

# DESTAQUES

ACADÊMICOS

ISSN 2176-3070

DOI: <http://dx.doi.org/10.22410/issn.2176-3070>



## GESTÃO ORGANIZACIONAL



EDITORA  
UNIVATES

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 13

número 1

2021



**Universidade do Vale do Taquari - Univates**

**Reitora:** Profa. Ma. Evania Schneider

**Vice-Reitora e Pró-Reitora de Ensino:** Profa. Dra. Fernanda Storck Pinheiro

**Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação:** Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne



EDITORA  
**UNIVATES**

**Editora Univates**

**Coordenação:** Prof. Dr. Carlos Cândido da Silva Cyrne

**Editoração e capa:** Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

Avelino Talini, 171 – Bairro Universitário – Lajeado – RS, Brasil

Fone: (51) 3714-7024 / Fone: (51) 3714-7000, R.: 5984

editora@univates.br / <http://www.univates.br/editora>

---

D476      Destaques Acadêmicos / Centro Universitário Univates – Vol. 1, no.  
1 (2009) – Lajeado, RS: Ed. da Univates, 2021.

v. 13, n. 1, 2021.

Instituição mudou o nome para Universidade do Vale do  
Taquari - Univates em 2017.

Trimestral

ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Ensino multidisciplinar. I. Universidade do Vale  
do Taquari - Univates.

CDU: 378

---

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates  
Bibliotecária Maria Helena Schneider – CRB 10/2607

**Os artigos são de exclusiva responsabilidade do(s) autor(es).**

© Fundação Vale do Taquari de Educação e Desenvolvimento Social - FUVATES

**Conselho Editorial da Revista**

Cristiane Antonia Hauschild  
João Miguel Back  
Magali Teresinha Quevedo Grave  
Marlon Dalmoro

**Coordenador desta edição**

Marlon Dalmoro

**Pareceristas desta edição**

Adalberto Schnorrenberger  
Adriano José Azeredo  
Alexandre André Feil  
Bernardete Cerutti  
Carlos Candido da Silva Cyrne  
Evania Schneider  
Fabrício Pretto  
Fernanda Brod  
Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar  
Gabriel Braido  
Gerson Bonfadini  
Hélio Diedrich  
João Carlos Britto  
Junior Roberto Willig  
Liciane Diehl  
Marlon Dalmoro

## APRESENTAÇÃO

A Revista Destaques Acadêmicos é uma publicação da Universidade do Vale do Taquari orientada para divulgação de pesquisas e trabalhos diversos de docentes e discentes. Possui por característica uma orientação inicial para trabalhos acadêmicos produzidos por discentes da Univates. Mas mesmo que isso seja uma estratégia deliberada do corpo editorial, é saudável para qualquer publicação não ser endógena, ou seja, não se limitar em publicar artigos produzidos na Univates. Dessa forma, recebemos também artigos produzidos por autores de outras instituições de ensino, mas sempre com o mesmo objetivo de dar destaque para produções acadêmicas de discentes e docentes.

Nesta edição, apresentamos 11 artigos que cumprem com esse objetivo. Artigos derivados de trabalhos produzidos por discentes e docentes tanto no nível de graduação quanto de pós-graduação e que transitam por diferentes temas da área de gestão organizacional. O que chama atenção nestes artigos não é apenas a riqueza dos temas teóricos, como por exemplo proposta de valor, qualidade de vida, comportamento do consumidor, entre outros. A valorização de contextos de estudo diversos demonstra um esforço por parte de discentes e docentes em não limitar os estudos de gestão organizacional à processos internos das empresas. Contextos como pregões eletrônicos, sociedades empresariais, ensino de pós-graduação e de nível médio, produção agrícola, expandem o olhar da gestão organizacional para diferentes contextos. Também chama a atenção a busca por mecanismos de aplicação prática dos conhecimentos de gestão como por exemplo a apresentação de soluções para o transporte coletivo.

Convido a todos para navegarem pelos artigos e explorarem os conhecimentos gerados pelos acadêmicos e docentes a partir de mais diferentes contextos.

Boa Leitura a todos.

*Prof. Dr. Marlon Dalmoro*  
*Coordenador desta edição*

## SUMÁRIO

INCREMENTO DA PROPOSTA DE VALOR ATRAVÉS DO USO DA FERRAMENTA DE CRM NO GERENCIAMENTO DAS RELAÇÕES COM OS CLIENTES EM EMPRESAS EXPORTADORAS.....7

*Bruna Brancher Baron*

VANTAGENS E DESVANTAGENS DO PREGÃO ELETRÔNICO: UMA REVISÃO INTEGRATIVA.....22

*Lourival Cosmala Santana, Zelinete Pereira da Silva Rocha, Fernanda Amaral Figueiredo*

A **HOLDING** FAMILIAR E AS SOCIEDADES EMPRESARIAIS DO MUNICÍPIO DE LAJEADO/RS: POSSÍVEL APLICAÇÃO E RESULTADOS .38

*Júnior Roberto Willig, Júlia Helena Vuaden Schmitz*

O COMPORTAMENTO DOS CLIENTES DE CLÍNICA DE ESTÉTICA: UMA ANÁLISE JUNTO AOS CONSUMIDORES DA CIDADE DE SANTA CRUZ DO SUL .....53

*Jônatas Vieira Santos Stacke*

PÓS-GRADUAÇÃO NO BRASIL: PERSPECTIVA E PERCEPÇÕES A PARTIR DA VISÃO DE SEUS STAKEHOLDERS.....72

*Danilo de Melo Costa, Ricardo Viana Carvalho de Paiva*

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO SOB A LUZ DO MODELO DE WALTON .....89

*Jessyka Garcia Siqueira, Claudia Lehnemann Tannhauser, Uiliam Hahn Biegelmeyer, Maria Emília Camargo, Munique Rech, Danielle Nunes Pozzo, Tânia Craco*

QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DE AGRICULTORES.....116

*Kelin Luana Schneider, Liciane Diehl*

A PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DE ENSINO MÉDIO DA REDE PÚBLICA DAS CIDADES DE FAZENDA VILANOVA, TEUTÔNIA E WESTFÁLIA/RS EM RELAÇÃO AO PLANEJAMENTO FINANCEIRO PESSOAL.....132

*Camila Regina Griebeler, Gabriel Machado Braido*

A INFLUÊNCIA DA INTERNET E REDES SOCIAIS NO PROCESSO DE DECISÃO DE COMPRA DOS CONSUMIDORES DE UMA CONFEITARIA DA CIDADE DE ESTRELA-RS .....	151
---	-----

*William Matheus Eckhardt*

PICKBUS: UMA SOLUÇÃO PARA SERVIÇOS DE TRANSPORTE FRETADO DE PASSAGEIROS .....	169
---	-----

*Fabrício Pretto, Lucas Wantz da Motta, Morgana Elis Bagatini, Mateus Deitos*

PERCEPÇÃO DOS AGRICULTORES FAMILIARES SOBRE A TRANSIÇÃO DA AGRICULTURA TRADICIONAL PARA A AGROECOLÓGICA .....	188
---	-----

*Mariana Emídio Oliveira Ribeiro, Eduardo Périco, Alexandre André Feil*