

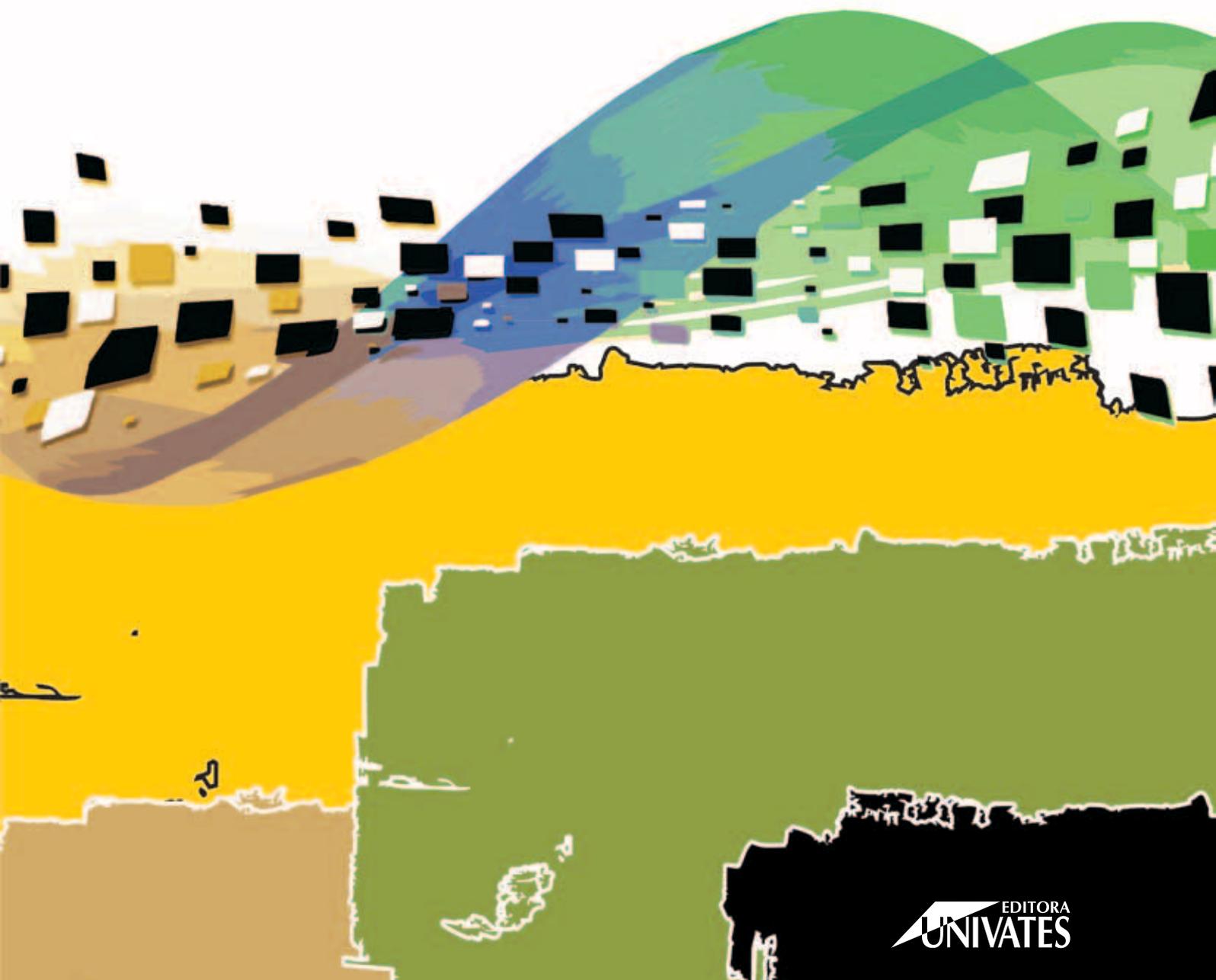
# DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



## GESTÃO ORGANIZACIONAL



EDITORA  
**UNIVATES**

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 3

número 1

2011



#### Centro Universitário Univates

Reitor:  
Prof. Ney José Lazzari  
Pró-Reitor de Ensino:  
Prof. Carlos Candido da Silva Cyrne  
Pró-Reitor de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:  
Prof. Claus Haetinger  
Pró-Reitor de Desenvolvimento Institucional:  
Prof. João Carlos Britto  
Pró-Reitor Administrativo:  
Prof. Oto Moerschbaeher

## DESTAQUES ACADÊMICOS

#### Conselho Editorial da Revista

Adalberto Schnorrenberger  
Augusto Alves  
Beatris Francisca Chemin  
Giselda Veronice Hahn  
Maria Madalena Dullius  
Silvana Rossetti Faleiro  
Simone Morelo Dal Bosco

#### Coordenadores desta edição

Adalberto Schnorrenberger

#### Univates Editora

Coordenação e Revisão Final: Ivete Maria Hammes  
Editoração: Bruno Henrique Braun, Marlon Alceu Cristófoli  
Revisão Linguística: Veranice Zen e Volnei André Bald  
Revisão Bibliográfica: Carla Barzotto e Maristela Hilgemann Mendel

#### Conselho Editorial da Univates Editora

##### Titulares

Ana Cecília Togni  
Ari Künzel  
Beatris Francisca Chemin  
Cristina Marmitt  
Giselda Veronice Hahn  
Ieda Maria Giongo  
Jane Márcia Mazzarino  
Simone Morelo Dal Bosco

##### Suplentes

Augusto Alves  
Glauco Schultz  
Hélio Dorneles Etchepare  
Júlia Elisabete Barden  
Luciana Carvalho Fernandes  
Magali T. Quevedo Grave  
Pablo Rodrigo Alflen da Silva

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário  
Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil  
Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000  
E-mail: [editora@univates.br](mailto:editora@univates.br) - <http://www.univates.br/editora>

---

D611

Destques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2009.

vol. 3, n. 1 (2011).  
Trimestral.  
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

---

Ficha catalográfica elaborada por Maristela Hilgemann Mendel CRB 10-14/59

**As opiniões e os conceitos emitidos nos artigos, bem como a exatidão, adequação e procedência das citações e referências, são de exclusiva responsabilidade dos seus autores.**

## **GESTÃO ORGANIZACIONAL**

As mudanças no mercado empresarial têm sido intensas e rápidas. Elas têm definido novas formas de gerenciar e decidir. Nas organizações do Vale do Taquari isso também é realidade. Para fazer frente a esta velocidade e a estas novas exigências são necessários gestores preparados para pensar em soluções, em transformações, em processos, em pessoas, em mercado, em informação, enfim, em resultados. Esta necessidade ocorre devido às inúmeras variáveis envolvidas na gestão empresarial, muitas delas com alto grau de risco e de incerteza, requerendo a participação de todos os demais gestores no processo de pensar e decidir, antes de exclusividade do principal gestor da organização. Nossos cursos visam a preparar os alunos para estes novos desafios. O objetivo da Revista Destaques Acadêmicos, agora na 3ª Edição destinada ao Centro de Gestão Organizacional, é apresentar artigos que espelhem a qualificação e o conhecimento adquirido pelos nossos alunos ao longo de nossos cursos, identificando problemas, definindo objetivos, indicando teorias, realizando diagnósticos, e principalmente apontando resultados para as organizações da nossa Região.

**Adalberto Schnorrenberger**  
Coordenador desta edição