representantes de áreas convidados.

Devido aos protocolos de biossegurança necessários devido à pandemia ocasionada pelo novo coronavírus, as reuniões do primeiro semestre de 2020 ocorreram de forma virtual, via Google *Meet*, conforme detalhamento abaixo. Ainda, representantes de comissões criadas para tratar de assuntos decorrentes da pandemia e de áreas envolvidas na virtualização das aulas também foram convidados, como da Comissão responsável por avaliar as questões financeiras dos estudantes durante a Covid-19, do Centro de Operações de Emergência em Saúde da Universidade do Vale do Taquari - Univates (COE-Univates), do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) e os coordenadores pedagógicos de cada Centro.

<b>Centro</b>	<b>Data</b>	<b>Representantes da Univates</b>	<b>Representantes de turma</b>
Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas - Cetec	30/06/2020	- Reitoria: Júlia Elisabete Barden - Cetec: Daniel Neutzling Lehn - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão de questões financeiras: Rodrigo Moreira Cesar - COE-Univates: Evania Schneider - CPA: Franciele Maria Krämer - Planejamento e Avaliação Institucional: Alana Petry e Jaqueline Lavall	55
Centro de Ciências Humanas e Sociais - CCHS	14/07/2020	- Reitoria: Carlos Cândido da Silva Cyrne - CCHS: Leonel José de Oliveira e Márcia Volkmer - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão de questões financeiras: Leonel José de Oliveira - COE-Univates: Leila Viviane Scherer Hammes - CPA: Dênis Duarte Barnes - Planejamento e Avaliação Institucional: Rudinei Fernandes da Silva e Gabriel Hilgemann Berner	52

Centro de Gestão Organizacional - CGO	02/07/2020	- Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro - CGO: Sandro Nero Faleiro e Liciane Diehl - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão de questões financeiras: Sandro Nero Faleiro - COE-Univates: Sonia Cristina Alves Aires - CPA: Dênis Duarte Barnes - Planejamento e Avaliação Institucional: Rudinei Fernandes da Silva e Julia Isabela da Cruz Daroit	16
Centro de Ciências Biológicas e da Saúde - CCBS	07/07/2020	- Reitoria: Fernanda Storck Pinheiro - CCBS: Leonardo de Ross Rosa e Liciane Diehl - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão de questões financeiras: Sandra Maribel Auler - COE-Univates: Álex Sandro Herold - CPA: Jaqueline Lavall - Planejamento e Avaliação Institucional: Rudinei Fernandes da Silva e Alana Petry	33
Centro de Educação Profissional - CEP	09/07/2020	- Reitoria: Júlia Elisabete Barden - CEP: Edí Fassini e Renata Maria Gonzatti - NTI: Paulo Roberto Mallmann - Comissão de questões financeiras: Sandra Maribel Auler - COE-Univates: Leila Viviane Scherer Hammes - CPA: Edí Fassini - Planejamento e Avaliação Institucional: Rudinei Fernandes da Silva e Julia Isabela da Cruz Daroit	24

A reunião com os representantes de turma do Centro de Ciências Médicas ocorrerá no dia 06/08/2020. Após a realização do encontro, as demandas dos estudantes serão inseridas neste relatório.

Durante a fala de abertura de cada reunião, os representantes da Reitoria informaram que, neste semestre, os encontros com os representantes de turma estão ocorrendo de forma *on-line*, visando a segurança de todos os participantes devido à necessidade de afastamento social em razão do novo coronavírus. Ressaltaram que, devido ao impacto da pandemia na vida dos estudantes e nos processos da Univates, diversos momentos de diálogo já ocorreram entre a Instituição e alunos desde o início do semestre, principalmente entre a Reitoria, comissões da Univates criadas para o atendimento de demandas específicas que surgiram em decorrência da pandemia, Diretório Central de Estudantes (DCE) e Diretórios Acadêmicos. Ainda nesse sentido, destacaram a atuação da Univates durante este período de dificuldade pois, além de sua atividade-fim (ensino), a Instituição está atuando intensamente na área da saúde e em outras áreas de necessidade da comunidade, realizando um investimento coletivo e

comunitário da Instituição em ações de combate ao vírus e de auxílio à população do Vale do Taquari.

