**APÊNDICE A – Roteiro semiestruturado da entrevista direcionada a gestores de micro e pequenas empresas**

**Perfil do empreendedor**

1. Sexo:
2. Idade:
3. Estado civil:
4. Número de filhos:
5. Escolaridade:

**Sobre a empresa**

1. Segmento:
2. Tempo de atuação no mercado:
3. Quantidade de funcionários:
4. O que o levou a empreender:
5. Você é o empreendedor ou há sócio no negócio:
6. Como foi a escolha da área de atuação:
7. A empresa adota um modelo de gestão (de processos e de pessoas):
8. Quais os desafios que você enfrentou quando iniciou o empreendimento.
9. Quais as competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) necessárias para gerir uma empresa:
10. Quais as expectativas para o desenvolvimento do empreendimento (curto, médio e longo prazos):

**Características pessoais**

1. Que características um empreendedor precisa ter:
2. Quais são as suas principais características e competências:
3. Como você acredita que suas características contribuíram e contribuem para a gestão do negócio:
4. Como você se descreve como empreendedor:
5. Você teve ou tem auxílio de pessoas para gerir o negócio:
6. Que recomendações daria a um gestor que está iniciando um negócio: