

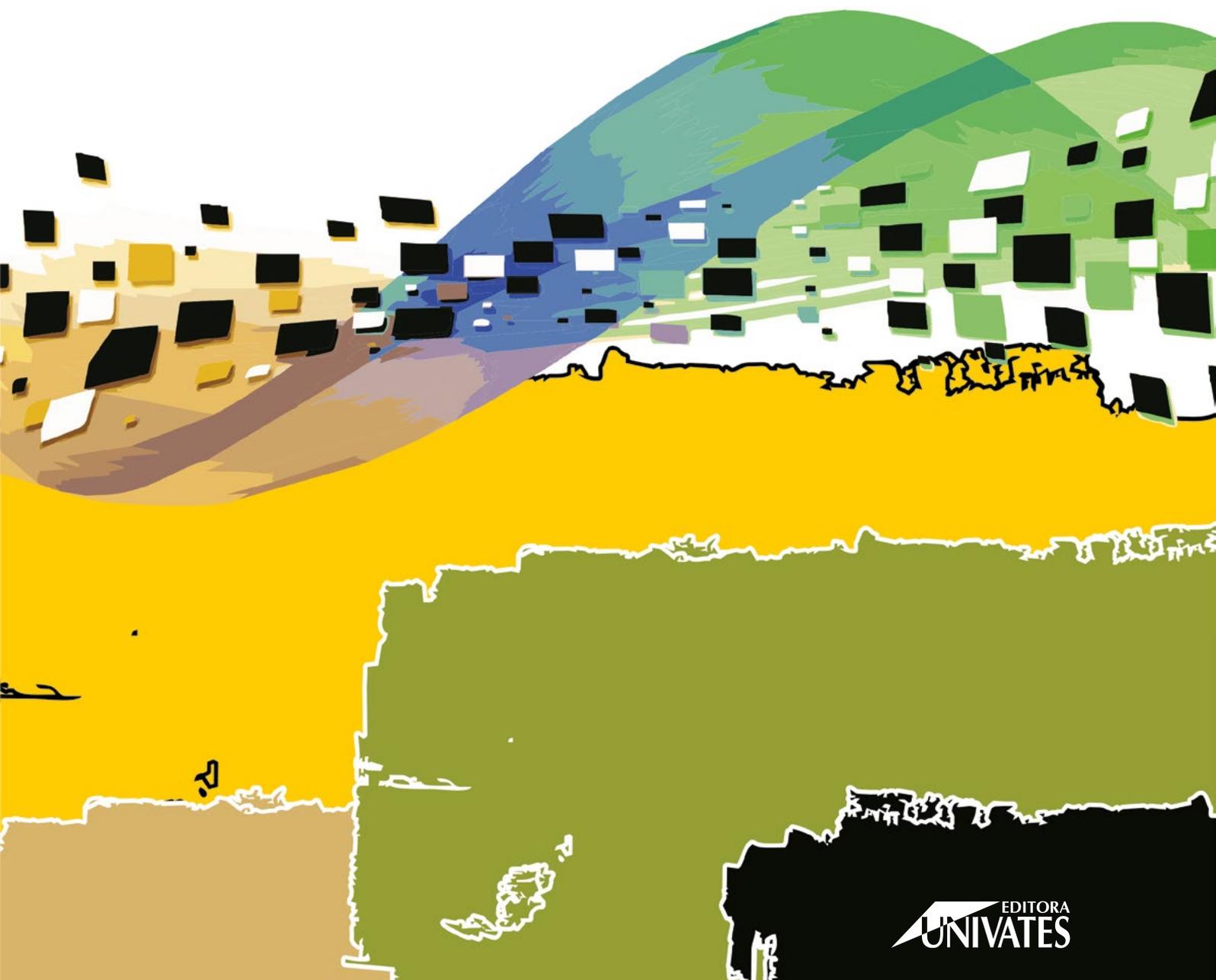
# DESTAQUES

ACADÊMICOS

E-ISSN 2176-3070



**GESTÃO, PESSOAS E TECNOLOGIA**



EDITORA  
**UNIVATES**

Destques Acadêmicos

Lajeado

volume 7

número 1

2015



**Centro Universitário UNIVATES**

**Reitor:**

Prof. Me. Ney José Lazzari

**Vice-Reitor e Presidente da Fuvates:**

Prof. Me. Carlos Cândido da Silva Cyrne

**Pró-reitora de Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação:**

Profa. Dra. Maria Madelena Dullius

**Pró-Reitora de Ensino:**

Profa. Ma. Luciana Carvalho Fernandes

**Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional:**

Profa. Dra. Júlia Elisabete Barden

**Pró-Reitor Administrativo:**

Prof. Me. Oto Roberto Moerschbaeher



**Univates Editora**

**Coordenação e Revisão Final:** Ivete Maria Hammes

**Editoração:** Glauber Röhrig e Marlon Alceu Cristófoli

**Revisão Linguística:** Sandra Lazzari Carboni e Veranice Zen

**Conselho Editorial da Univates Editora**

**Titulares**

Adriane Pozzobon

Augusto Alves

João Miguel Back

Fernanda Cristina Wiebusch Sindelar

**Suplentes**

Fernanda Scherer Adami

Ieda Maria Giongo

Beatris Francisca Chemin

Ari Künzel

Rua Avelino Talini, 171 - Bairro Universitário  
Cx. Postal 155 - CEP 95900-000, Lajeado - RS, Brasil  
Fone: (51) 3714-7024 - Fone/Fax: (51) 3714-7000

E-mail: [editora@univates.br](mailto:editora@univates.br) - <http://www.univates.br/editora>

# DESTAQUES

ACADÊMICOS

## **Conselho Editorial da Revista**

Adalberto Schnorrenberger  
Adriane Pozzobon  
Augusto Alves  
Beatris Francisca Chemin  
Giselda Veronice Hahn  
João Miguel Back  
Maria Madalena Dullius  
Marlon Dalmoro  
Silvana Rossetti Faleiro  
Simone Morelo Dal Bosco

## **Coordenador desta edição**

Marlon Dalmoro

---

D611

Destaques Acadêmicos / Fundação Vale do Taquari de Ensino Superior e Desenvolvimento Social - vol. 1, n. 1 (2009). - Lajeado, RS: Univates, 2015.

vol. 7, n. 1 (2015).  
Trimestral.  
ISSN 2176-3070

1. Ensino. 2. Multidisciplinar I. Título

CDU : 378

---

Catálogo na publicação – Biblioteca da Univates

**As opiniões e os conceitos emitidos nos artigos, bem como a exatidão, adequação e procedência das citações e referências, são de exclusiva responsabilidade dos seus autores.**

## APRESENTAÇÃO

Alinhado com a última edição da Revista Destaques Acadêmicos, que tratou da Ciência, Tecnologia e Engenharia, a temática da tecnologia também é tomada como um elemento-chave nesta edição, dedicada a área de Gestão Organizacional. Visto a sua capacidade transformativa, as práticas de gestão contemporânea não podem se furtar de compreender o papel que a tecnologia exerce na sociedade e nas próprias organizações. No entanto, a transformação social, incluindo aquelas diretamente ligadas às práticas de gestão, está associada a capacidade de agência humana. A transformação por meio da tecnologia está associada a profissionais conscientes e engajados na solução dos problemas organizacionais. Assim, a adoção da tecnologia como uma plano de compreensão das práticas de gestão, requer pessoas que assumam o papel de agentes da transformação, capazes de intervir de forma ativa na utilização da tecnologia nos processos organizacionais. Dessa forma, a 7ª edição da revista Destaques Acadêmicos traz um conjunto de 11 artigos, que tratam por meio de diferentes olhares, temas que envolvem gestão, pessoas e tecnologia. Por meio desta edição, busca-se oportunizar a publicação de trabalhos de conclusão de cursos de graduação e de pós-graduação, que de modo integrado, buscam ressaltar as relações e os processos associados a gestão.

Boa leitura!

*Prof. Dr. Marlon Dalmoro*  
*Coordenador desta edição*

## SUMÁRIO

<b>VALOR DO CAPITAL INTELECTUAL DE UMA EMPRESA DE RADIODIFUSÃO.....</b>	<b>6</b>
<i>Vanieli Luisa Miorando Bortoncello, Adriano José Azeredo</i>	
<b>ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS – POLÍTICA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO .....</b>	<b>20</b>
<i>Marcelo Francisco Schedler, Evania Schneider</i>	
<b>GESTOR IDEAL: UM CONTRAPONTO ENTRE GESTORES E UNIVERSITÁRIOS .....</b>	<b>31</b>
<i>Wilhanson Braun Junior, Sandra Dorvelí Andres</i>	
<b>POLÍTICA DE CRÉDITO E COBRANÇA DA EMPRESA X: PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS VISANDO AO SEU APRIMORAMENTO .....</b>	<b>47</b>
<i>Mariele Ferla, Gabriel Machado Braido</i>	
<b>MOTIVOS QUE LEVAM OS ALUNOS A CURSAREM A DISCIPLINA PESQUISA OPERACIONAL NA MODALIDADE SEMIPRESENCIAL NO CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVATES.....</b>	<b>65</b>
<i>Gabriel Machado Braido, Bernardete Bregolin Cerutti e Márcia Jussara Hepp Rehfeldt</i>	
<b>PREVIDÊNCIA PRIVADA ABERTA: UM ESTUDO SOBRE O PRODUTO NO MERCADO DE INVESTIMENTOS .....</b>	<b>79</b>
<i>Camila Mirele Schossler, Samuel Martim de Conto</i>	
<b>GESTÃO DE PESSOAS: ALINHAMENTO DAS POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS AOS OBJETIVOS DE UMA INDÚSTRIA FAMILIAR DO SETOR CERÂMICO .....</b>	<b>93</b>
<i>Mérlin Mocellin, Alvaro Gustavo Wagner Junqueira</i>	
<b>INDICADORES GERENCIAIS PARA UMA PROPRIEDADE DE AGRICULTURA FAMILIAR DE CRUZEIRO DO SUL .....</b>	<b>110</b>
<i>Aline Daiane Capinus, Lizete Berrá</i>	
<b>TOMADA DE DECISÃO: ANALISANDO O USO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA EMPRESA JOAGRO FERRAGENS, DE ESTRELA/RS .....</b>	<b>124</b>
<i>Bárbara Martins, Gerson José Bonfadini</i>	
<b>PROPOSTA DE MELHORIA NO PROCESSO DE DEVOLUÇÃO AO FORNECEDOR DA EMPRESA ALPHA LTDA.....</b>	<b>138</b>
<i>Andréia Beuren, Estela Gausmann, Hélio Diedrich</i>	
<b>GESTÃO DE TI: IMPLANTAÇÃO DE UM SOFTWARE DE CHAMADOS TÉCNICOS E GERAÇÃO DE INDICADORES DE BI .....</b>	<b>150</b>
<i>Luiz Henrique Strate, Fabrício Pretto</i>	