Em seguida, os diretores de centro relataram as ações realizadas por cada Centro desde a virtualização das aulas e comentaram a respeito do acompanhamento da Autoavaliação dos cursos de graduação presenciais do semestre 2020A. Com o auxílio das coordenações pedagógicas, exaltaram a importância do canal de comunicação proporcionado pelo instrumento de autoavaliação, pois este possibilitou que as demandas encaminhadas pelos estudantes fossem recebidas semanalmente pelos Centros, permitindo avaliar o que vinha acontecendo e realizar eventuais intervenções necessárias, bem como verificar se elas se mostravam eficazes. Nesse sentido, as coordenações pedagógicas ainda relataram algumas questões pertinentes trazidas pelos estudantes e solucionadas pela Instituição.

Ainda referente ao processo de autoavaliação institucional, os representantes da CPA relataram as alterações realizadas no processo de 2020A para que se adaptasse ao momento de aulas virtualizadas e distanciamento social. Nesse sentido, destacaram que o formulário de avaliação ficou disponível para preenchimento durante todo o semestre, além de ter sido modificado visando a identificar situações de melhorias necessárias para melhor atender os estudantes e docentes neste momento. Também informaram que, diferentemente dos semestres anteriores, os comentários feitos pelos estudantes eram disponibilizados semanalmente para os docentes, fazendo com que as dificuldades fossem sanadas tão logo identificadas.

Durante o encontro, os representantes do COE-Univates apresentaram esta comissão, constituída para tratar de questões operacionais relacionadas à Covid-19 na Univates. Composta de diversos segmentos, inclusive com representação de estudantes, a comissão objetiva buscar, implementar e monitorar ações preventivas de biossegurança durante a pandemia para prevenção e combate à transmissão do coronavírus, já tendo elaborado diversos protocolos necessários para a segurança de todos que utilizam os espaços da Instituição. Ainda, deve monitorar e acompanhar os casos positivos de Covid-19 entre alunos e funcionários, repassando as orientações e fornecendo o auxílio necessário. Foi mencionado que todas as normativas e protocolos referentes à prevenção, monitoramento e controle da Covid-19 na Univates, entre outras informações relacionadas à temática, estão disponíveis no *site* da Univates, na página “Previna

Coronavírus”.

Já os representantes da comissão responsável por avaliar as questões financeiras dos estudantes durante a pandemia detalharam e apresentaram o funcionamento da comissão, criada para atender especificamente os alunos que eventualmente teriam dificuldades financeiras devido ao novo cenário. Ressaltando que o grupo de trabalho possui um representante dos estudantes, apresentaram dados referentes aos protocolos encaminhados pelos alunos solicitando auxílio no pagamento das mensalidades e destacaram que mais de 500 protocolos já foram analisados pela Univates, visando a garantir a continuidade dos estudos desses estudantes. Ainda, mencionaram que a comissão continuará atuando no segundo semestre de 2020.

Na sequência, o representante do NTI relatou o desafio da área de tecnologia para a realização das aulas virtualizadas, os investimentos históricos feitos pela Univates em infraestrutura tecnológica, bem como a sua importância, pois permitiram que a Instituição tivesse os recursos disponíveis quando necessário e garantiram a disponibilidade dos ambientes e ferramentas virtuais utilizados pelos cursos, passando pelo momento de transição das aulas presenciais para as aulas virtualizadas de forma tranquila e segura. Ademais, trouxe informações a respeito da organização e disponibilização da infraestrutura tecnológica para viabilizar a continuidade dos serviços técnico-administrativos da Instituição, além de mencionar o empréstimo de *chromebooks* para os estudantes durante esse período. Ainda, lembrou o lançamento da nova versão do *app* Univates, que contou com atualizações voltadas ao momento de pandemia, facilitando as atividades acadêmicas.

A seguir, apresenta-se o relatório unificado das demandas encaminhadas pelos estudantes nas reuniões ocorridas no semestre 2020A, o retorno fornecido no momento da reunião e a devolutiva final da Univates.

