

DESTAQUES

ACADÊMICOS

ISSN 2176-3070

DOI: <http://dx.doi.org/10.22410/issn.2176-3070>



GESTÃO ORGANIZACIONAL



EDITORA
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 10

número 1

2018



Universidade do Vale do Taquari - Univates

Reitor: Prof. Me. Ney José Lazzari

Vice-Reitor e Presidente da Fuvates: Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação: Profa. Dra. Maria Madalena Dullius

Pró-Reitor de Ensino: Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

Pró-Reitora de Ensino Adjunta: Profa. Dra. Fernanda Pinheiro Brod

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional: Profa. Dra. Júlia Elisabete Barden

Pró-Reitor Administrativo: Prof. Me. Oto Roberto Moerschbaecher



Coordenação: Ana Paula Lisboa Monteiro

Editoração: Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

Conselho Editorial da Editora Univates

Titulares

Fernanda Rocha da Trindade

Marli Terezinha Quartieri

Rogério José Schuck

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar

Suplentes

Adriane Pozzobon

Ieda Maria Giongo

João Miguel Back

Alexandre André Feil

Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário - Lajeado - RS - Brasil

Fone: (51) 3714-7024 / Fone/Fax: (51) 3714-7000

editora@univates.br / <http://www.univates.br/editora>

D476 Destaques Acadêmicos / Centro Universitário Univates – Vol. 1, no.
1 (2009) – Lajeado, RS: Ed. da Univates, 2018.

v. 10, n. 1, 2018.

Instituição mudou o nome para Universidade do Vale do
Taquari - Univates em 2017.

Trimestral
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Ensino multidisciplinar. I. Universidade do Vale
do Taquari - Univates.

CDU: 378

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates
Bibliotecária Andrieli Mara Lanferdini – CRB 10/2279

Os artigos são de exclusiva responsabilidade do(s) autor(es).

© Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - FUVATES

Conselho Editorial da Revista

Cristiane Antonia Hauschild

Giselda Veronice Hahn

João Miguel Back

Marlon Dalmoro

Coordenadora desta edição

Marlon Dalmoro

Pareceristas desta edição

Adriano Jose Azeredo

Alexandre André Feil

Evania Schneider

Fabício Pretto

Gabriel Machado Braidó

Gerson José Bonfadini

Liciane Diehl

Marlon Dalmoro

APRESENTAÇÃO

Apresento a edição 2018 da Revista Destaques Acadêmicos, dedicada a estudos ligados à área de gestão organizacional. Esta edição apresenta 17 artigos, cujos autores principais são alunos e diplomados de cursos de graduação e pós-graduação. Isso reforça o posicionamento editorial da Revista Destaques Acadêmicos em se constituir um espaço para publicação do conhecimento relevante gerado por discentes da UNIVATES e de outras instituições de ensino superior. Entendemos que com isso contribuímos no fomento à pesquisa científica como um instrumento de ensino, especialmente em áreas com pouca tradição científica. O resultado deste esforço pode ser observado pelo aumento do volume de submissões e um maior número de artigos publicados nesta edição. Esta edição se destaca pela diversidade de temas abordados e metodologias de pesquisa utilizadas. Convido a todos para navegarem pelos artigos e explorarem esta diversidade de conhecimento.

Boa leitura a todos.

