

# DESTAQUES

ACADÊMICOS

ISSN 2176-3070

DOI: <http://dx.doi.org/10.22410/issn.2176-3070>



## GESTÃO ORGANIZACIONAL: VISÕES DA PRÁTICA E DA FORMAÇÃO ACADÊMICA



EDITORA  
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 11

número 1

2019



**Universidade do Vale do Taquari - Univates**

**Reitor:** Prof. Me. Ney José Lazzari

**Vice-Reitor e Presidente da Fuvates:** Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

**Pró-Reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:** Profa. Dra. Maria Madalena Dullius

**Pró-Reitora de Ensino:** Profa. Dra. Fernanda Storck Pinheiro

**Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional:** Profa. Dra. Júlia Elisabete Barden

**Pró-Reitor Administrativo:** Prof. Me. Oto Roberto Moerschbaecher



EDITORA  
**UNIVATES**

**Editora Univates**

**Coordenação:** Ana Paula Lisboa Monteiro

**Editoração e capa:** Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

**Conselho Editorial da Editora Univates**

**Titulares**

Alexandre André Feil

Fernanda Rocha da Trindade

João Miguel Back

Sônia Elisa Marchi Gonzatti

**Suplentes**

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar

Adriane Pozzobon

Rogério José Schuck

Evandro Franzen

Avelino Tallini, 171 – Bairro Universitário – Lajeado – RS, Brasil

Fone: (51) 3714-7024 / Fone: (51) 3714-7000, R.: 5984

editora@univates.br / <http://www.univates.br/editora>

---

D476      Destaques Acadêmicos / Centro Universitário Univates – Vol. 1, no.  
1 (2009) – Lajeado, RS: Ed. da Univates, 2019.

v. 11, n. 1, 2019.

Instituição mudou o nome para Universidade do Vale do  
Taquari - Univates em 2017.

Trimestral

ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Ensino multidisciplinar. I. Universidade do Vale  
do Taquari - Univates.

CDU: 378

---

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates  
Bibliotecária Andrieli Mara Lanferdini – CRB 10/2279

**Os artigos são de exclusiva responsabilidade do(s) autor(es).**

© Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - FUVATES

**Conselho Editorial da Revista**

Adriane Pozzobon  
Cristiane Antonia Hauschild  
João Miguel Back  
Marlon Dalmoro

**Coordenador desta edição**

Marlon Dalmoro

**Pareceristas desta edição**

Adriano Jose Azeredo  
Alexandre André Feil  
Edson Moacir Ahlert  
Evania Schneider  
Gabriel Machado Braidó  
Hélio Diedrich

## APRESENTAÇÃO

A edição da Revista Destaques Acadêmicos dedicada a estudos ligados à área de gestão organizacional instiga o leitor a pensar não só a prática da gestão organizacional, mas a formação e a visão destes gestores. A edição de 2019 apresenta um conjunto de 11 artigos, cujo os autores são na sua grande maioria discentes e diplomados de cursos de graduação e pós-graduação na área de Gestão. Reforçando o papel da Destaques Acadêmicos em divulgar reflexões oriundas de discentes, mas igualmente impactante para o campo, o primeiro bloco de artigos perpassa por diferentes aspectos da prática da gestão organizacional, como logística, processos internos, inovação tecnológica e marketing. Já o segundo bloco volta-se para discussões acerca de metodologias de ensino, mercado de trabalho e formação de profissionais nas áreas de administração e ciências contábeis. Convido a todos para navegarem pelos artigos e explorarem as diferentes nuances do pensar acadêmico sobre a gestão organizacional.

Boa Leitura a todos.

*Prof. Dr. Marlon Dalmoro*  
*Coordenador desta edição*

## SUMÁRIO

ANÁLISE DA LOGÍSTICA INTERNA NO CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DA REDE DE LOJAS BENOIT DE LAJEADO/RS .....	7
<i>Lucimara Vieira Neves, Hélio Diedrich</i>	
UTILIZAÇÃO DO MASP (MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS) EM UMA GRANJA DE SUÍNOS .....	25
<i>Elias Lorenzon, Hélio Diedrich</i>	
A EVOLUÇÃO DO ATENDIMENTO: UMA ANÁLISE NA EXPERIÊNCIA DE CONSUMO DOS CLIENTES DO VAREJO FÍSICO DA CONSTRUÇÃO CIVIL .....	48
<i>Henrique Adolfo Klamt</i>	
ANÁLISE DA <i>ENVIRONMENTAL DISCLOSURE</i> DE CORPORAÇÕES COM SELO ISE DA BM&FBOVESPA .....	68
<i>Andréia Alberton, Alexandre André Feil</i>	
CARACTERÍSTICAS DO PROCESSO DE COMPRA PELA INTERNET REALIZADA POR ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS.....	92
<i>Willian Emilio Pivatto, Samuel Martim de Conto, Gabriel Machado Braidó</i>	
GESTÃO DE RELACIONAMENTO: UMA ANÁLISE SOBRE PERCEPÇÃO DE CONFIANÇA, VALOR PERCEBIDO E LEALDADE EM CONSUMIDORES DE SERVIÇOS BANCÁRIOS .....	109
<i>Kasiana Vittorazzi</i>	
EDUCAÇÃO SUPERIOR E A RENTABILIDADE EMPRESARIAL: UM ESTUDO MULTICASO DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS BRASILEIRAS ....	129
<i>Ricardo Viana Carvalho de Paiva, Francisco Vidal Barbosa, Danilo de Melo Costa</i>	
INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E OS DESAFIOS PARA UMA CONTABILIDADE INTERATIVA: ESTUDO DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA .....	148
<i>Cilda Giese da Silva, Marino Luiz Eyerkauffer, Rodrigo Rengel</i>	

AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM BASEADA EM PROBLEMAS NA DISCIPLINA DE CONTABILIDADE NO CURSO DE TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO .....164

*André Luis Eifler, Edson Moacir Ahlert*

AS PERSPECTIVAS PROFISSIONAIS DOS ACADÊMICOS DE CONTABILIDADE: COMPARAÇÃO ENTRE BRASIL E PORTUGAL .....181

*Michael Juchum, Alexandre André Feil*

ANÁLISE DO MERCADO DE TRABALHO A PARTIR DA PERCEPÇÃO DE PESSOAS DESEMPREGADAS.....204

*Sonimara Debortoli, Liciane Diehl, Gabriel Machado Braidó*