DEMANDAS DOS ESTUDANTES	DEVOLUTIVA IMEDIATA	DEVOLUTIVA FINAL
<b>AULAS</b>		
<p>Gravação das aulas realizadas de forma presencial, assim como foi realizado com as aulas virtualizadas pelo Google Meet no momento de pandemia, possibilitando que elas sejam assistidas em outros momentos pelos estudantes.</p>	<p>Será verificado com a área responsável.</p>	<p>A gravação de aulas no Meet durante o período da virtualização das aulas foi um procedimento possível, mas sem obrigatoriedade, atribuindo ao professor a autonomia para essa decisão, sobretudo para resolver problemas de acesso à internet por parte de alguns estudantes (instabilidade na rede), já que os encontros das aulas foram síncronos. Nesse sentido, a gravação da aula foi uma recomendação pedagógica emergencial para o período de pandemia. Dessa forma, no momento de retorno à presencialidade, não é possível garantir a gravação das aulas, pois isso requer estrutura tecnológica para muitas salas de aula. De todo modo, a Univates já tem experiências anteriores de professores no Cetec que gravaram parte de suas aulas presenciais e disponibilizaram vídeos breves a seus estudantes (sobre procedimentos e técnicas específicas estudadas nas disciplinas). No entanto, essa decisão continua sendo um procedimento pedagógico a ser adotado de maneira autônoma pelo professor, e pode ser entendido como forma de produzir materiais didáticos de uso exclusivo dos estudantes da Univates, respeitando todos os cuidados que dizem respeito ao uso da imagem do professor, seus direitos fundamentais e autorais.</p>
<p>Questionamento sobre previsão de como serão as aulas no próximo semestre (se continuarão no formato virtualizado) e se será realizado nivelamento entre os professores em relação à condução das aulas neste formato.</p>	<p>Preocupada com a segurança de todos que transitam pelo <i>campus</i>, a Univates possui protocolos de prevenção, monitoramento e controle da Covid-19. Por isso, se preparou primeiramente para o retorno do público técnico-administrativo, de forma gradual. Portanto, é possível que o início do próximo semestre</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	<p>ainda ocorra em formato virtualizado, pois a Instituição somente retornará com as aulas de forma presencial quando os órgãos competentes e a legislação permitirem.</p> <p>Em relação ao nivelamento docente, a Univates já possui uma cultura de compartilhamento de boas práticas entre os professores, o que permitirá que práticas exitosas realizadas neste semestre sejam replicadas nos semestres seguintes.</p>	
<p>Disciplinas bem ministradas pelos professores do curso Técnico em Serviços Jurídicos. No entanto, é necessário oferecer mais qualificação aos docentes para utilizarem algumas ferramentas disponíveis, como <i>Meet</i>, <i>Skype</i>, vídeo etc.</p>	<p>Nem todos os professores conseguiram se adaptar de forma fácil às aulas virtuais, mas receberam qualificação, foram auxiliados e conseguiram aprender e evoluir. As qualificações docentes continuarão a ser ofertadas nas próximas semanas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Dificuldade em relação às disciplinas que demandam atividades práticas e que foram prejudicadas pela pandemia. Sugestão para que sejam ofertadas apenas em 2021.</p>	<p>Ainda não há definição sobre o que deve ocorrer com as disciplinas que requerem atividades práticas, considerando que ainda não se sabe como será o desdobramento da pandemia. No entanto, a sugestão será analisada assim que novas regulamentações dos órgãos competentes forem divulgadas.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Realização de aulas teóricas do CCBS no segundo semestre de 2020 e de práticas apenas no primeiro semestre de 2021.</p>	<p>No segundo semestre de 2020, o número de aulas práticas nos cursos do CCBS estará reduzido. Essa ação foi necessária para evitar trancamentos nos cursos e manter as atividades em funcionamento. O cronograma das disciplinas também está em processo de atualização, pretendendo-se postergar as aulas práticas para o final do segundo semestre de 2020.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Forma de recuperação das aulas práticas que não ocorreram devido à pandemia, bem como data de realização das atividades.</p>	<p>As disciplinas que necessitam de atividades práticas serão recuperadas assim que possível e observando os protocolos de segurança necessários, visto que a Univates depende de autorização dos órgãos governamentais para retomar essas atividades. Assim, é</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	necessário aguardar para confirmar uma data definitiva. De qualquer forma, os Centros já elencaram as disciplinas que precisam de atividades práticas, bem como o número de aulas necessárias para recuperá-las.	
Questionamento sobre a forma de ensino nas aulas práticas e teóricas do curso de Educação Física no segundo semestre de 2020.	O retorno das aulas presenciais está atrelado a definições externas. Assim que for permitido retomar as aulas presenciais, professores irão se reunir para organizar pequenos eventos que possibilitem recuperar as aulas não realizadas em 2020A. Até o final do primeiro semestre, o curso permanecerá com as aulas virtualizadas, e no segundo semestre elas não serão totalmente virtualizadas, na medida do possível.	Idem à resposta anterior.
Comentário sobre a importância do ensino prático presencial no curso de Fisioterapia.	A Univates entende que o ensino prático presencial é essencial para o curso e, assim que for possível, promoverá o retorno às atividades presenciais com a segurança necessária.	Idem à resposta anterior.
Formato de realização dos estágios do curso de Letras (prática ou virtual) no semestre 2020B.	Os cursos de licenciatura têm dificuldade específica em relação às escolas, pois é necessário que estejam em funcionamento para que os alunos possam realizar os estágios de forma presencial. O CCHS já elaborou uma proposta específica para os cursos de licenciatura vinculados ao Centro, que está sendo executada em 2020A. Caso a situação de aulas virtualizadas na Univates ou nos espaços de estágio se mantenha em 2020B, a proposta será replicada no próximo semestre. Ainda, o Programa de Residência Pedagógica inicia nos próximos meses e se estende até o próximo ano, permitindo que os alunos realizem o estágio em 2021.	Idem à resposta anterior.
Preocupação com a qualidade das aulas, pois os alunos contrataram aula presencial.	A Univates entende o posicionamento dos estudantes. No entanto, a condição de realização de aulas, neste momento, é virtual, mesmo que a Instituição desejasse ofertar aulas presenciais. Ressalta-se que as	Idem à resposta anterior.



	aulas presenciais serão retomadas assim que permitidas pelos órgãos competentes, cumprindo todos os protocolos de segurança.	
Ampliação de atividades, como <i>lives</i> e cursos <i>on-line</i> , para aproveitamento de carga horária nas disciplinas de estágio no curso de Biomedicina.	Deve-se observar as normativas previstas no curso para o aproveitamento de atividades complementares como carga horária dos componentes curriculares de estágio, pois nem todos permitem o aproveitamento. Por exemplo, no curso de Educação Física, as <i>lives</i> estão sendo aproveitadas para fins de integralização da carga horária, pois a legislação relativa ao curso permite. A sugestão será repassada à coordenação do curso de Biomedicina para verificar a possibilidade.	Idem à resposta anterior.
Confirmação do retorno das aulas presenciais no dia 27 de julho.	As aulas do semestre 2020B estão previstas para iniciar no dia 27/07. No entanto, a Univates depende de decisões externas à instituição para a definição do formato presencial ou virtual desde o início do semestre.	Idem à resposta anterior.
Insatisfação dos estudantes por ter apenas metade do semestre cursado de forma presencial. No entanto, elogio à administração da Univates e aos professores, que explicaram os conteúdos de forma simples e objetiva.	-	-
<b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>		
Elogio ao processo de Autoavaliação Institucional, que permitiu que os estudantes encaminhassem suas sugestões sobre as aulas virtualizadas.	-	-
O lembrete sobre o período de preenchimento da Avaliação Institucional no Ambiente Virtual ficou muito tempo aparecendo para os estudantes, mesmo que eles já tivessem respondido ao formulário, gerando desconforto.	A finalidade do lembrete é justamente divulgar o período da Avaliação Institucional. No semestre 2020A, o número de <i>e-mails</i> enviados aos estudantes foi reduzido. Contudo, a Univates está sempre buscando aperfeiçoar as formas de comunicação com os estudantes, como, por exemplo, a criação dos lembretes e do <i>app</i> Univates.	A área responsável está verificando a possibilidade de ocultar o lembrete após a avaliação ser respondida pelo estudante, a fim de minimizar o impacto nos próximos semestres.