Prof. Dr. Marlon Dalmoro
Coordenador desta edição

SUMÁRIO

ANÁLISE E MELHORIA DO PROCESSO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR UMA EMPRESA DO RAMO DE OFICINA MECÂNICA.....	7
<i>Lillian Valmorbida, Hélio Diedrich</i>	
AGROINDÚSTRIAS FAMILIARES FABRICANTES DE PRODUTOS CÁRNEOS SUÍNOS: PRINCIPAIS DIFICULDADES PERANTE A LEGISLAÇÃO VIGENTE.....	34
<i>Neiton Bittencourt Perufo, Lucia de Moraes Batista, Nilo Kern Cortez</i>	
GESTÃO ESTRATÉGICA EM EMPRESAS FAMILIARES: ANÁLISE DAS PESQUISAS QUALITATIVAS PUBLICADAS ENTRE 2010 E 2015	50
<i>Denise Casagrande da Rocha, Gabriel Machado Braido, Bernardete Bregolin Cerutti</i>	
AS CONTRIBUIÇÕES DE UMA UNIVERSIDADE COMUNITÁRIA NO FOMENTO À INOVAÇÃO: UM ESTUDO AMPARADO NO CONCEITO DA TRÍPLICE-HÉLICE	72
<i>Thiago Henrique Almino Francisco, Marina Keiko Nakayama, Miguelangelo Gianezini, Yuri Borba Vefago</i>	
A PERCEPÇÃO DOS COLABORADORES E GESTORES DE UMA AGÊNCIA DE UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA LOCALIZADA NO INTERIOR DO RIO GRANDE DO SUL QUANTO À APLICAÇÃO DE FEEDBACK	91
<i>Michelle Bayer Leonhardt Castro, Evania Schneider</i>	
INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA INTELECTUAL NO AMBIENTE DE TRABALHO: INFLUÊNCIAS DA APRENDIZAGEM PROFISSIONAL	110
<i>Tania Maria Schardong, Liciane Diehl</i>	
CONFIANÇA EM EMPRESAS FAMILIARES: UM METAESTUDO EM TOP JOURNALS ENTRE 2000 E 2016	126
<i>Denise Casagrande da Rocha, Gabriel Machado Braido, Bernardete Bregolin Cerutti</i>	

MENSURAÇÃO DO CAPITAL INTELECTUAL EM EMPRESA DE CONCRETAGEM E ASFALTAMENTO	146
<i>Patrícia Secco, Alexandre André Feil</i>	
DESAFIOS DAS MULHERES EM CARGOS DE LIDERANÇA	166
<i>Fernanda Borges da Silva, Lizete Berrá</i>	
A ATUAÇÃO ESTATAL FRENTE AO DESENVOLVIMENTO DE MERCADO ALTERNATIVO DE ALIMENTOS: ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE OS INCENTIVOS BRASILEIRO E EUROPEU AO MERCADO DE ALIMENTOS ORGÂNICOS.....	186
<i>Amanda Jandrey Siebeneichler</i>	
DEMONSTRAÇÃO DO PERTENCIMENTO DO POVO GAÚCHO ATRAVÉS DO CONSUMO DE MODA CONTEMPORÂNEA	198
<i>Raquel Hauschild</i>	
IMPLANTAÇÃO DE NOVO PROCESSO DE TRABALHO EM UMA FÁBRICA DE SOFTWARE BASEADO NOS MODELOS ÁGEIS DE DESENVOLVIMENTO	214
<i>Evandro Franzen, Douglas Lutz</i>	
TÉCNICAS DE VISUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES COMO APOIO À GESTÃO ESTRATÉGICA	235
<i>Rodrigo Pinheiro de Oliveira, Maria Claudete Schorr Wildner, Fabricio Pretto</i>	
PERCEPÇÕES DO MARKETING NAS REDES SOCIAIS DAS EMPRESAS DO VALE DO TAQUARI/RS	254
<i>Jéssica Vanessa Doebber, Samuel Martim de Conto, Gabriel Machado Braido</i>	
PREÇOS DE TRANSFERÊNCIA – OPORTUNIDADES E RESTRIÇÕES FISCAIS NAS TRANSAÇÕES ENTRE EMPRESAS VINCULADAS.....	269
<i>Marcelo Luis Scheeren, Adriano José Azeredo</i>	
COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA DIGITAL: ESTUDO SOBRE EMPRESAS DO VALE DO TAQUARI/RS	286
<i>Rosane Sott Bona, Gerson José Bonfadini</i>	
ANÁLISE DA BALANÇA DE SERVIÇOS BRASILEIRA NO PERÍODO DE 2005 A 2015.....	310
<i>Bruna Kappler, Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar</i>	