<b>MENSALIDADES</b>		
<p>Elogio à prorrogação da data de pagamento da mensalidade e ao desconto concedido aos alunos nos meses de junho e julho. Questionamento sobre a possibilidade de prorrogação dos benefícios nos meses seguintes.</p>	<p>A princípio, o desconto é válido apenas para os meses mencionados. No entanto, caso os estudantes continuem com dificuldades financeiras, podem encaminhar protocolo para avaliação da Univates, visto que a comissão responsável por analisar as questões financeiras tem vigência até dezembro.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Concessão de maior percentual de desconto na mensalidade, tendo em vista a virtualização das aulas e as dificuldades financeiras enfrentadas por alguns estudantes durante o período de pandemia.</p>	<p>A Univates entende que a pandemia impactou principalmente a questão financeira dos estudantes, mas ressalta que não houve redução de custos na Universidade. Pelo contrário, os custos se elevaram devido aos novos investimentos necessários para atender aos protocolos de biossegurança. O DCE participou de uma comissão que buscou reconhecer as contas da Univates justamente para que os alunos tivessem acesso aos motivos de não haver diminuição nos custos da Instituição. Reforça-se que a comissão responsável por avaliar as questões financeiras durante a Covid-19 terá continuidade no próximo semestre, auxiliando os alunos para que consigam dar continuidade aos seus estudos.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionamento sobre o valor das mensalidades caso as aulas permaneçam virtualizadas.</p>	<p>Um desconto foi validado apenas para os meses de junho e julho, mas a Instituição teve novos custos, como a aquisição de equipamentos de proteção individual e adequações nos espaços físicos. No entanto, caso os estudantes continuem com dificuldades financeiras, podem encaminhar protocolo para avaliação da Univates, visto que a comissão responsável por analisar as questões financeiras tem vigência até dezembro de 2020.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Questionamento sobre possível redução no valor das mensalidades.</p>	<p>A Univates está trabalhando com os mesmos valores do semestre anterior e não há previsão de alteração nas futuras mensalidades. No entanto, a</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	Instituição está ciente das dificuldades e, por isso, ofertou alguns benefícios como desconto e prorrogação do vencimento de duas parcelas. Ressalta-se que a pandemia não trouxe redução de custos para a Univates, pois há aumento de gastos com tecnologia e equipamentos de proteção individual, por exemplo.	
Relação dos custos da Univates que aumentaram devido à pandemia.	As informações foram apresentadas pela Reitoria em reunião com o DCE realizada no dia 21/05/2020. Como exemplo, citam-se novos custos com a aquisição de equipamentos de proteção individual e com adequações nos espaços físicos (laboratórios de ensino, salas de aula, espaços administrativos) que requerem nova estrutura e cuidados com distanciamento para a retomada das atividades. Ainda, ressalta-se que não houve redução no gasto com energia elétrica, por exemplo, visto que a Univates está no mercado cativo de energia.	Idem à resposta anterior.
Necessidade de uma resposta mais concreta da Univates, no início das aulas virtualizadas, quando questionada sobre os custos da Instituição e a possibilidade de redução da mensalidade. A falta de comunicação gerou mal-entendidos e incompreensão dos estudantes do Curso Técnico em Eletroeletrônica sobre as condições financeiras da Univates.	A Univates não tem conhecimento sobre a resposta incompleta repassada aos estudantes. Solicita-se que, caso haja dúvidas, sejam encaminhadas por <i>e-mail</i> para o CEP para que sejam sanadas o mais breve possível.	Idem à resposta anterior.
Elogio à Univates pelo esforço e pelas ações realizadas durante a pandemia. No entanto, há insatisfação dos colegas de turma sobre as questões financeiras da Instituição, pois não conheciam o funcionamento da Univates antes das informações repassadas na reunião de hoje.	A Univates realizou diversas reuniões com os representantes dos alunos para esclarecer dúvidas e tratar de solicitações referentes às questões financeiras. A Instituição incentiva que os estudantes se aproximem das suas representações para que estejam cientes do que é conversado e esclarecido. Agradecimento ao reconhecimento pelos esforços da Instituição e dos professores.	Idem à resposta anterior.

<p>Questionamento sobre o aumento do valor da mensalidade no segundo semestre de 2020.</p>	<p>Não há previsão de aumento dos valores da mensalidade no segundo semestre de 2020 nem de discussão sobre essa possibilidade. A Univates tem uma política de reajuste de mensalidade, a qual prevê a revisão dos valores apenas no início de cada ano.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p><b>ASSUNTOS GERAIS</b></p>		
<p>Formato de realização e novas datas das formaturas, considerando que foram canceladas devido à pandemia.</p>	<p>Será verificado com o setor responsável se há uma resposta mais assertiva em relação a essa demanda. A Reitoria da Univates enviou uma correspondência aos estudantes informando que provavelmente as solenidades de colação de grau não acontecerão neste semestre. No entanto, o diploma será entregue aos estudantes que concluírem as disciplinas no primeiro semestre de 2020 tão logo o semestre esteja finalizado para que possam exercer as atividades profissionais. Assim que for possível, a Instituição se compromete a realizar a solenidade aos estudantes que já receberam o diploma, seguindo os protocolos de segurança necessários.</p>	<p>A Univates realizou uma escuta com os representantes das turmas de formandos, e um ofício circular com informações sobre as solenidades já foi encaminhado pela Reitoria a esses estudantes. No entanto, neste momento, somente formaturas de gabinete podem ser realizadas. Por enquanto, não há como definir um calendário das solenidades em razão da incerteza de quando os órgãos competentes irão autorizar a realização de eventos com aglomeração de pessoas, mas os estudantes serão comunicados sobre a situação tão logo alguma decisão seja tomada.</p>
<p>Poucas horas práticas no currículo do curso Técnico em Manutenção Automotiva.</p>	<p>O Técnico em Manutenção Automotiva da Univates oferece horas práticas como nenhum outro curso do Rio Grande do Sul. No entanto, no semestre 2020A o número de aulas práticas foi reduzido e algumas bases teóricas de componentes seguintes foram adiantadas, permitindo que os alunos seguissem com atividades e conteúdos no período de impossibilidade de realizar aulas presenciais devido à pandemia.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Dúvida em relação à segurança dos estudantes residentes em outras cidades e que dependem de transporte público para o deslocamento até a Instituição no retorno das aulas presenciais, tendo em vista que estarão compartilhando o transporte.</p>	<p>Os protocolos criados pela Univates referem-se às atividades que ocorrem no <i>campus</i> da Instituição, visto que é inviável e não cabe à Universidade fazer o acompanhamento do que ocorre fora das suas instalações. É por esse motivo que a Univates</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>

	somente retornará com as aulas presenciais quando os órgãos competentes e a legislação permitirem, a fim de garantir a segurança dos estudantes.	
Empresas de transporte têm dúvidas sobre a disponibilização de meios de locomoção aos estudantes para deslocamento à Univates.	As empresas devem observar o modelo de distanciamento controlado definido pelo Estado, que prevê protocolos e normativas específicos para a situação e possibilita o transporte fretado de pessoas (não públicos) em qualquer um dos regimes de bandeiras declarados pelo Governo do Rio Grande do Sul. Recomenda-se aos alunos que entrem em contato com as empresas para que sejam realizadas adaptações que possibilitem a movimentação desse tipo de transporte.	Idem à resposta anterior.
Dificuldade de alguns estudantes com o acesso à internet para acompanhar as aulas virtualizadas, principalmente após o início das chuvas.	Infelizmente a Univates não pode auxiliar os alunos com o acesso externo à internet, mas tem iniciativas que facilitam o tráfego de internet da região. Um exemplo é um ponto de troca de tráfego, uma iniciativa da internet do Brasil para atalhar caminhos. Com esse ponto de tráfego localizado na Univates, a conexão de internet chega à região de forma mais rápida, não precisando passar um ponto mais distante, como Porto Alegre, por exemplo. Ainda, em 2016 a Instituição obteve um <i>cash</i> do Google no ponto de troca de tráfego. Com isso, as consultas feitas pelos usuários ficam armazenadas no <i>cash</i> , tornando o acesso ainda mais rápido.	Idem à resposta anterior.
Dificuldade por parte de uma colega em conseguir retorno sobre informações solicitadas referentes às disciplinas matriculadas e valores pagos.	Solicita-se que o nome da colega seja enviado ao CEP para que a situação seja esclarecida e resolvida.	Idem à resposta anterior.
<b>ELOGIOS</b>		
Agradecimento à equipe da Univates pelo apoio e pelo trabalho árduo, tanto para a Instituição quanto para toda a comunidade.	-	-
Elogio às ações realizadas pela	Agradecimento pelos elogios, pois	Idem à resposta anterior.

Univates para atender os estudantes e garantir a execução das aulas durante a pandemia e à prorrogação automática no prazo de empréstimo de livros. Ainda, elogio ao esforço feito para atender a comunidade em trabalho conjunto com a Prefeitura e demais parceiros.	é importante para a Univates ter esse retorno.	
Elogio às ações realizadas pela Univates durante a pandemia, como o suporte acadêmico aos estudantes, o aumento do prazo de empréstimo dos livros, a prorrogação da data de pagamento da mensalidade e o desconto concedido aos alunos.	Agradecimento pelos elogios, pois todos os esforços são realizados visando ao bem-estar da comunidade acadêmica.	Idem à resposta anterior.
Elogio à decisão tomada pela Univates de afastar os estudantes devido à pandemia logo no início dos casos e por manter as aulas no semestre, mesmo que virtualizadas.	-	-
Elogio à Univates por proporcionar aulas virtualizadas, pelo suporte aos estudantes e pela metodologia utilizada.	-	-
Elogios à Instituição pela disponibilização do espaço de fala aos representantes de turma, pela agilidade no processo de virtualização das aulas e pela adaptação e comprometimento do corpo docente durante a pandemia da Covid-19.	Agradecimento pelos elogios e pelo envolvimento e participação ativa do DCE na Univates, que contribuiu para as tomadas de decisão. A conversa entre estudantes e Reitoria é fundamental para auxiliar na resolução de demandas de forma mais assertiva.	Idem à resposta anterior.
Elogios à organização da Univates durante a pandemia da Covid-19 e à agilidade em suas ações. Agradecimento aos funcionários técnico-administrativos, estagiários e professores.	Os elogios e agradecimentos serão repassados aos professores e funcionários.	Idem à resposta anterior.
Elogio aos professores do Cetec na realização e condução das aulas virtualizadas. Elogio aos espaços e momentos de diálogo proporcionados pela Univates juntamente ao DCE.	Agradecimento pelo relato, pois demonstra que a Univates realmente valoriza e vivencia a sua natureza comunitária.	Idem à resposta anterior.
Elogio aos professores do curso de Arquitetura e Urbanismo pela realização e condução das aulas	-	-

e, principalmente, pelo atendimento aos estudantes pelos diferentes meios de comunicação. Elogio ao curso de Arquitetura e Urbanismo, que conta com diplomados do curso para auxiliar os estudantes nas atividades de representação gráfica.		
Elogio aos professores do CGO pelo esforço que tiveram com os estudantes. Além de buscar conhecimento, conseguiram transmiti-lo de várias formas num processo em que todos aprenderam juntos.	-	-
Elogio à qualidade das aulas virtualizadas no curso de Administração, pois, inicialmente, havia receio dos estudantes sobre a efetiva aprendizagem com esse formato.	O elogio será levado aos professores e coordenador do curso. Os professores realizaram um grande esforço e os estudantes foram muito compreensivos durante o processo.	Idem à resposta anterior.
Elogio às aulas do curso de Relações Internacionais, que ocorreram de forma tranquila e com boa didática, permitindo que os estudos ocorressem como uma aula presencial.	-	-
Elogio à Univates pela agilidade com que se organizou em relação às aulas. A preocupação dos professores do curso de Ciências Contábeis em manter a qualidade das aulas presenciais foi nítida.	-	-
Agradecimento aos professores do curso de Administração pelo empenho na adaptação das aulas presenciais para as virtualizadas, em especial ao Sandro Faleiro e à Liciane Diehl.	A Univates e os professores ficam gratos pelo elogio, que também será repassado aos demais docentes.	Idem à resposta anterior.
Elogio ao professor Sandro Faleiro, que conduziu as aulas com maestria, além de proporcionar falas de empresários que validaram o conhecimento adquirido pelos estudantes.	-	-
Elogio aos professores do curso de Ciências Contábeis, pois foram muito compreensivos com os estudantes diante das dificuldades.	-	-
Elogio aos professores do curso	Agradecimento pelos elogios, que	Idem à resposta anterior.

de Comércio Exterior, pois conseguiram conduzir as aulas de forma excelente, além de passar o conteúdo de forma clara.	serão repassados aos professores. O entendimento, a colaboração e o reconhecimento dos estudantes são fundamentais para energizar os professores para as aulas.	
Elogios à disciplina de Contabilidade Introdutória, ministrada pelo professor Adriano José Azeredo, pois ele foi organizado e planejou as aulas com antecedência.	O elogio foi repassado ao professor.	Idem à resposta anterior.
Elogios à disciplina de Leitura e Produção de Texto II e à professora Maristela Juchum. Sugestão para que a disciplina permaneça de forma virtual. Ainda, agradecimento ao espaço dedicado à fala dos estudantes.	Agradecimento aos elogios, que serão transmitidos aos responsáveis e à professora da disciplina.	Idem à resposta anterior.
Elogio às aulas realizadas pelo Google Meet no curso de Educação Física e ao ensino promovido pelos professores diante da pandemia da Covid-19.	-	-
Elogios à compreensão por parte dos professores no momento de virtualização das aulas, ao curso de Psicologia e à Univates pela sua organização durante a pandemia da Covid-19. Devido ao contato com a realidade de outras universidades, foi possível verificar o amparo oferecido pela Univates aos estudantes neste momento.	Os elogios serão repassados aos professores. A Universidade Federal de Pelotas (UFPel), com aulas suspensas desde o início do ano, procurou a Univates para conhecer as ações promovidas pela Instituição durante a pandemia, o que demonstra e reconhece a preocupação da Univates para com seus estudantes.	Idem à resposta anterior.
Elogio à coordenação e ao corpo docente do curso de Nutrição pela reestruturação realizada durante a pandemia da Covid-19 e pela comunicação constante com os alunos do curso.	Os elogios serão repassados aos professores.	Idem à resposta anterior.
Elogio à professora Patrícia Vogel.	-	-
Agradecimento aos professores do curso de Psicologia.	Os elogios serão repassados aos professores.	Idem à resposta anterior.
Agradecimento aos professores do curso de Psicologia, que acolheram os alunos e os auxiliaram da melhor maneira possível. Apesar das dificuldades, em razão da impossibilidade de trocas presenciais, é importante	Os elogios serão repassados aos professores.	Idem à resposta anterior.



valorizar e elogiar o empenho dos professores.		
Agradecimento aos professores do curso de Fisioterapia, principalmente aos que foram precursores dos encontros de Raciocínio Clínico Integrado.	Os elogios serão repassados aos professores.	Idem à resposta anterior.
Agradecimento à Univates, aos professores e aos coordenadores do curso de Educação Física pela flexibilização das aulas virtualizadas e presenciais.	-	-
Elogio ao professor Leonardo de Ross Rosa.	-	-
Agradecimento aos professores do curso Técnico em Enfermagem pelo empenho ao planejar as aulas e por nunca deixarem os alunos desamparados. Com o esforço dos professores, os estudantes conseguiram terminar as disciplinas compreendendo a matéria.	-	-
Relato sobre a boa recepção aos alunos realizada pelo polo de Guaporé. As turmas do polo entendem a situação atual de pandemia, destacando que os professores não podem ser culpados, pois também estão se adaptando e não podem dar aulas presenciais, mesmo que assim desejassem. Os estudantes devem compreender este momento, pois todos estão precisando estudar ou trabalhar de uma nova forma. Elogio aos professores que nunca tinham ministrado aulas virtualizadas e tiveram que se adaptar de forma muito rápida.	Agradecimento pelos elogios, pela compreensão e esforço por parte dos estudantes.	Idem à resposta anterior.
Elogio aos professores do curso Técnico em Enfermagem, que não mediram esforços para sanar as dúvidas dos estudantes neste semestre, e à equipe da Univates, que atendeu muito bem os estudantes nas aulas práticas realizadas antes da pandemia. Esperança de em breve estar de volta à Universidade que tanto amamos.	-	-

<p>Desde o início do semestre todos ouviam falar muito sobre o novo coronavírus e, de certa forma, sabiam que em algum momento seria necessário realizar o distanciamento. Este é um momento novo para todos e, assim, todos tiveram que se acostumar com uma nova realidade. Dessa forma, estudantes do curso Técnico em Radiologia acreditam que o semestre já foi “ganho” somente por não terem perdido as aulas e poder concluir as disciplinas. Os professores se esforçaram muito para conseguir ensinar da melhor maneira possível, como o professor Fábio, da disciplina de Proteção Radiológica, que ministrou uma aula diretamente do hospital, de dentro do aparelho de radiografia, mostrando o seu funcionamento e como seria a prática da proteção radiológica. Agradecimento por essa oportunidade.</p>	<p>Essa situação demonstra o esforço do professor para poder ministrar uma boa aula e a preocupação com o aprendizado dos estudantes. Agradecimento pelo reconhecimento dos alunos.</p>	<p>Idem à resposta anterior.</p>
<p>Agradecimento à Univates por ter prestado suporte para os alunos na questão financeira. Todos os professores do curso Técnico em Enfermagem foram muito atenciosos e estavam à disposição para sanar as dúvidas.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Elogio a todos os professores do curso Técnico em Segurança do Trabalho pelos esforços e pelas explicações dadas.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>Elogio aos professores do curso Técnico em Radiologia, que se adaptaram bem às aulas virtualizadas e foram muito atenciosos com os estudantes.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>